



استطلاع الرأي حول رضا المنتفعين من خدمات الإتصالات (الهاتف النقال)

الدورة الثانية
يناير 2025م

النتائج الرئيسية

المحتويات

4.....	المقدمة.....
5.....	أهداف الاستطلاع.....
5.....	المجتمع المستهدف وتصميم العينة.....
5.....	جمع البيانات.....
6.....	الملخص تنفيذي.....
	العناوين الرئيسية
8.....	1 الرضا العام وجودة الخدمة.....
8.....	1-1 الرضا العام.....
9.....	1-2 جودة الخدمة بشكل عام.....
10.....	2 أبعاد جودة الخدمة.....
10.....	2-1 الجوانب المادية الملموسة.....
11.....	2-2 الاعتمادية.....
12.....	2-3 الاستجابة.....
13.....	2-4 التعاطف.....
14.....	2-5 الأمان.....
16.....	3 جوانب جودة الشبكة.....
18.....	4 جوانب التسعيرة والفوترة.....
18.....	4-1 التسعيرة.....
19.....	4-2 عمليات الفوترة والدفع.....
20.....	5 الشكاوي والاستفسارات.....
22.....	6 التحول الرقمي.....
23.....	ملحق الجداول التفصيلية.....

المقدمة

تعد الاتصالات إحدى أهم الخدمات في عصرنا الحالي والتي لا غنى عنها؛ لما لها من أهمية في تعزيز أواصر التواصل والعلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع، ودعم وتيسير الحركة الاقتصادية، وتسهيل الحصول على المعلومات بمختلف أنواعها عبر الاتصال بشبكة المعلومات الدولية، بل وتطور استخدام الاتصالات إلى مجالات جديدة تسهم في التطور المعرفي والتحول الرقمي.

وفي إطار الاختصاصات المناطة إلى هيئة تنظيم الاتصالات في سلطنة عمان تم تنفيذ استطلاع للرأي العام لقياس رضا المنتفعين (عمانيين ووافدين) عن خدمات الاتصالات للهاتف الثابت أو النقال بالتعاون مع المركز الوطني للإحصاء والمعلومات. ويهدف الاستطلاع إلى توفير العديد من المؤشرات الهامة حول رضا المنتفعين عن الخدمات التي تقدمها الشركات المشغلة للاتصالات في سلطنة عمان عبر ستة محاور كالتالي:

● قياس الرضا عن أبعاد جودة خدمة الاتصالات

● قياس الرضا بصورة عامة عن خدمات الاتصالات وجودتها

● تسعيرة خدمة الاتصالات ونظم الفوترة

● جوانب جودة الشبكة

● التحول الرقمي

● تعامل مزود الخدمة مع الشكاوى والاستفسارات

تم استعراض النتائج في جزئين: يستعرض الجزء الأول منهما نتائج الاستطلاع عن الرضا عن خدمات الهاتف الثابت، في حين يسلط الجزء الثاني (وهو التقرير الحالي) الضوء على الرضا عن خدمات الهاتف النقال.

أهداف الاستطلاع:

تتلخص أهداف الاستطلاع الرئيسية في توفير مؤشرات هامة حول رضا المنتفعين من خدمات الاتصالات للهاتف النقال، أهمها:

- التعرف على مستوى الرضا عن الخدمات التي تقدم من قبل مزودي الخدمة.
- معرفة مدى الرضا عن شكل المرافق المادية والمعدات والموظفين والمواد الإعلامية التابعة لمزودي الخدمة.
- وصف مستوى جودة الشبكة لدى مزود الخدمة الرئيسي الخاص بالمنتفعين.
- معرفة مدى الرضا عن جوانب التسعيرة لمشغلي الاتصالات.
- التعرف على كيفية تعامل مزود الخدمة مع شكاوي واستفسارات المنتفعين.

المجتمع المستهدف وتصميم العينة

بلغ حجم العينة (2626) فرداً من المواطنين والمقيمين في فئة العمر (18 سنة فأكثر) تم اختيارهم بمنهجية العينة العشوائية البسيطة لتمثيل سكان سلطنة عمان على مستوى المحافظات والجنس (الذكور والإناث)، والفئات التعليمية، وفئات العمر العريضة، وبخطأ معاينة أقل من (3) نقاط مئوية لاحتمال وتقدير النسب على المستوى الإجمالي، مما يعني أن النسب المقدرة قد تزيد أو تنقص بمقدار (3) نقاط مئوية عن النسبة الحقيقية في المجتمع ككل، وذلك بدرجة ثقة في حدود (95 %). ونظراً لقلة عدد الاستجابات في كل من محافظات البريمي ومسندم والوسطى فقد تم دمج بيانات المستجيبين بالمحافظات الثلاث للحصول على مؤشرات قابلة للتعميم.

جمع البيانات

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة (29 أكتوبر – 28 نوفمبر) من عام 2024م، عن طريق المقابلات الهاتفية وفق استبيان إلكتروني (Computer Assisted Telephone Interviewing, CATI).

الملخص التنفيذي

73%

من المنتفعين راضون عن الخدمات المقدمة لهم من قبل
مزودي خدمة الهاتف النقال

7 من كل 10

من المنتفعين يوافقون بدرجة أو
أخرى على أن مكاتب الفرع وصالات
العرض ومنافذ البيع تعرض بشكل
جذاب

66%

من المنتفعين يوافقون بدرجة أو
أخرى على كون جودة الخدمة - بشكل
عام - التي يقدمها مزود الخدمة
دائما ممتازة

91%

من المنتفعين بالاستطلاع يوافقون
بدرجة أو أخرى على أن موظفي مزود
الخدمة يتعاملون باحترام في جميع
الأوقات

79%

من المنتفعين يوافقون بدرجة
أو أخرى على التزام مزود الخدمة
بتقديم الخدمات في الوقت المتفق
عليه

%46

من المنتفعين غير راضين عن أسعار
خدمات الانترنت للهاتف المتنقل
بشكل عام

حوالي ثلث

المنتفعين العمانيين لا يوافقون
بدرجة أو أخرى على أن سرعة الانترنت
جيدة في معظم الأوقات

%55

من المنتفعين يتفوقون على امتياز
تسهيلات الدفع المختلفة التي
يوفرها المشغل الخاص بهم

%42

%47

من المنتفعين بمحافظة شمالي
الشرقية والظاهرة غير راضين عن
سرعة الشبكة العالمية في معظم
الأوقات

%64

من المنتفعين الذين يستخدمون
التطبيقات الالكترونية راضون عنها

%50

من مقدمي الشكوى لا يوافقون
على أن مزود الخدمة يقدم حلولاً
سريعة للشكوى

1.1 الرضا العام

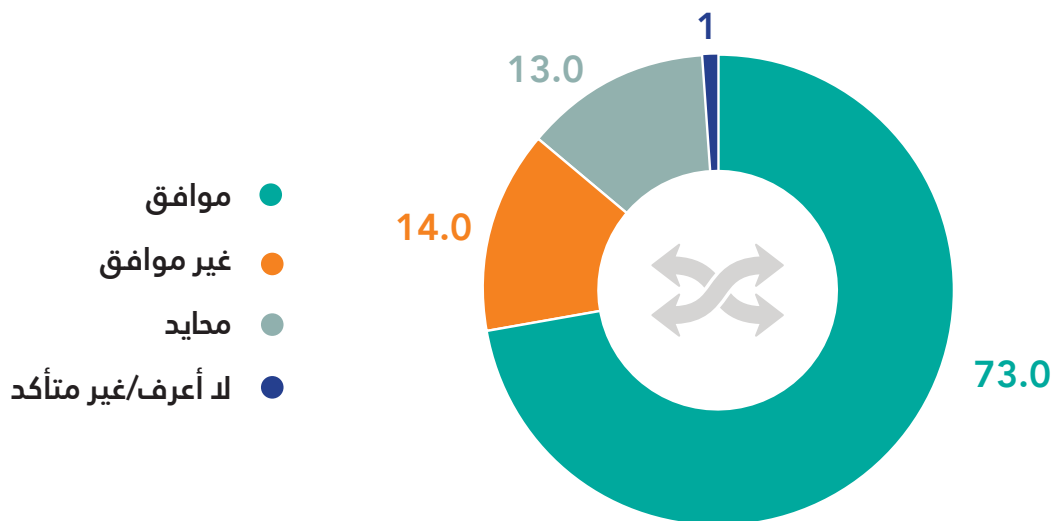
يتناول هذا القسم نتائج سؤال المشاركين في الاستطلاع عن: "مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم من قبل مزود الخدمة؟" وهل تنصح الأصدقاء والزلاء بالتعامل مع مزود الخدمة الخاص بك؟ ويعرض الشكل رقم (1) نتائج الإجابات، والتي جاءت كالتالي:

- (73%) من المنتفعين راضون عن الخدمات المزودة لهم من قبل مزود الخدمة، في حين أفاد (14%) من المنتفعين بأنهم غير راضون عن الخدمات المقدمة لهم بانخفاض بلغ (26%) مقارنة بعام 2021.
- حوالي (73%) من المنتفعين ينصحون الأصدقاء والزلاء بالتعامل مع مزود الخدمة الخاص بهم مقابل (15%) لا ينصحون بالتعامل مع مزودي خدماتهم.
- (6 من كل 10) من المواطنين راضون عن خدمات مزودي الخدمة مقابل (9 من كل 10) للمقيمين.

57%

بلغت نسبة رضا المنتفعين في محافظة الظاهرة عن الخدمات المقدمة من قبل مزود الخدمة وهي الأقل بين المحافظات الأخرى

شكل (1): الرضا عن الخدمات المقدمة من قبل مزود الخدمة (%)



1.2 جودة الخدمة بشكل عام

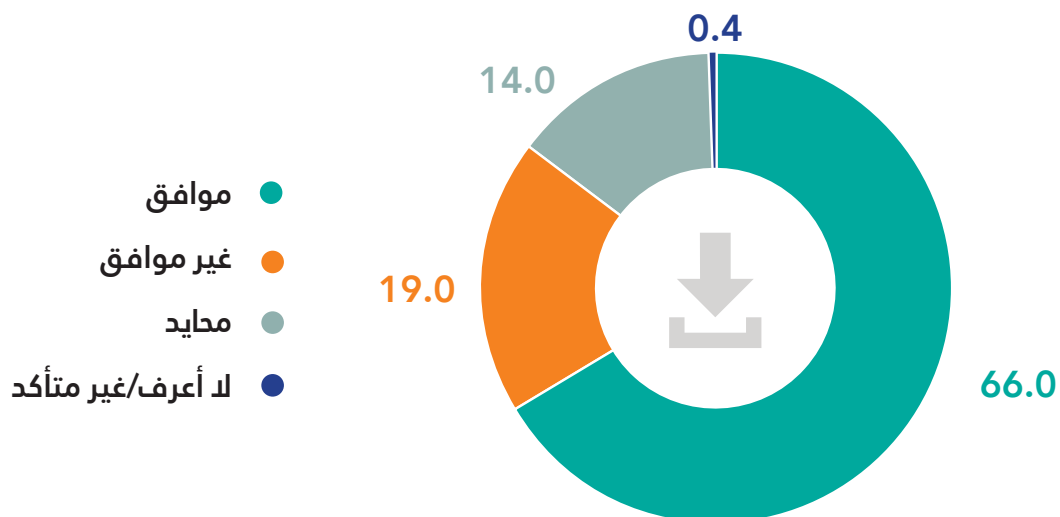
تم سؤال المبحوثين في هذا القسم عن مستوى رضاهم بشكل عام عن جودة الخدمة التي يقدمها مزود الخدمة؟ ويعرض الشكل (2) نتائج الإجابة على هذا السؤال. وهي كالتالي:

- أفاد (66%) من المنتفعين بأن جودة الخدمات التي يقدمها مزود الخدمة ممتازة، حيث بلغت (52%) عند المواطنين في حين بلغت (89%) عند المقيمين .
- بلغت نسبة رضا المنتفعين بمحافظتي مسقط و ظفار عن جودة خدمات مزود الخدمة (74%) لكل منهما مقارنة ب (71%) بالعام 2021.

60%

بلغت نسبة رضا المنتفعين الحاصلين على مؤهل علمي الدبلوم العام عن جودة خدمات مزود الخدمة وهي الأقل بين الفئات التعليمية الأخرى

شكل (2): جودة الخدمة التي يقدمها مزود الخدمة دائما ممتازة (%)



2.1 الجوانب المادية الملموسة

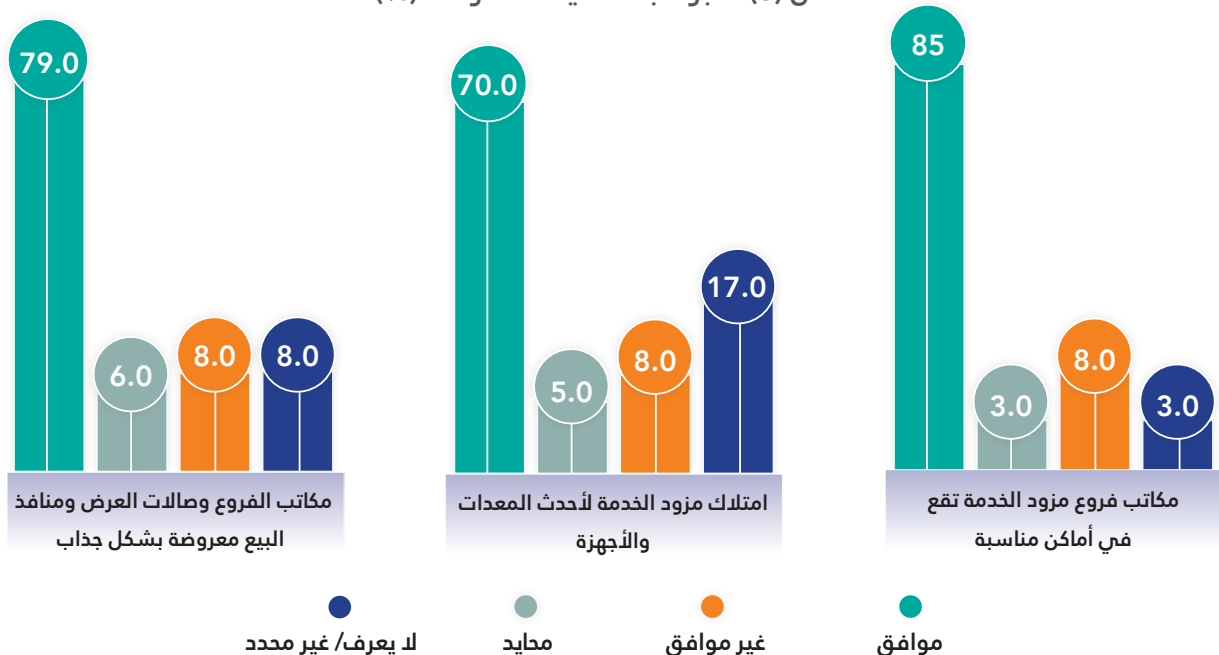
يتناول هذا القسم وصف شكل المرافق المادية والمعدات التي يوفرها مزود الخدمة ومدى رضا الأفراد عنها وذلك من خلال 3 أسئلة تم طرحها بالاستطلاع وهي: "تقع مكاتب فروع مزودي الخدمة في أماكن مناسبة؟"، "مكاتب الفروع وصالات العرض ومنافذ البيع المعروضة بشكل جذاب؟"، "يملك مزود الخدمة أحدث المعدات والأجهزة؟" ويبين الشكل رقم (3) نتائج الإجابة كالتالي:

- (85%) من المنتفعين يتفقون على أن مكاتب فروع مزودي الخدمة الخاصة بهم تقع في أماكن مناسبة.
- (79%) من المنتفعين يتفقون على أن مكاتب الفروع وصالات العرض ومنافذ البيع تعرض بشكل جذاب.
- (7 من كل 10) من المنتفعين يوافقون على أن مزودي الخدمة الخاصة بهم يمتلكون أحدث المعدات والأجهزة.

