

دراسة توجهات الشباب العماني نحو العمل

تحديث البنية المعرفية عن توجهات الشباب

الدورة الخامسة - مايو 2019



دراسة

توجهات الشباب العماني نحو العمل

تحديث البنية المعرفية عن توجهات الشباب

الدورة الخامسة - مايو 2019



حضرة صاحب الجلالة السلطان قابوس بن سعيد المعظم

المحتويات

أهداف الدراسة ومنهجيتها.....	7	1
أهداف الدراسة.....	8	1.1
تصميم العينة.....	9	1.2
خصائص الشباب بعينة الدراسة.....	10	1.3
تصميم الاستمارة.....	13	1.4
التأهيل العلمي والبحث عن عمل.....	15	2
مدى ملائمة التأهيل العلمي لمتطلبات سوق العمل.....	16	2.1
جوانب النقص في التأهيل العلمي.....	18	2.2
فترة البحث عن عمل.....	20	2.3
وسائل البحث عن عمل.....	21	2.4
مصادر المعرفة عن الوظيفة الحالية للمشتغلين.....	23	2.5
تفضيلات العمل لدى الشباب العماني.....	26	3
قطاع العمل المفضل لدى الشباب :.....	26	3.1
درجة تفضيل القطاع الحكومي.....	28	3.2
محددات اختيار الوظيفة.....	32	3.3
الأجور.....	34	3.4
الرضا الوظيفي.....	37	3.5
الأمان الوظيفي.....	40	3.6
التقاعد المبكر.....	41	3.7
دور الدولة في تشغيل الشباب.....	43	4
دور الدولة في توفير فرص العمل للشباب.....	44	4.1
الاتجاه نحو المشروعات الصغيرة.....	47	4.2
الثقة في وسائل الاعلام.....	51	5
الثقة في وسائل التواصل الاجتماعي.....	52	5.1
الثقة في التلفاز العماني.....	53	5.2
مشاهدة التلفاز العماني.....	53	5.3
درجة الاعتقاد بتناول وسائل الاعلام المختلفة لمشاكل الشباب.....	54	5.4
الملاحق (استمارات الاستطلاعات الثلاثة).....	55	6

الفصل الأول

أهداف الدراسة ومنهجيتها



المشتغلون

1506



الباحثون عن عمل

1507



طلبة التعليم العالي

2834

حجم العينة

31%

59%

82%

إناث

69%

41%

28%

ذكور

26

25

22

متوسط العمر



طريقة جمع البيانات

1- أهداف الدراسة ومنهجيتها

تحتل قضية تشغيل الشباب العماني مساحةً كبيرةً من اهتمام جميع أجهزة الدولة في السلطنة ، وفي الوقت الذي تتضافر فيه الجهود لزيادة فرص العمل لاستيعاب الشباب في مختلف قطاعات العمل حتى يتمكنوا من المشاركة بقوة في دفع عجلة التنمية وتعزيز مسيرة العملية التنموية في عُمان.

وتأتي هذه الدراسة لتوجهات الشباب العماني نحو العمل في إطار جهود المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لتوفير المعلومات والمؤشرات الضرورية عن التفضيلات والطموحات الوظيفية للشباب ، ومتابعة التغيرات التي قد تطرأ على تلك المؤشرات بشكل دوري ، مما يساعد صانعي القرار وأجهزة الدولة المختلفة المعنية بالتشغيل في رسم السياسات المناسبة لتلبية تلك الطموحات والاستفادة من هذه الطاقات الفتية بأفضل صورة ممكنة. وقد تم تنفيذ الدورة الحالية (الخامسة) للدراسة خلال شهر فبراير من عام 2019 ، وقد سبقتها أربع دورات تم تنفيذها سنوياً خلال الفترة (2013-2016) وقد تم الاقتصار في الدورة الرابعة على طلبة التعليم العالي فقط دون الباحثين عن عمل والمشتغلين. ويعرض هذا التقرير نتائج الدورة الخامسة من دراسة توجهات الشباب العماني نحو العمل والتغيرات التي حدثت في تلك التوجهات عن الدورات السابقة.

1-1 أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى توفير بيانات ومؤشرات دورية عن التفضيلات الوظيفية للشباب العماني والتي تساعد في رسم سياسات تشغيل الشباب ، حيث توفر الدراسة بيانات تفصيلية عن:

- قطاع العمل المفضل لدى الشباب ، ومدى تفضيل العمل بالقطاع الحكومي أو الخاص.
- متطلبات سوق العمل ، ومدى تلبية مهارات الشباب وتأهيلهم الدراسي لتلك المتطلبات ، وتحديد جوانب النقص التي يجب معالجتها.
- معايير اختيار الوظيفة التي يتطلع إليها الشباب ، ومدى أهمية كل منها.
- الحد الأدنى للراتب المقبول من قبل الشباب ، ومدى اختلاف ذلك الحد الأدنى بين القطاعين الحكومي والخاص.
- الرضا الوظيفي للمشتغلين سواء في القطاع الحكومي أو الخاص ، وأسباب عدم الرضا.
- مدى الشعور بالأمان الوظيفي بين المشتغلين بالقطاعات المختلفة.
- الوسائل التي يستخدمها الشباب في البحث عن عمل (الإنترنت ، مكاتب التوظيف ، الإعلانات بالصحف ، وغيرها).
- رؤية الشباب لطبيعة الدور الذي يجب أن تقوم به الدولة لتشغيل الشباب ، وتقييمهم لذلك الدور ، ومدى انتشار الوسائط في الحصول على الوظائف الحكومية.
- وسائل الإعلام التي يثق بها الشباب للحصول على الأخبار.

2-1 تصميم العينة

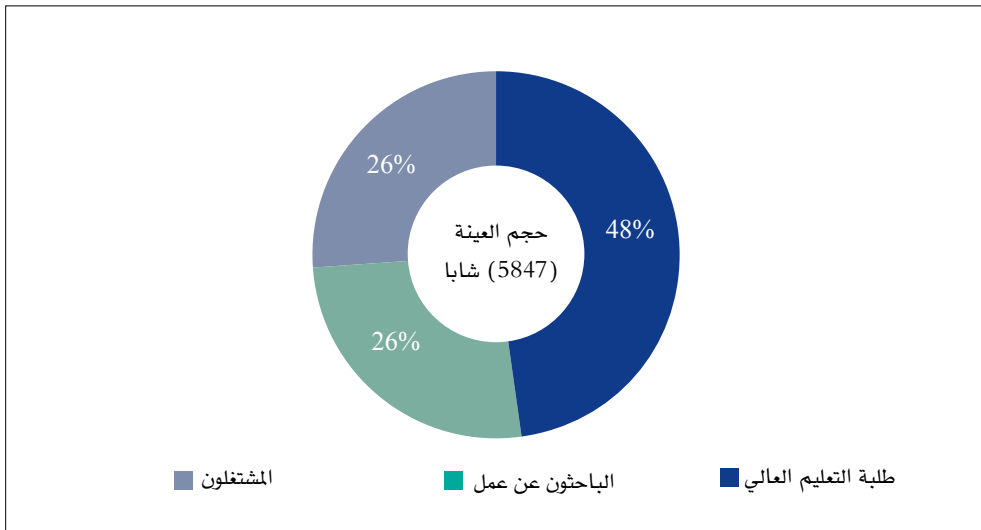
استندت نتائج الدراسة على بيانات ثلاثة استطلاعات للرأي العام تم إجراؤها على عينة عشوائية بلغت (5,847) من الشباب العُماني في الفئة العمر (18-30) سنة. وقد تم تصميم عينة الدراسة بالطرق الإحصائية المناسبة لتغطي جميع محافظات السلطنة ، والذكور والإناث ، والمستويات التعليمية المختلفة. وكما هو موضح في الشكل (1-1) ، ولضمان تمثيل العينة للشباب بشكل جيد ، فقد ركزت الاستطلاعات التي تم إجراؤها على ثلاث فئات مختلفة من الشباب ، وهي: الطلبة المقيدين على مقاعد التعليم العالي ، والشباب الباحثين عن عمل ، بالإضافة إلى الشباب المشتغلين بالقطاعين الحكومي والخاص. ونعرض فيما يلي ملخصاً لخصائص العينة في كل فئة من الشباب وأسلوب جمع البيانات بها.

استطلاع طلبة التعليم العالي

تم استخدام قوائم الطلبة العُمانيين المقيدين في سجلات وزارة التعليم العالي خلال العام الدراسي 2018/2019 كإطار لسحب عينة عشوائية بسيطة من طلبة التعليم العالي في فئة العمر (18-30) سنة ، وقد روعي في تلك العينة أن تغطي جميع محافظات السلطنة ، ومؤسسات التعليم العالي ، والتخصصات العلمية المختلفة.

وقد اعتمد استطلاع طلبة التعليم العالي على أسلوب الاستطلاع عبر الإنترنت (Web Survey) في جمع البيانات ، حيث تم إرسال الدعوة عبر البريد الإلكتروني إلى الطلبة الذين تم اختيارهم بالعينة لزيارة صفحة الاستطلاع والإدلاء بأرائهم من خلال الاستبيان الإلكتروني. وقد تم إرسال الدعوة لاستيفاء الاستبيان إلى عينة من (23,000) طالب وطالبة ، وقام باستيفائه (2,834) منهم خلال الفترة من 11 فبراير حتى 4 مارس 2019م ، ويمثل ذلك نسبة استجابة مقدارها 12.3% بارتفاع بسيط عن النسب المسجلة في الدورات الثلاث السابقة للاستطلاع في الأعوام 2013 ، 2014 ، و2016 (12% ، 11.5% ، و10% على الترتيب). وتعتبر هذه النسب مقبولة لمثل هذا النوع من الاستطلاعات والذي يتطلب الاستيفاء الذاتي للاستمارة عبر الإنترنت.

شكل (1-1): توزيع عينة الدراسة من الشباب



استطلاع الشباب الباحثين عن عمل

تم استخدام قوائم الشباب الباحثين عن عمل في فئة العمر (18-30) سنة المسجلين لدى هيئة سجلات القوى العاملة كإطار لسحب عينة الاستطلاع ، وتضمن هذا الإطار (35665) فرداً. تم تصميم وسحب عينة طبقية متناسبة مع الحجم لتمثل جميع محافظات السلطنة ، وفق للجنس ، ومستوى التعليم (أقل من دبلوم التعليم العام – دبلوم التعليم العام/دون جامعي – جامعي فأعلى) ، وتمت زيادة نسبة المعاينة في المحافظات قليلة العدد (محافظات مسندم والبريمي والوسطى) حتى يمكن الحصول على بعض التقديرات عن خصائص الشباب الباحثين عن عمل بتلك المحافظات ، بالإضافة إلى التقديرات على المستوى الإجمالي للسلطنة.

وقد اعتمد استطلاع الشباب الباحثين عن عمل على أسلوب الاستطلاع عبر الهاتف لجمع البيانات ، حيث تم إجراء مقابلات هاتفية مع 1507 من الشباب الباحثين عن عمل خلال الفترة (10-28) فبراير 2019 ، بنسبة استجابة بلغت 87%.

استطلاع الشباب المشتغلين

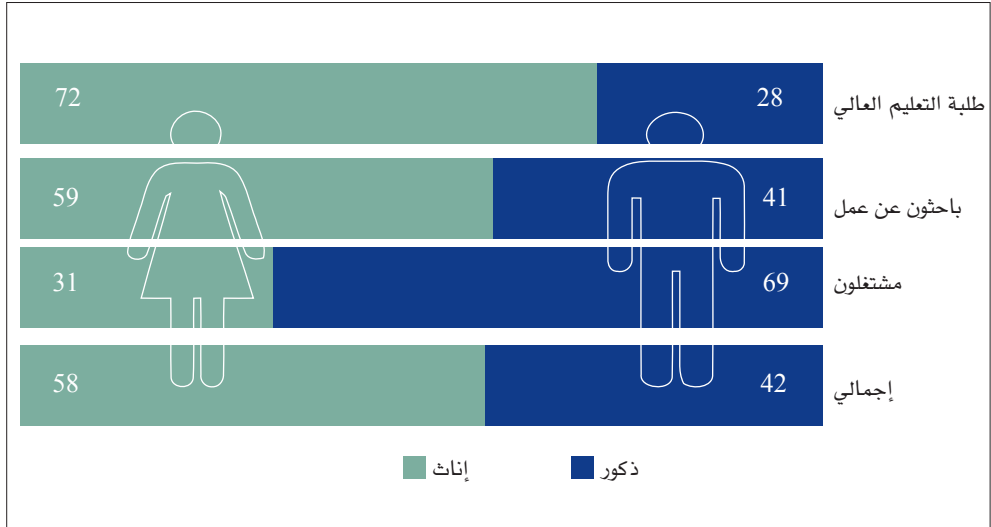
على غرار استطلاع الشباب الباحثين عن عمل ، تم استخدام قوائم الشباب المشتغلين ، في القطاعين الحكومي والخاص ، في فئة العمر (18-30) سنة المسجلين لدى هيئة سجل القوى العاملة كإطار لسحب عينة استطلاع الشباب المشتغلين ، وقد بلغ عددهم بالإطار (126,004) فرداً. تم تصميم وسحب عينة طبقية متناسبة مع الحجم لتمثل جميع محافظات السلطنة ، وفق للجنس ، ومستوى التعليم (أقل من دبلوم التعليم العام – دبلوم التعليم العام/دون جامعي – جامعي فأعلى). كذلك اعتمد استطلاع الشباب المشتغلين على أسلوب الاستطلاع عبر الهاتف لجمع البيانات ، حيث تم إجراء مقابلات هاتفية مع 1506 من الشباب المشتغلين خلال الفترة (10-28) فبراير 2019 ، ويمثل ذلك نسبة استجابة مقدارها 72%.

3-1 خصائص الشباب بعينة الدراسة

التوزيع النوعي

كما هو مبين في شكل (1-2) ، شكلت الإناث 58% من العينة الإجمالية للشباب بينما مثل الذكور 42%. وتزيد نسبة الذكور عن الإناث في عينة استطلاع المشتغلين (69% مقابل 31%) ، بينما تزيد نسبة الإناث عن الذكور في عينة استطلاع الشباب الباحثين عن عمل واستطلاع طلبة التعليم العالي. ويعكس التوزيع النسبي للذكور والإناث بالعينات الثلاث إلى حد كبير النسب الموجودة فعلياً في كل فئة من الشباب ، وفق قوائم وزارة التعليم العالي وهيئة سجل القوى العاملة.

شكل (2-1): التوزيع النسبي لعينة الشباب حسب الجنس

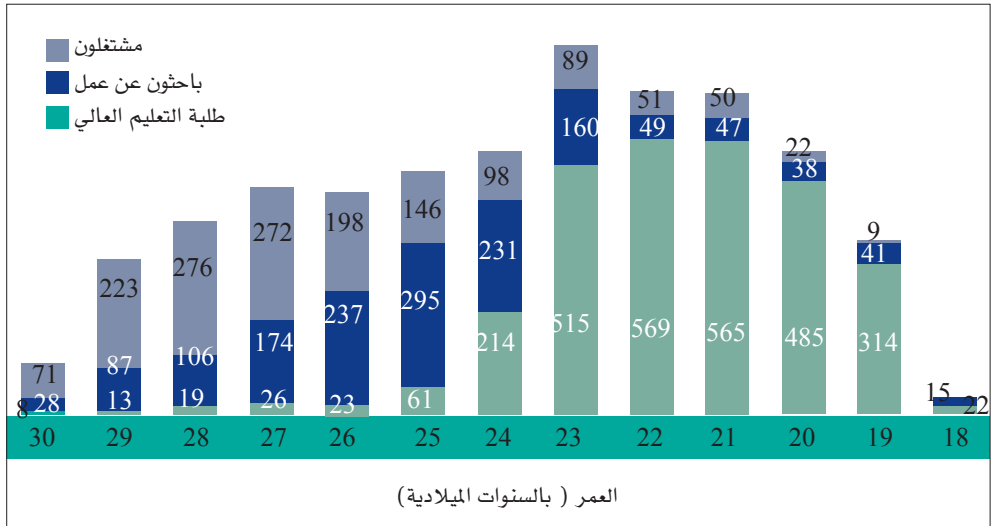


المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019م.

التوزيع العمري

يعرض شكل (3-1) التوزيع العمري لعينة الشباب في عينة الدراسة، ونلاحظ من الشكل أن أكثر من نصف الشباب في العينة تتراوح أعمارهم بين 21 و25 سنة، وبلغ متوسط العمر لعينة طلبة التعليم العالي 22 سنة، مقابل 25 سنة للباحثين عن عمل، و26 سنة للمشتغلين.

شكل (3-1): التوزيع العددي لعينة الشباب حسب العمر

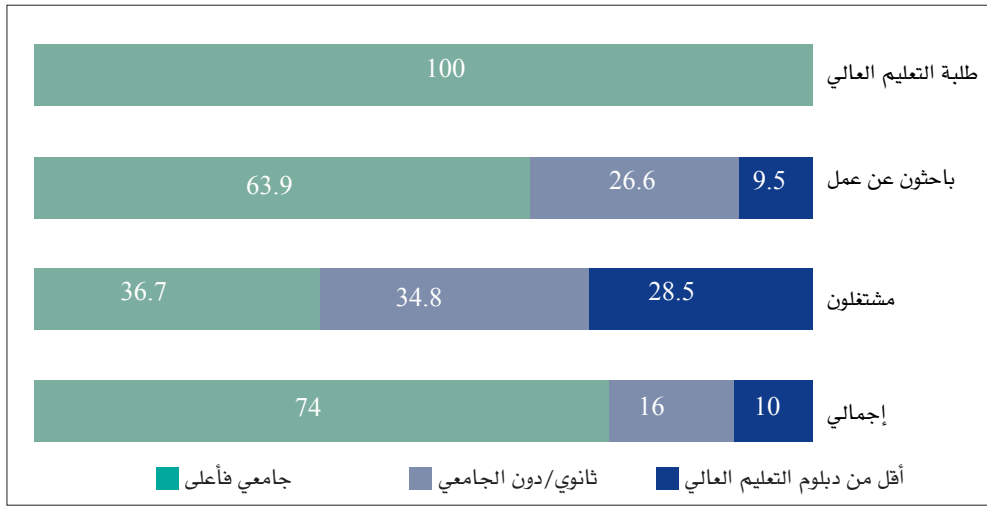


المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019م.

المستوى التعليمي

شملت عينة الدراسة شباباً من مختلف المستويات التعليمية ، فكما يوضح الشكل (1-4) ، شكل الحاصلون على تعليم جامعي فأعلى (بما فيهم طلبة التعليم العالي) 74% من العينة الإجمالية للشباب. بينما توزعت النسبة الباقية بين الشباب الحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام (10%) والحاصلين على دبلوم التعليم العام /دون الجامعي (16%).

شكل (1-4): التوزيع النسبي لعينة الشباب حسب المستوى التعليمي

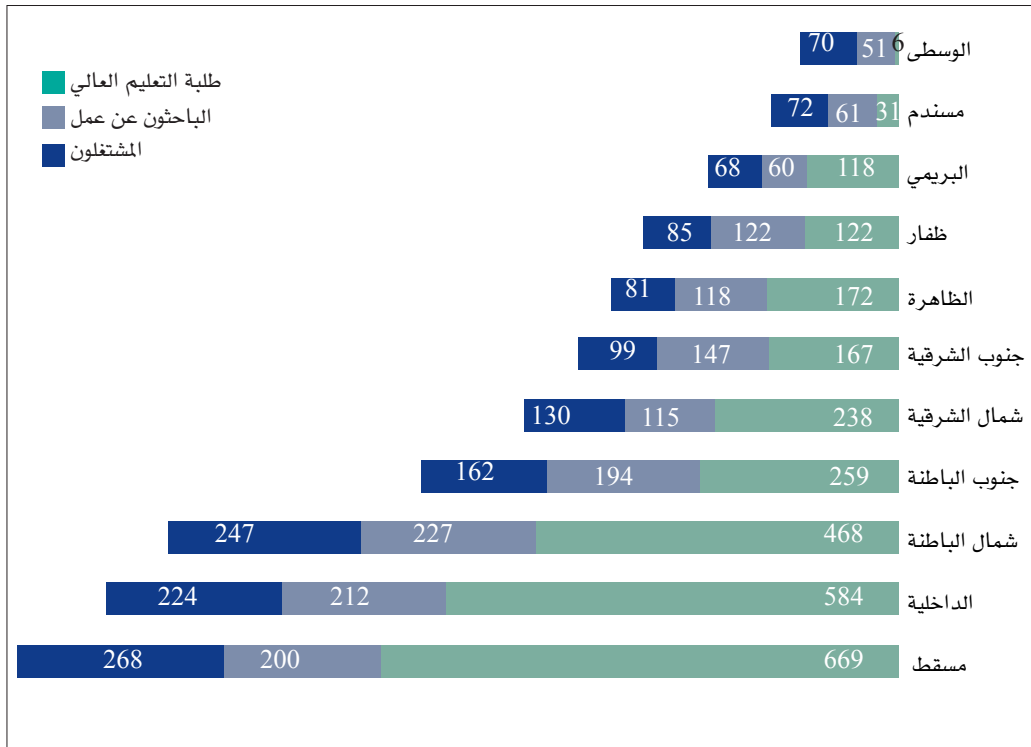


المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019م.

التوزيع الجغرافي

شملت عينة الدراسة في الاستطلاعات الثلاثة شباب من كافة محافظات السلطنة ، وبين شكل (1-5) التوزيع الجغرافي لعينة الشباب في عينة الدراسة ، ونلاحظ من الشكل وجود تناسب بين أعداد الشباب في العينة من فئات الاستطلاعات الثلاثة وأعدادها الفعلية طبقاً لقوائم وزارة التعليم العالي وهيئة سجل القوى العاملة ، وقد تم زيادة الأعداد في محافظات الوسطى ومسندم والبريمي في استطلاع الباحثين عن عمل حتى يمكن استخراج بعض النتائج على مستوى المحافظة.

شكل (1-5): التوزيع العددي لعينة الشباب حسب المحافظات



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019م.

