

استطلاع الرأي حول رضا المنتفعين من خدمات الإتصالات

(الهاتف الثابت)

الدورة الثانية

فبراير 2025م



النتائج الرئيسية

المحتويات

4.....	المقدمة.....
5.....	أهداف الاستطلاع.....
5.....	المجتمع المستهدف وتصميم العينة.....
5.....	جمع البيانات.....
6.....	الملخص تنفيذي.....
	العناوين الرئيسية
8.....	1 الرضا العام وجودة الخدمة.....
8.....	1-1 الرضا العام.....
9.....	1-2 جودة الخدمة بشكل عام.....
10.....	2 أبعاد جودة الخدمة.....
10.....	2-1 الجوانب المادية الملموسة.....
11.....	2-2 الاستجابة.....
12.....	2-3 الاعتمادية.....
14.....	2-4 الأمان.....
15.....	2-5 التعاطف.....
16.....	3 جوانب جودة الشبكة.....
17.....	4 جوانب التسعيرة والفوترة.....
17.....	4-1 التسعيرة.....
18.....	4-2 عمليات الفوترة والدفع.....
19.....	5 الشكاوي والاستفسارات.....
20.....	6 التحول الرقمي.....
22.....	ملحق الجداول التفصيلية.....

المقدمة

تعد الاتصالات إحدى أهم الخدمات في عصرنا الحالي والتي لا غنى عنها؛ لما لها من أهمية في تعزيز أواصر التواصل والعلاقات الاجتماعية بين أفراد المجتمع، ودعم وتيسير الحركة الاقتصادية، وتسهيل الحصول على المعلومات بمختلف أنواعها عبر الاتصال بشبكة المعلومات الدولية، بل وتطور استخدام الاتصالات إلى مجالات جديدة تسهم في التطور المعرفي والتحول الرقمي.

وفي إطار الاختصاصات المناطة إلى هيئة تنظيم الاتصالات في سلطنة عمان تم تنفيذ استطلاع للرأي العام لقياس رضا المنتفعين (عمانيين ووافدين) عن خدمات الاتصالات للهاتف الثابت أو النقال بالتعاون مع المركز الوطني للإحصاء والمعلومات. ويهدف الاستطلاع إلى توفير العديد من المؤشرات الهامة حول رضا المنتفعين عن الخدمات التي تقدمها الشركات المشغلة للاتصالات في سلطنة عمان عبر ستة محاور كالتالي:

● قياس الرضا عن أبعاد جودة خدمة الاتصالات

● قياس الرضا بصورة عامة عن خدمات الاتصالات وجودتها

● تسعيرة خدمة الاتصالات ونظم الفوترة

● جوانب جودة الشبكة

● التحول الرقمي

● تعامل مزود الخدمة مع الشكاوى والاستفسارات

تم استعراض النتائج في جزئين: يستعرض الجزء الأول منهما نتائج استطلاع الرضا عن خدمات الهاتف الثابت (وهو التقرير الحالي)، في حين يتناول الجزء الثاني نتائج الرضا عن خدمات الهاتف النقال.

أهداف الاستطلاع:

تتلخص أهداف الاستطلاع الرئيسية في توفير مؤشرات هامة حول رضا المنتفعين عن خدمات الاتصالات للهاتف الثابت، أهمها:

- تحديد مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة من قبل مزودي الخدمة.
- معرفة مدى رضا المنتفعين عن شكل المرافق المادية والمعدات والموظفين والمواد الإعلامية التابعة لمزودي الخدمة.
- وصف جودة الشبكة لدى مزود الخدمة الرئيسي الخاص بالمنتفعين.
- قياس مدى رضا المنتفعين عن جوانب التسعيرة لمزودي الخدمة.
- التعرف على كيفية تعامل مزود الخدمة مع شكاوى واستفسارات المنتفعين.