60%

من المنتفعين في محافظة الداخلية يرون أن مزودي الخدمة الخاصة بهم في المحافظة يمتلكون أحدث المعدات والأجهزة وهي الأقل بين المحافظات الأخرى

شكل (3): الجوانب المادية الملموسة (%)



2.2 الاعتمادية

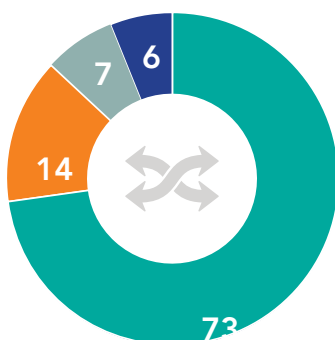
يتناول هذا القسم وصف قدرة مزودي الخدمة على تقديم الخدمة الملزم بتوفيرها بشكل يعتمد عليه وبدقة، وذلك من خلال (3) أسئلة تم طرحها بالاستطلاع: "يلتزم مزود الخدمة بتحقيق ما يعد به؟"، يقوم مزود الخدمة بدور فعال في حل مشاكل المنتفعين؟، يلتزم مزود الخدمة بتقديم الخدمات في الوقت المتفق عليه؟ وتبين الأشكال رقم (4) (5) (6) نتائج الإجابة على هذه الاسئلة كما يلي:

- حوالي ثلثي المنتفعين يوافقون على إلتزام مزود الخدمة الخاص بهم بتحقيق ما يعد به، بينما يرى (18%) من المنتفعين عكس ذلك.
- (67%) من المنتفعين يوافقون على أن مزود الخدمة الخاص بهم يقوم بدور فعال في حل مشاكل المنتفعين مقارنة ب (69%) في عام 2021.
- (73%) من المنتفعين يوافقون على أن مزود الخدمة يقدم الخدمات في الوقت المتفق عليه.

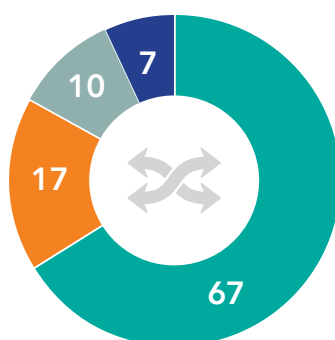
85%

من المنتفعين المقيمين يوافقون على أن مزود الخدمة يلتزم بتقديم الخدمات في الوقت المتفق عليه مقابل (65%) للمواطنين

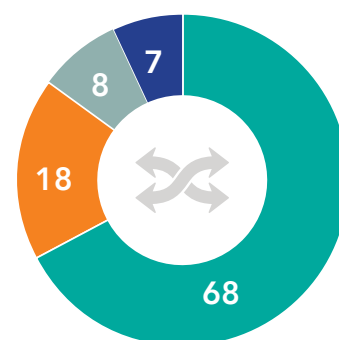
شكل (6): إلتزام مزود الخدمة بتقديم الخدمات في الوقت المتفق عليه (%)



شكل (5): قيام مزود الخدمة بدور فعال في حل مشاكل المنتفعين (%)



شكل (4): إلتزام مزود الخدمة بتحقيق ما يعد به (%)



● لا يعرف/غير محدد ● محايد ● غير موافق ● موافق

2.3 الاستجابة

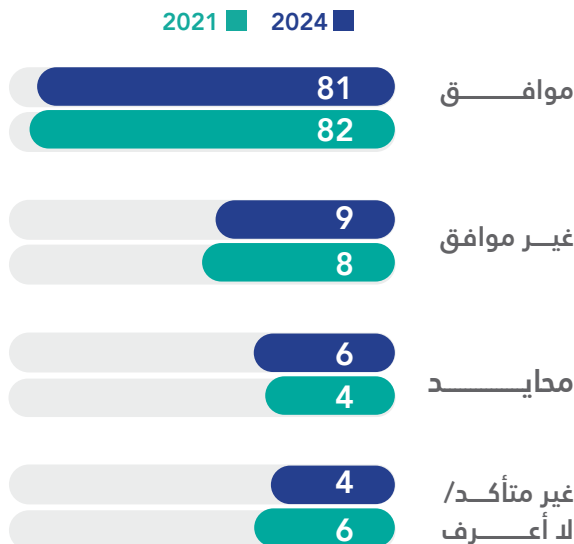
يتناول هذا القسم وصف قدرة مزود الخدمة على تقديم خدمة سريعة عندما يطلب المنتفعين مساعدة وذلك من خلال سؤالين تم طرحهما للمشاركين بالاستطلاع، وهما: "موظفو مزود الخدمة يحددون لي بالضبط متى سيتم تقديم الخدمات؟"، "موظفو مقدمي الخدمة دائماً مستعدون لمساعدتي؟"، وتبين الاشكال رقم (7) - (8) نتائج الإجابة على هذه الأسئلة كما يلي:

- (74%) من المنتفعين يوافقون على أن موظفو مزود الخدمة الخاص بهم يحددون متى سيتم تقديم الخدمات مقارنةً بـ (71%) في عام 2021م.
- كما أفاد (81%) من المنتفعين أن موظفو مزود الخدمة الخاصة بهم دائماً مستعدون للمساعدة.

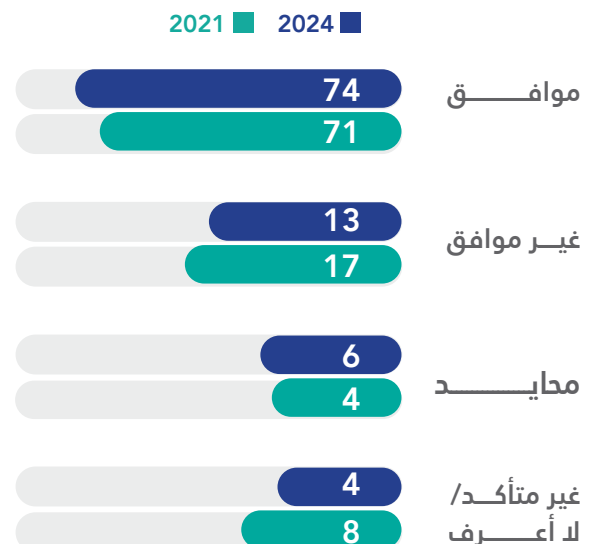
89%

من الوافدين أفادوا بأن موظفو مزود الخدمة دائماً مستعدين للمساعدة مقابل (76%) للعمانيين.

شكل (8): موظفو مزود الخدمة دائماً مستعدون للمساعدة



شكل (7): موظفو مزود الخدمة يحددون متى ستقدم الخدمات



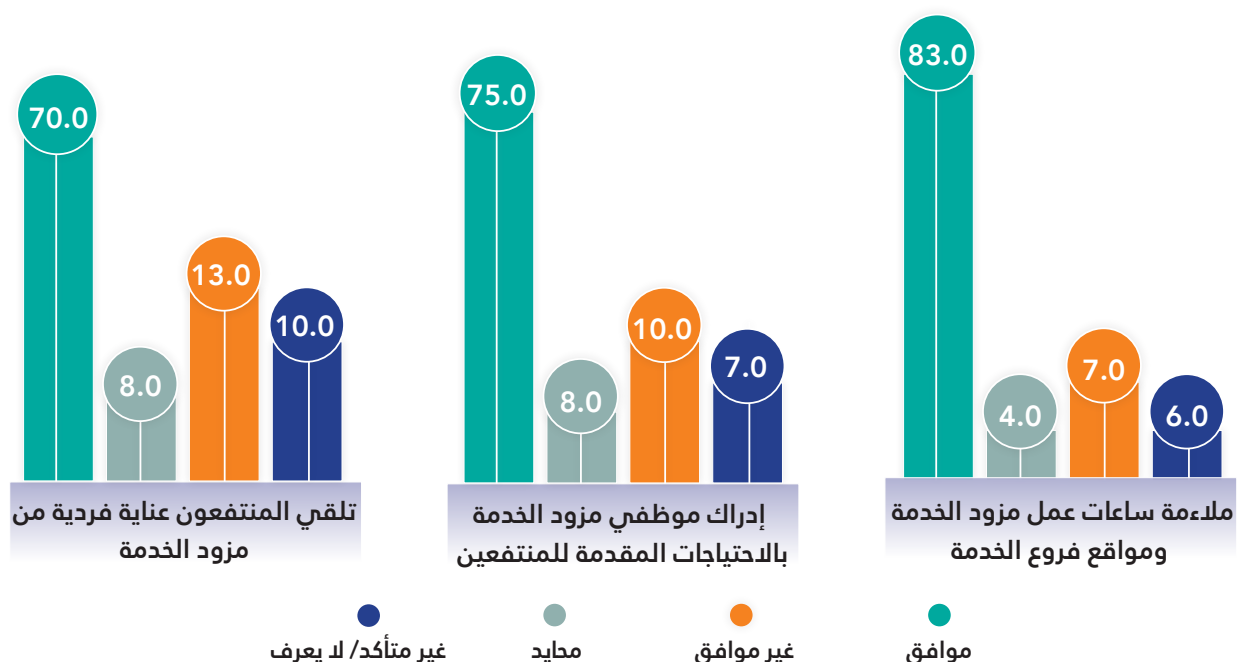
يتناول هذا القسم وصف قدرة مزود الخدمة على تقديم العناية الفردية والاهتمام بالمنتفعين وذلك من خلال ثلاثة أسئلة تم طرحها للمبحوثين بالاستطلاع وهي: "يلقى المنتفعون عناية فردية من مزود الخدمة؟"، "موظفو مزود الخدمة يدركون الاحتياجات المحددة للمنتفعين؟"، "ساعات عمل مزود الخدمة ومواقع فروع الخدمة ملائمة لجميع المنتفعين؟" ويبين الشكل (9) نتائج الإجابة على هذه الاسئلة كما يلي:

- (70%) من المنتفعين يتلقون عناية فردية من مزودي الخدمة، (63%) للمواطنين و (79%) للمقيمين.
- (75%) من المنتفعين أفادوا بأن موظفي مزود الخدمة مدركون للاحتياجات المحددة للمنتفعين.
- كما أفاد (83%) من المنتفعين على أن ساعات عمل مزود الخدمة ومواقع فروع الخدمة ملائمة لجميع المنتفعين.

78%

من المنتفعين في محافظة الظاهرة يوافقون على أن ساعات العمل ومواقع الفروع ملائمة لجميع المنتفعين وهي الأدنى بين المحافظات الأخرى

شكل (9): تقديم العناية الفردية والاهتمام بالمنتفعين (%)



2.5 الأمان

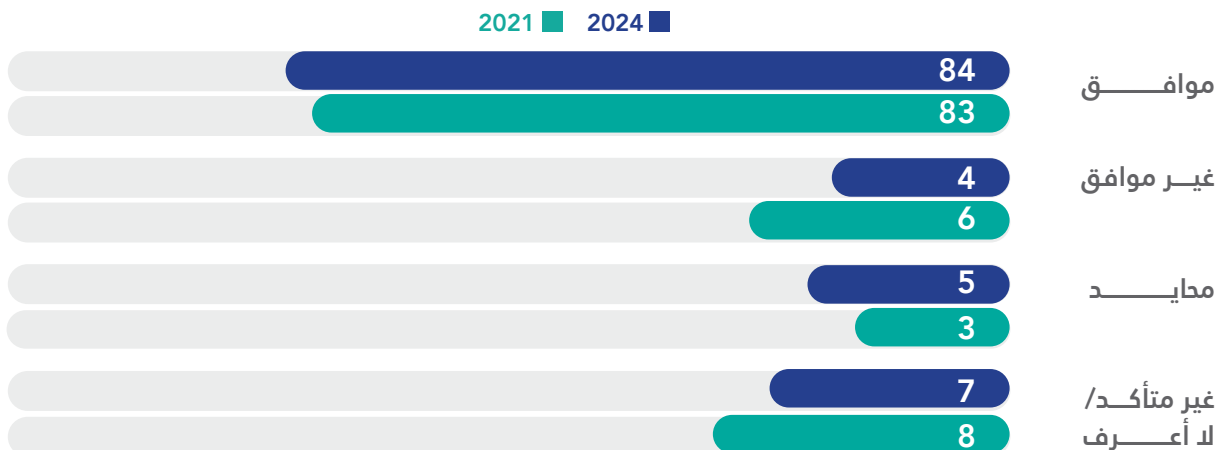
يتناول هذا القسم قياس مدى توفر المعلومات لدى مزود الخدمة ومدى كفاءة موظفيه وقدرتهم على توصيل الشعور بالثقة والمصداقية وذلك من خلال ثلاثة أسئلة تم طرحها للمبحوثين بالاستطلاع وهي: "موظفو مزود الخدمة محل ثقة؟"، "يتعامل موظفي مزود الخدمة مع المنتفعين باحترام في جميع الأوقات؟"، "موظفو مزود الخدمة على دراية بالخدمات المقدمة؟"، وتوضح الأشكال (10) - (12) نتائج الإجابة على هذه الأسئلة والتي جاءت كالتالي:

- (84%) من المنتفعين من خدمات الاتصالات الهاتف النقال أفادوا بأن موظفي مزود الخدمة الخاص بهم محل ثقة، مقابل (4%) فقط ممن أفادوا بغير ذلك.
- أفاد (91%) من المنتفعين بأن موظفي مزود الخدمة يتعاملون مع المنتفعين باحترام في جميع الأوقات.
- (82%) من المنتفعين أفادوا بأن موظفو مزود الخدمة على دراية بالخدمات المقدمة.