4-1 تصميم الاستمارة

تتشابه الاستمارات المستخدمة لجمع البيانات في الاستطلاعات الثلاثة (طلبة التعليم العالي ، والباحثين عن عمل ، والمشتغلين) في معظم أجزائها ، حيث تشمل كل منها ثلاثة أقسام رئيسية بالإضافة إلى المقدمة وقسم خاص بالبيانات التعريفية والشخصية للمستجيب ، كما هو موضح فيما يلي (مرفق الاستمارات الثلاث للاستطلاع في ملحق أ):

- **المقدمة:** ويتم فيها شكر المستجيب على الاشتراك في الاستطلاع ، والتعريف بالجهة المنفذة له ، والتأكيد على السرية المطلقة للبيانات الشخصية ، والتعريف بالوقت المتوقع لاستيفاء الاستبيان.
- **البيانات التعريفية والشخصية:** يشمل هذا القسم بعض البيانات الخلفية الضرورية عن المستجيب والتي تفيد في تحليل البيانات ، مثل العمر ، والمؤهل الدراسي ، والجنس ، ومحافظة الإقامة ، بالإضافة إلى بعض البيانات للتعرف على المستوى الاقتصادي للأسرة مثل متوسط الإنفاق الشهري للأسرة وعدد أفرادها ، وبعض البيانات الأخرى.
- **تفضيلات العمل:** يتضمن هذا القسم بيانات عن التأهيل العلمي للشباب ، ومدى ملاءمته لمتطلبات سوق العمل من المهارات المختلفة (من وجهة نظر الشباب) ، وجوانب النقص التي قد يشعر بها الشباب في تأهيلهم

العلمي ، كذلك يتم السؤال عن ترتيب تفضيلات الشباب للعمل بالقطاعات المختلفة (خدمة مدنية ، جهات عسكرية وأمنية ، هيئات ومؤسسات حكومية أخرى ، قطاع خاص) ، والحد الأدنى للراتب المقبول للعمل في القطاعين الحكومي والخاص ، ومدى منافسة العمالة الوافدة ومدى فائدتها للاقتصاد العماني ، ومحددات اختيار الوظيفة التي يفضلها الشاب. ويوفر هذا القسم بيانات عن قطاع العمل للمشتغلين ، ومدى الشعور بالرضا والأمان الوظيفي ، وبيانات عن أساليب البحث عن عمل التي يستخدمها الباحثون عن عمل ، والخطط المستقبلية لطلبة التعليم العالي.

• **القسم الثاني - دور الدولة:** يوفر هذا القسم من الاستبيان بيانات عن رؤية الشباب للدور الذي يجب أن تلعبه الدولة في توفير فرص العمل للشباب ، وكذلك تقييمهم لذلك الدور ، والتفكير في إنشاء مشروع خاص ، بالإضافة إلى مدى الثقة في تصريحات المسؤولين عن أمور التوظيف ، والعدالة في الحصول على الوظائف الحكومية ، ومدى الرضا عن الأداء الحكومي بشكل عام.

• **القسم الثالث-وسائل الإعلام:** يشمل هذا القسم أسئلة عن درجات الثقة فيما يتم نشره على وسائل الاعلام الاجتماعي من أخبار ، وفيما يذيعه التلفزيون من أخبار ، ومدى الاعتقاد أن وسائل الاعلام تتناول مشاكل الشباب بشكل جيد.

الفصل الثاني

التأهيل العلمي والبحث عن عمل

نسب الشباب

الذين يعتقدون أن تأهيلهم الدراسي يؤهلهم لسوق العمل بدرجة كبيرة



المشتغلون

77%

47%



الباحثون عن عمل

85%

49%



طلبة التعليم العالي

71%

33%

2015

2019

أهم جوانب النقص في التأهيل العلمي

2015

2019

محدودية التدريب العملي

طلبة التعليم العالي



محدودية التدريب العملي

محدودية التدريب العملي

الباحثون عن عمل



ضعف المستوى الدراسي/
المؤهل غير كافي

تطوير المناهج الدراسية

المشتغلون



محدودية التدريب العملي

2 - التأهيل العلمي والبحث عن عمل

يعد التوافق بين متطلبات سوق العمل من التخصصات والمهارات المختلفة (جانب الطلب على العمل) مع مخرجات النظام التعليمي والتدريبي (جانب العرض) من أهم علامات نجاح سياسات التعليم والتشغيل. ويتناول هذا الفصل من الدراسة استعراض نتائج تقييم الشباب لمدى كفاءات تأهيلهم العلمي، ومدى ملاءمته لمتطلبات سوق العمل، والتعرف على أوجه القصور في التأهيل العلمي للشباب إن وجدت والتي قد تعيق حصولهم على وظيفة جيدة. كذلك يتم التعرف على طرق وأساليب البحث عن عمل بالإضافة إلى طول الفترة التي يقضيها الشباب للحصول على فرصة عمل.

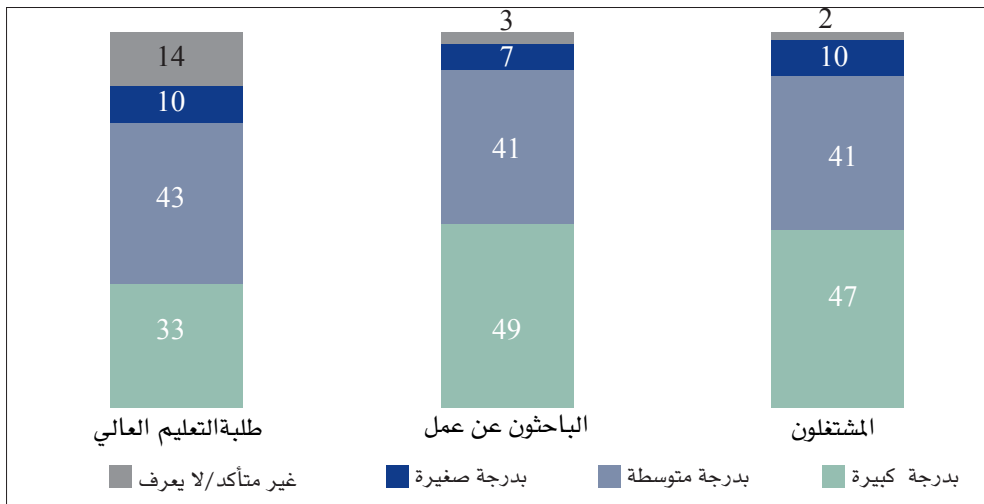
1-2 مدى ملائمة التأهيل العلمي لمتطلبات سوق العمل

للتعرف على رؤية الشباب لمدى ملائمة تأهيلهم العلمي والتدريبي لسوق العمل، تم سؤال الشباب بالعينة (الحاصلين على دبلوم التعليم العام على الأقل) : "هل ترى أن تأهيلك الدراسي يؤهلك لسوق العمل بشكل جيد؟". ويبين شكل (1-2) أن 47% من الشباب المشتغلين يعتقدون أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل بدرجة كبيرة و تزيد النسبة بين الباحثين عن عمل لتصل 49%، وتنخفض بشكل ملحوظ بين طلبة التعليم العالي لتصل إلى 33%.

33%

من طلبة التعليم
العالي يعتقدون بأن
تأهيلهم العلمي
مناسب لسوق
العمل

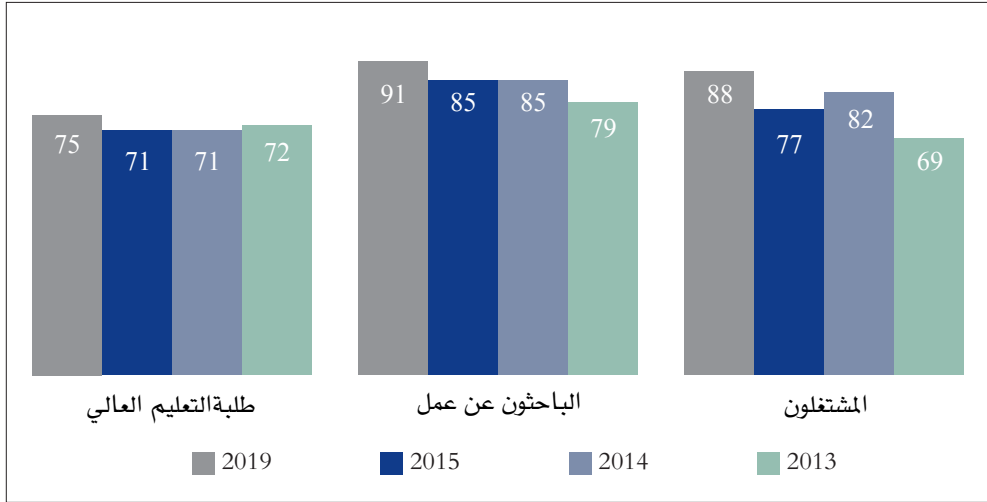
شكل (1-2): نسب الاعتقاد أن التأهيل العلمي مناسب لسوق العمل



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

يبين شكل (2-2) تطور نسب الشباب العماني الذين يعتقدون أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل ، ونلاحظ ارتفاع نسبة من يعتقدون بملاءمة تأهيلهم العلمي لسوق العمل في عام 2019 عن الأعوام السابقة للدراسة.

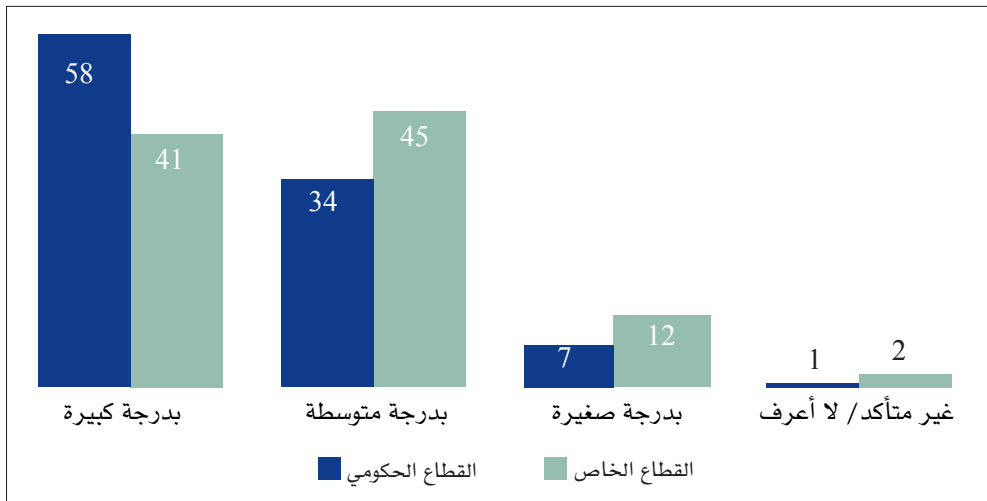
شكل (2-2): تطور نسب الشباب العماني الذين يعتقدون بدرجة أو بأخرى أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

نلاحظ من الشكل (2-3) أن 58% من المشتغلين في القطاع الحكومي يعتقدون بدرجة كبيرة أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل مقابل 41% للمشتغلين في القطاع الخاص.

شكل (2-3): نسب المشتغلين في القطاع الخاص والحكومي الذين يعتقدون أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

وتشير النتائج المعروضة في جدول (2-1) ، بشكل عام إلى أن الإناث المشتغلات والباحثات عن عمل يعتقدن بدرجة كبيرة أن تأهيلهن العلمي يناسب سوق العمل بدرجة أكبر من الذكور ، حيث تبلغ النسبة بين المشتغلات 54.6% مقابل 41.2% للمشتغلين من الذكور ، وتبلغ النسبة بين الباحثات عن عمل 53.7% مقابل 42% للباحثين عن عمل من الذكور ، بينما تزيد النسبة قليلاً بين الذكور عن الإناث من طلبة التعليم العالي (34.1% و 32.2% على الترتيب).

نلاحظ كذلك من الجدول أن نسبة الشباب الذين يعتقدون بدرجة كبيرة أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل ترتفع مع ارتفاع مستوى التعليم وبصورة أوضح بين المشتغلين (مما يشير إلى أهمية التعليم الجامعي في تأهيل الشباب لسوق العمل بدرجة أكبر من المستويات التعليمية الأقل) ، فعلى سبيل المثال تبلغ تلك النسبة بين الحاصلين على تعليم جامعي فأعلى من المشتغلين 58.3% ، بزيادة حوالي 23.6 نقطة مئوية عن النسبة بين الحاصلين على تعليم دبلوم التعليم العام/ دون الجامعي (34.7%).

جدول (2-1): نسب الشباب الذين يعتقدون بدرجة كبيرة أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل ، حسب الجنس ومستوى التعليم.

الجنس	طلبة التعليم العالي	الباحثون عن عمل	المشتغلون
ذكور	34.1	42.0	41.2
إناث	32.2	53.7	54.6
مستوى التعليم			
دبلوم التعليم العام/ دون الجامعي		34.1	34.7
جامعي فأعلى		55.9	58.3
إجمالي	32.7	49.5	46.8

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

2-2 جوانب النقص في التأهيل العلمي

يبين الجدول (2-2) وجود بعض التباينات بين الشباب من عينات الدراسة الثلاث في أهم جوانب النقص في تأهيلهم العلمي ، وكذلك بعض التباينات بين الذكور والإناث ، إلا أن محدودية التدريب العملي تصدرت هذه الأسباب لدى الفئات الثلاث من الشباب المشمولين في الاستطلاع. فبلغت النسبة لدى طلبة التعليم العالي (47%) بانخفاض 8,8 نقطة مئوية عن عام 2015 (55.8%) ، يليها في جوانب النقص الخبرة العملية غير الكافية (34.4%) ، ثم المناهج الدراسية بحاجة إلى تطوير (32.3%).

فيما بلغت نسبة من ذكروا أن محدودية التدريب العملي هي أهم جوانب النقص في التأهيل العلمي بين الباحثين عن عمل (22.9%) ، يليها التخصص غير مطلوب في سوق العمل (21.9%) ثم الخبرة العملية غير كافية (20.7%).

أهم جوانب النقص في التأهيل العلمي، محدودية التدريب العملي، والخبرة العملية غير كافية وأن التخصص غير مطلوب في سوق العمل.

أما بالنسبة للشباب المشتغلين فبلغت نسبة من ذكروا أن محدودية التدريب العملي هي أهم جوانب النقص (22.2%) ، ثم ضعف المستوى الدراسي أو المؤهل غير كاف (19.3%) ، بالإضافة إلى أن التخصص غير مطلوب في سوق العمل بدرجة كبيرة (16.3%).

وبينت النتائج أيضاً أن هناك بعض أوجه القصور في التأهيل العلمي تظهر بين الإناث أكثر من الذكور ، مثل محدودية التدريب العملي بين الباحثات عن عمل وطالبات التعليم العالي ، بينما ظهر ضعف اللغة الانجليزية بين الذكور أكثر من الإناث بين جميع فئات الشباب.

جدول رقم (2-2): جوانب النقص في التأهيل العلمي للشباب العماني حسب الجنس (%)

جوانب النقص في التأهيل العلمي	طلبة التعليم العالي			الباحثون عن عمل			المشتغلون		
	أنثى	ذكر	جملة	أنثى	ذكر	جملة	أنثى	ذكر	جملة
التدريب العملي غير متوفر / غير كاف	49.3	41.1	47.0	24.9	19.8	22.9	22.8	21.8	22.2
المناهج الدراسية تحتاج إلى تطوير	33.1	30.4	32.3	9.2	1.1	6.0	6.9	12.8	10.6
التخصص غير مطلوب في سوق العمل/ قلة الوظائف	18.2	12.4	16.6	23.3	19.8	21.9	19.9	14.2	16.3
ضعف مستوى اللغة الإنجليزية/ اللغات الأجنبية	22.8	28.7	24.5	5.1	17.6	10.1	7.9	13.6	11.6
ضعف مهارات الحاسب الآلي	5.2	7.6	5.9	1.3	3.4	2.2	0.0	2.3	1.4
ضعف مهارات التواصل	10.4	10.5	10.4	0.5	1.5	0.9	1.0	1.1	1.1
ضعف المستوى الدراسي/ المؤهل غير كاف	7.4	8.1	7.6	7.4	21.8	13.2	17.8	20.2	19.3
الخبرة العملية غير كافية	33.9	35.9	34.4	21.5	19.5	20.7	16.8	15.6	16.1
لا توجد أي جوانب نقص	7.3	8.8	7.7	24.6	18.0	22.0	22.3	19.6	20.6
غير متأكد/ لا أعرف	10.9	12.8	11.4	7.4	8.0	7.7	3.0	6.8	5.4

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

أما من حيث المستوى العلمي للباحثين عن عمل والمشتغلين ، فإنه من الملاحظ وجود تفاوت في ترتيب جوانب النقص في التأهيل العلمي ، كما هو موضح في الجدول (2-3) ؛ فضعف المستوى الدراسي أو عدم كفاية المؤهل الدراسي كان الجانب الأهم بالنسبة للباحثين عن عمل للحاصلين على دبلوم التعليم العام ودون الجامعي (28.3%) ، في حين كان جانب القصور الرئيسي بالنسبة للحاصلين على تعليم جامعي فأعلى منهم محدودية الطلب على تخصصاتهم في سوق العمل (30%) ، أما بالنسبة للشباب المشتغلين فالتدريب العملي غير كاف أو غير متوفر كان هو الجانب الأبرز من جوانب القصور للحاصلين على تعليم جامعي فأعلى (34.5%).

جدول رقم (2-3): جوانب النقص في التأهيل العلمي للشباب العماني حسب مستوى التعليم (%)

المشتغلون		الباحثون عن عمل		طلبة التعليم العالي	جوانب النقص في التأهيل العلمي
جامعي فأعلى	دبلوم التعليم العام/ دون الجامعي	جامعي فأعلى	دبلوم التعليم العام/ دون الجامعي		
34.5	13.5	26.2	17.2	47.0	التدريب العملي غير متوفر/ غير كافٍ
15.7	7.1	7.4	3.3	32.3	المناهج الدراسية تحتاج إلى تطوير
27.5	8.6	30.0	8.6	16.6	التخصص غير مطلوب في سوق العمل/ قلة الوظائف
4.8	16.3	3.9	20.5	24.5	ضعف مستوى اللغة الإنجليزية/ اللغات الأجنبية
2.2	0.9	1.2	3.7	5.9	ضعف مهارات الحاسب الآلي
1.7	0.6	0.7	1.2	10.4	ضعف مهارات التواصل
1.3	32.3	4.2	28.3	7.6	ضعف المستوى الدراسي/ المؤهل غير كافٍ
15.3	16.6	21.6	19.3	34.4	الخبرة العملية غير كافية
22.3	19.7	22.4	21.3	7.7	لا توجد أي جوانب نقص
3.9	6.2	7.6	7.8	11.4	غير متأكد/ لا أعرف

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

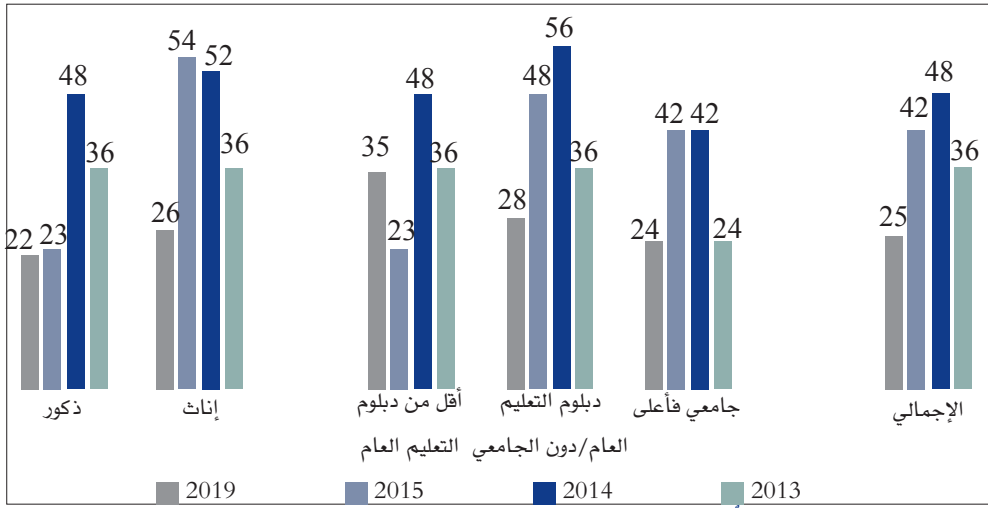
3-2 فترة البحث عن عمل

كما هو مبين في شكل (2-4)، بلغ وسيط طول فترة البحث عن عمل بين الشباب الباحثين عن عمل 25 شهرا (سنتين وشهر) مقارنة ثلاث سنوات ونصف في عام 2015م، أي أن نصف الشباب يقضون أكثر من 25 شهرا في البحث عن عمل، بانخفاض مقداره 17 شهرا عن الوسيط في عام 2015م. وتشير نتائج الاستطلاع إلى تقارب فترة البحث عن عمل بين الذكور والإناث.

أما حسب المؤهل الدراسي، فإنه من الملاحظ وجود تفاوت في وسيط فترة البحث عن عمل حسب المؤهلات الدراسية للشباب الباحثين عن عمل. ففي عام 2019، كانت أقل قيمة لوسيط البحث عن عمل بين الحاصلين على تعليم جامعي فأعلى (سنتان)، بينما كانت أكبر قيمة للحاصلين على أقل من دبلوم التعليم العام (3 سنوات تقريبا). ويختلف ذلك عن الوضع في عام 2015، حيث كانت أقل قيمة لوسيط فترة البحث عن عمل بين الحاصلين على مؤهل أقل من ثانوي (أقل قليلا من سنتين) بينما كانت أكبر قيمة للحاصلين على مؤهل ثانوي/دون الجامعي (4 سنوات).

نصف الشباب يقضون 15 شهرا في البحث عن عمل في 2019، مقابل 42 شهرا في 2015م.