المجتمع المستهدف وتصميم العينة

بلغ حجم العينة (2606) فرداً من المواطنين والمقيمين في فئة العمر (18 سنة فأكثر) تم اختيارهم بمنهجية العينة العشوائية البسيطة لتمثيل سكان سلطنة عمان على مستوى المحافظات والجنس (الذكور والإناث)، والفئات التعليمية، وفئات العمر العريضة، وبخطأ معاينة أقل من (3) نقاط مئوية لاحتمال وتقدير النسب على المستوى الإجمالي، مما يعني أن النسب المقدرة قد تزيد أو تنقص بمقدار (3) نقاط مئوية عن النسبة الحقيقية في المجتمع ككل، وذلك بدرجة ثقة في حدود (95 %). ونظراً لمحدودية انتشار الهواتف الثابتة إجمالاً على مستوى المنتفعين وخاصة بين المقيمين في البلاد، واقتصارها على مستوى الأسر فإنه سيتم الاكتفاء في التحليل على عرض النتائج على مستوى إجمالي السلطنة.

جمع البيانات

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة (29 أكتوبر – 28 نوفمبر) من عام 2024م، عن طريق المقابلات الهاتفية وفق استبيان إلكتروني (Computer Assisted Telephone Interviewing, CATI).

الملخص التنفيذي

73%

من المنتفعين راضون عن الخدمات المزودة لهم من قبل
مزود الخدمة

69%

من المنتفعين يوافقون على أن
مزود الخدمة الخاص بهم يقوم بدور
فعال في حل مشاكل المنتفعين

67%

يوافقون على أن جودة الخدمة -
بشكل عام - التي يقدمها مزود
الخدمة دائماً ممتازة

56%

من المنتفعين يوافقون على ان
سرعة الانترنت بشكل عام جيدة في
معظم الأوقات

86%

من المنتفعين يوافقون على
أن ساعات عمل مزود الخدمة
ومواقع فروع الخدمة ملائمة لجميع
المنتفعين

%73

من المنتفعين الذين سبق وتقدموا
بشكوى يوافقون على سهولة
الإبلاغ عن الأعطال وتقديم الشكوى

%47

من المنتفعين غير راضين عن أسعار
خدمات الانترنت للهاتف الثابت

%88

من المنتفعين راضون عن التطبيقات
الالكترونية المزودة من قبل مزود

%92

من المنتفعين يتفقون على أن
تسهيلات الدفع المختلفة التي
يوفرها مزود الخدمة ممتازة

1.1 الرضا العام

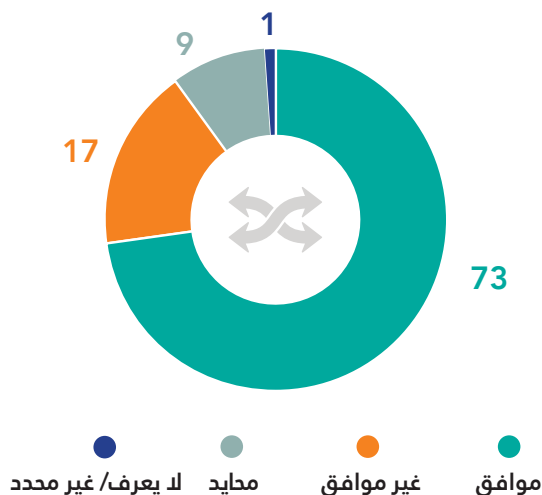
يتناول هذا البند سؤال المبحوثين حول مدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم من قبل مزود الخدمة، وهل ينصحون الأصدقاء والزملاء بالتعامل مع مزودي الخدمة الخاص بهم؟ وتعرض الاشكال رقم (1) و(2) نتائج الإجابات على هذين السؤالين والتي جاءت كالتالي:

- **(73%) من المنتفعين راضون عن الخدمات المزودة لهم من قبل مزودي الخدمة بارتفاع (3%) مقارنةً بالعام 2021.**
- **(73%) من المنتفعين ينصحون الأصدقاء والزملاء بالتعامل مع مزود الخدمة الخاص بهم.**
- **بلغت نسبة رضا الوافدين عن الخدمات المقدمة من قبل مزود خدمة الهاتف الثابت (86%) مقارنة ب (65%) لدى العمانيين.**