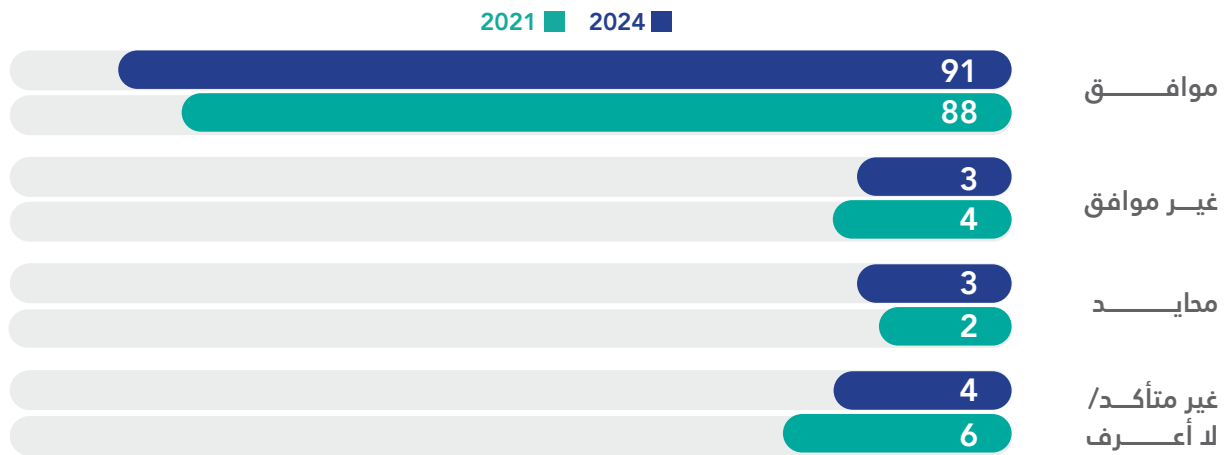


ارتفاع طفيف في جميع مؤشرات الأمان ومدى كفاءة موظفي مزود الخدمة وقدرتهم على توصيل الشعور بالثقة والمصداقية

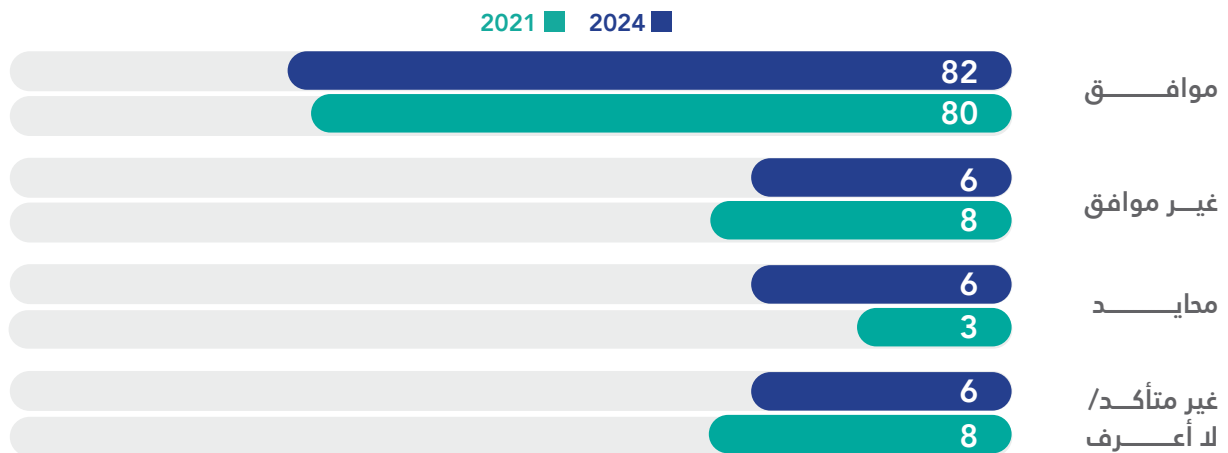
شكل (10): موظفو مزود الخدمة محل ثقة



شكل (11): تعامل موظفي مزود الخدمة مع المنتفعين باحترام في جميع الأوقات



شكل (12): موظفو مزود الخدمة على دراية بالخدمات المقدمة



يتناول هذا القسم وصف مستوى جودة الشبكة لدى المزود الرئيسي لخدمة الهواتف المتنقلة الخاص بالمبحوثين، وذلك من خلال الأسئلة التالية: "تغطية الشبكة جيدة في معظم الأوقات؟"، "سرعة الشبكة عالية في معظم الأوقات؟"، "جودة الاتصال في الشبكة جيدة في معظم الأوقات؟"، "سرعة الانترنت في الهواتف المتنقلة بشكل عام جيدة في معظم الأوقات؟"، ويوضح الشكلان رقم (13) و (14) نتائج الإجابة على هذه الأسئلة والتي جاءت كالتالي:

- (57%) من المنتفعين أفادوا بأن تغطية الشبكة جيدة في معظم الأوقات، وبلغت نسبة المواطنين (43%).
- سجلت محافظتا (شمال الشرقية) و (الظاهرة) أدنى نسبة من حيث رضا المنتفعين عن تغطية الشبكة حيث بلغت (43%) و (41%) على التوالي .
- (58%) من المواطنين أفادوا بأن جودة الاتصال في الشبكة جيدة في معظم الأوقات مقابل (87%) للمقيمين.
- حوالي (6 من كل 10) من المنتفعين يرون أن سرعة الانترنت في الهواتف المتنقلة بشكل عام جيدة في معظم الأوقات.

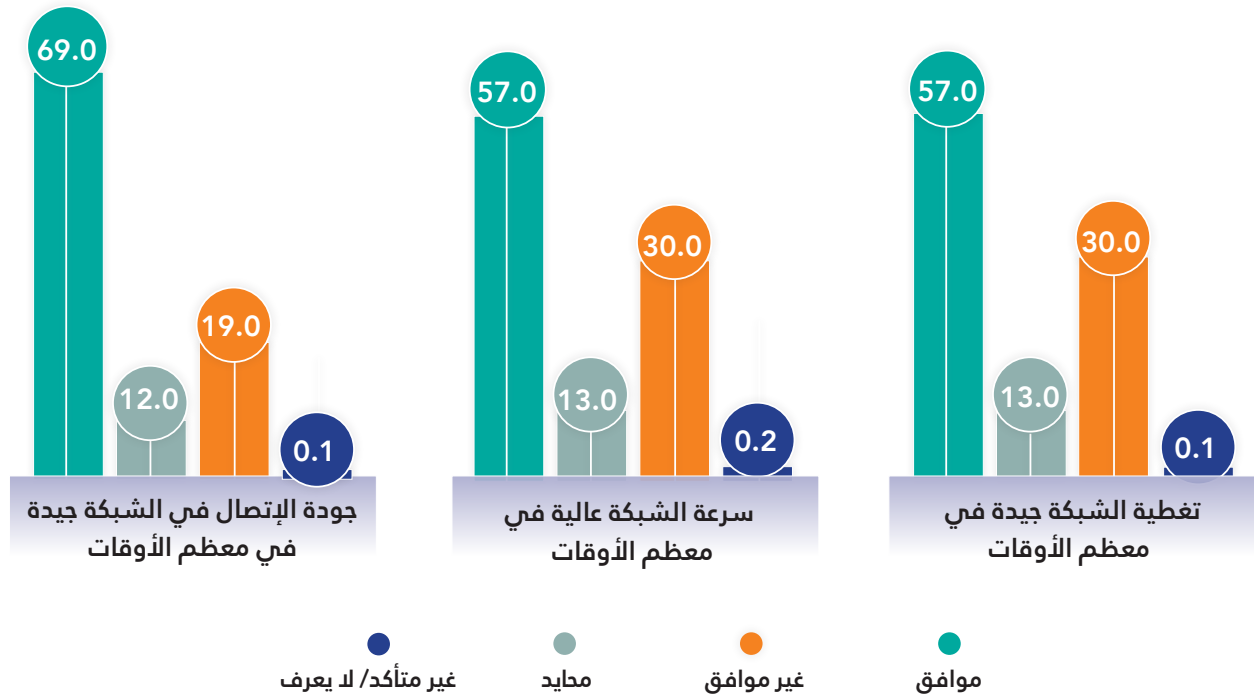
48%

من العمانيين أفادوا بأن سرعة الانترنت في الهواتف المتنقلة جيدة في معظم الأوقات (81%) للمقيمين

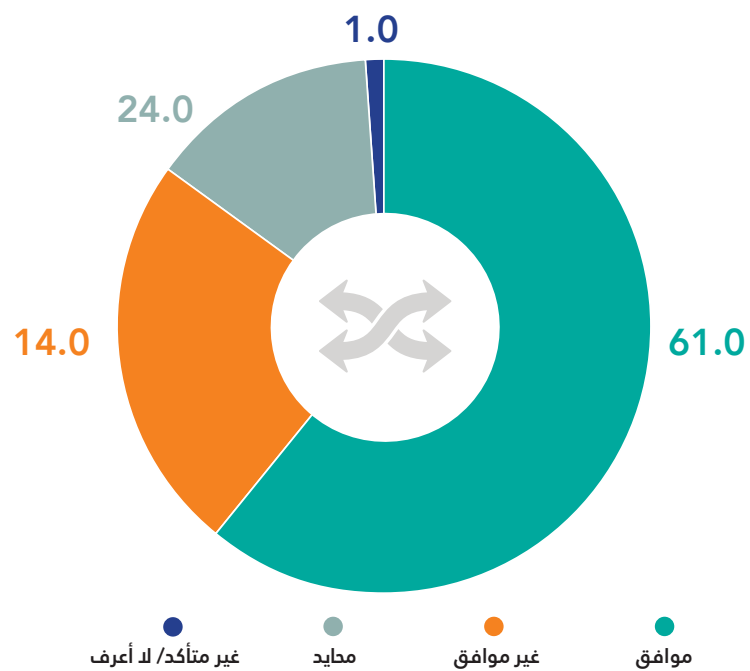
43%

من المواطنين أفادوا أن تغطية الشبكة جيدة في معظم الأوقات مقارنة بـ (37%) في عام 2021م

شكل (13): مستوى جودة الشبكة لدى مزود الخدمة المتنقلة الرئيسي (%)



شكل (14): سرعة الانترنت في الهواتف المتنقلة جيدة (%)



4.1 التسعيرة

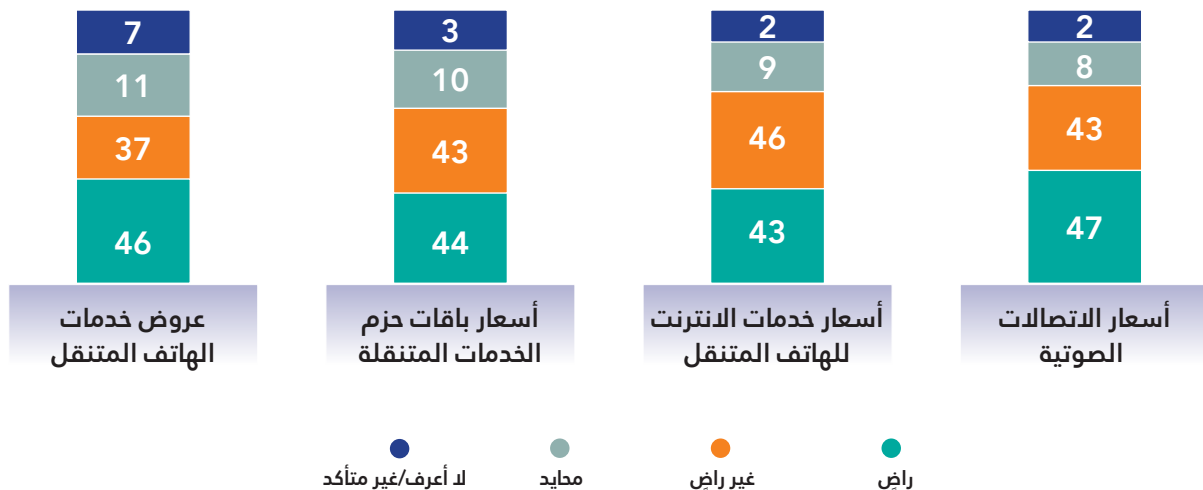
يستعرض هذا القسم تحديد درجة الرضا عن جوانب التسعيرة لمشغلي خدمات الاتصالات وذلك من خلال قياس مدى رضاهم عن أسعار الاتصالات الصوتية وأسعار خدمات الانترنت وأسعار باقات حزم الخدمات المتنقلة والعروض الحالية التي يقدمها مزودو الخدمة. ويبين الشكل رقم (15) نتائج الإجابات كما يلي:

- (47%) من المنتفعين راضون عن أسعار الاتصالات الصوتية، وبلغت نسبة رضا المقيمين (58%) مقابل (41%) للعمانيين.
- (43%) من المنتفعين راضون عن أسعار خدمات الانترنت للهاتف المتنقل.
- (43%) من المنتفعين غير راضون عن أسعار باقات حزم الخدمات المتنقلة، بارتفاع يقارب 4 درجات عن عام 2021م.

أكثر من نصف

العمانيين غير راضون على أسعار خدمات الانترنت للهاتف المتنقل

شكل (15): الرضا عن أسعار مشغلي خدمات الاتصالات (%)



4.2 عمليات الفوترة والدفع

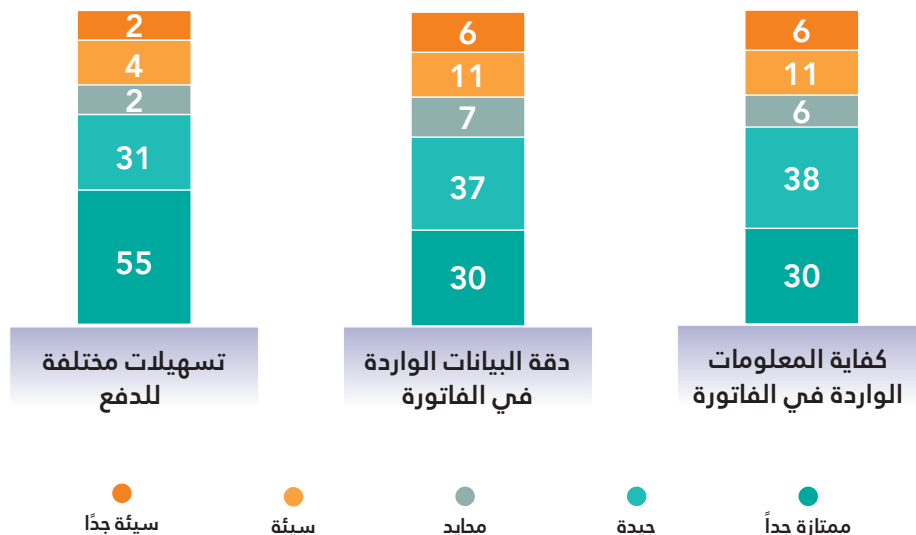
تم استطلاع آراء المبحوثين (الذين لديهم اشتراك آجل الدفع) بخصوص تقييم أداء مشغلي خدمات الاتصالات الخاص بهم فيما يتعلق بعمليات الفوترة والدفع وذلك من خلال تقييم مدى كفاية المعلومات الواردة في الفاتورة ودقة البيانات وتسهيلات الدفع. ونلاحظ من الشكل رقم (16) ما يلي:

- (30%) من المنتفعين راضون عن المعلومات الواردة في الفاتورة/ المعلومات التفصيلية، وكذلك هو الحال فيما يتعلق بدقة البيانات الواردة في الفاتورة.
- أفاد (55%) من المنتفعين أن تسهيلات الدفع المختلفة التي يوفرها المشغل الخاص بهم ممتازة مقارنة بعام 2021م حيث بلغت (71%).