شكل (2-4): وسيط فترة البحث عن عمل (بالشهور) بين الشباب الباحثين عن عمل



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

4-2 وسائل البحث عن عمل

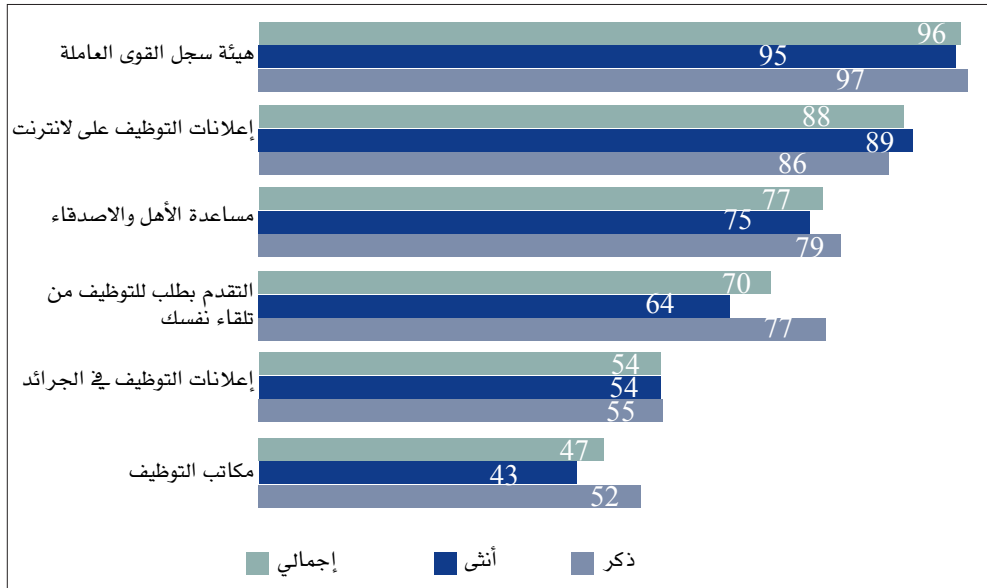
96%

من الشباب
يعتمدون على
هيئة سجل القوى
العاملة في
البحث عن عمل،
بينما يعتمد
47% من الشباب على
مكاتب التوظيف.
وهي الأقل.

تتنوع الوسائل التي قد يستخدمها الباحثون عن عمل في المعرفة عن الفرص الوظيفية والحصول على وظيفة كما في الشكل (2-5). ومن الوسائل الأكثر شيوعاً في سلطنة عُمان على الترتيب: التسجيل لدى هيئة سجل القوى العاملة (96%)، ومتابعة إعلانات التوظيف على الإنترنت (88%)، ثم مساعدة الأهل أو الأصدقاء (77%)، يليه التقدم بالسير الذاتية وطلب التوظيف إلى جهة العمل بشكل مباشر (70%)، ثم متابعة إعلانات التوظيف في الجرائد (54%) بينما تأتي مكاتب التوظيف في آخر القائمة حيث يستخدمها 47% من الباحثين عن عمل بارتفاع 20 نقطة مئوية عن عام 2015م.

ونلاحظ وجود بعض التفاوت في أساليب البحث عن عمل حسب الجنس؛ حيث نجد أن الذكور أكثر إقبالاً من الإناث في التقدم بطلب التوظيف من تلقاء أنفسهم (77% مقابل 64%) والبحث عن طريق مكاتب التوظيف (52% للذكور مقابل 43% للإناث).

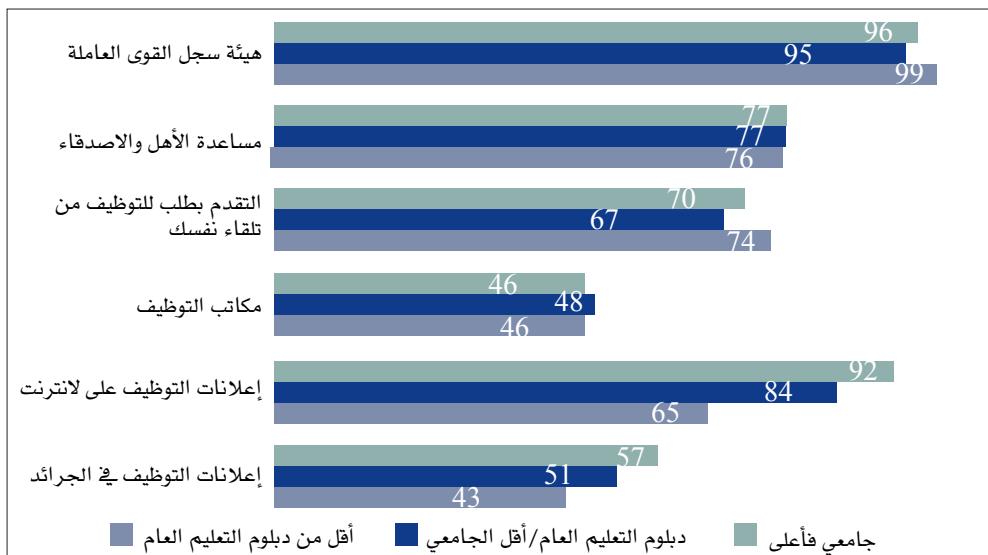
شكل (2-5): وسائل البحث عن عمل لدى الباحثين عن عمل حسب الجنس(%)



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

ويبين شكل (2-6) أيضا وجود بعض التفاوت في أساليب البحث عن عمل حسب المستوى التعليمي؛ حيث يستخدم الشباب الحاصلون على مؤهل جامعي فأعلى إعلانات التوظيف على الإنترنت بدرجة أكبر من الحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام (92% و 65% على الترتيب) ، في حين يتقدم 74% من الحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام بطلب التوظيف لجهة العمل مباشرة مقابل 70% للحاصلين على تعليم جامعي فأعلى.

شكل (2-6): وسائل البحث عن عمل لدى الباحثين عن عمل حسب التعليم (%)



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

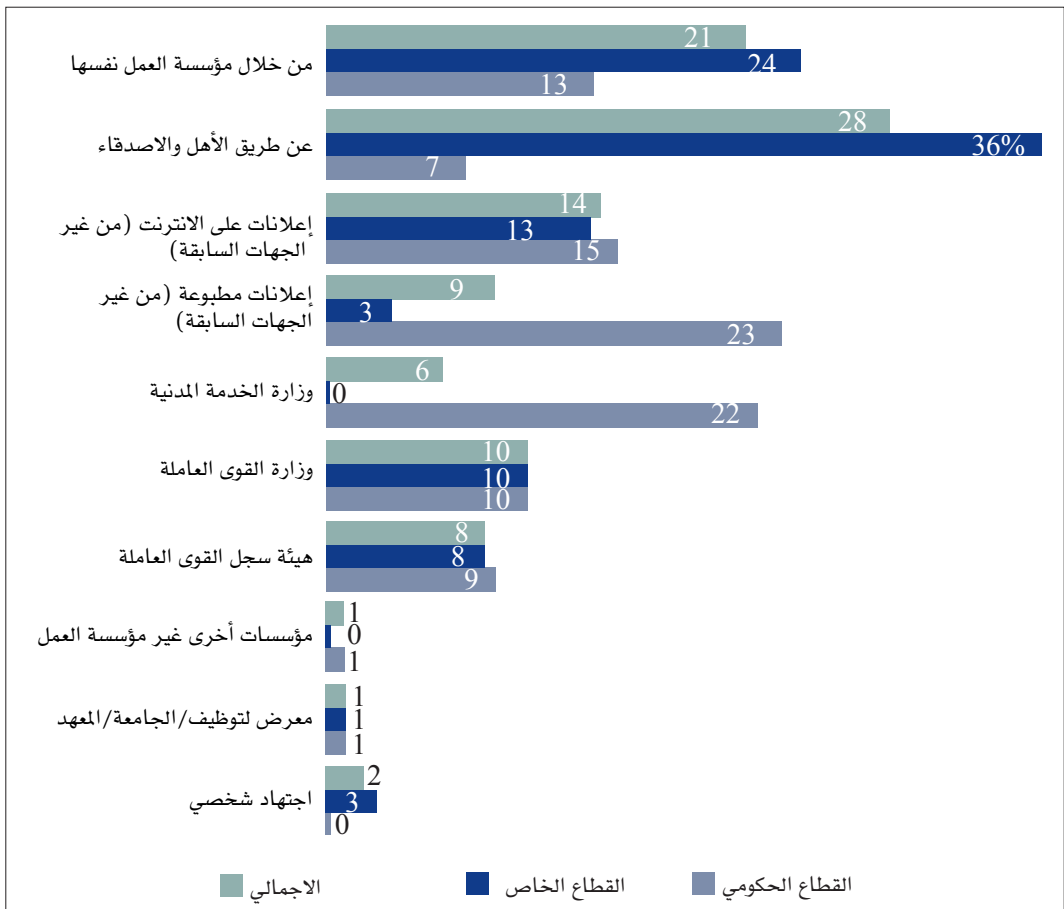
2-5 مصادر المعرفة عن الوظيفة الحالية للمشتغلين

36%

من المشتغلين
في القطاع
الخاص عرفوا عن
وظيفتهم الحالية
عن طريق الأهل أو
الأصدقاء.

أما الشباب المشتغلون ، فيبين الشكل (2-7) مصدر المعرفة عن الوظيفة الحالية للمشتغلين حسب قطاع العمل ، وقد تنوعت مصادر معرفتهم عن الوظيفة التي يشغلونها حاليا ، فنجد أن 28% منهم قد عرفوا عن وظيفتهم الحالية عن طريق الأهل والأصدقاء و21% منهم عرفوا عن طريق مؤسسة العمل نفسها ، وترتفع هذه النسب للشباب العاملين في القطاع الخاص عن الحكومي (24% و13% على الترتيب). بينما استخدمت نسبة أقل من الشباب وسائل البحث الأخرى مثل متابعة الإعلانات على الانترنت ، ووزارة القوى العاملة والتسجيل في هيئة سجل القوى العاملة.

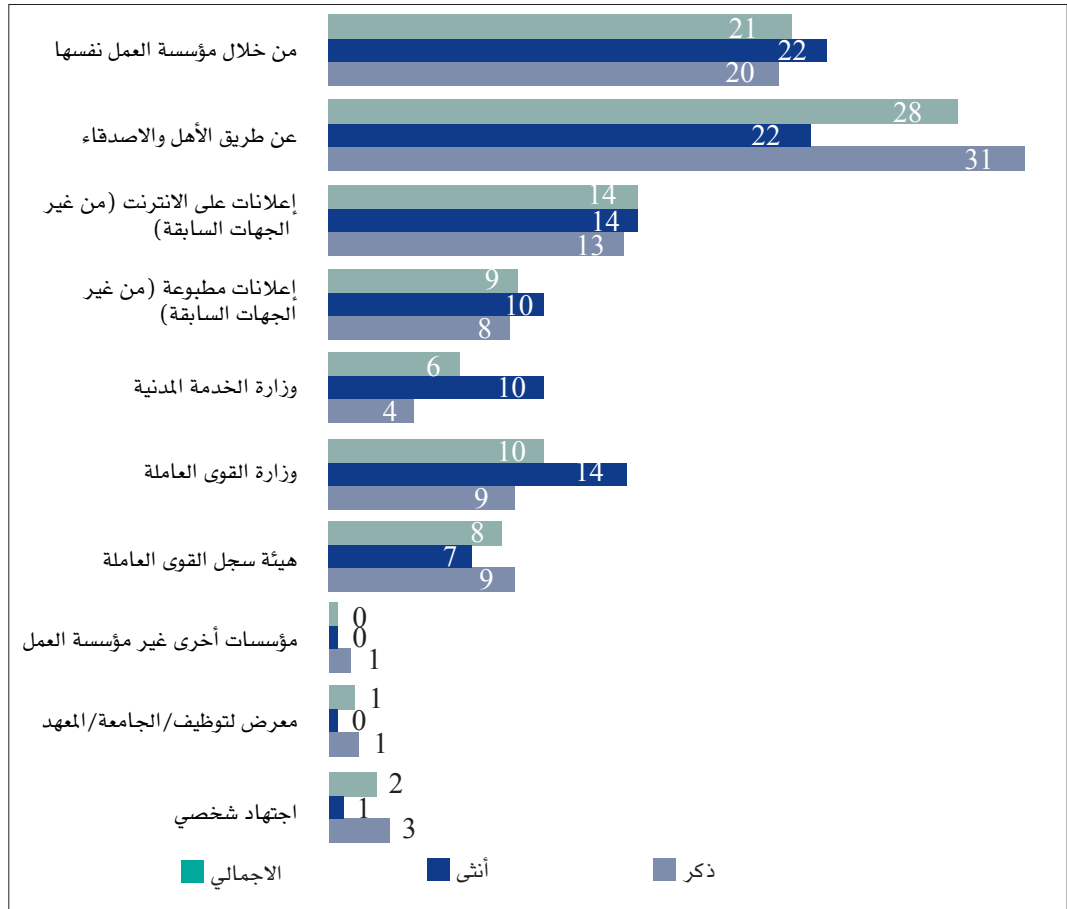
شكل (2-7): مصدر المعرفة عن الوظيفة الحالية للمشتغلين حسب قطاع العمل (%)



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

ومن الشكل (2-8) نلاحظ وجود بعض التفاوت في معرفة الشباب المشتغلين عن وظيفتهم الحالية حسب الجنس؛ على سبيل المثال نجد أن (31%) من الذكور علموا عن وظيفتهم الحالية من خلال الأهل والأصدقاء مقابل (22%) للإناث، بينما استعانت 14% من الإناث بوزارة القوى العاملة مقابل 9% للذكور. في حين أن 14% من الإناث عرفن عن وظيفتهن الحالية من خلال وزارة الخدمة المدنية مقابل 4% من الذكور.

شكل (2-8): مصدر المعرفة عن الوظيفة الحالية للمشتغلين حسب الجنس (%)

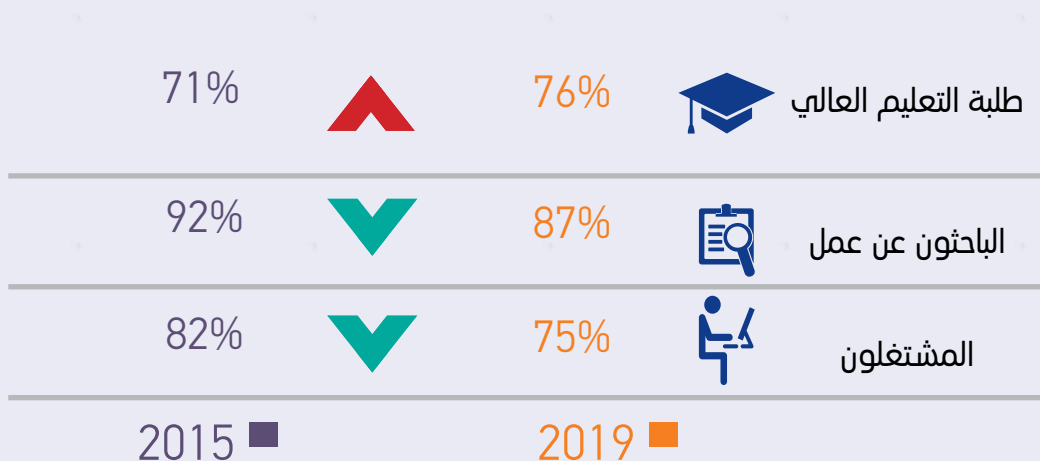


المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

الفصل الثالث

تفضيلات العمل لدى الشباب العماني

تفضيل العمل في القطاع الحكومي



الميل للعمل في القطاع الخاص في حال زيادة الراتب بنسبة 25% عن القطاع الحكومي



إناث

37%



ذكور

55.4%



طلبة التعليم العالي



الباحثون عن عمل

23.3%

32.2%

3- تفضيلات العمل لدى الشباب العماني

يتناول هذا القسم التفضيلات الوظيفية للشباب ، ويشمل ذلك: نوع قطاع العمل المفضل ، والحد الأدنى المقبول للراتب للعمل في أي من القطاعين الخاص والحكومي ، بالإضافة إلى المعايير التي يراعيها الشباب عند اختيار الوظيفة التي يلتحقون بها.

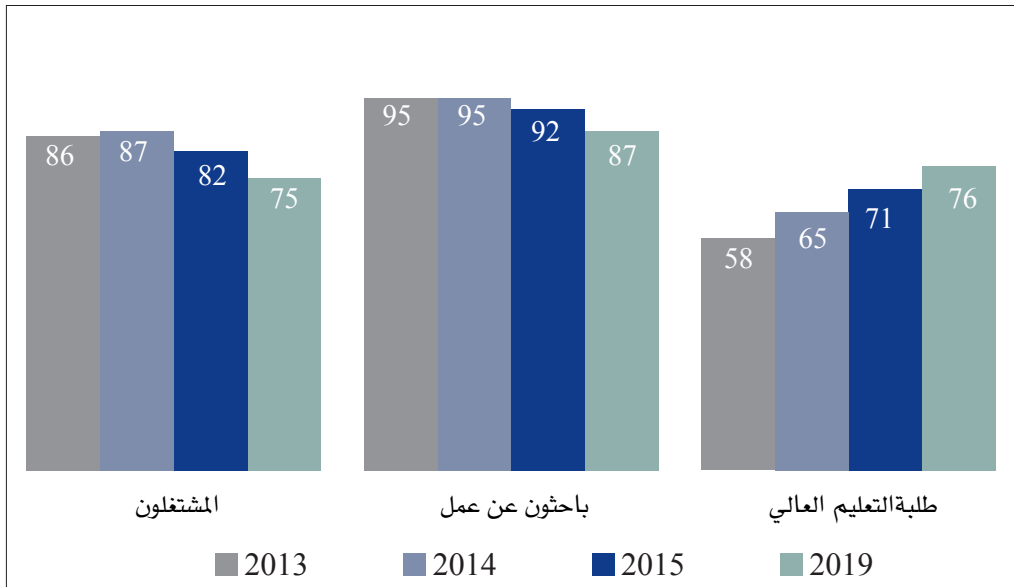
1-3 قطاع العمل المفضل لدى الشباب

تشير نتائج الاستطلاع إلى أن الغالبية العظمى من الشباب لا زالوا يفضلون العمل في القطاع الحكومي بانخفاض عن عام 2015 بين الباحثين عن عمل والمشتغلين ، كما هو مبين في شكل (1-3). وكانت أعلى نسبة لتفضيل القطاع الحكومي لدى الباحثين عن عمل بنسبة (87%) وبانخفاض بلغ خمس نقاط مئوية عن 2015 ، أما أقل نسبة لتفضيل القطاع الحكومي فكانت بين المشتغلين وبلغت 75% ، والتي سجلت انخفاضا بمقدار سبع نقاط مئوية عن عام 2015 ، وبالرغم من المعرفة بقلّة الوظائف في القطاع الحكومي نجد ارتفاع في نسب رغبة الطلبة على مقاعد التعليم العالي نحو العمل في القطاع الحكومي فبلغت النسبة 76% (مقابل 71% في 2015).

87%

من الباحثين عن عمل، و76% من طلبة التعليم العالي يفضلون العمل في القطاع الحكومي.

شكل (1-3): تفضيل القطاع الحكومي لدى الشباب (%)



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العُماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

الإناث يفضلن العمل الحكومي بدرجة أكبر من الذكور، كما يزيد تفضيل القطاع الحكومي بين الباحثين عن عمل مع انخفاض مستوى التعليم

يتفق الباحثون عن عمل والمشتغلون في ترتيب قطاعات العمل وفقاً للتفضيل، حيث يأتي العمل في الهيئات الحكومية كتفضيل أول بنسبة 47% للباحثين عن عمل و 38% للمشتغلين. يليه في الترتيب قطاع الخدمة المدنية بنسبة 32% و 25% على الترتيب.

أما بالنسبة لطلبة التعليم العالي فتتفصيلهم الأول هو الهيئات الحكومية (54%)، يليها القطاع الخاص (24%)، وأخيراً قطاع الخدمة المدنية (13%).

وأظهرت النتائج بعض التفاوت في قطاع العمل المفضل بين الذكور والإناث، وبين مستويات التعليم المختلفة. وكما هو موضح في الجدول (1-3)، يلاحظ أن تفضيل القطاع الحكومي لدى الإناث بشكل عام أكثر من الذكور، ويتضح ذلك بشكل أكبر بين طلبة التعليم العالي، حيث تفضل (81.4%) من الإناث القطاع الحكومي مقابل (62.6%) للذكور.

ووفقاً للمستويات التعليمية، نجد زيادة تفضيل القطاع الخاص مع ارتفاع مستوى التعليم بين الباحثين عن عمل، حيث نجد أن حملة المؤهل الجامعي منهم هم الأكثر تفضيلاً للقطاع الخاص بنسبة (14.2%)، أما بالنسبة للشباب المشتغلين فنجد تفضيل القطاع الحكومي يقل مع ارتفاع مستوى التعليم، فثلث الحاصلين على مؤهل جامعي فأعلى من المشتغلين يفضلون العمل بالقطاع الخاص (32.4%).