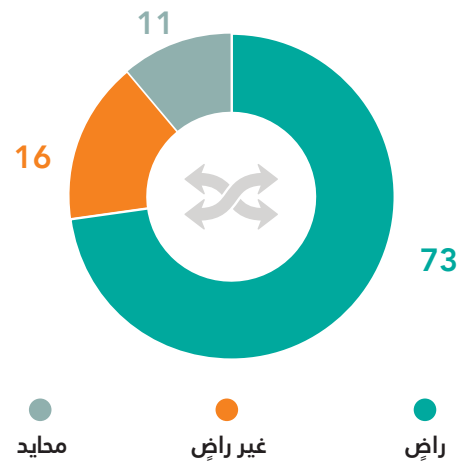
82%

حققت محافظة ظفار أعلى نسبة رضا عن الخدمات المزودة من قبل شركات الاتصالات

شكل (2): تنصح الاصدقاء والزملاء بالتعامل مع مزود الخدمة الخاص بي (%)



شكل (1): الرضا عن الخدمات المزودة من قبل مزودي الخدمة (%)



1.2 جودة الخدمة بشكل عام

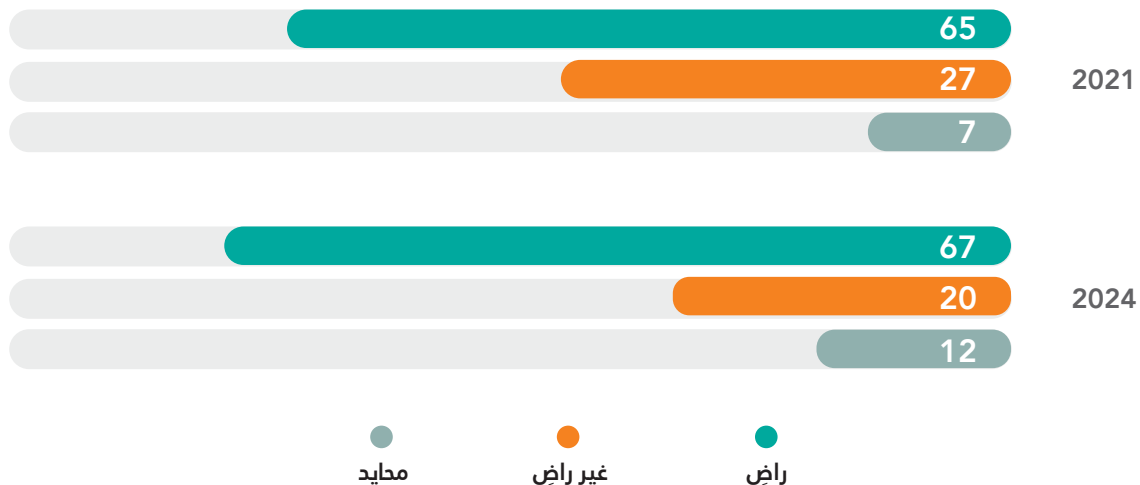
يستعرض هذا البند رأي المبحوثين بشكل عام عن جودة الخدمة التي يقدمها مزودي الخدمة:

- أفاد (67%) من المنتفعين على أن جودة الخدمة التي يقدمها مزود الخدمة - بشكل عام - دائماً ممتازة، مقارنة بـ (65%) في عام 2021، حسب ما يوضحه الشكل (3).
- أفاد (69%) من الإناث بأن جودة الخدمة المقدمة من مزود الخدمة دائماً ممتازة دائماً بينما بلغت النسبة بين الذكور (63%).