61%

من العمانيين أفادوا بأن مقدم الخدمة يوفر تسهيلات ممتازة لخدمة الدفع

شكل (16): عمليات الدفع والفوترة (%)



يستعرض هذا القسم وصف تعامل مزود الخدمة مع الشكاوى والاستفسارات التي يقدمها المنتفعين من ناحية سهولة الإبلاغ والتفاعل مع الإشعارات، والفترة الزمنية وتقديم حلول سريعة. وتبين الأشكال (17) و (18) نتائج الإجابات على هذه الاسئلة والتي جاءت كالتالي:

- (24%) من المنتفعين سبق وأن تقدموا بشكاوى لدى مزودي الخدمة الخاص بهم، وبلغت نسبة الشكاوى (30%) للعُمانيين مقابل (23%) للوافدين.
- سجلت محافظتي (الظاهرة) و (الداخلية) أعلى نسبة من حيث تقديم الشكاوى من قبل المنتفعين (32%) لكل منهما.
- (64%) من المنتفعين ممن سبق وتقدموا بشكاوى أفادوا بسهولة الإبلاغ عن الأعطال وتقديم الشكاوى مقارنة بـ (61%) في عام 2021م.
- كما أفاد (45%) من الأفراد الذين سبق وأن تقدموا بشكاوى أن مزود الخدمة لا يقدم إطاراً زمنياً لحل الشكاوى، حيث بلغت نسبة العُمانيين (51%) مقابل (27%) للوافدين.
- حوالي نصف المنتفعين من مقدمي الشكاوى أفادوا أن مزود الخدمة لا يقدم حلول سريعة للشكاوى.

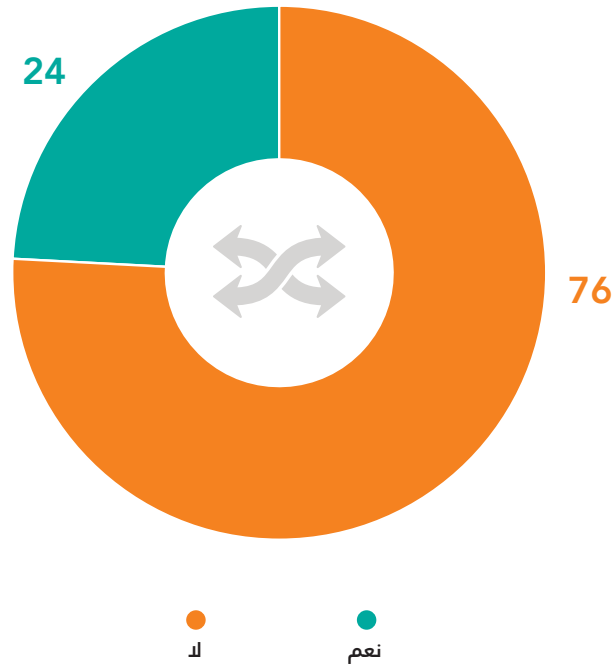
32%

سجلت محافظتي (الظاهرة) و (الداخلية) أعلى نسبة من حيث تقديم الشكاوى

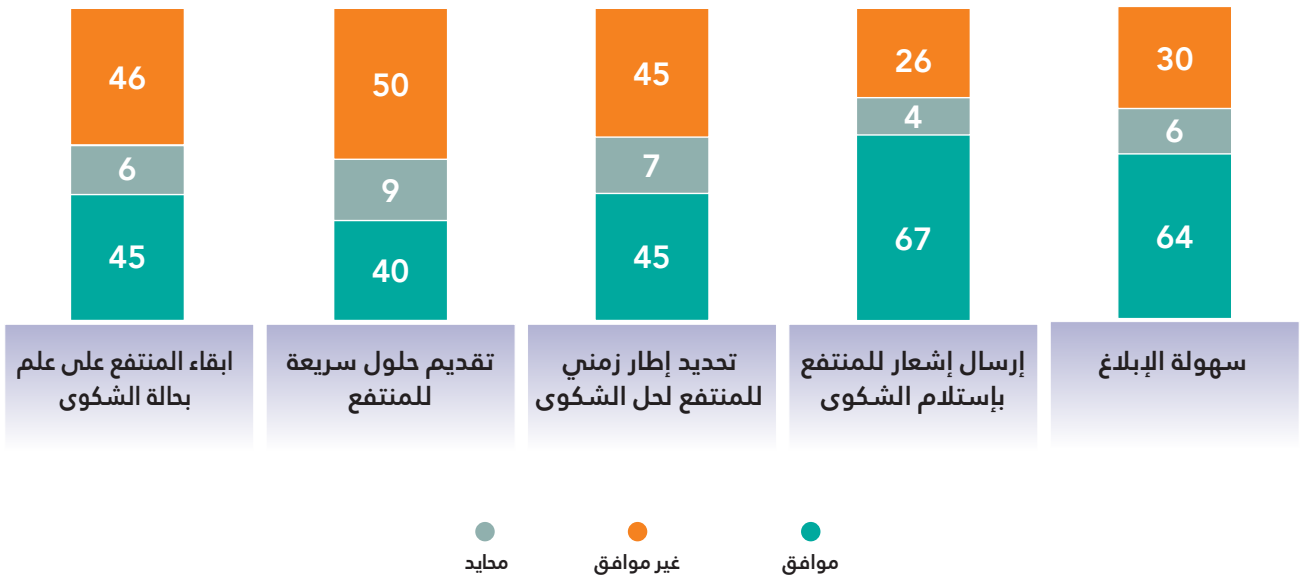
26%

من المنتفعين في الفئة العمرية 30 – 49 قاموا بتقديم شكاوى على الخدمات المقدمة من قبل مزودي الخدمة وهي الأعلى بين الفئات العمرية الأخرى

شكل (17): مقدمي الشكاوي لدى مزود الخدمة (%)



شكل (18): تعامل مزود الخدمة مع شكاوي واستفسارات المنتفعين (%)



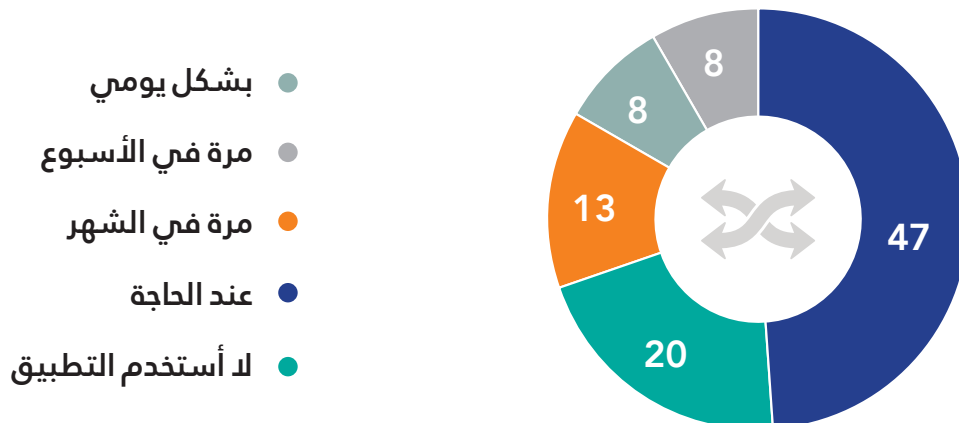
يتناول هذا القسم تعامل المنتفعين مع التطبيقات الالكترونية التي يوفرها المشغلين ومدى رضاهم عن هذه التطبيقات. وتبين الشكل (19) نتائج الإجابات على هذه الاسئلة والتي جاءت كالتالي:

- (76%) من المنتفعين يستخدمون التطبيقات الإلكترونية التي يوفرها مزودي الخدمة (8%) منهم يستخدمونها بشكل يومي.
- أفاد (64%) من المنتفعين ممن يستخدمون التطبيقات الإلكترونية بأنهم راضون عنها.



كل ما ارتفع المستوى التعليمي ارتفع استخدام التطبيقات الإلكترونية التي يوفرها مزودي الخدمة

شكل (19): نسبة استخدام التطبيق الإلكتروني الموفر من قبل مزودي الخدمة (%)



■ ملاحق الجداول التفصيلية

61.1	عماني	ما هي جنسيتك؟
38.9	وافد	
79.5	ذكر	الجنس؟
20.5	أنثى	
16.7	29 - 18	فئات العمر
66.8	30-49	
16.5	50+	
18.3	أقل من الدبلوم العام	فئات التعليم
28.3	الدبلوم العام	
53.4	أعلى من الدبلوم العام	
76.0	مشتغل	قوة العمل
11.2	باحث عن عمل	
12.8	خارج قوة العمل	
34.9	مسقط	محافظات جديد
9.6	ظفار	
10.2	الداخلية	
16.3	شمال الباطنة	
9.7	جنوب الباطنة	
5.9	جنوب الشرقية	
5.2	شمال الشرقية	
4.5	الظاهرة	
3.7	مسندم والبريمي والوسطى	
100.0%	الإجمالي	