جدول (1-3): قطاع العمل المفضل لدى الشباب حسب الجنس ومستوى التعليم (%)

	طلبة التعليم العالي		الباحثون عن عمل		المشتغلون	
	قطاع حكومي	قطاع خاص	قطاع حكومي	قطاع خاص	قطاع حكومي	قطاع خاص
الجنس						
ذكور	62.6	37.4	83.9	16.1	71.4	28.6
إناث	81.4	18.6	89.9	10.1	85.2	14.8
مستوى التعليم						
أقل من دبلوم التعليم العام			94.3	5.7	81.5	18.5
دبلوم التعليم العام/دون الجامعي			89.4	10.6	79.8	20.2
جامعي فأعلى	76.1	23.9	85.8	14.2	67.6	32.4
إجمالي	76.1	23.9	86.6	12.4	74.9	25.1

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

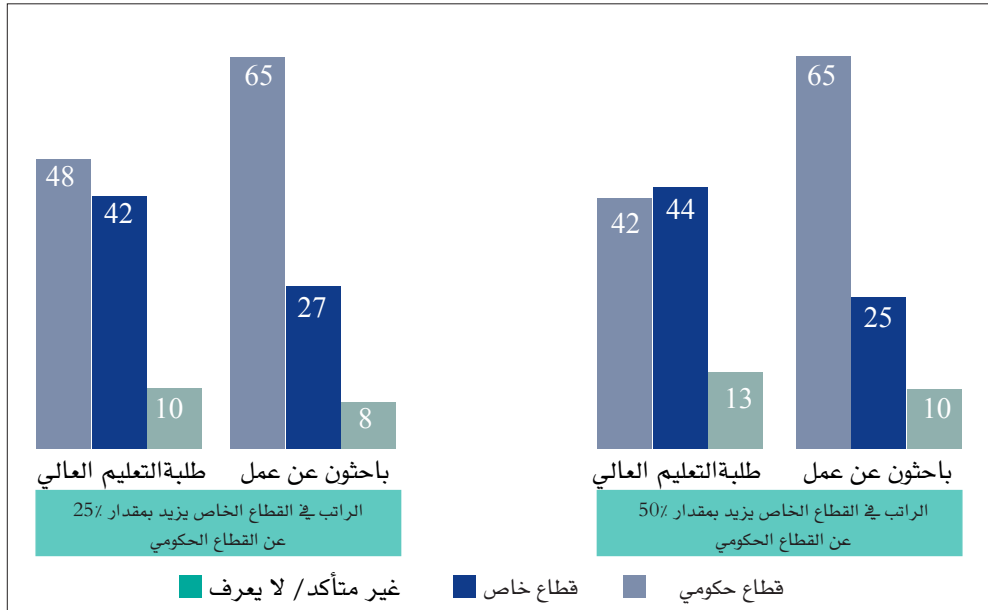
2-3 درجة تفضيل القطاع الحكومي

خلال الخمس دورات من استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، يمكن ملاحظة أن العمل في القطاع الحكومي يأتي في مقدمة تفضيلات العمل لدى الشباب ومن هذا المنطلق كان من الضروري معرفة إلى أي مدى يذهب هذا التفضيل. وهل يمكن تحفيز الشباب العماني للعمل في القطاع الخاص إذا زاد الراتب الشهري المقدم لهم عن الراتب الشهري في القطاع الحكومي؟ وما هي نسبة الزيادة في راتب القطاع الخاص عن الحكومي التي يمكن أن تحقق ذلك التحفيز؟ وتحقيقاً لهذا الغرض تم سؤال الشباب الباحثين عن عمل وطلبة التعليم العالي في عينة الدراسة سؤالاً افتراضياً : "إذا عرضت عليك وظيفتان: الأولى حكومية والثانية في القطاع الخاص وكان راتب القطاع الخاص يزيد بنسبة 25% ، أيهما تفضل؟". إذا أجاب الشاب بأنه ما يزال يفضل العمل الحكومي حتى مع وجود تلك النسبة من الزيادة في الراتب في القطاع الخاص يتم زيادة النسبة ونسأله: "أيهما تفضل إذا كان راتب القطاع الخاص يزيد بنسبة 50%؟".

**ثلاثا الباحثين عن
عمل يفضلون
العمل بالقطاع
الحكومي حتى
لو كان الراتب أقل
بنسبة 50% عن
القطاع الخاص.**

وبشكل عام ، كما هو موضح في الشكل (2-3) ، تؤكد النتائج أن هناك تفضيلاً قوياً للعمل في القطاع الحكومي حتى مع تقاضي راتب أقل من القطاع الخاص ، على سبيل المثال يفضل ثلاثا الشباب الباحثون عن عمل القطاع الحكومي حتى مع زيادة راتب القطاع الخاص بنسبة 25% عن القطاع الحكومي و65% منهم لا يزالون يفضلون القطاع الحكومي رغم زيادة الراتب في القطاع الخاص بنسبة 50%. مما يعني أن هناك أسباباً أخرى تجعل الشباب يفضلون القطاع الحكومي على القطاع الخاص ، وسوف نتطرق لذكر هذه الأسباب بشيء من التفصيل في محددات اختيار الوظيفة. كذلك بالنسبة لطلبة التعليم العالي ، فتشير النتائج أن 48% منهم على استعداد للعمل في القطاع الحكومي في حال كان الراتب في القطاع الخاص أعلى بنسبة 25% عن الراتب في القطاع الحكومي ، ولكن 44% منهم يفضلون القطاع الخاص في حال زيادة الراتب بنسبة 50% عن القطاع الحكومي.

شكل (2-3): قطاع العمل المفضل لدى الشباب بافتراض زيادة الراتب في القطاع الخاص عن الحكومي (%)



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

وتشير النتائج ، كما هو موضح في جدول (2-3) ، إلى أن الإناث على مقاعد التعليم العالي هن الأكثر ميلاً للعمل في القطاع الخاص في حال زيادة الراتب مقارنة بالباحثات عن عمل ، حيث أن 37% منهن مستعدات للعمل في القطاع الخاص في حال كانت الزيادة بواقع (25%) مقارنة بحوالي 23.3% من الباحثات عن عمل وترتفع نسبة تقضيل العمل في القطاع الخاص لتصل إلى 40.6% لطالبات التعليم العالي مقابل 21.8% من الباحثات عن عمل ، إذا ما عرض عليهن زيادة مقدارها 50% عن راتب القطاع الحكومي.

أما بالنسبة للذكور فإن 55.4% من طلبة التعليم العالي مستعدون للعمل في القطاع الخاص في حال كانت الزيادة بواقع (25%) مقارنة بحوالي 32.2% من الباحثين عن عمل ، ولا تختلف هذه النسب كثير في حال كانت الزيادة بواقع 50%.

جدول (2-3): قطاع العمل المفضل لدى الشباب في حال زيادة الراتب في وظيفة القطاع الخاص حسب الجنس (%)

المؤشر	طلبة التعليم العالي			لباحثون عن عمل		
	ذكور	إناث	إجمالي	ذكور	إناث	إجمالي
راتب القطاع الخاص يزيد بنسبة 25%						
القطاع الحكومي	38.3	51.7	47.9	60.4	68.5	65.2
القطاع الخاص	55.4	37	42.2	32.2	23.3	27
غير متأكد / لا يعرف	6.3	11.3	10	7.3	8.2	7.8
راتب القطاع الخاص يزيد بنسبة 50%						
القطاع الحكومي	32.7	44.7	42.1	60.4	67.6	64.9
القطاع الخاص	58.4	40.6	44.5	29	21.8	24.5
غير متأكد / لا يعرف	8.9	14.7	13.4	10.6	10.5	10.5
إجمالي	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

اتجاهات المشتغلين نحو الانتقال بين العمل الحكومي والخاص

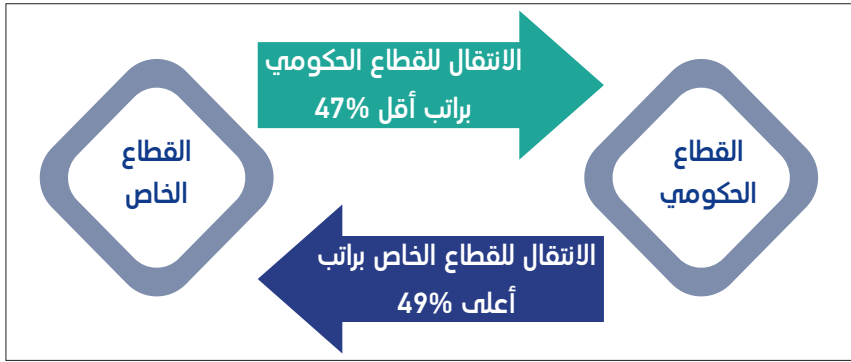
تم سؤال الشباب المشتغلين بالقطاع الحكومي سؤالاً افتراضياً: "هل توافق على الانتقال إلى وظيفة في القطاع الخاص إذا عرضت عليك وظيفة براتب أعلى؟ وما هي نسبة الزيادة المطلوبة لذلك؟"، كذلك تم سؤال المشتغلين بالقطاع الخاص: "إذا عرضت عليك وظيفة حكومية هل تقبلها إذا كانت براتب أقل من الذي تتقاضاه حالي؟".

وتشير النتائج في الجدول (3-3) إلى أن حوالي نصف الشباب المشتغلين (49%) في القطاع الحكومي يوافقون على الانتقال إلى القطاع الخاص مع زيادة الراتب بانخفاض 4 نقاط عن 2015. وكان متوسط نسبة الزيادة في الراتب المطلوب للانتقال للقطاع الخاص 52% من الراتب الذي يتقاضونه حالي بالقطاع الحكومي ، وهو نفس متوسط النسبة في عام 2015.

نصف

المشتغلين بالقطاع الحكومي يوافقون على الانتقال إلى القطاع الخاص إذا زاد راتبهم بالقطاع الخاص بمتوسط 52%.

شكل (3-3): اتجاهات الشباب المشتغلين نحو الانتقال بين العمل الحكومي والخاص



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

وتزيد نسبة الشباب المشتغلين في القطاع الحكومي الذين يوافقون على الانتقال إلى القطاع الخاص مع زيادة الراتب مع انخفاض المستوى التعليمي ، فتبلغ 63.6% لأصحاب التعليم الأقل من دبلوم التعليم العام ، مقابل 47.4% لأصحاب التعليم الجامعي فأعلى ، كما تزيد بين الذكور (61.5%) عن الإناث (34.3%).

أما الشباب المشتغلون في القطاع الخاص ، فإن 47% منهم يفضلون الانتقال إلى القطاع الحكومي حتى لو براتب أقل مقابل 50.7% في عام 2015. ويزيد هذا الاتجاه بين الذكور ومع انخفاض المستوى التعليمي.

جدول (3-3): اتجاهات المشتغلين نحو الانتقال بين العمل الحكومي والخاص(%)

المؤشر	نسبة الذين يرغبون في الانتقال من القطاع الحكومي إلى القطاع الخاص براتب أعلى		نسبة الذين يرغبون في الانتقال من القطاع الخاص إلى القطاع الحكومي براتب أقل	
	2015	2019	2015	2019
الجنس				
ذكور	59.4	61.5	53.7	48.0
إناث	31.8	34.3	39.3	44.5
مستوى التعليم				
أقل من دبلوم التعليم العام	66.4	63.6	57.3	60.7
دبلوم التعليم العام/دون الجامعي	53.7	49.5	46.8	48.3
جامعي فأعلى	43.9	47.4	38.6	25.4
إجمالي	53.2	49%	50.7	47%

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

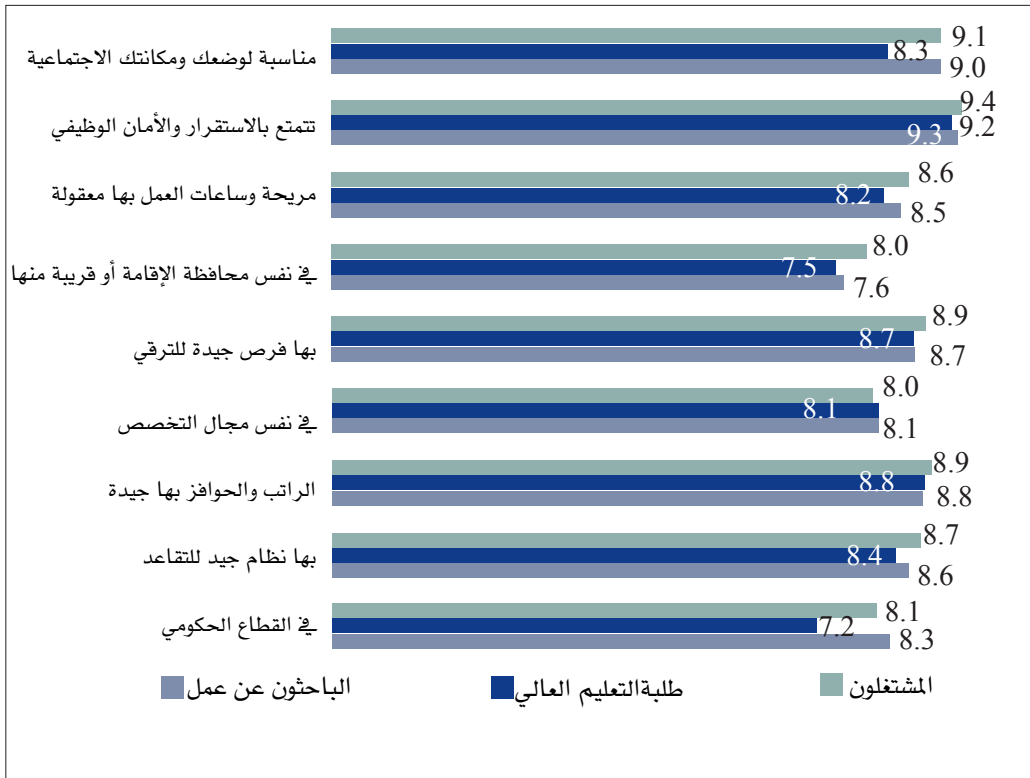
3-3 محددات اختيار الوظيفة

من المهم عند التخطيط لتوظيف الشباب أن نتعرف على معايير اختيار الشباب للوظيفة ، وأهم العوامل التي يفكرون بها عند التقدم لشغل وظيفة معينة أو عند المفاضلة بين ما قد يعرض عليهم من وظائف ، كما يفيد ذلك في تفسير التوجهات الوظيفية لدى الشباب مثل تفضيل العمل في القطاع الحكومي على القطاع الخاص ، أو تجنب مهن معينة والإقبال على أخرى.

تم سؤال الشباب في عينة الاستطلاع عن تسعة اعتبارات أو عوامل للمفاضلة قد يفكر فيها الشباب عن اختيار الوظيفة ، وتم تكوين مؤشر رقمي لتلخيص تفضيلات الشباب لكل عامل من عوامل المفاضلة تتراوح قيمته بين (0) و (10) ، بحيث يأخذ القيمة (0) إذا كان العامل غير مهم على الإطلاق ، بينما يأخذ القيمة (10) إذا كان العامل مهم جد بالنسبة للشباب. وتشير النتائج في شكل (3-4) أن أهم العوامل التي تحدد اختيار الوظيفة لدى الشباب العماني هو أن تتمتع بالاستقرار والأمان الوظيفي ، وأن تكون مناسبة للمكانة الاجتماعية وأن تكون الرواتب والحوافز بها جيدة ، وأن يكون بها فرص جيدة للترقي.

**أهم محددات
اختيار الوظائف
للشباب العماني:
الأمان الوظيفي،
و تكون مناسبة
للمكانة الاجتماعية،
والرواتب والحوافز،
و فرص الترتقي
الجيدة.**

شكل (3-4): متوسط درجة الأهمية لمحددات اختيار الوظيفة لدى الشباب العماني



على مقياس من صفر إلى عشرة ، حيث صفر هو الحد الأدنى للأهمية وعشرة هو الحد الأعلى

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

ويوضح جدول (3-4) متوسط درجة الأهمية للعوامل المختلفة ويمكن ملاحظة بعض الفروق في محددات اختيار الوظيفة بين الفئات حسب الجنس. حيث ينظر الطلاب الذكور والإناث في مؤسسات التعليم العالي إلى التمتع بالأمان والاستقرار الوظيفي، والراتب الجيد والحوافز، ووجود فرص جيدة للتقدم على أنها أهم محددات اختيار الوظيفة مع اختلاف النسب بينهما.

ولا يختلف الأمر كثير عند الباحثين عن عمل والشباب المشتغلين، حيث يأتي الاستقرار والأمان الوظيفي في المرتبة الأولى في محددات اختيارهم للوظائف يليها أن تكون الوظيفة مناسبة للوضع والمكانة الاجتماعية، ثم الراتب والحوافز الجيدة.

جدول (3-4): متوسط درجة الأهمية لمحددات اختيار الوظيفة للشباب الباحثين عن عمل حسب الجنس

محددات الوظيفة	طلبة التعليم العالي			الباحثون عن عمل			المشتغلون		
	ذكور	إناث	إجمالي	ذكور	إناث	إجمالي	ذكور	إناث	إجمالي
في القطاع الحكومي	6.7	7.4	7.2	8.0	8.5	8.3	7.9	8.4	8.1
بها نظام جيد للتقاعد	8.4	8.4	8.4	8.4	8.7	8.6	8.6	8.9	8.7
الراتب والحوافز بها جيدة	8.6	8.9	8.8	8.7	8.9	8.8	8.8	9.0	8.9
في نفس مجال التخصص	8.0	8.2	8.1	7.8	8.3	8.1	7.9	8.2	8.0
بها فرص جيدة للتقدم	8.6	8.7	8.7	8.6	8.8	8.7	8.7	9.1	8.9
في نفس محافظة الإقامة أو قريبة منها	6.4	7.9	7.5	7.0	8.1	7.6	7.6	8.7	8.0
مريحة وساعات العمل بها معقولة	7.4	8.5	8.2	7.9	8.9	8.5	8.3	9.0	8.6
تتمتع بالاستقرار والأمان الوظيفي	8.9	9.3	9.2	9.1	9.5	9.3	9.3	9.6	9.4
مناسبة لوضعك ومكانتك الاجتماعية	7.9	8.4	8.3	8.7	9.2	9.0	9.0	9.2	9.1

على مقياس من صفر إلى عشرة، حيث صفر هو الحد الأدنى للأهمية وعشرة هو الحد الأعلى

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

كما يوضح الجدول (3_4) وجود تفاوت في متوسط أهمية محددات اختيار الوظيفة حسب المستوى التعليمي.

جدول(3-4) : متوسط درجة الأهمية لمحددات اختيار الوظيفة حسب المستوى التعليمي.

المشتغلون			الباحثون عن عمل			محددات الوظيفة
جامعي فأعلى	دبلوم التعليم العام/ دون الجامعي	أقل من دبلوم التعليم العام	جامعي فأعلى	دبلوم التعليم العام/ دون الجامعي	أقل من دبلوم التعليم العام	
7.5	8.7	8.7	8.3	8.4	7.8	في القطاع الحكومي
8.6	8.8	8.8	8.6	8.6	8.2	بها نظام جيد للتقاعد
8.9	8.9	8.9	8.8	8.8	8.6	الراتب والحوافز بها جيدة
8.5	7.4	7.4	8.3	8.0	7.0	في نفس مجال التخصص
8.9	8.8	8.8	8.8	8.8	8.4	بها فرص جيدة للتقدم
7.8	8.1	8.1	7.6	7.9	7.3	في نفس محافظة الإقامة أو قريبة منها
8.6	8.5	8.5	8.5	8.5	8.0	مريحة وساعات العمل بها معقولة
9.4	9.2	9.2	9.4	9.3	8.8	تتمتع بالاستقرار والأمان الوظيفي
9.0	9.1	9.1	9.0	9.2	8.9	مناسبة لوضعك ومكانتك الاجتماعية

على مقياس من صفر إلى عشرة ، حيث صفر هو الحد الأدنى للأهمية وعشرة هو الحد الأعلى

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

4-3 الأجور

تعد الأجور أحد أهم عوامل المفاضلة بين الوظائف المختلفة ، وبين العمل في القطاعات المختلفة سواء كانت حكومية أو خاصة ، كذلك يعتبر التعرف على الراتب الأدنى الذي يقبل به الشاب للعمل في وظيفة معينة من البيانات الهامة لتشكيل السياسات المتعلقة بالتشغيل. لذلك تم سؤال الشباب الباحثين عن عمل ، وطلبة التعليم العالي: ما هو أدنى راتب شهري تقبله إذا عرضت عليك وظيفة في القطاع الخاص؟ وفي القطاع الحكومي؟ كذلك تم التعرف على فئة الأجر الحالي للمشتغلين ، وهو ما نوجزه فيما يلي.

الحد الأدنى المقبول للراتب

يوضح التحليل في جدول (3-6) ارتفاع الحد الأدنى للأجر المقبول لدى طلبة التعليم العالي عن الباحثين عن عمل ، وقد يكون ذلك نتيجة طبيعية للاختلاف في المستويات التعليمية بين المجموعتين ، بالإضافة إلى أن فترة البحث عن عمل قد تجعل الشاب يقلل من متوسط الأجر الذي يرغب فيه مقارنة بما كان يطمح إليه أثناء الدراسة. على سبيل المثال ، يتساوى تقريباً متوسط الحد الأدنى للأجر المقبول لدى طلبة التعليم العالي في القطاعين ليصل إلى حوالي 782 ريالاً في القطاع الخاص و786 ريالاً للقطاع الحكومي بانخفاض ملحوظ عن 2015. في المقابل يرتفع متوسط الأجر المقبول للعمل في القطاع الحكومي لدى الباحثين عن عمل ليصل إلى 674 ريالاً مقابل 593 ريالاً للعمل في القطاع الخاص.

متوسط الحد الأدنى المقبول للراتب للباحثين عن عمل يبلغ 674 ريال للعمل في القطاع الحكومي مقابل 593 ريال للقطاع الخاص.

جدول (3-6): متوسط الحد الأدنى للأجر (ريال عماني) المقبول لطلبة التعليم العالي والباحثين عن عمل في القطاعين الحكومي والقطاع الخاص.

الباحثون عن عمل		طلبة التعليم العالي						
الحد الأدنى للعمل في القطاع الخاص	الحد الأدنى للعمل في القطاع الحكومي	الحد الأدنى للعمل في القطاع الخاص	الحد الأدنى للعمل في القطاع الحكومي	2019	2015	2019	2015	
2019	2015	2019	2015	2019	2015	2019	2015	الجنس
572.44	478.1	637.8	497.6	883.59	994.0	837.44	900.7	ذكور
606.56	439.0	697.39	500.3	742.3	829.9	766.21	792.7	إناث
مستوى التعليم								
410.68	423.8	526.96	449.5					أقل من دبلوم التعليم العام
504.82	444.5	524.9	492.4					دبلوم التعليم العام/دون الجامعي
652.4	698.7	752.61	794.6					جامعي فأعلى
592.9	454.3	673.5	499.2	782.19	885.9	786.32	829.6	إجمالي

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

الراتب الحالي للمشتغلين

يبين جدول (3-7) التوزيع النسبي لعينة الشباب المشتغلين حسب فئة الراتب الحالي. وأظهر الجدول أن أكثر من نصف الشباب (54%) يتقاضون راتب شهرياً أكثر من 500 ريال.

**أكثر من نصف
الشباب يتقاضون
راتباً شهرياً أكبر من
500 ريال.**

جدول (3-7): التوزيع النسبي للشباب المشتغلين حسب فئة الراتب الحالي (ريال عماني).