77%

من المنتفعين في محافظة ظفار يرون أن جودة الخدمة التي يقدمها
مزود الخدمة دائماً ممتازة

شكل (3): جودة الخدمة التي يقدمها مزود الخدمة دائماً ممتازة (%)



2.1 الجوانب المادية الملموسة

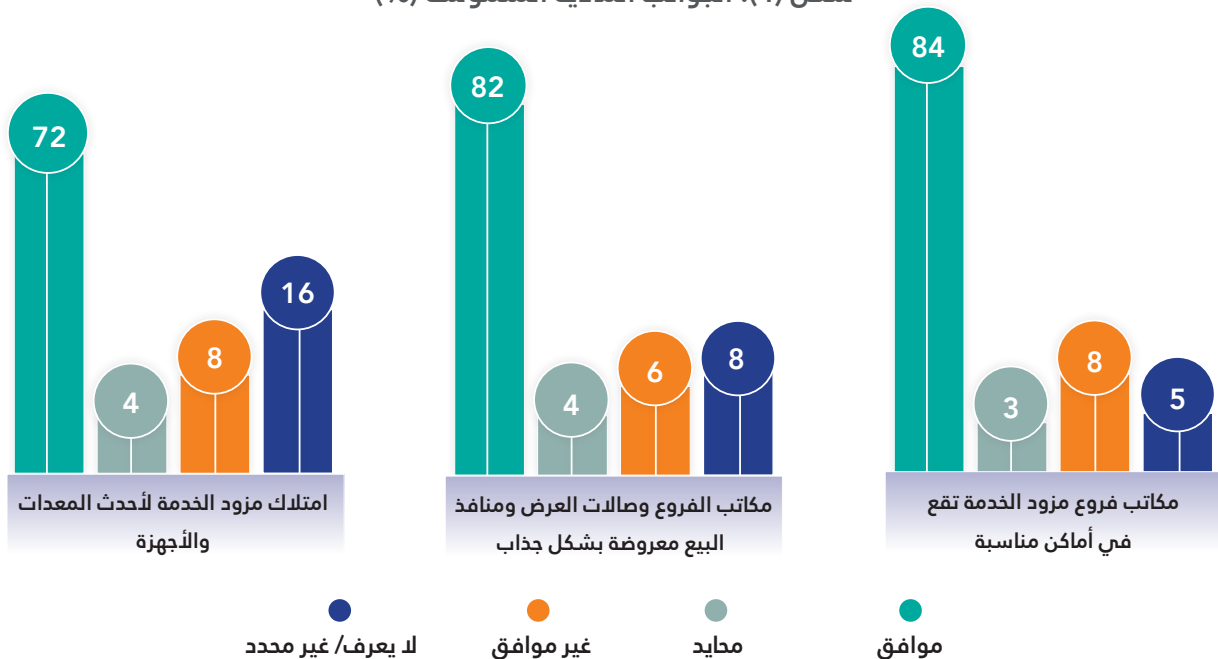
في هذا القسم تم تناول شكل المرافق المادية والمعدات التي يوفرها مزود الخدمة من خلال ثلاثة أسئلة طرحت على المنتفعين في الاستطلاع وهي: "هل تقع مكاتب فروع مزودي الخدمة في أماكن مناسبة؟"، "هل مكاتب الفروع وصالات العرض ومنافذ البيع معروضة بشكل جذاب؟"، "هل يمتلك مزود الخدمة أحدث المعدات والأجهزة؟" ويعرض الشكل (4) نتائج الإجابة على هذه الأسئلة:

- **(84%) من المنتفعين أفادوا على أن مكاتب الفروع لمزود الخدمة الخاصة بهم تقع في أماكن مناسبة.**
- **كما أشار (82%) من المنتفعين أن مكاتب الفروع وصالات العرض ومنافذ البيع تعرض بشكل جذاب.**
- **من جهة أخرى، وافق (72%) من المنتفعين أن مزود الخدمة الخاصة بهم يمتلك أحدث المعدات والأجهزة بانخفاض قدره (5%) مقارنة بعام 2021.**

87%

من المنتفعين بمحافظة الظاهرة أفادوا أن مواقع مكاتب فروع مزود الخدمة مناسبة، مما يجعلها النسبة الأعلى بين جميع المحافظات

شكل (4): الجوانب المادية الملموسة (%)