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	10.7%	50.5%	18.0%	15.0%	5.2%
	وافد	31.2%	59.4%	3.9%	3.7%	1.3%
الجنس	ذكر	19.4%	53.2%	11.8%	11.0%	4.0%
	أنثى	15.9%	57.0%	15.2%	9.0%	2.6%
الفئات العمرية	18-29	16.2%	51.8%	15.6%	13.4%	2.1%
	30-49	18.4%	54.1%	12.7%	10.3%	4.1%
	50+	22.3%	55.4%	8.9%	9.2%	3.6%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	28.3%	54.0%	5.6%	7.3%	3.8%
	الدبلوم العام	15.8%	49.5%	17.5%	12.2%	4.0%
	أعلى من الدبلوم العام	16.9%	56.3%	12.3%	10.9%	3.5%
قوة العمل	مشتغل	20.2%	54.1%	11.5%	10.0%	3.6%
	باحث عن عمل	10.3%	51.6%	19.1%	14.6%	3.4%
	خارج قوة العمل	17.0%	54.9%	13.1%	10.6%	4.2%
محافظات	مسقط	22.0%	57.8%	9.4%	7.8%	2.5%
	ظفار	22.4%	52.4%	13.9%	7.4%	3.4%
	الداخلية	11.1%	55.5%	16.2%	11.7%	5.1%
	شمال الباطنة	18.9%	55.8%	11.6%	9.7%	3.5%
	جنوب الباطنة	18.3%	45.5%	16.0%	14.5%	5.8%
	جنوب الشرقية	18.8%	50.0%	12.2%	14.6%	2.8%
	شمال الشرقية	12.7%	51.2%	15.2%	14.5%	4.6%
	الظاهرة	11.9%	44.9%	18.5%	18.5%	6.2%
	مسندم والبريمي والوسطى	15.3%	52.5%	12.9%	14.3%	3.6%
	الإجمالي	18.7%	54.0%	12.5%	10.6%	3.7%
						0.6%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	12.3%	51.3%	11.1%	16.4%	3.9%
	وافد	30.8%	56.6%	4.1%	4.3%	2.9%
الجنس	ذكر	19.9%	52.3%	8.4%	12.0%	3.7%
	أنثى	18.0%	57.5%	8.1%	10.4%	2.8%
الفئات العمرية	18 - 29	17.8%	52.9%	7.9%	14.6%	4.2%
	30-49	19.7%	52.3%	9.0%	11.9%	3.1%
	50+	20.3%	58.3%	6.1%	8.1%	4.4%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	28.2%	50.4%	4.1%	9.5%	5.5%
	الدبلوم العام	17.1%	50.2%	11.2%	13.0%	4.2%
	أعلى من الدبلوم العام	17.7%	56.1%	8.3%	11.8%	2.5%
قوة العمل	مشتغل	20.8%	52.5%	8.6%	11.1%	3.3%
	باحث عن عمل	14.1%	54.1%	7.1%	17.6%	4.2%
	خارج قوة العمل	16.1%	57.6%	7.9%	10.2%	4.3%
محافظة	مسقط	21.8%	58.1%	6.3%	8.5%	2.5%
	ظفار	23.9%	56.4%	5.6%	10.6%	1.4%
	الداخلية	12.1%	55.1%	11.9%	12.5%	2.9%
	شمال الباطنة	19.3%	51.1%	9.6%	11.5%	5.5%
	جنوب الباطنة	20.4%	43.0%	11.3%	16.7%	2.8%
	جنوب الشرقية	19.8%	49.3%	7.4%	14.7%	4.3%
	شمال الشرقية	14.0%	50.5%	10.1%	15.9%	4.2%
	الظاهرة	13.6%	49.7%	10.2%	15.8%	7.6%
	مسندم والبريمي والوسطى	19.8%	47.6%	8.6%	14.4%	6.0%
	الإجمالي					
		19.5%	53.4%	8.4%	11.7%	3.5%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	13.4%	38.6%	19.9%	22.3%	5.4%
	وافد	33.0%	56.1%	4.1%	5.4%	1.0%
الجنس	ذكر	21.8%	45.6%	13.3%	15.0%	3.9%
	أنثى	18.1%	44.7%	15.6%	18.3%	2.9%
الفئات العمرية	18 - 29	19.3%	42.2%	15.2%	19.8%	3.2%
	30-49	20.9%	46.1%	13.6%	15.1%	4.0%
	50+	23.2%	45.8%	12.9%	14.0%	3.1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	30.2%	51.1%	6.6%	7.8%	3.0%
	الدبلوم العام	19.4%	40.2%	18.2%	17.0%	4.6%
	أعلى من الدبلوم العام	18.7%	46.2%	13.8%	17.7%	3.5%
قوة العمل	مشتغل	22.4%	47.0%	12.1%	14.5%	3.5%
	باحث عن عمل	15.8%	38.3%	18.1%	23.7%	4.1%
	خارج قوة العمل	17.5%	42.3%	19.3%	15.7%	4.9%
محافظات	مسقط	22.8%	50.8%	10.3%	13.4%	2.5%
	ظفار	27.7%	46.0%	15.3%	9.0%	1.6%
	الداخلية	14.2%	43.1%	17.5%	19.0%	5.9%
	شمال الباطنة	19.5%	44.9%	16.0%	15.5%	3.4%
	جنوب الباطنة	20.7%	38.5%	18.4%	18.1%	4.3%
	جنوب الشرقية	22.3%	40.2%	10.4%	22.4%	2.6%
	شمال الشرقية	14.4%	39.1%	16.7%	20.7%	8.4%
	الظاهرة	19.1%	40.8%	15.0%	21.0%	4.1%
	مسندم والبريمي والوسطى	22.8%	42.9%	9.5%	15.9%	8.9%
	الإجمالي	21.0%	45.4%	13.7%	15.7%	3.7%
						0.4%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	25.2%	58.3%	4.1%	8.4%	1.3%
	وافد	27.1%	61.3%	2.0%	4.5%	1.1%
الجنس	ذكر	26.0%	59.0%	3.7%	7.1%	1.4%
	أنثى	25.8%	61.0%	1.6%	6.0%	0.6%
الفئات العمرية	18-29	26.6%	60.8%	2.6%	6.7%	0.7%
	30-49	26.0%	58.9%	3.3%	7.1%	1.3%
	50+	24.9%	60.5%	4.1%	6.1%	1.4%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	25.4%	59.5%	2.9%	7.9%	1.4%
	الدبلوم العام	25.1%	56.9%	4.3%	8.3%	1.1%
	أعلى من الدبلوم العام	26.5%	60.8%	2.9%	5.8%	1.2%
قوة العمل	مشتغل	26.2%	59.3%	3.4%	6.9%	1.2%
	باحث عن عمل	24.7%	63.7%	2.6%	5.5%	0.5%
	خارج قوة العمل	25.4%	56.9%	3.2%	7.8%	1.7%
محافظة	مسقط	26.5%	60.3%	3.3%	5.5%	0.5%
	ظفار	29.5%	56.4%	4.1%	6.0%	2.0%
	الداخلية	21.3%	59.0%	4.4%	9.7%	1.6%
	شمال الباطنة	29.0%	56.0%	4.4%	7.5%	1.3%
	جنوب الباطنة	28.2%	58.9%	1.8%	9.1%	0.0%
	جنوب الشرقية	19.4%	69.8%	0.6%	6.5%	0.6%
	شمال الشرقية	21.3%	57.5%	5.5%	5.6%	5.4%
	الظاهرة	18.5%	64.5%	1.5%	6.4%	1.8%
	مسندم والبريمي والوسطى	29.8%	57.5%	0.6%	8.6%	2.5%
	0.9%					
	3.3%					
	1.2%					
الإجمالي		25.9%	59.4%	3.3%	6.9%	1.2%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	13.5%	49.1%	6.4%	10.0%	19.1%
	وافد	22.7%	59.7%	2.1%	2.0%	13.2%
الجنس	ذكر	17.3%	53.7%	4.7%	7.0%	15.9%
	أنثى	16.5%	51.4%	4.8%	6.5%	20.5%
الفئات العمرية	18 - 29	20.3%	53.7%	4.4%	6.5%	14.0%
	30-49	16.6%	52.8%	5.0%	7.5%	16.8%
	50+	16.0%	54.4%	3.8%	5.1%	19.6%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	21.7%	51.1%	3.5%	4.4%	18.7%
	الدبلوم العام	15.7%	51.5%	4.3%	9.4%	18.1%
	أعلى من الدبلوم العام	16.3%	54.9%	5.4%	6.5%	15.5%
قوة العمل	مشتغل	17.5%	54.1%	4.9%	6.5%	15.6%
	باحث عن عمل	13.8%	55.0%	3.8%	8.4%	18.1%
	خارج قوة العمل	17.7%	46.3%	4.5%	8.3%	22.8%
محافظة	مسقط	20.4%	55.8%	4.0%	4.7%	14.5%
	ظفار	24.3%	45.8%	3.6%	9.5%	16.8%
	الداخلية	11.5%	48.9%	6.7%	9.6%	19.8%
	شمال الباطنة	17.3%	53.5%	4.9%	6.6%	16.2%
	جنوب الباطنة	13.6%	54.1%	4.2%	8.6%	18.4%
	جنوب الشرقية	12.1%	53.0%	5.0%	7.6%	21.3%
	شمال الشرقية	10.3%	54.7%	6.0%	5.6%	22.1%
	الظاهرة	9.9%	56.7%	5.2%	7.4%	18.3%
	مسندم والبريمي والوسطى	17.6%	51.0%	7.0%	11.3%	12.1%
	الإجمالي	17.1%	53.2%	4.7%	6.9%	16.8%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	16.9%	55.6%	8.4%	10.1%	7.9%
	وافد	26.0%	62.2%	1.9%	2.6%	7.2%
الجنس	ذكر	20.9%	58.2%	5.7%	7.0%	7.3%
	أنثى	18.6%	58.0%	6.4%	8.0%	8.6%
الفئات العمرية	18 - 29	21.0%	57.4%	8.1%	6.3%	6.8%
	30-49	20.1%	57.9%	6.0%	7.9%	7.2%
	50+	21.3%	59.7%	3.1%	5.3%	10.0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	23.3%	59.8%	3.2%	3.8%	9.0%
	الدبلوم العام	19.1%	55.8%	6.6%	9.1%	8.4%
	أعلى من الدبلوم العام	20.2%	58.8%	6.4%	7.3%	6.7%
قوة العمل	مشتغل	21.3%	58.7%	5.6%	6.9%	6.8%
	باحث عن عمل	15.5%	59.7%	8.5%	7.3%	8.9%
	خارج قوة العمل	19.9%	53.5%	5.2%	9.1%	11.2%
محافظات	مسقط	22.0%	59.9%	4.6%	5.4%	7.4%
	ظفار	27.8%	53.7%	5.5%	5.9%	7.0%
	الداخلية	15.7%	59.6%	6.1%	8.3%	8.8%
	شمال الباطنة	22.2%	55.7%	6.8%	8.7%	5.9%
	جنوب الباطنة	18.0%	56.3%	8.4%	8.2%	7.5%
	جنوب الشرقية	12.7%	66.6%	5.6%	7.0%	6.3%
	شمال الشرقية	14.8%	57.0%	7.7%	8.9%	11.6%
	الظاهرة	14.6%	58.2%	3.6%	8.5%	14.3%
	مسندم والبريمي والوسطى	25.5%	52.4%	7.6%	10.9%	3.3%
	الإجمالي	20.4%	58.1%	5.9%	7.2%	7.6%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	13.2%	45.5%	11.2%	20.5%	3.6%
	وافد	22.1%	59.8%	3.3%	6.2%	7.7%
الجنس	ذكر	17.3%	50.7%	7.8%	14.7%	2.8%
	أنثى	14.5%	52.3%	9.2%	16.0%	1.6%
الفئات العمرية	18 - 29	14.1%	51.4%	7.4%	18.4%	2.3%
	30-49	17.1%	50.4%	8.3%	14.4%	3.1%
	50+	17.7%	53.3%	8.0%	13.7%	0.6%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	19.1%	51.6%	4.1%	9.4%	1.8%
	الدبلوم العام	16.3%	46.7%	9.3%	16.9%	2.5%
	أعلى من الدبلوم العام	16.1%	53.2%	8.9%	15.9%	2.8%
قوة العمل	مشتغل	17.8%	51.7%	8.0%	13.9%	2.7%
	باحث عن عمل	11.8%	51.9%	7.5%	17.2%	1.8%
	خارج قوة العمل	14.3%	46.1%	9.2%	19.4%	2.0%
محافظات	مسقط	18.2%	55.8%	6.5%	12.2%	1.8%
	ظفار	19.8%	46.5%	9.8%	16.2%	0.6%
	الداخلية	12.0%	50.7%	9.4%	16.7%	4.0%
	شمال الباطنة	16.8%	51.2%	7.3%	13.7%	4.0%
	جنوب الباطنة	15.7%	49.9%	6.6%	19.4%	4.1%
	جنوب الشرقية	17.5%	45.9%	9.6%	16.8%	1.0%
	شمال الشرقية	16.3%	45.5%	11.6%	16.6%	1.9%
	الظاهرة	12.8%	47.8%	11.6%	16.7%	3.0%
	مسندم والبريمي والوسطى	13.6%	41.2%	12.1%	19.0%	2.7%
	الإجمالي	16.7%	51.0%	8.1%	15.0%	2.5%
						6.7%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	12.1%	45.5%	13.3%	18.0%	4.8%
	وافد	21.9%	59.4%	4.0%	5.9%	1.7%
الجنس	ذكر	16.3%	51.4%	9.2%	13.1%	3.7%
	أنثى	14.5%	48.9%	11.4%	14.1%	3.4%
الفئات العمرية	18 - 29	12.5%	50.3%	9.7%	16.9%	3.3%
	30-49	16.6%	50.2%	9.7%	13.1%	4.1%
	50+	16.8%	54.4%	9.6%	10.7%	2.0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	18.3%	53.4%	4.5%	8.2%	1.8%
	الدبلوم العام	16.5%	47.2%	10.3%	15.8%	2.8%
	أعلى من الدبلوم العام	14.8%	52.0%	11.1%	13.8%	4.7%
قوة العمل	مشتغل	16.3%	52.5%	9.5%	12.4%	3.7%
	باحث عن عمل	13.4%	43.0%	9.9%	21.5%	2.2%
	خارج قوة العمل	15.6%	48.3%	10.3%	11.8%	4.3%
محافظات	مسقط	17.1%	55.0%	7.5%	11.9%	2.5%
	ظفار	20.8%	48.6%	8.5%	13.8%	3.7%
	الداخلية	11.4%	50.1%	9.9%	17.8%	5.1%
	شمال الباطنة	16.3%	49.0%	9.6%	11.6%	5.6%
	جنوب الباطنة	12.9%	49.4%	13.7%	13.4%	4.0%
	جنوب الشرقية	17.3%	49.9%	10.1%	12.0%	0.2%
	شمال الشرقية	14.8%	50.2%	15.3%	9.4%	4.3%
	الظاهرة	11.0%	45.0%	14.7%	18.6%	3.7%
	مسندم والبريمي والوسطى	15.6%	42.6%	7.2%	21.8%	4.2%
	الإجمالي	15.9%	50.9%	9.7%	13.3%	3.6%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	13.9%	51.5%	9.8%	16.5%	2.8%
	وافد	22.8%	62.4%	2.9%	4.1%	0.8%
الجنس	ذكر	17.8%	55.5%	7.2%	11.7%	2.1%
	أنثى	15.8%	56.7%	6.7%	11.5%	1.8%
الفئات العمرية	18 - 29	14.1%	56.5%	9.7%	12.3%	2.2%
	30-49	17.9%	55.0%	6.7%	11.9%	2.1%
	50+	18.5%	58.1%	6.4%	10.1%	1.5%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	19.7%	53.7%	4.1%	8.1%	1.7%
	الدبلوم العام	17.7%	51.6%	8.5%	13.6%	1.8%
	أعلى من الدبلوم العام	16.3%	58.7%	7.4%	11.8%	2.3%
قوة العمل	مشتغل	18.0%	56.6%	6.7%	10.9%	2.0%
	باحث عن عمل	13.7%	55.6%	9.0%	15.8%	0.4%
	خارج قوة العمل	16.7%	51.0%	8.0%	12.9%	3.6%
محافظة	مسقط	18.9%	58.6%	6.0%	10.0%	1.4%
	ظفار	22.2%	52.1%	5.3%	10.1%	3.7%
	الداخلية	12.1%	57.9%	7.6%	13.8%	2.4%
	شمال الباطنة	18.1%	58.6%	5.8%	11.1%	2.5%
	جنوب الباطنة	16.9%	53.1%	8.3%	13.3%	1.8%
	جنوب الشرقية	14.7%	51.3%	7.9%	14.4%	1.0%
	شمال الشرقية	14.8%	47.4%	12.8%	12.2%	2.5%
	الظاهرة	11.7%	58.7%	11.3%	9.3%	2.3%
	مسندم والبريمي والوسطى	17.5%	41.6%	9.9%	21.8%	2.1%
	الإجمالي	17.4%	55.7%	7.1%	11.7%	2.0%
						6.1%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	14.4%	52.2%	7.5%	16.0%	7.6%
	وافد	22.0%	62.9%	2.9%	3.8%	7.6%
الجنس	ذكر	17.5%	56.0%	5.7%	11.5%	7.6%
	أنثى	17.0%	57.7%	5.8%	10.3%	7.6%
الفئات العمرية	18 - 29	15.3%	55.7%	8.0%	11.1%	7.2%
	30-49	17.8%	55.8%	5.6%	11.4%	7.7%
	50+	17.6%	59.3%	3.7%	10.8%	7.7%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	17.6%	56.7%	2.8%	7.0%	13.7%
	الدبلوم العام	17.8%	52.2%	7.4%	13.7%	7.7%
	أعلى من الدبلوم العام	17.1%	58.4%	5.8%	11.4%	5.5%
قوة العمل	مشتغل	18.1%	57.0%	5.7%	10.4%	7.2%
	باحث عن عمل	13.3%	55.5%	6.4%	15.2%	8.4%
	خارج قوة العمل	16.6%	53.3%	5.3%	13.0%	9.3%
محافظات	مسقط	18.7%	60.1%	4.7%	8.7%	6.2%
	ظفار	21.6%	55.2%	5.2%	8.9%	6.1%
	الداخلية	12.5%	57.2%	6.8%	14.0%	7.3%
	شمال الباطنة	17.4%	56.6%	5.4%	11.8%	7.4%
	جنوب الباطنة	18.4%	54.7%	4.0%	13.4%	8.2%
	جنوب الشرقية	12.3%	52.3%	6.5%	16.8%	11.8%
	شمال الشرقية	17.0%	50.8%	8.6%	10.9%	11.2%
	الظاهرة	16.2%	45.9%	9.3%	14.5%	12.5%
	مسندم والبريمي والوسطى	14.1%	52.2%	9.8%	13.7%	8.3%
	الإجمالي	17.4%	56.3%	5.7%	11.3%	7.6%

غير متأكد / لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	البندود	
3.5%	1.6%	10.0%	8.5%	55.6%	20.9%	عماني	الجنسية
5.1%	0.7%	3.3%	2.0%	63.8%	25.1%	وافد	
4.4%	1.2%	7.6%	6.0%	58.7%	22.2%	ذكر	الجنس
3.2%	1.4%	6.4%	6.0%	58.9%	24.0%	أنثى	
4.4%	2.4%	9.4%	6.6%	57.3%	19.8%	18 - 29	الفئات العمرية
3.9%	1.1%	7.1%	6.4%	58.4%	23.1%	30-49	
4.8%	0.7%	6.2%	3.7%	61.5%	23.1%	50+	
9.7%	1.6%	5.0%	5.1%	57.5%	21.1%	أقل من الدبلوم العام	المستوى التعليمي
4.4%	0.6%	8.6%	7.2%	55.3%	23.9%	الدبلوم العام	
2.1%	1.5%	7.5%	5.7%	61.0%	22.3%	أعلى من الدبلوم العام	
4.2%	1.1%	7.0%	5.5%	59.5%	22.7%	مشتغل	قوة العمل
3.0%	0.6%	9.0%	9.4%	56.8%	21.1%	باحث عن عمل	
4.9%	2.3%	7.9%	5.8%	56.3%	22.7%	خارج قوة العمل	
2.6%	1.1%	5.5%	4.5%	63.0%	23.3%	مسقط	محافظة
3.8%	2.5%	6.6%	3.6%	57.6%	25.8%	ظفار	
4.9%	1.2%	8.6%	9.8%	55.8%	19.8%	الداخلية	
4.0%	1.1%	8.3%	7.5%	56.6%	22.5%	شمال الباطنة	
5.0%	0.5%	10.3%	4.0%	57.4%	22.8%	جنوب الباطنة	
5.5%	0.2%	9.3%	7.8%	57.9%	19.3%	جنوب الشرقية	
7.0%	0.8%	6.7%	9.1%	53.4%	23.0%	شمال الشرقية	
7.4%	2.5%	10.6%	6.2%	53.6%	19.8%	الظاهرة	
5.5%	1.8%	5.9%	6.7%	58.5%	21.5%	مسندم والبريمي والوسطى	
4.1%	1.2%	7.4%	6.0%	58.8%	22.5%	الإجمالي	