الراتب الحالي (ريال عماني)						
أقل من 325	325 – 500	501 – 700	701 – 900	901 – 1000	أكثر من 1000	
الجنس						
4.6	47.7	16.6	11.6	9.9	9.6	ذكر
3.6	28.8	19.2	19.8	21.1	7.5	إنثى
التعليم						
9.0	78.4	8.8	1.7	1.7	0.5	أقل من دبلوم التعليم العام
4.8	50.9	22.1	11.4	5.8	5.0	دبلوم التعليم العام/دون الجامعي
0.0	4.4	19.7	26.9	29.7	19.2	جامعي فأعلى
قطاع العمل						
0.8	8.6	10.5	30.4	38.7	11.0	القطاع الحكومي
5.4	53.5	19.8	8.7	4.4	8.3	القطاع الخاص
4.3	41.7	17.4	14.2	13.5	8.9	الإجمالي

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

نلاحظ كذلك وجود نسبة من الشباب (4%) يتقاضون راتباً أقل من الحد الأدنى المعمول به في السلطنة والذي يبلغ 325 ريالاً، مقابل 8% في عام 2015.

ويوضح الجدول (3-8) التوزيع النسبي للشباب المشتغلين الذين يتقاضون راتبا أقل من الحد الأدنى حيث لوحظ أن أغلبهم من الذكور بنسبة (73%) ، كما أن 3 من كل 5 منهم هم من الحاصلين تعليم أقل من دبلوم التعليم العام ، وبحسب قطاع العمل فإن الغالبية العظمى منهم يعملون في القطاع الخاص.

جدول (3-8): التوزيع النسبي للشباب المشتغلين الذين يتقاضون راتب أقل من 325 ريال عماني

الجنس		المستوى التعليمي			قطاع العمل	
ذكور	إناث	أقل من دبلوم التعليم العام	دبلوم التعليم العام/دون الجامعي	جامعي فأعلى	قطاع الحكومي	قطاع الخاص
73	27	60	40	0	5	95

3-5 الرضا الوظيفي

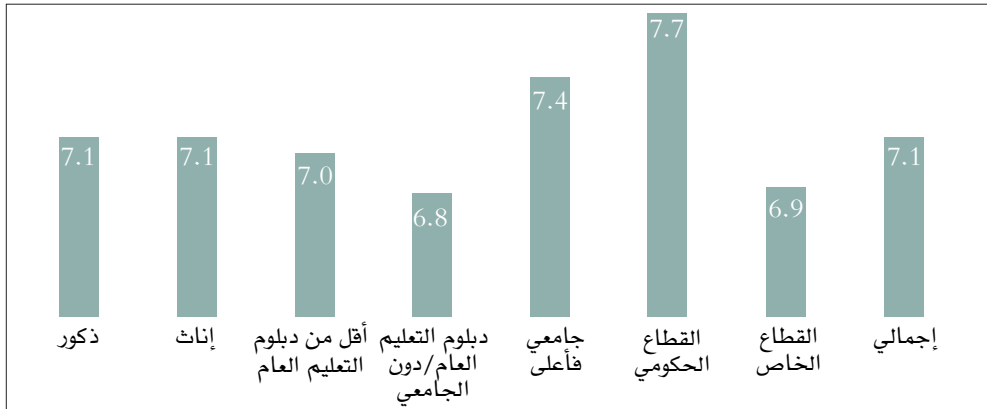
لا شك أن الرضا الوظيفي من أهم العوامل التي تدفع إلى الإلتحاق في العمل ، والحرص عليه ، فكلما زاد مستوى الرضا ومستوى الأمان الوظيفي كلما زادت إنتاجية المشتغلين وجودة هذه الإنتاجية من ناحية وزاد كذلك مستوى السعادة لدى الأفراد من ناحية أخرى. وقد تم سؤال عينة الشباب المشتغلين: ما هي درجة رضاك عن عملك الحالي ، بشكل عام؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة) ، كذلك تم السؤال عن أسباب عدم الرضا (لمن كانت درجة الرضا لديهم 6 أو أقل) إن وجدت.

نجد في شكل (3-5) أن متوسط درجات الرضا الوظيفي للشباب المشتغلين بلغ 7.1 نقطة.

وتشير النتائج أيضا إلى ارتفاع متوسط درجات الرضا الوظيفي بين العاملين بالقطاع الحكومي عن العاملين بالقطاع الخاص (7.7 مقابل 6.9 نقطة على الترتيب) ، وارتفاعه كذلك بين الذكور عن الإناث. كما تشير النتائج إلى ارتفاع درجة الرضا الوظيفي بين أصحاب التعليم الجامعي (7.4 نقطة) عن الحاصلين على دبلوم التعليم العام/دون الجامعي (6.8 نقطة).

يرتفع متوسط
درجة الرضا
الوظيفي بشكل
ملحوظ في
القطاع الحكومي
عن الخاص، ومع
ارتفاع مستوى
التعليم، وبين
الذكور عن الإناث.

شكل (3-5): متوسط درجات الرضا الوظيفي للشباب المشتغلين



على مقياس من صفر إلى عشرة ، حيث صفر هو الحد الأدنى للرضا وعشرة هو الحد الأعلى

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

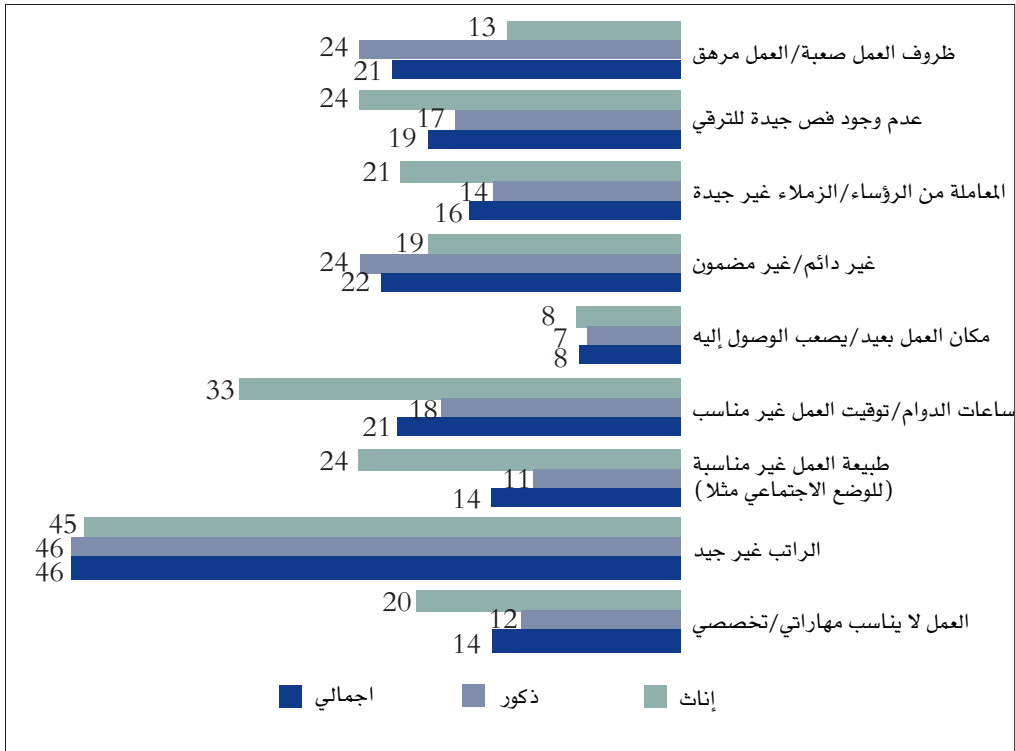
أسباب عدم الرضا الوظيفي

تم سؤال الشباب المشتغلين الذين بلغت درجات الرضا الوظيفي لديهم 6 أو أقل عن أسباب عدم الرضا. وأظهرت النتائج ، كما هو موضح في شكل (3-6) ، أن السبب الأول لعدم الرضا هو عدم كفاية الراتب (46٪) ، يليه أن العمل غير دائم (22٪) ، يليه ظروف العمل الصعبة وأن العمل مرهق وساعات العمل غير مناسبة (21٪ لكل منها).

ونلاحظ كذلك وجود بعض الاختلاف بين الذكور والإناث حول أسباب عدم الرضا الوظيفي؛ فقد ركز الذكور بشكل أكبر من الإناث على أن ظروف العمل صعبة ومرهقة (24٪ مقابل 13٪) ، وأن العمل غير دائم وغير مضمون (24٪ مقابل 19٪ على الترتيب) ، بينما ركزت الإناث بدرجة أكبر من الذكور على أن ساعات العمل غير مناسبة (33٪ مقابل 18٪ على الترتيب) ، وطبيعة العمل غير مناسبة (24٪ مقابل 11٪ على الترتيب).

أهم أسباب عدم الرضا الوظيفي على الترتيب: عدم كفاية الراتب، وأن العمل غير دائم ومضمون، وظروف العمل المرهقة وساعات العمل غير مناسبة.

شكل (3-6): أسباب عدم الرضا الوظيفي بين الشباب المشتغلين حسب الجنس (%)



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

و كما هو مبين في جدول (3-9)، نلاحظ اختلاف أسباب عدم الرضا الوظيفي باختلاف قطاع العمل والمستوى التعليمي، فهناك بعض الأسباب التي ركز عليها الشباب المشتغلون بالقطاع الخاص بشكل أكبر من القطاع الحكومي أهمها عدم الرضا عن الراتب (50.2% في القطاع الخاص مقابل 22.2% للحكومي)، وأن العمل غير دائم ومضمون (25.2% في القطاع الخاص مقابل 6.2% للحكومي) وأن ساعات العمل غير مناسبة (23.2% في القطاع الخاص مقابل 11.1% للحكومي) وأن ظروف العمل صعبة (22.2% في القطاع الخاص مقابل 18.3% للحكومي). في المقابل هناك أسباب أخرى ركز عليها الشباب في القطاع الحكومي بشكل أكبر من القطاع الخاص مثل: عدم وجود فرص للتقدم (37% للقطاع الحكومي مقابل 16% للقطاع الخاص)، وأن العمل لا يتناسب مع مهارات المشتغل (25.9% للقطاع الحكومي مقابل 12% للخاص).

وحسب المستوى التعليمي ترتفع نسب عدم الرضا الوظيفي نتيجة ضعف الأجور والعمل غير دائم ومضمون لدى أصحاب التعليم دون الجامعي، ويزيد عدم الرضا لدى أصحاب التعليم الجامعي فأعلى بسبب ضعف الأجور وعدم وجود فرص للتقدم.

جدول (3-9): أسباب عدم الرضا الوظيفي المختلفة حسب قطاع العمل ومستوى التعليم (%).

المشتغلون			الباحثون عن عمل		
جامعي فأعلى	أقل من دبلوم التعليم العام	أقل من دبلوم التعليم العام	القطاع الخاص	القطاع الحكومي	
29.9	14.1	3.9	12.0	25.9	العمل لا يناسب مهارات/تخصصي
32.1	46.0	54.1	50.2	22.2	الراتب غير جيد
22.2	13.0	9.7	13.5	17.3	طبيعة العمل غير مناسبة (للوضع الاجتماعي مثلا)
17.0	30.5	16.5	23.2	11.1	ساعات الدوام/ توقيت العمل غير مناسب
5.2	10.2	7.3	8.4	3.7	مكان العمل بعيد/ يصعب الوصول إليه
14.8	24.3	26.1	25.2	6.2	غير دائم/ غير مضمون
12.7	21.5	13.0	16.0	16.0	المعاملة من الرؤساء/ الزملاء غير جيدة
32.8	17.5	11.6	16.0	37.0	عدم وجود فرص جيدة للتقدم
18.5	19.8	25.1	22.2	18.3	ظروف العمل صعبة/ العمل مرهق

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

6-3 الأمان الوظيفي

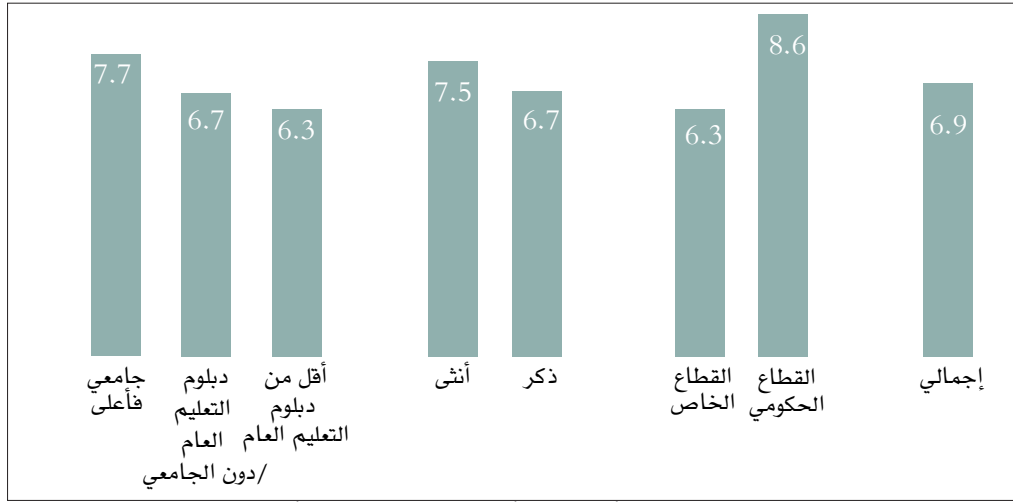
يعتبر الأمان الوظيفي من الأمور الهامة للشعور بالاستقرار النفسي والتي تؤدي إلى الاجتهاد في العمل. ونقصد بالأمان الوظيفي هنا شعور المشتغل أنه غير معرض لترك العمل (أو دفعه إل ذلك) بشكل فجائي أو غير عادل. وقد تم سؤال الشباب المشتغلين في عينة الاستطلاع: ما هي درجة شعورك بالأمان الوظيفي في عملك الحالي؟

يبين شكل (3-7) أن متوسط درجة الشعور بالأمان الوظيفي في العمل الحالي للمشتغلين يبلغ 6.9 ، ونلاحظ أن المتوسط يزيد بشكل ملحوظ بين المشتغلين بالقطاع الحكومي عن القطاع الخاص ، ويزيد مع ارتفاع مستوى التعليم ، وبين الإناث عن الذكور.

6.9

**متوسط درجة شعور
الشباب المشتغلين
بالأمان الوظيفي.
ويرتفع المتوسط
في القطاع
الحكومي عن الخاص،
ومع ارتفاع مستوى
التعليم، وبين الإناث
عن الذكور.**

شكل (3-7): متوسط درجة الشعور بالأمان الوظيفي



على مقياس من صفر إلى عشرة ، حيث صفر هو الحد الأدنى للشعور بالأمان الوظيفي وعشرة هو الحد الأعلى

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

7-3 التقاعد المبكر

يفضل بعض المشتغلين أحياناً التقاعد بعد فترة معينة من الخدمة وعدم الانتظار إلى سن التقاعد القانوني ، وقد يكون ذلك لأسباب مختلفة: ليفتح مشروعاً خاصاً ، أو لرعاية الأسرة (خاصة للسيدات) ، وغيرها من الأسباب. لرصد هذه الظاهرة تم سؤال المشتغلين من الشباب: "بعض الناس تترك العمل قبل أن يصلوا إلى سن التقاعد ، هل تنوي ذلك؟" وإذا أجاب بنعم نسأله: "ما هو السن الذي تنوي عنده أن تترك العمل؟" ، ويلخص شكل (3-8) تلك النتائج.

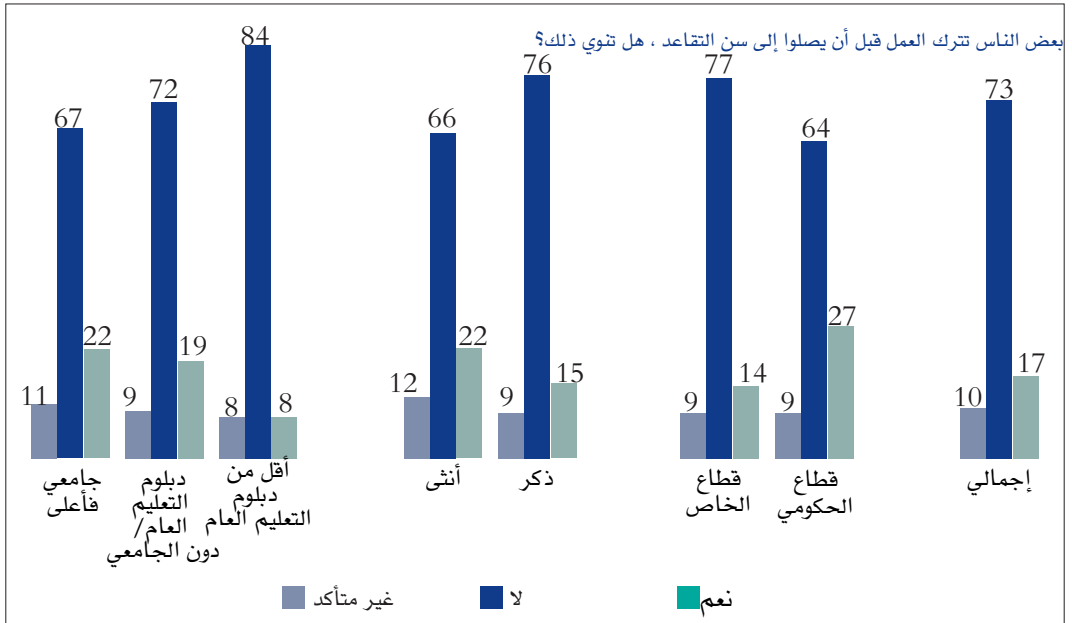
17% من الشباب المشتغلين ينوون التقاعد قبل بلوغ السن القانوني (مقابل 22% في عام 2015). وقد بلغ وسيط سن التقاعد لمن يرغب في التقاعد المبكر 40 سنة (أي أن نصف المشتغلين يفكرون في التقاعد قبل بلوغ هذه السن).

ونلاحظ زيادة نسبة من ينوون التقاعد المبكر بين المشتغلين في القطاع الحكومي عن الخاص (27% مقابل 14% على الترتيب) ، وبين الإناث عن الذكور (22% مقابل 15% على الترتيب) ، كما بلغت 22% للحاصلين على تعليم جامعي فأعلى مقابل 8% فقط للحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام.

17%

من الشباب
المشتغلين ينوي
التقاعد قبل بلوغ
السن القانوني،
وقد بلغ وسيط
سن التقاعد 40
سنة لمن يرغب
في التقاعد المبكر.

شكل (3-8): اتجاه المشتغلين إلى التقاعد المبكر (%)



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

الفصل الرابع

دور الدولة في تشغيل الشباب

الرغبة في إقامة المشاريع

70%



طلبة التعليم العالي

43%



الباحثون عن عمل

55%



المشتغلون

أهم معوقات إدارة أو إقامة المشاريع الخاصة



عدم توفر رأس المال المناسب



صعوبة الاجراءات



عدم توافر الخبرة الكافية لإقامة المشروع أو إدارته

4- دور الدولة في تشغيل الشباب

يتناول هذا القسم من الاستطلاع جهود الدولة في تشغيل الشباب ، وكيف يرى الشباب الدور الذي يجب أن تلعبه الدولة في هذا المجال ، ومدى ثقتهم في تصريحات المسؤولين الحكوميين حول تشغيل الشباب ورضاهم عن الأداء الحكومي بشكل عام ، ومدى توفر العدالة في الحصول على الوظائف الحكومية ، وكذلك توجه الشباب إلى إقامة مشروعات صغيرة.

4-1 دور الدولة في توفير فرص العمل للشباب

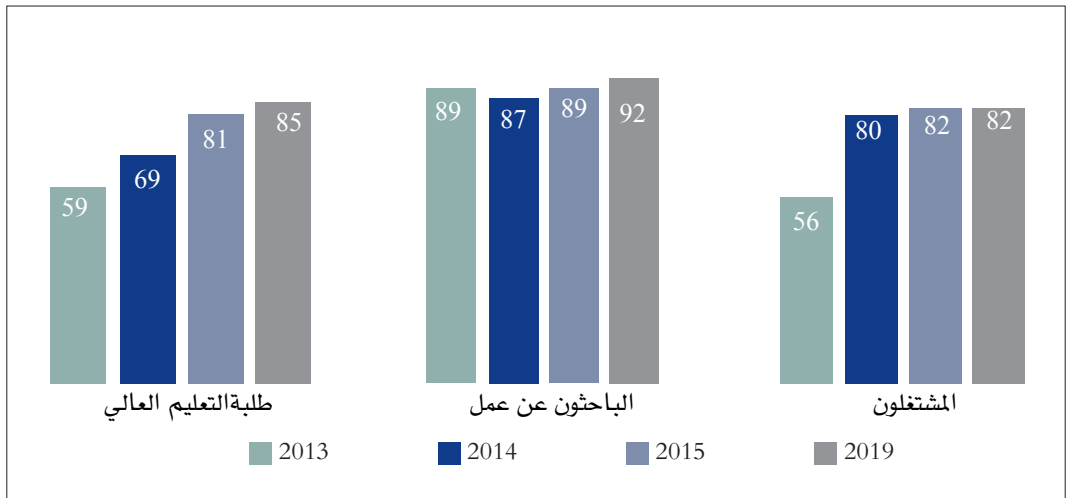
تختلف رؤية الشباب – والمواطنين عموماً – للدور الذي يجب أن تقوم به الدولة لتوفير فرص العمل لأبنائها من مجتمع لآخر حسب طبيعة النظام الاقتصادي والاجتماعي والثقافي.

هل الدولة مسؤولة عن توفير وظيفة لكل شاب؟

يبين شكل (4-1) أن هناك نسبة كبيرة من الشباب تعتقد أن الدولة يجب أن تكون مسؤولة عن توفير وظيفة لكل شاب ، تزيد هذه النسبة بشكل خاص بين الشباب الباحثين عن عمل لتصل إلى 92٪ ، مقابل 82٪ للمشتغلين ، و85٪ لطلبة التعليم العالي. وتبين النتائج أيضاً أن هناك اتجاهاً لتزايد اعتقاد الشباب بمسؤولية الدولة عن توفير فرصة عمل لكل شاب من سنة إلى أخرى ، ويتضح هذا بشكل أكبر بين طلبة التعليم العالي حيث زادت النسبة من 59٪ عام 2013 إلى 85٪ في عام 2019.

9 من كل 10
من الشباب الباحثين
عن عمل يعتقدون
أن الدولة مسؤولة
عن توفير وظيفة
لكل شاب.

شكل (4-1): تطور نسب الشباب الذي يعتقدون أن الدولة يجب أن تكون مسؤولة عن توفير وظيفة لكل شاب



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

الرضا عن دور الدولة في توفير فرص عمل للشباب

5.9

متوسط درجة رضا الشباب المشتغلين عن دور الدولة في توفير فرص عمل للشباب.

تم سؤال الشباب في عينة الاستطلاع عن تقييمهم ومدى رضاهم عن الدور الذي تلعبه الدولة حالي لتوفير فرص العمل للشباب. وكانت أعلى متوسط لدرجات الرضا بين المشتغلين وبلغ 5.9 درجة، ثم الباحثين عن عمل (4.8 درجة)، وأخير طلبة التعليم العالي (3.9 درجة)، وظهرت النتائج الموضحة في الجدول (1-4) أن متوسط درجات الرضا عن دور الدولة في توفير فرص العمل بين الذكور أعلى من الإناث على سبيل المثال بلغ المتوسط بين الباحثين عن عمل من الذكور 5.1 درجة مقابل 4.6 درجة للإناث.

ونلاحظ أن متوسط درجات الرضا يقل مع ارتفاع مستوى التعليم، فعلى سبيل المثال للباحثين عن عمل بلغ متوسط درجات الرضا بين الحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام 5.9 درجة مقابل 4.5 درجة للحاصلين على تعليم جامعي فأعلى.

جدول (1-4): متوسط درجات رضا الشباب عن دور الدولة في توفير فرص عمل للشباب حسب الجنس ومستوى التعليم

الجنس	طلبة التعليم العالي	باحثون عن عمل	مشتغلون
ذكور	3.9	5.1	6.0
إناث	3.9	4.6	5.6
مستوى التعليم			
أقل من دبلوم التعليم العام		5.9	6.7
دبلوم التعليم العام/دون الجامعي		5.2	5.7
جامعي فأعلى		4.5	5.5
إجمالي	3.9	4.8	5.9

على مقياس من صفر إلى عشرة، حيث صفر هو الحد الأدنى للرضا وعشرة هو الحد الأعلى
المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

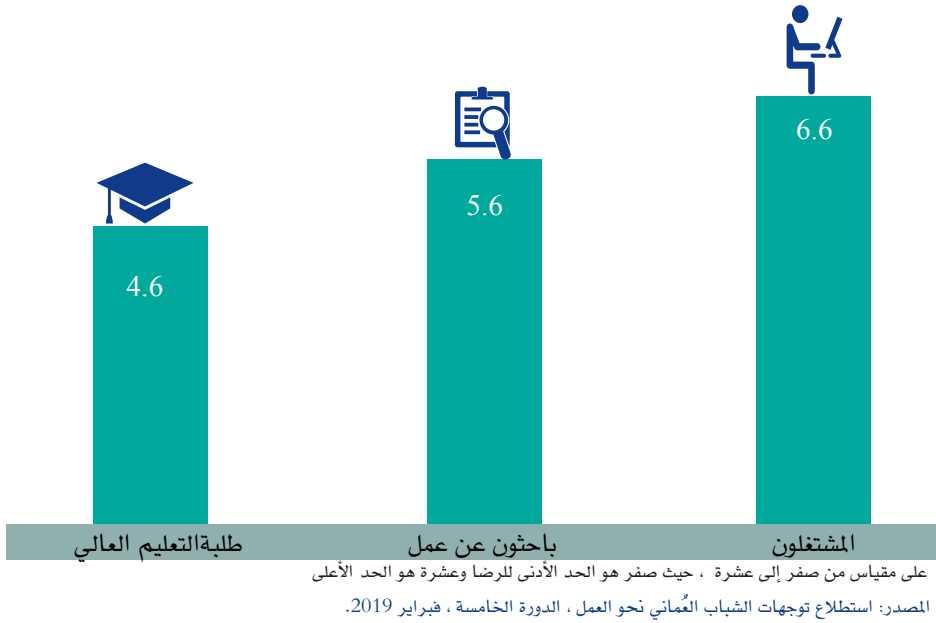
الرضا عن الأداء الحكومي بشكل عام

4.6

متوسط درجات رضا طلبة التعليم العالي عن الأداء الحكومي

تم سؤال عينة الشباب في الاستطلاع عن تقييمهم ومدى رضاهم عن الأداء الحكومي بشكل عام. ويبين شكل (2-4) أن أعلى متوسط لدرجات الرضا كانت بين المشتغلين، يليها الباحثين عن عمل، بينما أقل متوسط لدرجات الرضا عن الأداء الحكومي كان بين طلبة التعليم العالي.

شكل (4-2): متوسط درجات الرضا عن الأداء الحكومي بشكل عام



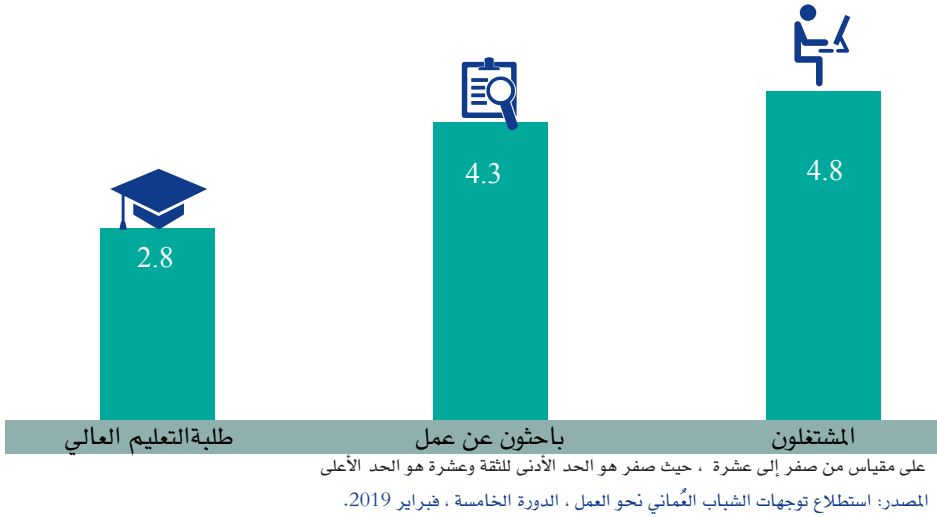
الثقة في تصريحات المسؤولين الحكوميين حول توظيف الشباب

تم سؤال الشباب في عينة الاستطلاع: إلى أي مدى تصدق تصريحات المسؤولين الحكوميين حول توظيف الشباب؟ ويبين شكل (4-3) انخفاض درجات الثقة في تصريحات المسؤولين الحكوميين حول توظيف الشباب ، وتنخفض بشكل أكبر بين طلبة التعليم العالي (2.8 درجة) ، ثم بين الباحثين عن عمل (4.3 درجة).

4.8

متوسط درجات
ثقة المشتغلين
عن تصريحات
المسؤولين
الحكوميين حول
توظيف الشباب

شكل (4-3): متوسط درجات الثقة في تصريحات المسؤولين الحكوميين حول توظيف الشباب

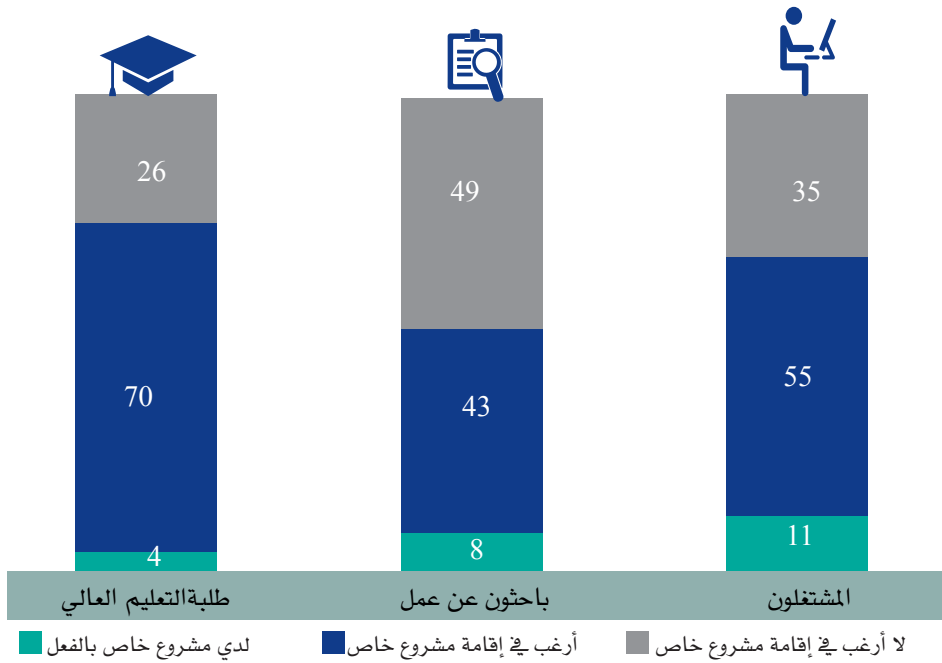


2-4 الاتجاه نحو المشروعات الصغيرة

تشجع الدولة الشباب وتدعمهم لإقامة مشروعات صغيرة بدلاً من انتظار الوظيفة الحكومية. ويعتبر إنشاء صندوق الرفد أحد مظاهر هذا الدعم ، والذي تم إنشاؤه بهدف تمكين الشباب العماني من تأسيس المشاريع الخاصة كأحد الوسائل لتوفير فرص عمل للشباب. وقد تم سؤال الشباب " هل لديك مشروع خاص أو ترغب في إقامة مشروع خاص؟".

ويوضح الشكل (4-4) أن 11% من المشتغلين لديهم مشاريع خاصة ، في حين 8% من الباحثين عن عمل يمتلكون مشاريع خاصة.

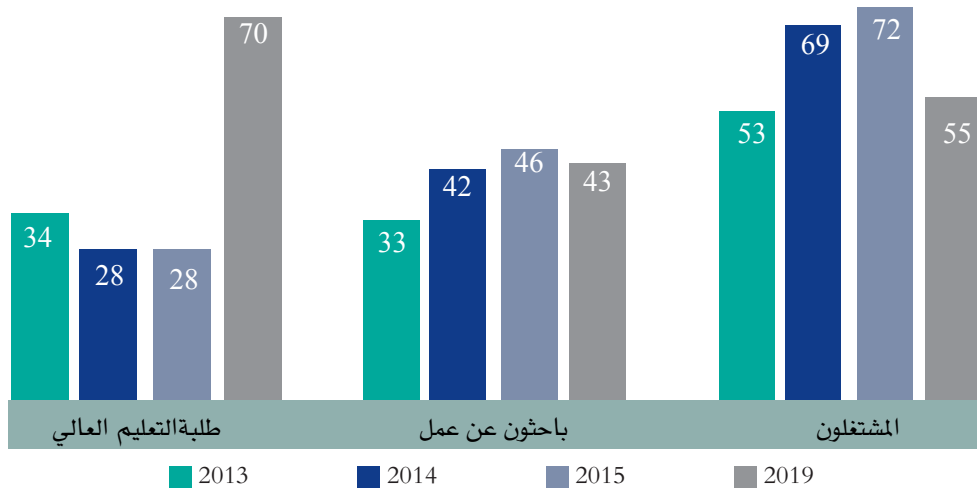
شكل (4-4): الاتجاه نحو إقامة المشاريع (%)



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

كما يوضح الشكل (4-5) تطور نسب الشباب الذين يفكرون في إقامة مشاريع خاصة ، حيث أن 70% من طلبة التعليم العالي يرغبون في إقامة مشروع خاص بهم (مقابل 28% في عام 2015) ، وتقل النسبة بين الباحثين عن عمل لتصل 43% (مقابل 46% في عام 2015) ، كما تقل النسبة بين المشتغلين.

شكل (4-5): تطور نسب الشباب الذين يفكرون في إقامة مشروع خاص



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

كما تشير النتائج في جدول (2-4) أن التفكير بإقامة مشروع صغير يزيد بدرجة ملحوظة بين الذكور عن الإناث بين طلبة التعليم العالي والباحثين عن عمل ، ويزيد بارتفاع المستوى التعليمي.

جدول (2-4): نسب الشباب الذين يفكرون في إقامة مشروع خاص حسب الجنس ومستوى التعليم.

مشتغلون		باحثون عن عمل		طلبة التعليم العالي		
2019	2015	2019	2015	2019	2015	الجنس
53.7	74.8	45.6	49.3	75.1	35.8	ذكور
56.4	59.8	41.6	43.5	67.8	23.6	إناث
مستوى التعليم						
48.3	66.3	36.9	44.8			أقل من دبلوم التعليم العام
57.1	73.8	43.9	46.4			دبلوم التعليم العام/دون الجامعي
57	75.7	43.9	44.0			جامعي فأعلى
54.6	71.6	43.2	45.8	69.9	27.7	إجمالي

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

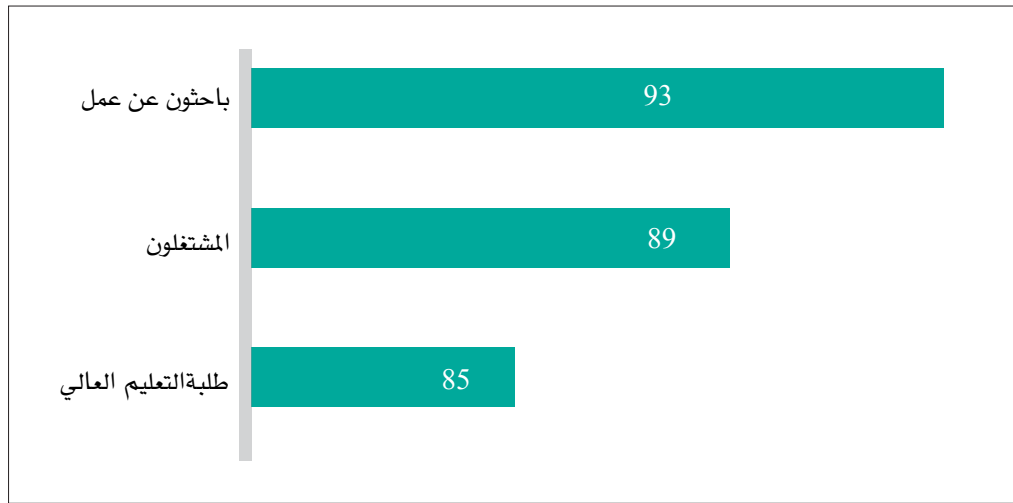
معوقات إقامة أو إدارة المشاريع الخاصة

تم سؤال الأفراد الذين لديهم مشاريع خاصة أو يرغبون في إقامة واحدة عن وجود معوقات تمنع من إقامتها أو إدارتها ، وما هي تلك المعوقات. وتشير النتائج في الشكل (4-6) إلى أن 93% من الباحثين عن عمل لديهم معوقات تمنعهم من إقامة مشاريعهم الخاصة ، في حين بلغت النسبة 89% للمشتغلين ، و85% لطلبة التعليم العالي.

93%

من الباحثين عن
عمل الذين يفكرون
في إقامة
مشاريع خاصة
لديهم معوقات
تمنعهم من إقامة
مشاريعهم الخاصة

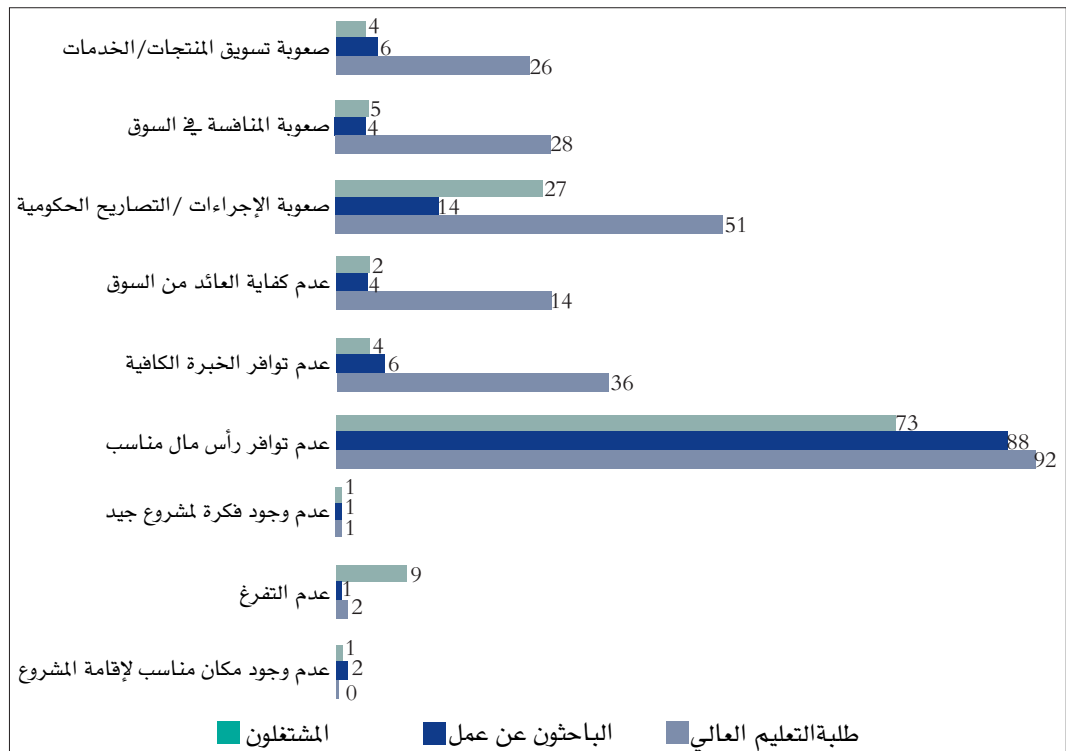
شكل (4-6): نسب وجود معوقات لإقامة أو إدارة المشاريع الخاصة



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

كما يعرض الشكل (4-7) أهم المعوقات لإقامة أو إدارة الشباب لمشروع خاص أو إدارته، حيث جاء عدم توافر رأس المال المناسب أهم المعوقات، يليه صعوبة الإجراءات، ثم عدم توافر الخبرة الكافية لإقامة المشروع أو إدارته.

شكل (4-7): معوقات إقامة أو إدارة المشاريع الخاصة



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

الفصل الخامس

الثقة في وسائل الاعلام

متوسط درجة الثقة في التلفاز العماني

6.8



طلبة التعليم العالي

7.6



الباحثون عن عمل

8.0



المشتغلون

متوسط درجات الاعتقاد بتناول وسائل الاعلام المختلفة لمشاكل الشباب

4.5



طلبة التعليم العالي

5.6



الباحثون عن عمل

5.9



المشتغلون

5- الثقة في وسائل الإعلام

يهدف هذا القسم من الدراسة إلى التعرف على درجة ثقة الشباب فيما يتم نشره على وسائل التواصل الاجتماعي من أخبار ، وأي القنوات أكثر مشاهدة العمانية أم غير العمانية ، ودرجة الثقة فيما يذيعه التلفزيون العماني من أخبار.

1-5 الثقة في وسائل التواصل الاجتماعي

تم سؤال الشباب " إلى أي درجة تثق فيما يتم نشره على وسائل الإعلام الاجتماعي (مثل فيسبوك وتويتر والمتديات وغيرها) من أخبار؟" وتظهر النتائج في شكل (5-1) انخفاض درجات الثقة فيما يتم نشره من أخبار على مواقع التواصل الاجتماعي ، وأن أعلى متوسط لدرجات الثقة توجد بين الباحثين عن عمل (5.3 درجة) ، ثم المشتغلين بمتوسط 4.9 درجة في المقابل بلغ المتوسط بين الطلبة 4.2 درجة.

5.3

متوسط درجة ثقة الباحثين عن عمل فيما يتم نشره من أخبار عبر وسائل الإعلام الاجتماعي

شكل (5-1): متوسط درجات الثقة في وسائل التواصل الاجتماعي



على مقياس من صفر إلى عشرة ، حيث صفر هو الحد الأدنى للثقة وعشرة هو الحد الأعلى
المصدر: استطلاع توجهات الشباب العُماني نحو العمل ، الدورة الخامسة ، فبراير 2019.

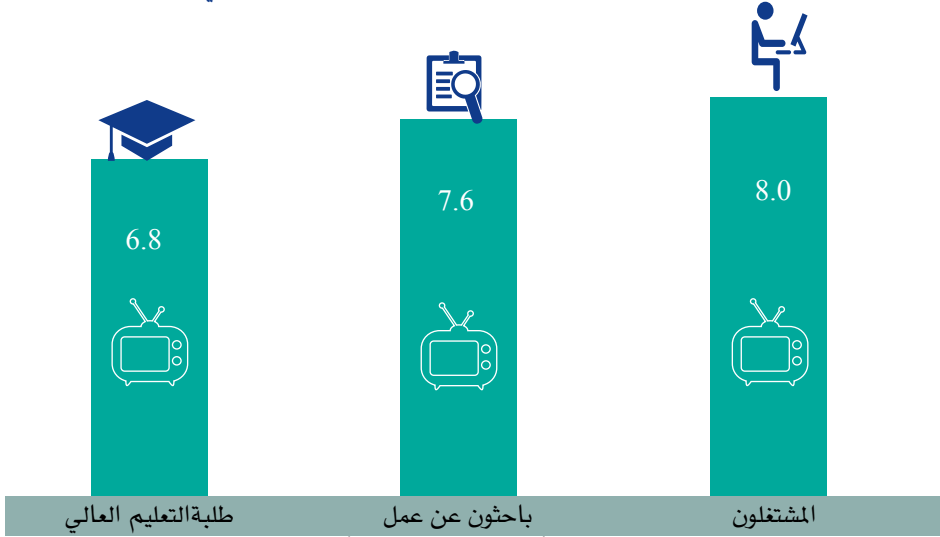
2-5 الثقة في التلفاز العماني

8

متوسط درجة
ثقة المشتغلين
فيما يتم نشره من
أخبار في التلفاز
العماني

كذلك تم السؤال " إلى أي درجة تثق فيما يذيعه التلفاز العماني من أخبار؟"، وأظهرت نتائج الاستطلاع أن المشتغلين هم الأكثر ثقة فيما يذيعه التلفاز العماني بمتوسط 8 درجة، بينما كان طلبة التعليم العالي هم الأقل ثقة بمتوسط 6.8.