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	24.8%	55.7%	7.2%	4.7%	0.9%
	وافد	26.8%	62.1%	1.7%	2.2%	0.4%
الجنس	ذكر	25.3%	58.0%	5.2%	3.7%	0.9%
	أنثى	26.4%	59.0%	4.5%	3.9%	0.1%
الفئات العمرية	18 - 29	25.2%	58.4%	5.1%	3.6%	0.5%
	30-49	25.3%	58.0%	5.2%	4.1%	0.8%
	50+	26.8%	58.7%	4.6%	2.4%	0.6%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	22.6%	56.1%	4.7%	2.6%	0.9%
	الدبلوم العام	26.8%	55.1%	7.1%	3.3%	0.7%
	أعلى من الدبلوم العام	25.9%	60.6%	4.1%	4.3%	0.7%
قوة العمل	مشتغل	25.5%	59.1%	4.6%	3.6%	0.8%
	باحث عن عمل	22.1%	61.8%	6.2%	3.9%	0.6%
	خارج قوة العمل	28.9%	50.0%	7.0%	4.3%	0.4%
محافظات	مسقط	25.0%	61.0%	4.0%	4.3%	0.6%
	ظفار	33.5%	54.8%	4.7%	2.9%	0.0%
	الداخلية	22.7%	58.9%	7.7%	2.2%	1.2%
	شمال الباطنة	27.9%	55.9%	4.5%	3.0%	0.2%
	جنوب الباطنة	24.9%	56.6%	6.3%	5.1%	0.9%
	جنوب الشرقية	19.9%	61.8%	6.1%	2.5%	0.2%
	شمال الشرقية	19.6%	57.2%	6.5%	3.6%	1.2%
	الظاهرة	24.8%	54.0%	5.6%	4.8%	1.5%
	مسندم والبريمي والوسطى	27.9%	54.4%	3.6%	5.0%	3.2%
	الإجمالي	25.5%	58.2%	5.1%	3.7%	0.7%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	36.5%	54.3%	3.2%	2.8%	0.5%
	وافد	30.2%	61.5%	1.8%	1.5%	0.2%
الجنس	ذكر	33.3%	57.2%	3.0%	2.3%	0.5%
	أنثى	37.0%	56.8%	1.4%	2.3%	0.0%
الفئات العمرية	18 - 29	32.2%	59.3%	2.4%	2.1%	0.2%
	30-49	33.5%	57.0%	2.9%	2.5%	0.5%
	50+	38.1%	55.1%	1.9%	1.8%	0.2%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	29.6%	57.4%	3.4%	1.7%	0.2%
	الدبلوم العام	37.6%	53.2%	3.1%	2.0%	0.7%
	أعلى من الدبلوم العام	33.7%	59.1%	2.1%	2.6%	0.3%
قوة العمل	مشتغل	33.6%	57.6%	2.6%	2.2%	0.4%
	باحث عن عمل	32.7%	59.3%	3.0%	2.5%	0.8%
	خارج قوة العمل	38.1%	52.2%	2.6%	2.4%	0.2%
محافظات	مسقط	33.0%	59.0%	2.2%	2.6%	0.5%
	ظفار	40.1%	53.4%	2.2%	1.6%	0.0%
	الداخلية	32.6%	57.7%	3.9%	2.6%	0.4%
	شمال الباطنة	35.5%	56.1%	2.5%	1.6%	0.0%
	جنوب الباطنة	35.0%	54.8%	4.0%	1.8%	0.5%
	جنوب الشرقية	32.9%	61.2%	0.0%	2.2%	0.8%
	شمال الشرقية	30.9%	56.6%	3.0%	2.5%	0.0%
	الظاهرة	30.8%	55.5%	3.4%	2.5%	0.8%
	مسندم والبريمي والوسطى	34.4%	53.6%	4.2%	4.4%	1.6%
	الإجمالي	34.1%	57.1%	2.6%	2.3%	0.4%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	22.4%	57.2%	8.1%	6.8%	0.8%
	وافد	25.6%	61.0%	3.0%	2.4%	0.7%
الجنس	ذكر	23.7%	57.8%	6.4%	5.4%	0.9%
	أنثى	23.6%	62.0%	4.9%	3.9%	0.2%
الفئات العمرية	18 - 29	25.2%	57.1%	7.1%	5.8%	0.2%
	30-49	23.4%	58.3%	6.3%	5.4%	1.0%
	50+	23.0%	62.0%	4.7%	3.3%	0.4%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	23.2%	56.2%	3.8%	3.3%	0.4%
	الدبلوم العام	24.7%	57.9%	6.4%	5.3%	0.4%
	أعلى من الدبلوم العام	23.2%	59.9%	6.8%	5.6%	1.1%
قوة العمل	مشتغل	23.7%	59.1%	5.8%	5.2%	0.9%
	باحث عن عمل	22.9%	60.1%	5.8%	5.5%	0.4%
	خارج قوة العمل	23.7%	54.9%	8.3%	4.0%	0.0%
محافظات	مسقط	24.9%	59.3%	6.2%	4.7%	0.7%
	ظفار	31.5%	54.7%	4.0%	3.7%	1.0%
	الداخلية	18.6%	60.4%	8.4%	4.8%	1.2%
	شمال الباطنة	24.4%	58.1%	4.4%	5.3%	0.6%
	جنوب الباطنة	24.8%	56.7%	4.2%	7.4%	0.2%
	جنوب الشرقية	17.9%	66.3%	6.5%	4.2%	0.0%
	شمال الشرقية	18.0%	63.5%	5.6%	3.0%	1.5%
	الظاهرة	16.8%	55.7%	12.3%	8.3%	0.8%
	مسندم والبريمي والوسطى	24.0%	51.2%	10.4%	6.7%	1.6%
	الإجمالي	23.6%	58.7%	6.1%	5.1%	0.7%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	15.5%	47.9%	10.6%	14.2%	1.7%
	وافد	19.4%	59.8%	3.4%	6.0%	1.3%
الجنس	ذكر	16.7%	52.9%	7.6%	11.3%	1.7%
	أنثى	18.0%	51.2%	8.6%	10.1%	0.9%
الفئات العمرية	18 - 29	17.1%	52.5%	8.1%	12.8%	1.2%
	30-49	17.3%	52.0%	8.0%	10.7%	1.6%
	50+	15.6%	54.9%	6.5%	10.5%	1.6%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	15.6%	53.8%	4.8%	6.7%	0.9%
	الدبلوم العام	18.2%	50.1%	9.5%	10.6%	1.8%
	أعلى من الدبلوم العام	16.8%	53.4%	7.9%	12.8%	1.7%
قوة العمل	مشتغل	17.2%	53.4%	7.6%	11.1%	1.7%
	باحث عن عمل	13.2%	54.8%	8.8%	10.5%	1.0%
	خارج قوة العمل	19.3%	45.8%	8.0%	10.9%	1.4%
محافظات	مسقط	18.1%	56.0%	6.3%	9.8%	1.5%
	ظفار	24.8%	46.4%	8.4%	10.2%	2.3%
	الداخلية	12.4%	55.7%	7.8%	13.2%	1.3%
	شمال الباطنة	18.0%	46.1%	9.3%	12.7%	1.0%
	جنوب الباطنة	17.0%	56.5%	5.7%	11.9%	1.8%
	جنوب الشرقية	11.5%	56.2%	8.7%	10.9%	1.0%
	شمال الشرقية	13.5%	49.6%	7.8%	11.2%	0.8%
	الظاهرة	13.0%	47.7%	13.1%	12.0%	2.3%
	مسندم والبريمي والوسطى	13.1%	50.0%	10.4%	8.9%	3.7%
	الإجمالي	17.0%	52.6%	7.8%	11.0%	1.6%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	16.0%	52.9%	10.7%	12.5%	6.6%
	وافد	20.4%	65.2%	3.1%	3.0%	7.8%
الجنس	ذكر	17.4%	58.1%	7.6%	8.9%	6.9%
	أنثى	18.8%	56.2%	8.2%	8.6%	7.8%
الفئات العمرية	18 - 29	17.0%	55.2%	9.2%	11.9%	5.9%
	30-49	17.9%	57.1%	8.3%	8.4%	7.2%
	50+	17.3%	62.5%	4.3%	7.4%	7.8%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	16.1%	60.2%	4.3%	4.8%	13.9%
	الدبلوم العام	19.3%	54.5%	8.5%	9.7%	7.2%
	أعلى من الدبلوم العام	17.4%	58.5%	8.6%	9.7%	4.7%
قوة العمل	مشتغل	17.8%	58.6%	7.8%	8.5%	6.4%
	باحث عن عمل	14.5%	57.1%	9.3%	11.6%	6.7%
	خارج قوة العمل	19.6%	52.7%	6.4%	8.5%	11.5%
محافظات	مسقط	18.7%	60.9%	6.2%	7.3%	6.2%
	ظفار	25.1%	54.5%	8.0%	7.9%	4.2%
	الداخلية	12.8%	57.2%	9.7%	9.7%	9.4%
	شمال الباطنة	18.2%	54.9%	8.2%	10.0%	7.7%
	جنوب الباطنة	17.3%	53.9%	5.8%	12.8%	8.1%
	جنوب الشرقية	12.7%	63.9%	7.0%	7.3%	8.9%
	شمال الشرقية	16.6%	55.3%	9.8%	7.7%	9.1%
	الظاهرة	12.0%	51.8%	15.2%	12.1%	8.1%
	مسندم والبريمي والوسطى	17.0%	59.2%	9.1%	7.4%	5.1%
	الإجمالي	17.7%	57.7%	7.8%	8.8%	7.1%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	24.6%	55.5%	5.5%	7.9%	1.0%
	وافد	22.5%	65.4%	1.8%	2.7%	0.4%
الجنس	ذكر	23.4%	60.8%	3.8%	5.4%	0.8%
	أنثى	25.2%	53.6%	5.3%	7.8%	0.5%
الفئات العمرية	18 - 29	23.5%	56.0%	5.9%	7.0%	0.9%
	30-49	24.1%	59.7%	3.9%	5.7%	0.6%
	50+	23.0%	61.0%	2.9%	5.7%	1.1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	19.4%	64.9%	2.4%	3.3%	0.0%
	الدبلوم العام	27.5%	54.4%	5.0%	6.3%	0.7%
	أعلى من الدبلوم العام	23.4%	60.0%	4.1%	6.6%	1.1%
قوة العمل	مشتغل	23.3%	61.1%	3.7%	5.4%	0.8%
	باحث عن عمل	21.7%	54.4%	7.0%	8.8%	1.1%
	خارج قوة العمل	28.6%	52.8%	3.7%	6.4%	0.0%
محافظات	مسقط	23.8%	61.2%	4.0%	4.8%	0.5%
	ظفار	29.6%	51.9%	4.1%	7.4%	0.6%
	الداخلية	23.2%	58.1%	4.3%	6.7%	0.4%
	شمال الباطنة	23.9%	62.2%	3.4%	6.0%	0.2%
	جنوب الباطنة	21.9%	60.7%	3.4%	6.0%	1.9%
	جنوب الشرقية	22.0%	60.4%	4.9%	5.9%	1.4%
	شمال الشرقية	21.9%	56.0%	4.7%	6.9%	0.0%
	الظاهرة	17.4%	59.9%	7.2%	6.5%	1.6%
	مسندم والبريمي والوسطى	28.0%	50.5%	2.8%	6.9%	2.8%
	الإجمالي	23.8%	59.3%	4.1%	5.9%	0.8%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	9.7%	33.1%	16.2%	29.6%	11.3%
	وافد	23.0%	56.3%	6.6%	11.1%	2.8%
الجنس	ذكر	15.5%	43.1%	11.3%	21.7%	8.3%
	أنثى	12.4%	38.3%	17.0%	25.1%	7.0%
الفئات العمرية	18 - 29	13.0%	42.7%	15.3%	22.5%	6.5%
	30-49	15.5%	41.3%	12.0%	22.7%	8.2%
	50+	14.1%	44.9%	11.4%	20.9%	8.8%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	19.3%	49.9%	10.2%	15.1%	5.6%
	الدبلوم العام	15.3%	34.7%	15.2%	24.7%	9.9%
	أعلى من الدبلوم العام	13.1%	43.4%	11.9%	23.7%	7.8%
قوة العمل	مشتغل	15.9%	43.5%	10.8%	21.8%	7.9%
	باحث عن عمل	11.8%	33.1%	19.8%	28.4%	6.9%
	خارج قوة العمل	11.7%	42.0%	16.1%	20.4%	9.8%
	مسقط	18.2%	50.8%	8.6%	17.2%	5.1%
محافظات	ظفار	22.0%	43.0%	10.1%	17.4%	7.5%
	الداخلية	9.7%	34.1%	16.2%	30.9%	9.1%
	شمال الباطنة	15.7%	36.0%	13.7%	25.3%	9.2%
	جنوب الباطنة	13.6%	37.6%	16.6%	23.4%	8.9%
	جنوب الشرقية	9.8%	43.1%	19.9%	22.0%	5.1%
	شمال الشرقية	5.2%	37.6%	14.1%	26.6%	15.6%
	الظاهرة	7.1%	33.6%	12.0%	36.0%	11.3%
	مسندم والبريمي والوسطى	9.9%	34.4%	15.9%	23.9%	15.9%
	الإجمالي	14.9%	42.1%	12.5%	22.4%	8.0%

البنود		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	9.0%	32.5%	16.9%	30.1%	11.3%	0.2%
	وافد	22.4%	57.8%	7.3%	9.4%	3.0%	0.2%
الجنس	ذكر	14.9%	43.1%	12.0%	21.6%	8.3%	0.2%
	أنثى	11.4%	39.7%	17.7%	23.8%	7.3%	0.2%
الفئات العمرية	18 - 29	12.4%	44.9%	15.2%	21.2%	6.3%	0.0%
	30-49	14.9%	41.4%	12.9%	22.3%	8.2%	0.3%
	50+	13.3%	43.7%	11.7%	22.0%	9.3%	0.0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	19.6%	50.4%	11.2%	13.2%	5.7%	0.0%
	الدبلوم العام	13.3%	36.6%	16.1%	23.6%	9.9%	0.4%
	أعلى من الدبلوم العام	12.8%	42.7%	12.2%	24.3%	7.9%	0.1%
قوة العمل	مشتغل	15.4%	43.9%	11.7%	21.1%	7.7%	0.2%
	باحث عن عمل	9.6%	34.1%	19.9%	28.7%	7.6%	0.0%
	خارج قوة العمل	11.2%	40.7%	15.9%	21.9%	10.3%	0.0%
محافظة	مسقط	17.1%	51.9%	9.6%	16.2%	4.9%	0.3%
	ظفار	22.9%	41.4%	11.5%	15.8%	8.0%	0.5%
	الداخلية	10.1%	35.5%	14.9%	29.4%	10.1%	0.0%
	شمال الباطنة	14.0%	35.8%	17.8%	22.6%	9.7%	0.0%
	جنوب الباطنة	12.7%	34.1%	16.2%	26.3%	10.2%	0.5%
	جنوب الشرقية	9.8%	44.8%	13.6%	25.7%	6.1%	0.0%
	شمال الشرقية	4.4%	40.0%	13.9%	29.5%	12.4%	0.0%
	الظاهرة	7.1%	36.0%	11.3%	37.0%	8.6%	0.0%
	مسندم والبريمي والوسطى	9.5%	32.1%	17.2%	25.9%	15.3%	0.0%
	الإجمالي	14.2%	42.4%	13.1%	22.1%	8.1%	0.2%

بنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	13.3%	44.8%	15.7%	17.0%	9.1%
	وافد	22.8%	63.8%	5.6%	5.1%	2.5%
الجنس	ذكر	17.3%	52.7%	11.2%	12.0%	6.8%
	أنثى	16.1%	50.2%	13.9%	13.8%	5.8%
الفئات العمرية	18 - 29	15.5%	55.4%	10.5%	12.3%	6.2%
	30-49	17.3%	51.7%	12.4%	11.9%	6.6%
	50+	17.4%	51.0%	10.3%	14.7%	6.6%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	20.6%	55.5%	9.4%	9.6%	4.8%
	الدبلوم العام	17.2%	47.8%	14.6%	12.9%	7.5%
	أعلى من الدبلوم العام	15.7%	53.4%	11.0%	13.1%	6.7%
قوة العمل	مشتغل	17.7%	54.3%	10.7%	11.1%	6.1%
	باحث عن عمل	13.3%	44.9%	16.7%	18.6%	6.6%
	خارج قوة العمل	16.5%	46.1%	13.9%	14.5%	9.0%
محافظة	مسقط	18.9%	59.6%	7.3%	9.8%	4.1%
	ظفار	24.6%	51.6%	10.3%	7.8%	5.8%
	الداخلية	13.5%	45.5%	15.0%	17.1%	8.9%
	شمال الباطنة	19.2%	47.1%	13.7%	12.3%	7.7%
	جنوب الباطنة	15.0%	48.2%	17.0%	11.5%	8.3%
	جنوب الشرقية	12.5%	51.3%	15.9%	16.6%	3.7%
	شمال الشرقية	9.7%	51.1%	15.2%	14.3%	9.6%
	الظاهرة	8.8%	46.4%	12.5%	23.6%	8.6%
	مسندم والبريمي والوسطى	12.5%	45.4%	13.9%	15.0%	13.2%
	الإجمالي	17.0%	52.2%	11.7%	12.4%	6.6%
						0.1%

غير متأكد / لا أعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	البنود	
0.8%	10.1%	22.8%	17.9%	37.3%	11.1%	عماني	الجنسية
1.5%	3.2%	7.6%	6.8%	59.5%	21.3%	وافد	
1.1%	7.8%	16.5%	12.4%	46.7%	15.4%	ذكر	الجنس
0.9%	6.0%	18.7%	18.0%	42.9%	13.5%	أنثى	
0.8%	5.9%	15.0%	15.7%	47.5%	15.1%	18 - 29	الفئات العمرية
1.0%	7.6%	16.9%	13.4%	45.6%	15.4%	30-49	
1.5%	8.3%	18.9%	12.0%	45.5%	13.7%	50+	
1.8%	6.7%	9.4%	10.9%	52.9%	18.3%	أقل من الدبلوم العام	المستوى التعليمي
1.4%	9.0%	19.6%	16.4%	38.9%	14.7%	الدبلوم العام	
0.7%	6.8%	18.1%	13.0%	47.3%	14.1%	أعلى من الدبلوم العام	
1.1%	7.0%	16.3%	12.1%	47.9%	15.7%	مشتغل	قوة العمل
0.8%	6.7%	19.3%	20.3%	42.1%	10.9%	باحث عن عمل	
1.3%	10.6%	18.8%	16.6%	37.7%	14.9%	خارج قوة العمل	
1.0%	4.5%	14.4%	9.7%	53.3%	17.2%	مسقط	محافظات
1.1%	8.9%	10.9%	12.6%	42.7%	23.8%	ظفار	
0.6%	9.8%	21.8%	18.9%	37.3%	11.5%	الداخلية	
1.3%	8.0%	16.8%	15.0%	44.7%	14.2%	شمال الباطنة	
1.2%	8.8%	19.1%	16.7%	39.2%	15.0%	جنوب الباطنة	
0.0%	6.1%	22.4%	13.1%	46.8%	11.6%	جنوب الشرقية	
2.4%	12.4%	15.2%	21.3%	43.1%	5.6%	شمال الشرقية	
1.9%	7.8%	25.5%	12.2%	44.4%	8.2%	الظاهرة	
0.8%	13.7%	21.3%	15.3%	36.3%	12.5%	مسندم والبريمي والوسطى	
1.1%	7.4%	16.9%	13.6%	45.9%	15.0%	الإجمالي	

البنود	راضٍ تمامًا	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	9.2%	31.5%	9.1%	30.6%	17.8%
	وافد	11.4%	46.3%	6.9%	21.8%	12.5%
الجنس	ذكر	9.5%	36.4%	8.1%	27.4%	17.1%
	أنثى	12.2%	40.5%	9.0%	26.1%	10.6%
الفئات العمرية	18 - 29	12.7%	36.9%	10.3%	24.2%	13.5%
	30-49	9.7%	36.6%	8.4%	27.5%	16.5%
	50+	8.5%	40.2%	5.7%	28.7%	14.8%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	10.1%	50.8%	5.5%	17.9%	12.4%
	الدبلوم العام	10.7%	35.7%	10.4%	26.2%	15.7%
	أعلى من الدبلوم العام	9.7%	33.4%	8.1%	30.8%	16.8%
قوة العمل	مشغل	10.0%	37.3%	8.1%	27.0%	16.3%
	باحث عن عمل	8.9%	34.2%	11.4%	28.4%	14.2%
	خارج قوة العمل	11.2%	39.5%	6.5%	26.7%	13.7%
محافظة	مسقط	10.3%	40.8%	8.0%	27.5%	12.0%
	ظفار	11.6%	39.9%	6.8%	25.4%	16.1%
	الداخلية	6.1%	32.3%	13.0%	26.7%	19.1%
	شمال الباطنة	12.4%	38.1%	5.7%	23.8%	18.0%
	جنوب الباطنة	7.8%	30.4%	8.5%	29.0%	23.4%
	جنوب الشرقية	9.8%	35.8%	9.5%	29.4%	13.6%
	شمال الشرقية	9.8%	35.7%	9.4%	26.8%	15.1%
	الظاهرة	8.0%	36.9%	8.7%	30.3%	16.1%
	مسندم والبريمي والوسطى	13.6%	29.0%	8.1%	32.3%	14.8%
	الإجمالي	10.0%	37.2%	8.3%	27.1%	15.7%

البنود		راضٍ تمامًا	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	7.9%	27.3%	9.3%	33.6%	19.7%	2.2%
	وافد	11.3%	44.3%	7.1%	21.6%	14.0%	1.7%
الجنس	ذكر	8.6%	33.1%	8.0%	29.1%	19.2%	1.9%
	أنثى	11.6%	36.9%	10.2%	28.2%	10.8%	2.3%
الفئات العمرية	18 - 29	11.2%	32.9%	10.9%	28.0%	14.3%	2.7%
	30-49	9.1%	33.9%	8.6%	28.4%	18.5%	1.6%
	50+	7.8%	35.0%	5.7%	31.9%	16.7%	2.8%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	9.9%	46.5%	6.0%	18.8%	14.4%	4.3%
	الدبلوم العام	9.1%	32.4%	10.8%	28.6%	17.2%	1.9%
	أعلى من الدبلوم العام	9.0%	30.4%	8.1%	32.6%	18.7%	1.2%
قوة العمل	مشتغل	9.4%	33.9%	8.2%	28.4%	18.5%	1.7%
	باحث عن عمل	7.6%	31.5%	12.7%	30.7%	14.7%	2.8%
	خارج قوة العمل	9.9%	35.8%	6.6%	30.5%	14.0%	3.2%
محافظات	مسقط	10.1%	38.4%	7.9%	28.6%	13.6%	1.3%
	ظفار	10.6%	32.9%	7.6%	26.5%	21.5%	0.8%
	الداخلية	5.1%	29.1%	11.8%	30.0%	21.5%	2.5%
	شمال الباطنة	11.1%	34.2%	6.3%	25.7%	19.0%	3.7%
	جنوب الباطنة	9.2%	24.7%	10.8%	31.2%	22.3%	1.7%
	جنوب الشرقية	7.3%	39.9%	9.2%	28.4%	13.3%	1.9%
	شمال الشرقية	8.6%	31.1%	8.3%	32.5%	16.6%	2.9%
	الظاهرة	5.2%	29.6%	10.3%	34.0%	20.1%	0.8%
	مسندم والبريمي والوسطى	9.7%	29.7%	6.9%	32.0%	18.4%	3.3%
	الإجمالي	9.2%	33.9%	8.5%	28.9%	17.5%	2.0%

البنود	راضٍ تمامًا	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	7.9%	28.4%	11.2%	31.3%	18.0%
	وافد	11.4%	45.7%	7.5%	21.3%	12.3%
الجنس	ذكر	8.8%	34.3%	9.8%	27.4%	17.3%
	أنثى	11.1%	38.5%	9.9%	27.5%	10.0%
الفئات العمرية	18 - 29	11.0%	34.1%	11.7%	25.6%	14.3%
	30-49	9.1%	35.0%	9.9%	27.2%	16.6%
	50+	8.1%	36.8%	7.5%	30.1%	14.0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	9.3%	49.7%	6.3%	18.7%	11.1%
	الدبلوم العام	9.3%	33.0%	12.6%	26.9%	15.7%
	أعلى من الدبلوم العام	9.2%	31.3%	9.5%	30.7%	17.4%
قوة العمل	مشتغل	9.4%	35.2%	9.3%	27.3%	16.7%
	باحث عن عمل	6.8%	32.8%	13.9%	28.3%	14.0%
	خارج قوة العمل	11.0%	36.7%	8.9%	27.3%	11.9%
محافظة	مسقط	10.1%	39.7%	8.2%	27.9%	12.4%
	ظفار	11.1%	35.6%	7.9%	28.6%	16.0%
	الداخلية	4.8%	30.1%	14.4%	27.1%	19.5%
	شمال الباطنة	11.9%	34.8%	9.4%	23.2%	17.3%
	جنوب الباطنة	8.0%	26.5%	11.6%	29.1%	20.8%
	جنوب الشرقية	7.5%	42.2%	11.5%	24.2%	11.4%
	شمال الشرقية	7.3%	30.8%	12.5%	29.4%	16.4%
	الظاهرة	5.2%	30.9%	10.1%	34.6%	19.3%
	مسندم والبريمي والوسطى	11.0%	30.1%	7.5%	28.8%	18.5%
	الإجمالي	9.3%	35.2%	9.8%	27.4%	15.8%

البند	راضٍ تمامًا	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	9.2%	30.5%	12.6%	25.5%	15.2%
	وافد	12.8%	42.9%	7.2%	20.4%	10.0%
الجنس	ذكر	10.0%	34.7%	10.2%	24.0%	14.4%
	أنثى	13.1%	37.7%	11.6%	21.4%	8.4%
الفئات العمرية	18 - 29	12.8%	34.9%	13.0%	20.2%	13.0%
	30-49	10.3%	35.4%	10.3%	24.2%	13.5%
	50+	9.6%	35.7%	8.8%	24.1%	12.0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	10.4%	49.1%	5.7%	16.9%	9.2%
	الدبلوم العام	11.0%	34.6%	12.7%	20.9%	13.2%
	أعلى من الدبلوم العام	10.5%	31.0%	11.0%	27.1%	14.5%
قوة العمل	مشتغل	10.5%	35.0%	10.1%	24.5%	13.6%
	باحث عن عمل	9.7%	36.4%	13.7%	18.1%	14.4%
	خارج قوة العمل	12.2%	36.2%	10.3%	21.9%	9.8%
محافظات	مسقط	11.3%	37.8%	9.6%	24.2%	10.2%
	ظفار	13.3%	33.3%	10.0%	23.3%	12.7%
	الداخلية	5.5%	36.2%	10.8%	24.4%	15.4%
	شمال الباطنة	13.4%	37.0%	7.8%	20.4%	14.3%
	جنوب الباطنة	9.3%	28.8%	11.6%	25.3%	18.8%
	جنوب الشرقية	10.0%	37.7%	14.6%	19.4%	11.7%
	شمال الشرقية	12.0%	28.0%	17.5%	20.2%	13.1%
	الظاهرة	4.3%	36.2%	9.2%	27.8%	18.5%
	مسندم والبريمي والوسطى	9.5%	29.9%	13.5%	29.0%	13.1%
	الإجمالي	10.6%	35.3%	10.5%	23.5%	13.2%

البنود		ممتازة	جيدة	محايد	سيئة	سيئة جدًا	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	30%	35%	7%	12%	7%	10%
	وافد	29%	45%	3%	10%	6%	8%
الجنس	ذكر	29%	38%	6%	11%	6%	9%
	أنثى	33%	36%	4%	10%	5%	12%
الفئات العمرية	18 - 29	39%	25%	9%	14%	8%	5%
	30-49	28%	40%	5%	10%	6%	10%
	50+	28%	42%	5%	11%	5%	9%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	28%	40%	4%	9%	4%	13%
	الدبلوم العام	28%	35%	5%	12%	6%	14%
	أعلى من الدبلوم العام	31%	39%	6%	11%	7%	6%
قوة العمل	مشتغل	29%	39%	5%	11%	6%	9%
	باحث عن عمل	34%	31%	5%	12%	11%	8%
	خارج قوة العمل	30%	34%	9%	8%	4%	15%
محافظات	مسقط	28%	40%	5%	12%	7%	7%
	ظفار	37%	30%	5%	16%	1%	11%
	الداخلية	28%	37%	8%	10%	9%	8%
	شمال الباطنة	32%	34%	6%	9%	7%	12%
	جنوب الباطنة	27%	39%	8%	10%	5%	12%
	جنوب الشرقية	32%	44%	5%	8%	4%	8%
	شمال الشرقية	26%	29%	9%	11%	9%	16%
	الظاهرة	30%	46%	4%	7%	3%	9%
	مسندم والبريمي والوسطى	30%	35%	5%	10%	8%	12%
	الإجمالي	30%	38%	6%	11%	6%	9%

البنود	ممتازة	جيدة	محايد	سيئة	سيئة جدًا	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	30%	33%	8%	12%	7%
	وافد	29%	46%	3%	8%	5%
الجنس	ذكر	30%	37%	7%	11%	7%
	أنثى	30%	37%	5%	11%	5%
الفئات العمرية	18 - 29	40%	26%	11%	9%	8%
	30-49	27%	38%	6%	11%	7%
	50+	30%	40%	6%	10%	5%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	31%	37%	5%	9%	4%
	الدبلوم العام	29%	35%	6%	11%	6%
	أعلى من الدبلوم العام	30%	37%	7%	11%	7%
قوة العمل	مشتغل	29%	38%	6%	11%	6%
	باحث عن عمل	36%	28%	9%	9%	10%
	خارج قوة العمل	32%	31%	9%	8%	4%
محافظة	مسقط	28%	39%	5%	13%	7%
	ظفار	35%	33%	9%	11%	2%
	الداخلية	27%	36%	9%	10%	9%
	شمال الباطنة	32%	35%	6%	7%	7%
	جنوب الباطنة	31%	33%	9%	10%	5%
	جنوب الشرقية	36%	40%	5%	7%	4%
	شمال الشرقية	27%	27%	7%	11%	12%
	الظاهرة	28%	42%	5%	11%	4%
	مسندم والبريمي والوسطى	28%	37%	6%	8%	8%
	الإجمالي	30%	37%	7%	11%	6%

بنود	ممتازة	جيدة	محايد	سيئة	سيئة جداً	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	61%	28%	2%	1%	5%
	وافد	41%	38%	1%	5%	7%
الجنس	ذكر	56%	32%	2%	2%	5%
	أنثى	54%	30%	2%	2%	8%
الفئات العمرية	18 - 29	63%	27%	1%	1%	4%
	30-49	54%	32%	2%	2%	6%
	50+	52%	34%	2%	4%	5%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	55%	31%	2%	1%	9%
	الدبلوم العام	59%	29%	2%	1%	7%
	أعلى من الدبلوم العام	54%	33%	2%	3%	4%
قوة العمل	مشتغل	54%	32%	2%	2%	5%
	باحث عن عمل	63%	27%	3%	0%	4%
	خارج قوة العمل	59%	28%	2%	2%	7%
مقاطعات	مسقط	46%	37%	1%	4%	5%
	ظفار	56%	25%	5%	1%	5%
	الداخلية	65%	26%	0%	2%	4%
	شمال الباطنة	64%	25%	2%	0%	5%
	جنوب الباطنة	60%	30%	2%	0%	7%
	جنوب الشرقية	48%	38%	4%	0%	8%
	شمال الشرقية	66%	18%	3%	3%	9%
	الظاهرة	59%	37%	0%	0%	4%
	مسندم والبريمي والوسطى	65%	30%	3%	0%	2%
	الإجمالي	55%	31%	2%	4%	5%