الشكل (2-5): متوسط درجات الثقة في التلفاز العماني



على مقياس من صفر إلى عشرة، حيث صفر هو الحد الأدنى للثقة وعشرة هو الحد الأعلى

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

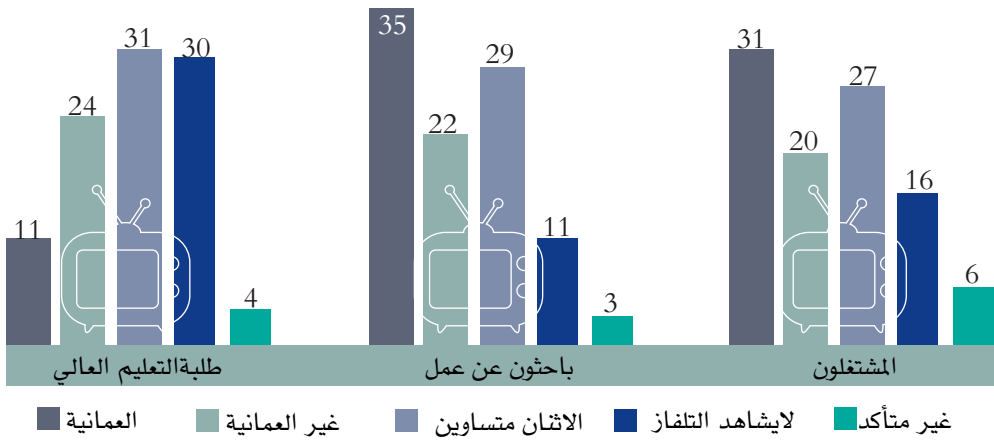
3-5 مشاهدة التلفاز العماني

35%

من الشباب
الباحثين عن عمل
يفضلون مشاهدة
القنوات العمانية،
مقابل 31% من
المشتغلين.

تم سؤال الشباب في عينة الاستطلاع الذين يشاهدون التلفاز: أيهما تفضل مشاهدة القنوات العمانية أم غير العمانية؟ وتظهر النتائج في شكل (3-5) النسبة الأكبر من الشباب الباحثين عن عمل يفضلون مشاهدة القنوات العمانية بنسبة 35%، بينما تزيد نسبة مشاهدة القنوات غير العمانية بدرجة أكبر بين طلبة التعليم العالي (24%).

شكل (5-3): نسب مشاهدة التلفاز العماني



المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

4-5 درجة الاعتقاد بتناول وسائل الإعلام المختلفة لمشاكل الشباب

أظهرت نتائج الاستطلاع أن المشتغلين أكثر اعتقاداً بأن وسائل الإعلام المختلفة تتناول مشاكل الشباب بشكل جيد بمتوسط بلغ 5.9 درجة، في حين بلغ المتوسط بين الباحثين عن عمل 5.6 درجة، أما طلبة التعليم العالي فبلغ متوسط الاعتقاد 4.5 درجة وهي الأقل بين فئات الشباب.

5.9

**متوسط درجات
اعتقاد المشتغلين
بأن وسائل الإعلام
المختلفة تتناول
مشاكل الشباب
بشكل جيد**

شكل (5-4): متوسط درجات الاعتقاد بتناول وسائل الإعلام المختلفة لمشاكل الشباب



على مقياس من صفر إلى عشرة، حيث صفر هو الحد الأدنى للاعتقاد وعشرة هو الحد الأعلى

المصدر: استطلاع توجهات الشباب العماني نحو العمل، الدورة الخامسة، فبراير 2019.

الملاحق

(استثمارات الاستطلاعات الثلاثة)

1- استمارة الباحثون عن عمل

2- استمارة طلبة التعليم العالي

3- استمارة المشتغلون

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات

سلطنة عمان

تعزيز المعرفة



NATIONAL CENTRE
FOR STATISTICS
& INFORMATION

SULTANATE OF OMAN

Enhancing Knowledge

				رقم الاستمارة:
			5	رقم دورة المسح:

دراسة توجهات الشباب العماني نحو العمل استبيان الشباب الباحثين عن عمل

الدورة الخامسة

فبراير 2019

البيانات الشخصية سرية بموجب قانون الإحصاء
الصادر بالمرسوم السلطاني 2001/29
ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي

مقدمة الباحث

معك من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، نحن نقوم بعمل استطلاع للرأي العام حول توجهات الشباب العماني نحو العمل، نرجو منك التفضل بالإجابة على بعض الأسئلة البسيطة، ونؤكد لك على سرية البيانات، مع العلم بأنه قد تم اختيارك في عينة الاستطلاع بطريقة عشوائية، وأن المكالمة ستكون مسجلة لأغراض ضبط الجودة وسوف تستغرق حوالي خمس دقائق. هل توافق أن تشارك معنا بالاستطلاع؟

البيانات التعريفية للمستجيب	
رقم الهاتف:	تاريخ المقابلة: / / 2019
نوع الهاتف: ثابت (أرضي) 1..... نقال 2.....	توقيت بداية المقابلة:
نتيجة الاتصال: تم الاتصال 1.....	نتيجة المقابلة: تمت 1.....
رقم خاطئ 2.....	تمت جزئياً 2.....
تعذر الاتصال 3.....	رفض 3.....
لا يوجد رد 4.....	لا يوجد الشخص المطلوب 4.....
الرقم مشغول 5.....	الاستبيان لا ينطبق على الشخص 5.....
لا يمكن الوصول إليه 6.....	تأجلت (سجل وقت إعادة الاتصال) 6.....
	لم يتم الاتصال 7.....
	انقطع الاتصال 8.....
نبدأ بالتعرف على بعض البيانات الخاصة بك:	
1. هل تعمل حالياً؟	نعم 1..... لا 2.....
إذا كان المبحوث يعمل: نحن نقوم بالاستطلاع مع الباحثين عن عمل، نشكرك على حسن تقديرهم وتعاونهم	
2. كم تبلغ من العمر؟	العمر سنة (أو العمر أقل من 18 أو أكبر من 30 سنة) ← انه المقابلة
3. الجنس؟	ذكر 1..... أنثى 2.....
4. ما هي المحافظة التي تقيم بها حالياً؟	
التأهيل الدراسي والتدريب	
101 ما هو المؤهل الدراسي الذي حصلت عليه؟	أمي 1..... يقرأ ويكتب 2..... ابتدائية 3..... إعدادية 4..... ثانوية عامة 5..... تعليم أساسي (حلقة أولى) 6..... تعليم أساسي (حلقة ثانية) 7..... دبلوم التعليم العام 8..... دبلوم بعد الثانوية 9..... بكالوريوس/ ليسانس 10..... ماجستير 11..... دكتوراه 12.....
إذا كان المؤهل أقل من دبلوم بعد الثانوية --- انتقل إلى السؤال 103	
102 وما هو التخصص؟	التجارة-الاقتصاد-إدارة الأعمال 1..... العلوم الطبيعية والرياضية والكيميائية 2.....

	3 العلوم الطبية والصحية 4 العلوم الاجتماعية والأدبية والقانونية 5 العلوم الدينية والشرعية 6 تقنية المعلومات 7 العلوم الهندسية 8 الفنون 96 تخصص آخر (يذكر.....)	
إذا كان المؤهل أقل من الثانوي / دبلوم التعليم العام --- انتقل إلى السؤال 105		
103	إلى أي درجة تعتقد أن تأهيلك الدراسي يؤهلك لسوق العمل بشكل جيد؟ 1 درجة كبيرة 2 درجة متوسطة 3 درجة صغيرة 8 غير متأكد/لا أعرف	105 ←
104	ما هي جوانب النقص في تأهيلك الدراسي التي تعتقد أنها قد تعوق التحاقك بسوق العمل؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة) A التدريب العملي غير متوفر/غير كافٍ B المناهج الدراسية تحتاج إلى تطوير C التخصص غير مطلوب في سوق العمل/ قلة الوظائف .. D ضعف مستوى اللغة الإنجليزية/ اللغات الأجنبية E ضعف مهارات الحاسب الآلي F ضعف مهارات التواصل G ضعف المستوى الدراسي/ المؤهل غير كافٍ H الخبرة العملية غير كافية Y لا توجد أي جوانب نقص Z غير متأكد/لا أعرف X جوانب أخرى (تذكر.....)	105 ←
105	هل التحقت بأي دورات تدريبية لتحسين فرصة حصولك على عمل؟ 1 نعم 2 لا	
تفضيلات العمل والبحث عن عمل		
301	ما هو القطاع الذي تفضل العمل به؟ (اقرأ الخيارات للمبحوث) التفضيل الأول: التفضيل الثاني: التفضيل الثالث: التفضيل الرابع: الخدمة المدنية هيئات ومؤسسات حكومية أخرى جهات عسكرية وأمنية قطاع خاص/أعمال حرة أخرى (تذكر.....)	
302	لماذا تفضل ذلك القطاع (قطاع التفضيل الأول)؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة) A يناسب مهاراتي/تخصصي B راتب/ حوافز أفضل C طبيعة العمل مناسبة (للوضع الاجتماعي مثلاً) D ساعات الدوام/ توقيت العمل مناسب E مكان العمل قريب/ يسهل الوصول إليه F دائم/ مضمون G المعاملة من الرؤساء/الزملاء أفضل H وجود فرص جيدة للترقى I ظروف العمل سهلة/ العمل غير مرهق J شروط تقاعد جيدة K فرص أفضل لتطوير القدرات والمهارات	

			إجازات أفضل L غير متأكد/لا أعرف Z أخرى (تذكر) X	
303	ما هو أدنى راتب شهري تقبله إذا عرضت عليك وظيفة في القطاع الخاص؟		أدنى راتب شهري (ريال عماني) لا أوافق على العمل في القطاع الخاص 9997 أقبل أي راتب بدون شروط 9999 غير متأكد/لا أعرف 9998	
304	وما هو أدنى راتب شهري تقبله إذا عرضت عليك وظيفة في القطاع الحكومي؟		أدنى راتب شهري (ريال عماني) لا أوافق على العمل في القطاع الحكومي 9997 أقبل أي راتب بدون شروط 9999 غير متأكد/لا أعرف 9998	
305	إذا عرضت عليك وظيفتان: الأولى حكومية والثانية في القطاع الخاص وكان راتب القطاع الخاص يزيد بنسبة 25%، أيهما تفضل؟	1 الوظيفة الحكومية 2 القطاع الخاص 8 غير متأكد/لا أعرف	307 ←	
306	أيهما تفضل إذا كان راتب القطاع الخاص يزيد بنسبة 50%؟	1 الوظيفة الحكومية 2 القطاع الخاص 8 غير متأكد/لا أعرف		
307	إلى أي درجة تعتقد أن منافسة العمالة الوافدة قد تقلل فرص العمل في المجال الذي تريد العمل به؟	1 بدرجة كبيرة 2 بدرجة متوسطة 3 بدرجة صغيرة 8 غير متأكد/لا أعرف		
308	بشكل عام، إلى أي مدى تعتقد بأن وجود العمالة الوافدة بالأعداد الحالية ينفذ أو يضر بالاقتصاد العماني؟	1 مفيد جدا 2 مفيد 3 محايد 4 ضار 5 ضار جدا 8 غير متأكد/لا أعرف		
309	ما هي درجة أهمية توافر الشروط التالية في الوظيفة بالنسبة لك (على مقياس من صفر إلى عشرة حيث صفر تعني غير مهم على الإطلاق، وعشرة تعني مهم جدا):			
	شروط الوظيفة	درجة الأهمية (من صفر إلى 10)	غير متأكد/لا أعرف (98)	
أ-	في القطاع الحكومي			
ب-	بها نظام جيد للتقاعد			
ج-	الراتب والحوافز بها جيدة			
د-	في نفس مجال التخصص			
هـ-	بها فرص جيدة للتقدم			
و-	في نفس محافظة الإقامة أو قريبة منها			
ز-	مريحة وساعات العمل بها معقولة			
ح-	تتمتع بالاستقرار والأمان الوظيفي			
ط-	مناسبة لموضعك ومكانتك الاجتماعية			

310	هل بحثت عن عمل باستخدام الوسائل التالية:		
	وسائل البحث عن عمل	نعم (1)	لا (2)
أ-	إعلانات التوظيف في الجرائد؟		
ب-	إعلانات التوظيف على الإنترنت؟		
ج-	مكاتب التوظيف؟		
د-	التقدم بطلب للتوظيف من تلقاء نفسك؟		
هـ-	مساعدة الأهل والأصدقاء؟		
و-	هيئة سجل القوى العاملة؟		

دور الدولة في توفير فرص العمل للشباب			
401	هل تعتقد أن الدولة يجب أن تكون مسؤولة عن توفير وظيفة لكل شاب؟	نعم 1 لا 2 غير متأكد/لا أعرف 8	
402	ما هي درجة رضاك عن جهود الدولة في توفير فرص عمل للشباب، بشكل عام؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الرضا: -- غير متأكد/لا أعرف 98	
403	في رأيك، ما هي الدرجة التي تتفق بها في تصريحات المسؤولين الحكوميين حول توظيف الشباب؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: -- غير متأكد/لا أعرف 98	
404	ما هي درجة رضاك عن الأداء الحكومي بشكل عام، بشكل عام؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الرضا: -- غير متأكد/لا أعرف 98	
405	هل لديك مشروع خاص أو ترغب في إقامة مشروع خاص؟	لدي مشروع خاص بالفعل 1 أرغب في إقامة مشروع خاص 2 لا أرغب في إقامة مشروع خاص 3	← 408
406	هل هناك أية صعوبات أو معوقات تمنعك من إقامة مشروع خاص (أو إدارة مشروعك الخاص)؟	نعم 1 لا 2	← 408
407	ما هي أهم هذه الصعوبات؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	A عدم توافر رأس مال مناسب B عدم توافر الخبرة الكافية C عدم كفاية العائد من المشروع D صعوبة الإجراءات/التصاريح الحكومية E صعوبة المنافسة في السوق F صعوبة تسويق المنتجات/الخدمات G عدم وجود مكان مناسب لإقامة المشروع H عدم التفرع I عدم وجود فكرة لمشروع جيد Z غير متأكد/لا أعرف X أخرى (تذكر)	
408	إلى أي مدى ترى أن توافر فرص العمل للشباب حالياً أفضل أم أسوأ مقارنة بالعام الماضي؟ (اقرأ الإجابات عند الضرورة)	أفضل كثيراً 1 أفضل إلى حد ما 2 كما هي/محايد 3 أسوأ إلى حد ما 4 أسوأ كثيراً 5	

	غير متأكد/لا أعرف 8		
409	إلى أي مدى تعتقد أن فرص العمل للشباب ستكون أفضل أم أسوأ بعد عام من الآن؟ (اقرأ الإجابات عند الضرورة)	1 أفضل كثيراً 2 أفضل إلى حد ما 3 كما هي/محايد 4 أسوأ إلى حد ما 5 أسوأ كثيراً 6 غير متأكد/لا أعرف 8	
وسائل الإعلام			
501	إلى أي درجة تعتقد أن وسائل الإعلام تتناول مشاكل الشباب بشكل جيد؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة التناول: -- غير متأكد/لا أعرف 98	
502	إلى أي درجة تتق فيما يتم نشره على وسائل الإعلام الاجتماعي (مثل فيسبوك، وتويتر، والمنديات، وغيرها) من أخبار؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: -- لا يستخدم وسائل الإعلام الاجتماعي 97 غير متأكد/لا أعرف 98	
503	بشكل عام، أيهما تفضل مشاهدة القنوات العمانية أم غير العمانية؟	1 العمانية 2 غير العمانية 3 الاثنين متساويين 4 لا يشاهد التلفزيون 5 غير متأكد/لا أعرف 8	
504	إلى أي درجة تتق فيما يذيعه التلفزيون العماني من أخبار؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: -- لا يشاهد التلفزيون العماني 97 غير متأكد/لا أعرف 98	
البيانات الشخصية للمستجيب			
801	كم عدد أفراد أسرتك المعيشية (الذين تأكلون وتشربون وتدبرون أموركم معاً) بما فيهم أنت؟		
802	كم يبلغ متوسط الإنفاق الشهري للأسرة تقريباً (بالريال)؟ (اقرأ الخيارات للمبحوث عند الضرورة)	1 أقل من 500 2 500-999 3 1000-1499 4 1500-2000 5 2000 فأكثر 6 لا يعرف / لم يحدد 8	
803	ما هي حالتك الاجتماعية/الزواجية؟	1 أعزب/لم يتزوج من قبل 2 متزوج 3 مطلق 4 أرمل 4	

اشكر المبحوث وانه المقابلة: نشكرك على المشاركة معنا في هذا الاستطلاع

ملاحظات الباحث			
901	سجل درجة تعاون المبحوث:	ممتازة 1 جيدة 2 متوسطة 3 سيئة 4	
902	سجل درجة فهم المبحوث للأسئلة:	ممتازة 1 جيدة 2 متوسطة 3 سيئة 4	
903	سجل أية ملاحظات بخصوص المقابلة:		

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات

سلطنة عمان

تعزيز المعرفة



NATIONAL CENTRE
FOR STATISTICS
& INFORMATION

SULTANATE OF OMAN

Enhancing Knowledge

				رقم الاستمارة:
			5	رقم دورة المسح:

دراسة توجهات الشباب العماني نحو العمل

استبيان طلاب التعليم العالي

الدورة الخامسة

فبراير 2019

البيانات الشخصية سرية بموجب قانون الإحصاء
الصادر بالمرسوم السلطاني 2001/29
ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي



مقدمة

يقوم المركز الوطني للإحصاء والمعلومات بالسلطنة بعمل استطلاع للرأي العام حول توجهات الشباب العماني نحو العمل، وقد تم اختياركم ضمن عينة الدراسة، ونرجو منكم التفضل باستيفاء أسئلة الاستطلاع. ويحدونا الأمل في تفصلكم باستيفاء هذه الأسئلة في أقرب وقت ممكن. ونود التأكيد على أنه بموجب قانون الإحصاء في سلطنة عمان فإن البيانات التي سيتم الإدلاء بها سيتم التعامل معها بسرية مطلقة وسيتم الحفاظ على خصوصية البيانات الشخصية. ولكم خالص الشكر،

البيانات التعريفية للمستجيب	
نبدأ بالتعرف على بعض البيانات الخاصة بك:	
1. كم تبلغ من العمر؟	العمر سنة (أو العمر أقل من 18 سنة) ← إنه المقابلة
2. الجنس؟	1 ذكر 2 أنثى
3. ما المحافظة التي تقيم بها؟	
التأهيل الدراسي والتدريب	
101. أين تدرس حالياً؟	1 جامعة السلطان قابوس 2 كليات العلوم التطبيقية 3 كليات التقنية 4 المعاهد الصحية 5 الجامعات والكليات الخاصة 6 الجامعات والكليات بالخارج 96 مكان آخر (يذكر)
102. وما هو المؤهل الدراسي الذي تسعى للحصول عليه؟	1 دبلوم 2 بكالوريوس/ليسانس 3 ماجستير 4 دكتوراه 5 دبلوم - دراسات عليا 96 مؤهل آخر (يذكر)
103. وما هو التخصص الأقرب لدراساتك؟	1 التجارة-الاقتصاد-إدارة الأعمال 2 العلوم الطبيعية والرياضية والكيميائية 3 العلوم الطبية والصحية 4 العلوم الاجتماعية والأدبية والقانونية 5 العلوم الدينية والشرعية 6 تقنية المعلومات 7 العلوم الهندسية 8 الفنون 96 تخصص آخر (يذكر)
104. وما هي السنة الدراسية التي تدرس بها (سنة تحضيرية /تمهيدية، السنة الأولى، الثانية، الثالثة،...)?	
105. إلى أي درجة تعتقد أن تأهيلك الدراسي يؤهلك لسوق العمل بشكل جيد؟	107 1 بدرجة كبيرة 2 بدرجة متوسطة 3 بدرجة صغيرة

107 ←	8 غير متأكد/لا أعرف	
106	ما هي جوانب النقص في تأهيلك الدراسي التي تعتقد أنها قد تعوق التحاقك بسوق العمل؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة) A التدريب العملي غير متوفر/غير كافٍ B المناهج الدراسية تحتاج إلى تطوير C التخصص غير مطلوب في سوق العمل/ قلة الوظائف .. D ضعف مستوى اللغة الإنجليزية/ اللغات الأجنبية E ضعف مهارات الحاسب الآلي F ضعف مهارات التواصل G ضعف المستوى الدراسي H الخبرة العملية غير كافية Y لا توجد أي جوانب نقص Z غير متأكد/لا أعرف X جوانب أخرى (تذكر _____)	
107	هل التحقت بأي دورات تدريبية إضافية بجانب دراستك لتحسين فرصة حصولك على عمل؟ 1 نعم 2 لا	
تفضيلات العمل		
201	ما هو القطاع الذي تفضل العمل به؟ (يرجى تحديد التفضيل الأول ثم الثاني ثم الثالث ثم الرابع) ☐ الخدمة المدنية ☐ هيئات ومؤسسات حكومية أخرى ☐ جهات عسكرية وأمنية ☐ قطاع خاص/أعمال حرة ☐ أخرى (تذكر _____)	
202	لماذا تفضل ذلك القطاع (قطاع التفضيل الأول)؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة) A يناسب مهاراتي/تخصصي B راتب/ حوافز أفضل C طبيعة العمل مناسبة (للوضع الاجتماعي مثلاً) D ساعات الدوام/ توقيت العمل مناسب E مكان العمل قريب/ يسهل الوصول إليه F دائم/ مضمون G المعاملة من الرؤساء/الزملاء أفضل H وجود فرص جيدة للتقدم I ظروف العمل سهلة/ العمل غير مرهق J شروط تقاعد جيدة K فرص أفضل لتطوير القدرات والمهارات L إجازات أفضل Z غير متأكد/لا أعرف X أخرى (تذكر _____)	
203	ما هو أدنى راتب شهري تقبله إذا عرضت عليك وظيفة في القطاع الخاص؟ أدنى راتب شهري (ريال عماني) لا أوافق على العمل في القطاع الخاص 9997 أقبل أي راتب بدون شروط 9999 غير متأكد/لا أعرف 9998	
204	وما هو أدنى راتب شهري تقبله إذا عرضت عليك وظيفة في القطاع الحكومي؟ أدنى راتب شهري (ريال عماني) لا أوافق على العمل في القطاع الحكومي 9997 أقبل أي راتب بدون شروط 9999 غير متأكد/لا أعرف 9998	

205	إذا عرضت عليك وظيفتان: الأولى حكومية والثانية في القطاع الخاص وكان راتب القطاع الخاص يزيد بنسبة 25%، أيهما تفضل؟	الوظيفة الحكومية 1 القطاع الخاص 2 غير متأكد/لا أعرف 8	← 207
206	أيهما تفضل إذا كان راتب القطاع الخاص يزيد بنسبة 50%؟	الوظيفة الحكومية 1 القطاع الخاص 2 غير متأكد/لا أعرف 8	
207	إلى أي درجة تعتقد أن منافسة العمالة الوافدة قد تقلل فرص العمل في المجال الذي تريد العمل به؟	بدرجة كبيرة 1 بدرجة متوسطة 2 بدرجة صغيرة 3 غير متأكد/لا أعرف 8	
208	بشكل عام، إلى أي مدى تعتقد بأن وجود العمالة الوافدة بالأعداد الحالية يغيث أو يضرر بالاقتصاد العماني؟	مفيد جدا 1 مفيد 2 محايد 3 ضار 4 ضار جدا 5 غير متأكد/لا أعرف 8	
209	ما هي درجة أهمية توافر الشروط التالية في الوظيفة بالنسبة لك (على مقياس من صفر إلى عشرة حيث صفر تعني غير مهم على الإطلاق، وعشرة تعني مهم جداً):		
	شروط الوظيفة	درجة الأهمية (من صفر إلى 10)	غير متأكد/لا أعرف (98)
أ-	في القطاع الحكومي		
ب-	بها نظام جيد للتقاعد		
ج-	الراتب والحوافز بها جيدة		
د-	في نفس مجال التخصص		
هـ-	بها فرص جيدة للتقدم		
و-	في نفس محافظة الإقامة أو قريبة منها		
ز-	مريحة وساعات العمل بها معقولة		
ح-	تتمتع بالاستقرار والأمان الوظيفي		
ط-	مناسبة لوضعك ومكانتك الاجتماعية		
210	ما هي خططك بعد استكمال المرحلة الحالية من دراستك إن شاء الله؟	البحث عن عمل 1 استكمال الدراسة لمرحلة أعلى داخل السلطنة 2 استكمال الدراسة لمرحلة أعلى خارج السلطنة 3 الحصول على تدريب مهني 4 أخرى (تذكر) 96	

دور الدولة في توفير فرص العمل للشباب		
401	هل تعتقد أن الدولة يجب أن تكون مسؤولة عن توفير وظيفة لكل شاب؟	نعم 1 لا 2 غير متأكد/لا أعرف 8
402	ما هي درجة رضاك عن جهود الدولة في توفير فرص عمل للشباب، بشكل عام؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الرضا: -- غير متأكد/لا أعرف 98
403	في رأيك، ما هي الدرجة التي تتفق بها في تصريحات المسؤولين الحكوميين حول توظيف الشباب؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: -- غير متأكد/لا أعرف 98
404	ما هي درجة رضاك عن الأداء الحكومي بشكل عام، بشكل عام؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الرضا: -- غير متأكد/لا أعرف 98
405	هل لديك مشروع خاص أو ترغب في إقامة مشروع خاص؟	لدي مشروع خاص بالفعل 1 أرغب في إقامة مشروع خاص 2 لا أرغب في إقامة مشروع خاص 3 ← 408
406	هل هناك أية صعوبات أو معوقات تمنعك من إقامة مشروع خاص (أو إدارة مشروعك الخاص)؟	نعم 1 لا 2 ← 408
407	ما هي أهم هذه الصعوبات؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	A عدم توافر رأس مال مناسب B عدم توافر الخبرة الكافية C عدم كفاية العائد من المشروع D صعوبة الإجراءات/التصاريح الحكومية E صعوبة المنافسة في السوق F صعوبة تسويق المنتجات/الخدمات G عدم وجود مكان مناسب لإقامة المشروع H عدم التفرغ I عدم وجود فكرة لمشروع جيد Z غير متأكد/لا أعرف X أخرى (تذكر _____)
408	إلى أي مدى ترى أن توافر فرص العمل للشباب حالياً أفضل أم أسوأ مقارنة بالعام الماضي؟ (اقرأ الإجابات عند الضرورة)	أفضل كثيراً 1 أفضل إلى حد ما 2 كما هي/محايد 3 أسوأ إلى حد ما 4 أسوأ كثيراً 5 غير متأكد/لا أعرف 8
409	إلى أي مدى تعتقد أن فرص العمل للشباب ستكون أفضل أم أسوأ بعد عام من الآن؟ (اقرأ الإجابات عند الضرورة)	أفضل كثيراً 1 أفضل إلى حد ما 2 كما هي/محايد 3 أسوأ إلى حد ما 4 أسوأ كثيراً 5 غير متأكد/لا أعرف 8

وسائل الإعلام		
501	إلى أي درجة تعتقد أن وسائل الإعلام تتناول مشاكل الشباب بشكل جيد؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة التناول: غير متأكد/لا أعرف 98
502	إلى أي درجة تثق فيما يتم نشره على وسائل الإعلام الاجتماعي (مثل فيسبوك، وتويتر، والمنديات، وغيرها) من أخبار؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: لا يستخدم وسائل الإعلام الاجتماعي 97 غير متأكد/لا أعرف 98
503	بشكل عام، أيهما تفضل مشاهدة القنوات العمانية أم غير العمانية؟	العمانية 1 غير العمانية 2 الاثنين متساويين 3 لا يشاهد التلفزيون 4 غير متأكد/لا أعرف 8
504	إلى أي درجة تثق فيما يذيعه التلفزيون العماني من أخبار؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: لا يشاهد التلفزيون العماني 97 غير متأكد/لا أعرف 98
البيانات الشخصية للمستجيب		
801	كم عدد أفراد أسرته المعيشية (الذين تأكلون وتشربون وتدبرون أموركم معاً) بما فيهم أنت؟	
802	كم يبلغ متوسط الإنفاق الشهري للأسرة تقريباً (بالريال)؟ (اقرأ الخيارات للمبحوث عند الضرورة)	أقل من 500 1 500-999 2 1000-1499 3 1500-2000 4 2000 فأكثر 5 لا يعرف / لم يحدد 8
803	ما هي حالتك الاجتماعية/الزواجية؟	أعزب/لم يتزوج من قبل 1 متزوج 2 مطلق 3 أرمل 4

نشكرك على مشاركتك معنا في هذا الاستطلاع

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات

سلطنة عمان

تعزيز المعرفة



NATIONAL CENTRE
FOR STATISTICS
& INFORMATION

SULTANATE OF OMAN

Enhancing Knowledge

				رقم الاستمارة:
			5	رقم دورة المسح:

دراسة توجهات الشباب العماني نحو العمل استبيان الشباب المشتغلين

الدورة الخامسة

فبراير 2019

البيانات الشخصية سرية بموجب قانون الإحصاء
الصادر بالمرسوم السلطاني 2001/29
ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي

مقدمة الباحث

معك من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، نحن نقوم بعمل استطلاع للرأي العام حول توجهات الشباب العماني نحو العمل، نرجو منك التفضل بالإجابة على بعض الأسئلة البسيطة، ونؤكد لك على سرية البيانات، مع العلم بأنه قد تم اختيارك في عينة الاستطلاع بطريقة عشوائية، وأن المكالمة ستكون مسجلة لأغراض ضبط الجودة وسوف تستغرق حوالي خمس دقائق. هل توافق أن تشارك معنا بالاستطلاع؟

البيانات التعريفية للمستجيب	
رقم الهاتف:	تاريخ المقابلة: / / 2019
نوع الهاتف: ثابت (أرضي) 1..... نقال 2.....	توقيت بداية المقابلة:
نتيجة الاتصال: تم الاتصال 1.....	نتيجة المقابلة: تمت 1.....
رقم خاطئ 2.....	تمت جزئياً 2.....
تعذر الاتصال 3.....	رفض 3.....
لا يوجد رد 4.....	لا يوجد الشخص المطلوب 4.....
الرقم مشغول 5.....	الاستبيان لا ينطبق على الشخص 5.....
لا يمكن الوصول إليه 6.....	تأجلت (سجل وقت إعادة الاتصال) 6.....
	لم يتم الاتصال 7.....
	انقطع الاتصال 8.....
نبدأ بالتعرف على بعض البيانات الخاصة بك:	
1. هل تعمل حالياً؟	نعم 1..... لا 2.....
إذا كان المبحوث لا يعمل: نحن نقوم بالاستطلاع مع المشتغلين حالياً، نشكرك على حسن تقديرِكَ وتعاونِكَ	← انه المقابلة
2. كم تبلغ من العمر؟	العمر سنة (أو العمر أقل من 18 أو أكبر من 30 سنة) ← انه المقابلة
3. الجنس؟	ذكر 1..... أنثى 2.....
4. ما هي المحافظة التي تقيم بها حالياً؟	
التأهيل الدراسي والتدريب	
101 ما هو المؤهل الدراسي الذي حصلت عليه؟	أمي 1..... يقرأ ويكتب 2..... ابتدائية 3..... إعدادية 4..... ثانوية عامة 5..... تعليم أساسي (حلقة أولى) 6..... تعليم أساسي (حلقة ثانية) 7..... دبلوم التعليم العام 8..... دبلوم بعد الثانوية 9..... بكالوريوس/ ليسانس 10..... ماجستير 11..... دكتوراه 12.....
إذا كان المؤهل أقل من دبلوم بعد الثانوية --- انتقل إلى السؤال 103	
102 وما هو التخصص؟	التجارة-الاقتصاد-إدارة الأعمال 1..... العلوم الطبيعية والرياضية والكيميائية 2.....

	العلوم الطبية والصحية 3 العلوم الاجتماعية والأدبية والقانونية 4 العلوم الدينية والشرعية 5 تقنية المعلومات 6 العلوم الهندسية 7 الفنون 8 تخصص آخر (يذكر) 96	
إذا كان المؤهل أقل من الثانوي / دبلوم التعليم العام --- انتقل إلى السؤال 105		
103	إلى أي درجة تعتقد أن تأهيلك الدراسي يؤهلك لسوق العمل بشكل جيد؟ 1 بدرجة كبيرة 2 بدرجة متوسطة 3 بدرجة صغيرة 8 غير متأكد/لا أعرف	105 ←
104	ما هي جوانب النقص في تأهيلك الدراسي والتي كان من الممكن أن تساعدك في الحصول على وظيفة أفضل؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة) A التدريب العملي غير متوفر/غير كافٍ B المناهج الدراسية تحتاج إلى تطوير C التخصص غير مطلوب في سوق العمل/ قلة الوظائف D ضعف مستوى اللغة الإنجليزية/ اللغات الأجنبية E ضعف مهارات الحاسب الآلي F ضعف مهارات التواصل G ضعف المستوى الدراسي/ المؤهل غير كافٍ H الخبرة العملية غير كافية Y لا توجد أي جوانب نقص Z غير متأكد/لا أعرف X جوانب أخرى (تذكر)	105 ←
105	هل التحقت بأي دورات تدريبية لتحسين فرصة حصولك على عمل أفضل؟ 1 نعم 2 لا	
العمل الحالي وتفضيلات العمل		
201	ما هو تاريخ التحاقك بالعمل الحالي؟ الشهر السنة	
202	ما هو القطاع الذي تعمل به؟ (اقرأ الخيارات للمبحوث عند الضرورة) 1 الخدمة المدنية 2 هيئات ومؤسسات حكومية أخرى 3 قطاع خاص 6 أخرى (تذكر)	
203	ما هو القطاع الذي تفضل العمل به؟ (اقرأ الخيارات للمبحوث) ☐ الخدمة المدنية ☐ هيئات ومؤسسات حكومية أخرى ☐ جهات عسكرية وأمنية ☐ قطاع خاص/أعمال حرة ☐ أخرى (تذكر) التفضيل الأول: التفضيل الثاني: التفضيل الثالث: التفضيل الرابع:	
204	لماذا تفضل ذلك القطاع (قطاع التفضيل الأول)؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة) A يناسب مهاراتي/تخصصي B راتب/ حوافز أفضل C طبيعة العمل مناسبة (للوضع الاجتماعي مثلاً) D ساعات الدوام/ توقيت العمل مناسب E مكان العمل قريب/ يسهل الوصول إليه F دائم/ مضمون	

		G المعاملة من الرؤساء/الزملاء أفضل H وجود فرص جيدة للتقدم I ظروف العمل سهلة/ العمل غير مرهق J شروط تقاعد جيدة K فرص أفضل لتطوير القدرات والمهارات L إجازات أفضل Z غير متأكد/لا أعرف X أخرى (تذكر: _____)	
205	نرجو منك تحديد الفئة التي يقع فيها راتبك؟ (اقرأ الخيارات للمبحوث) 1 أقل من 325 2 325 - 500 3 501 - 700 4 701 - 900 5 901 - 1000 6 أكثر من 1000 98 غير متأكد/لا أعرف		
راجع السؤال 202: إذا لم يكن يعمل بالقطاع الحكومي --- انتقل إلى السؤال 208			
206	هل يمكن أن توافق على الانتقال إلى وظيفة في القطاع الخاص إذا عرضت عليك وظيفة براتب أكبر؟ 209 ← 1 نعم 209 ← 2 لا 8 غير متأكد/لا أعرف		
207	ما هي نسبة الزيادة في الراتب التي يمكن أن تجعلك تترك العمل الحكومي وتلتحق بالقطاع الخاص؟ نسبة الزيادة %		
راجع السؤال 202: إذا لم يكن يعمل بالقطاع الخاص/أخرى --- انتقل إلى السؤال 209			
208	إذا عرضت عليك وظيفة حكومية هل تقبلها إذا كانت براتب أقل من الذي تتقاضاه حالياً؟ 1 نعم 2 لا 8 غير متأكد/لا أعرف		
209	ما هي درجة رضاك عن عملك الحالي، بشكل عام؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة) درجة الرضا: -- 98 غير متأكد/لا أعرف		
210	إذا كانت درجة الرضا 6 أو أقل: ما هي أسباب عدم رضاك؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة) A العمل لا يناسب مهاراتي/تخصصي B الراتب غير جيد C طبيعة العمل غير مناسبة (للوضع الاجتماعي مثلاً) D ساعات الدوام/ توقيت العمل غير مناسب E مكان العمل بعيد/ يصعب الوصول إليه F غير دائم/ غير مضمون G المعاملة من الرؤساء/الزملاء غير جيدة H عدم وجود فرص جيدة للتقدم I ظروف العمل صعبة/ العمل مرهق J ظروف خاصة/عائلية K ظروف صحية Z غير متأكد/لا أعرف X أخرى (تذكر: _____)		
211	ما هي درجة شعورك بالأمان الوظيفي في عملك الحالي؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة) (يقصد بالأمان الوظيفي الاستقرار في الوظيفة وعدم ترك العمل) درجة الشعور بالأمان الوظيفي: -- 98 غير متأكد/لا أعرف		

			فجأة لأي سبب)	
212	بعض الناس تترك العمل قبل أن يصلوا إلى سن التقاعد، هل تنوي ذلك؟ إذا كان نعم: ما هو السن الذي تنوي عنده أن تترك العمل؟	نعم، السن: لا، ينتظر حتى سن التقاعد..... 97 غير متأكد/لا أعرف..... 98		
213	إلى أي درجة تعتقد أن منافسة العمالة الوافدة قد تقلل فرص العمل في المجال الذي تريد العمل به؟	بدرجة كبيرة 1 بدرجة متوسطة 2 بدرجة صغيرة 3 غير متأكد/لا أعرف 8		
214	بشكل عام، إلى أي مدى تعتقد بأن وجود العمالة الوافدة بالأعداد الحالية يفيد أو يضر بالاقتصاد العماني؟	مفيد جدا 1 مفيد إلى حد ما 2 محايد 3 ضار إلى حد ما 4 ضار جدا 5 غير متأكد/لا أعرف 8		
215	لما فكرت في العمل بوظيفتك الحالية أو إذا فكرت في الانتقال إلى وظيفة أخرى مستقبلاً، ما هي درجة أهمية توافر الشروط التالية في الوظيفة بالنسبة لك (على مقياس من صفر إلى عشرة حيث صفر تعني غير مهم على الإطلاق، وعشرة تعني مهم جداً):			
	شروط الوظيفة	درجة الأهمية (من صفر إلى 10)	غير متأكد/لا أعرف (98)	
أ-	في القطاع الحكومي			
ب-	بها نظام جيد للتقاعد			
ج-	الراتب والحوافز بها جيدة			
د-	في نفس مجال التخصص			
هـ-	بها فرص جيدة للتقدم			
و-	في نفس محافظة الإقامة أو قريبة منها			
ز-	مريحة وساعات العمل بها معقولة			
ح-	تتمتع بالاستقرار والأمان الوظيفي			
ط-	مناسبة لوضعك ومكانتك الاجتماعية			
216	كيف عرفت عن وظيفتك الحالية؟	هيئة سجل القوى العاملة 1 وزارة القوى العاملة..... 2 وزارة الخدمة المدنية 3 إعلانات مطبوعة (من غير الجهات السابقة) 4 إعلانات على الإنترنت (من غير الجهات السابقة) 5 عن طريق الأهل أو الأصدقاء 6 من خلال مؤسسة العمل نفسها 7 لا ينطبق/ أعمال حرة أو صاحب عمل 8 اجتهاد شخصي/ كل الوسائل 9 معرض للتوظيف/ الجامعة/ المعهد 10 مؤسسات أخرى غير مؤسسة العمل/ مكتب الوالي 11 وسائل التواصل الاجتماعي 12 أخرى (تذكر) 96		

دور الدولة في توفير فرص العمل للشباب		
401	هل تعتقد أن الدولة يجب أن تكون مسؤولة عن توفير وظيفة لكل شاب؟	نعم 1 لا 2 غير متأكد/لا أعرف 8
402	ما هي درجة رضاك عن جهود الدولة في توفير فرص عمل للشباب، بشكل عام؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الرضا: -- غير متأكد/لا أعرف 98
403	في رأيك، ما هي الدرجة التي تتفق بها في تصريحات المسؤولين الحكوميين حول توظيف الشباب؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: -- غير متأكد/لا أعرف 98
404	ما هي درجة رضاك عن الأداء الحكومي بشكل عام، بشكل عام؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الرضا: -- غير متأكد/لا أعرف 98
405	هل لديك مشروع خاص أو ترغب في إقامة مشروع خاص؟	لدي مشروع خاص بالفعل 1 أرغب في إقامة مشروع خاص 2 لا أرغب في إقامة مشروع خاص 3 408 ←
406	هل هناك أية صعوبات أو معوقات تمنعك من إقامة مشروع خاص (أو إدارة مشروعك الخاص)؟	نعم 1 لا 2 408 ←
407	ما هي أهم هذه الصعوبات؟ (يمكن اختيار أكثر من إجابة)	A عدم توافر رأس مال مناسب B عدم توافر الخبرة الكافية C عدم كفاية العائد من المشروع D صعوبة الإجراءات/التصاريح الحكومية E صعوبة المنافسة في السوق F صعوبة تسويق المنتجات/الخدمات G عدم وجود مكان مناسب لإقامة المشروع H عدم التفرغ I عدم وجود فكرة لمشروع جيد Z غير متأكد/لا أعرف X أخرى (تذكر _____)
408	إلى أي مدى ترى أن توافر فرص العمل للشباب حالياً أفضل أم أسوأ مقارنة بالعالم الماضي؟ (اقرأ الإجابات عند الضرورة)	1 أفضل كثيراً 2 أفضل إلى حد ما 3 كما هي/محايد 4 أسوأ إلى حد ما 5 أسوأ كثيراً 8 غير متأكد/لا أعرف
409	إلى أي مدى تعتقد أن فرص العمل للشباب ستكون أفضل أم أسوأ بعد عام من الآن؟ (اقرأ الإجابات عند الضرورة)	1 أفضل كثيراً 2 أفضل إلى حد ما 3 كما هي/محايد 4 أسوأ إلى حد ما 5 أسوأ كثيراً 8 غير متأكد/لا أعرف
وسائل الإعلام		
501	إلى أي درجة تعتقد أن وسائل الإعلام تتناول مشاكل الشباب بشكل جيد؟	درجة التناول: -- غير متأكد/لا أعرف 98

		(على مقياس من صفر إلى عشرة)	
502	إلى أي درجة تتفق فيما يتم نشره على وسائل الإعلام الاجتماعي (مثل فيسبوك، وتويتر، والمنتديات، وغيرها) من أخبار؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: لا يستخدم وسائل الإعلام الاجتماعي 97 غير متأكد/لا أعرف 98	--
503	بشكل عام، أيهما تفضل مشاهدة القنوات العمانية أم غير العمانية؟	العمانية 1 غير العمانية 2 الاثنتين متساويين 3 لا يشاهد التلفزيون 4 غير متأكد/لا أعرف 8	
504	إلى أي درجة تتفق فيما يذيعه التلفزيون العماني من أخبار؟ (على مقياس من صفر إلى عشرة)	درجة الثقة: لا يشاهد التلفزيون العماني 97 غير متأكد/لا أعرف 98	--
البيانات الشخصية للمستجيب			
801	كم عدد أفراد أسرتك المعيشية (الذين تأكلون وتشربون وتديرون أموركم معاً) بما فيهم أنت؟		
802	كم يبلغ متوسط الإنفاق الشهري للأسرة تقريباً (بالريال)؟ (اقرأ الخيارات للمبحوث عند الضرورة)	أقل من 500 1 500-999 2 1499-1000 3 2000-1500 4 2000 فأكثر 5 لا يعرف / لم يحدد 8	
803	ما هي حالتك الاجتماعية/الزواجية؟	أعزب/لم يتزوج من قبل 1 متزوج 2 مطلق 3 أرمل 4	

اشكر المبحوث وانه المقابلة: نشكرك على المشاركة معنا في هذا الاستطلاع

ملاحظات الباحث		
901	سجل درجة تعاون المبحوث:	1 ممتازة 2 جيدة 3 متوسطة 4 سيئة
902	سجل درجة فهم المبحوث للأسئلة:	1 ممتازة 2 جيدة 3 متوسطة 4 سيئة
903	سجل أية ملاحظات بخصوص المقابلة:	



@NCSIOman info@NCSI.gov.om



+968 9145 9145



80076274



www.ncsi.gov.om