لا	نعم	البنود	
70.0%	30.0%	عماني	الجنسية
85.9%	14.1%	وافد	
75.0%	25.0%	ذكر	الجنس
80.8%	19.2%	أنثى	
79.5%	20.5%	29 - 18	الفئات العمرية
74.1%	25.9%	30-49	
81.3%	18.7%	50+	
88.8%	11.2%	أقل من الدبلوم العام	المستوى التعليمي
73.6%	26.4%	الدبلوم العام	
73.2%	26.8%	أعلى من الدبلوم العام	
74.6%	25.4%	مشتغل	قوة العمل
81.4%	18.6%	باحث عن عمل	
80.7%	19.3%	خارج قوة العمل	
76.7%	23.3%	مسقط	محافظات
83.6%	16.4%	ظفار	
68.3%	31.7%	الداخلية	
76.0%	24.0%	شمال الباطنة	
72.7%	27.3%	جنوب الباطنة	
82.6%	17.4%	جنوب الشرقية	
81.4%	18.6%	شمال الشرقية	
68.2%	31.8%	الظاهرة	
75.7%	24.3%	مسندم والبريمي والوسطى	
76.2%	23.8%	الإجمالي	

بنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	16.5%	42.5%	6.8%	24.4%	9.9%
	وافد	14.2%	65.6%	4.1%	13.7%	2.4%
الجنس	ذكر	14.8%	48.4%	5.9%	22.3%	8.7%
	أنثى	22.0%	45.2%	7.6%	19.8%	5.4%
الفئات العمرية	18 - 29	18.8%	46.4%	0.7%	27.3%	6.8%
	30-49	16.1%	47.7%	6.8%	20.5%	8.8%
	50+	11.9%	50.0%	8.4%	23.9%	5.8%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	21.0%	44.1%	3.7%	25.9%	5.3%
	الدبلوم العام	12.9%	47.7%	6.6%	26.2%	6.6%
	أعلى من الدبلوم العام	16.8%	48.5%	6.3%	19.1%	9.4%
قوة العمل	مشتغل	15.7%	49.3%	6.2%	20.3%	8.5%
	باحث عن عمل	14.3%	41.7%	0.0%	38.0%	6.0%
	خارج قوة العمل	19.8%	41.4%	11.1%	20.9%	6.7%
محافظة	مسقط	14.6%	49.1%	5.3%	23.8%	7.2%
	ظفار	15.5%	64.8%	0.0%	14.5%	5.3%
	الداخلية	20.4%	44.0%	11.8%	16.6%	7.2%
	شمال الباطنة	20.5%	36.9%	4.7%	25.5%	12.3%
	جنوب الباطنة	15.4%	50.2%	8.8%	17.0%	8.6%
	جنوب الشرقية	11.6%	52.7%	0.0%	28.0%	7.7%
	شمال الشرقية	17.4%	42.4%	8.6%	24.9%	6.7%
	الظاهرة	10.8%	56.0%	2.5%	23.6%	7.1%
	مسندم والبريمي والوسطى	6.7%	49.0%	12.8%	22.4%	9.0%
	الإجمالي	16.0%	47.8%	6.2%	21.9%	8.1%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	12.9%	48.8%	4.5%	22.9%	7.3%
	وافد	10.2%	73.4%	3.3%	11.2%	0.8%
الجنس	ذكر	11.5%	56.5%	4.1%	19.8%	5.9%
	أنثى	16.5%	44.0%	5.2%	22.1%	5.7%
الفئات العمرية	18 - 29	18.0%	47.7%	3.6%	25.5%	3.8%
	30-49	12.0%	54.4%	4.8%	19.3%	6.3%
	50+	7.8%	62.6%	1.9%	19.2%	5.8%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	7.4%	60.5%	2.1%	18.4%	3.9%
	الدبلوم العام	11.1%	54.6%	4.6%	21.9%	5.8%
	أعلى من الدبلوم العام	13.6%	53.6%	4.4%	19.5%	6.3%
قوة العمل	مشتغل	11.8%	56.4%	4.5%	19.4%	5.8%
	باحث عن عمل	8.3%	47.5%	3.0%	25.6%	7.3%
	خارج قوة العمل	19.8%	45.0%	3.1%	21.3%	5.5%
محافظة	مسقط	13.6%	57.9%	3.4%	18.1%	4.7%
	ظفار	18.3%	54.5%	0.0%	20.2%	1.3%
	الداخلية	13.0%	49.9%	8.6%	16.5%	7.1%
	شمال الباطنة	11.4%	54.3%	4.9%	19.5%	6.1%
	جنوب الباطنة	9.5%	54.9%	6.9%	20.7%	7.9%
	جنوب الشرقية	8.1%	47.2%	0.0%	37.0%	7.7%
	شمال الشرقية	14.9%	39.0%	4.3%	28.3%	9.2%
	الظاهرة	10.7%	53.5%	0.0%	26.3%	7.1%
	مسندم والبريمي والوسطى	4.7%	65.7%	4.8%	16.4%	6.6%
	الإجمالي	12.3%	54.5%	4.3%	20.2%	5.9%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	7.2%	32.1%	7.4%	37.4%	13.2%
	وافد	6.8%	59.1%	6.0%	22.7%	4.5%
الجنس	ذكر	7.2%	38.0%	6.9%	35.2%	10.7%
	أنثى	6.7%	40.0%	7.8%	27.8%	13.8%
الفئات العمرية	18 - 29	6.3%	31.8%	6.7%	39.1%	15.3%
	30-49	7.9%	38.8%	6.9%	33.0%	11.3%
	50+	3.6%	43.1%	8.4%	34.3%	6.1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	4.4%	45.3%	2.3%	36.9%	8.1%
	الدبلوم العام	8.1%	38.2%	7.1%	33.9%	11.4%
	أعلى من الدبلوم العام	7.0%	37.4%	7.7%	33.6%	11.6%
قوة العمل	مشتغل	7.6%	39.3%	7.1%	33.0%	10.8%
	باحث عن عمل	6.1%	33.6%	4.7%	41.9%	9.6%
	خارج قوة العمل	4.0%	34.9%	8.8%	35.0%	15.4%
محافظة	مسقط	8.1%	41.8%	6.4%	32.4%	8.8%
	ظفار	0.0%	53.9%	1.8%	27.5%	16.8%
	الداخلية	6.5%	29.0%	11.6%	33.5%	13.2%
	شمال الباطنة	7.3%	38.1%	3.0%	41.1%	9.1%
	جنوب الباطنة	7.9%	40.3%	7.9%	33.5%	8.7%
	جنوب الشرقية	4.5%	40.0%	9.0%	34.3%	12.2%
	شمال الشرقية	14.9%	27.3%	19.4%	10.9%	27.5%
	الظاهرة	8.5%	26.0%	5.1%	45.8%	12.1%
	مسندم والبريمي والوسطى	2.0%	38.1%	8.0%	37.9%	12.2%
	الإجمالي	7.1%	38.3%	7.0%	34.0%	11.2%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	6.8%	26.7%	9.7%	40.9%	14.8%
	وافد	6.1%	55.7%	7.9%	23.0%	5.9%
الجنس	ذكر	6.1%	33.2%	8.7%	38.2%	12.4%
	أنثى	9.4%	34.1%	12.2%	29.4%	14.8%
الفئات العمرية	18 - 29	7.3%	23.8%	10.3%	44.4%	14.1%
	30-49	7.2%	33.1%	8.7%	36.2%	13.5%
	50+	2.6%	45.5%	11.1%	31.4%	7.1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	4.1%	44.8%	5.8%	34.9%	8.1%
	الدبلوم العام	6.9%	31.8%	8.7%	40.5%	11.5%
	أعلى من الدبلوم العام	6.9%	32.5%	10.1%	35.1%	14.1%
قوة العمل	مشتغل	6.8%	33.8%	8.9%	36.5%	12.7%
	باحث عن عمل	9.5%	34.7%	6.0%	42.4%	7.5%
	خارج قوة العمل	2.6%	28.9%	14.6%	34.5%	17.6%
محافظة	مسقط	7.1%	37.8%	9.0%	34.6%	10.3%
	ظفار	0.0%	37.5%	7.4%	35.7%	19.4%
	الداخلية	5.2%	33.2%	7.2%	39.3%	13.6%
	شمال الباطنة	7.3%	33.2%	13.3%	32.9%	11.8%
	جنوب الباطنة	9.9%	29.7%	7.9%	38.7%	12.0%
	جنوب الشرقية	4.5%	19.9%	15.4%	47.9%	12.2%
	شمال الشرقية	12.5%	27.6%	4.3%	32.4%	18.9%
	الظاهرة	5.8%	31.4%	5.1%	40.6%	17.1%
	مسندم والبريمي والوسطى	3.9%	21.8%	13.9%	46.7%	13.7%
	الإجمالي	6.6%	33.3%	9.3%	36.8%	12.8%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	7.0%	30.2%	6.9%	38.2%	13.9%
	وافد	6.9%	62.2%	4.2%	22.3%	4.4%
الجنس	ذكر	7.0%	38.7%	5.4%	35.0%	10.9%
	أنثى	6.7%	31.8%	10.8%	31.7%	15.8%
الفئات العمرية	18 - 29	5.2%	33.8%	4.2%	37.5%	17.5%
	30-49	8.0%	37.0%	7.0%	33.6%	11.4%
	50+	3.5%	44.9%	4.8%	36.2%	7.1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	3.4%	42.9%	5.0%	38.7%	6.0%
	الدبلوم العام	6.6%	42.1%	5.0%	34.8%	7.9%
	أعلى من الدبلوم العام	7.7%	34.5%	7.1%	33.8%	14.5%
قوة العمل	مشتغل	7.5%	38.0%	6.9%	33.8%	11.1%
	باحث عن عمل	6.1%	38.4%	0.0%	44.7%	8.6%
	خارج قوة العمل	3.5%	33.2%	6.5%	31.5%	19.2%
محافظات	مسقط	6.6%	42.9%	5.5%	33.3%	9.5%
	ظفار	0.0%	40.7%	2.8%	34.8%	19.4%
	الداخلية	9.3%	33.2%	6.7%	33.0%	11.6%
	شمال الباطنة	6.1%	41.2%	5.0%	32.1%	14.2%
	جنوب الباطنة	10.3%	35.4%	8.4%	37.6%	5.4%
	جنوب الشرقية	8.1%	29.0%	10.1%	51.6%	1.3%
	شمال الشرقية	15.3%	28.7%	4.3%	15.2%	21.8%
	الظاهرة	3.2%	25.0%	7.6%	46.1%	18.1%
	مسندم والبريمي والوسطى	4.7%	30.2%	13.1%	33.8%	18.2%
	الإجمالي	7.0%	37.6%	6.3%	34.5%	11.7%

البند	بشكل يومي	مرة في الأسبوع	مرة في الشهر	عند الحاجة	لا أستخدم التطبيق	غير متأكد / لا أعرف
الجنسية	عماني	7.3%	7.9%	11.2%	53.6%	16.0%
	وافد	9.2%	8.1%	15.0%	37.2%	25.4%
الجنس	ذكر	8.9%	8.3%	11.9%	47.2%	19.3%
	أنثى	4.8%	6.3%	15.9%	47.3%	20.9%
الفئات العمرية	18 - 29	7.8%	8.4%	18.2%	49.8%	11.8%
	30-49	8.1%	8.5%	12.1%	47.3%	19.4%
	50+	8.0%	5.0%	9.5%	44.2%	28.5%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	5.9%	3.1%	10.7%	29.5%	40.1%
	الدبلوم العام	7.1%	6.2%	11.7%	51.0%	19.5%
	أعلى من الدبلوم العام	9.3%	10.5%	13.9%	51.3%	12.7%
قوة العمل	مشتغل	9.0%	8.8%	12.7%	46.9%	18.7%
	باحث عن عمل	5.5%	6.0%	12.8%	52.2%	19.5%
	خارج قوة العمل	4.8%	4.3%	12.6%	44.9%	25.1%
محافظات	مسقط	8.4%	8.9%	16.0%	44.7%	17.1%
	ظفار	8.1%	4.5%	13.9%	42.9%	25.8%
	الداخلية	9.8%	9.1%	7.9%	55.8%	15.0%
	شمال الباطنة	7.5%	7.4%	9.5%	52.4%	18.6%
	جنوب الباطنة	6.3%	6.9%	14.5%	45.3%	23.4%
	جنوب الشرقية	3.6%	11.4%	12.7%	42.1%	26.2%
	شمال الشرقية	8.3%	9.4%	7.5%	49.3%	20.2%
	الظاهرة	9.9%	6.6%	10.5%	51.2%	15.2%
	مسندم والبريمي والوسطى	10.3%	3.8%	10.9%	41.8%	29.7%
	الإجمالي	8.0%	7.9%	12.7%	47.2%	19.6%

البنود	راضٍ تمامًا	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق	غير متأكد/ لا أعرف
الجنسية	عماني	26.7%	37.1%	6.7%	7.3%	2.6%
	وافد	24.7%	39.6%	2.2%	2.3%	1.5%
الجنس	ذكر	25.9%	37.7%	4.8%	5.7%	2.5%
	أنثى	25.9%	39.5%	5.3%	4.4%	1.0%
الفئات العمرية	18-29	29.8%	41.7%	5.2%	5.6%	2.1%
	30-49	26.1%	37.9%	5.0%	5.4%	2.3%
	50+	21.0%	35.2%	4.6%	5.1%	1.8%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	13.7%	30.6%	2.3%	2.6%	0.6%
	الدبلوم العام	26.9%	35.8%	5.7%	5.1%	2.9%
	أعلى من الدبلوم العام	29.6%	41.8%	5.4%	6.5%	2.3%
قوة العمل	مشتغل	27.4%	38.2%	4.3%	5.8%	2.3%
	باحث عن عمل	22.7%	41.7%	7.3%	4.0%	1.7%
	خارج قوة العمل	20.0%	34.2%	7.0%	4.2%	2.1%
محافظات	مسقط	26.6%	41.0%	4.0%	5.2%	2.2%
	ظفار	21.6%	38.2%	4.2%	5.0%	3.2%
	الداخلية	27.0%	40.1%	5.7%	7.7%	1.1%
	شمال الباطنة	30.7%	32.8%	5.9%	4.8%	2.2%
	جنوب الباطنة	22.2%	39.3%	7.3%	4.0%	1.4%
	جنوب الشرقية	22.1%	34.4%	3.4%	7.3%	2.6%
	شمال الشرقية	23.8%	39.4%	2.6%	6.0%	2.8%
	الظاهرة	27.1%	35.1%	8.3%	5.9%	2.6%
	مسندم والبريمي والوسطى	23.4%	32.1%	5.2%	3.9%	2.2%
	الإجمالي	25.9%	38.1%	4.9%	5.4%	2.2%



المركز الوطني
للإحصاء والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان



www.ncsi.gov.om



@NCSIoman



+968 9145 9145



80076274



www.ncsi.gov.om