2.2 الاستجابة

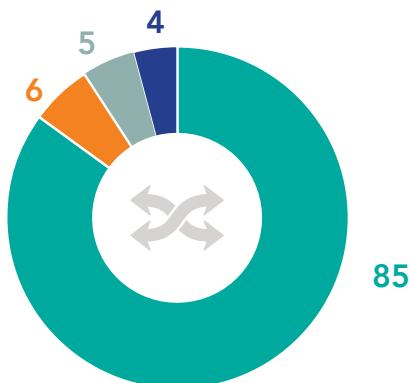
يركز هذا القسم على قدرة مزود الخدمة على تقديم خدمة سريعة عند طلب المنتفعين المساعدة وذلك من خلال سؤالين تم طرحهما للمبحوثين في الاستطلاع: "هل موظفو مزود الخدمة يحددون لي بالضبط متى سيتم تقديم الخدمات؟"، "هل موظفو مزود الخدمة دائماً مستعدون لمساعدتي؟"، وتبين الأشكال (5)، (6) نتائج الإجابة على هذه الأسئلة كما يلي:

- بوافق (79%) من المنتفعين على أن موظفو مزود الخدمة الخاص بهم يحددون بدقة متى سيتم تقديم الخدمات.
- كما يوافق (85%) من المنتفعين على أن موظفي مزود الخدمة الخاصة بهم دائماً مستعدون للمساعدة.

86%

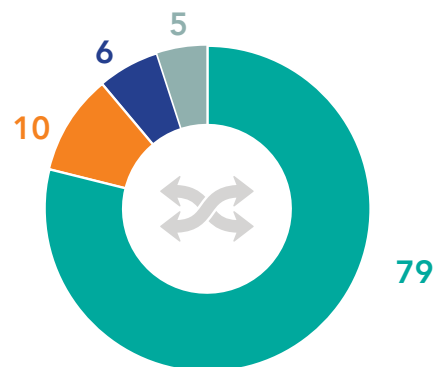
من الوافدين يوافقون على أن موظفي مزود الخدمة يحددون لهم
بدقة متى سيتم تقديم الخدمات

شكل (6): موظفو مزود الخدمة دائماً
مستعدون للمساعدة (%)



موافق
غير موافق
محايد
غير متأكد/لا أعرف

شكل (5): موظفو مزود الخدمة يحددون متى
ستقدم الخدمات (%)



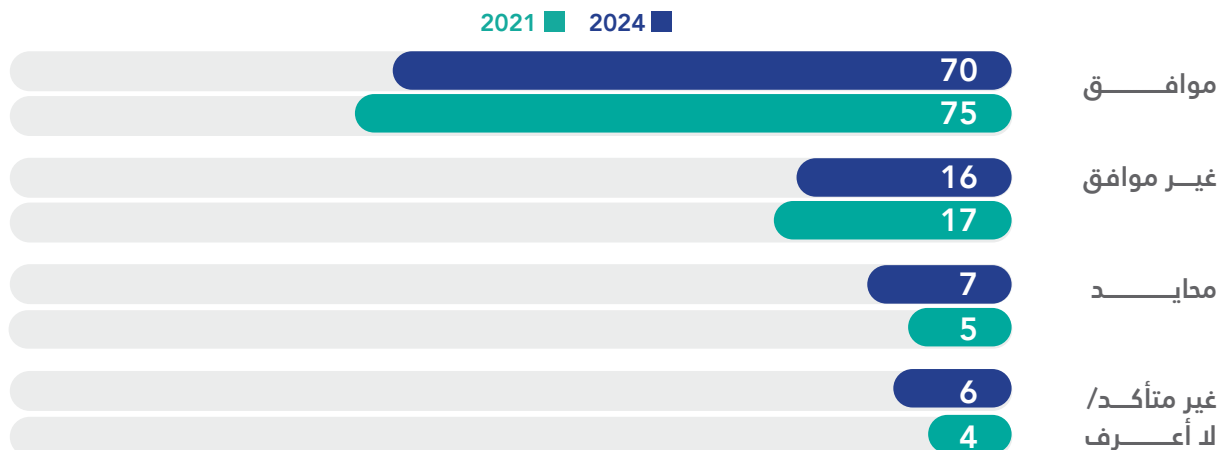
موافق
غير موافق
محايد
غير متأكد/لا أعرف

2.3 الاعتمادية

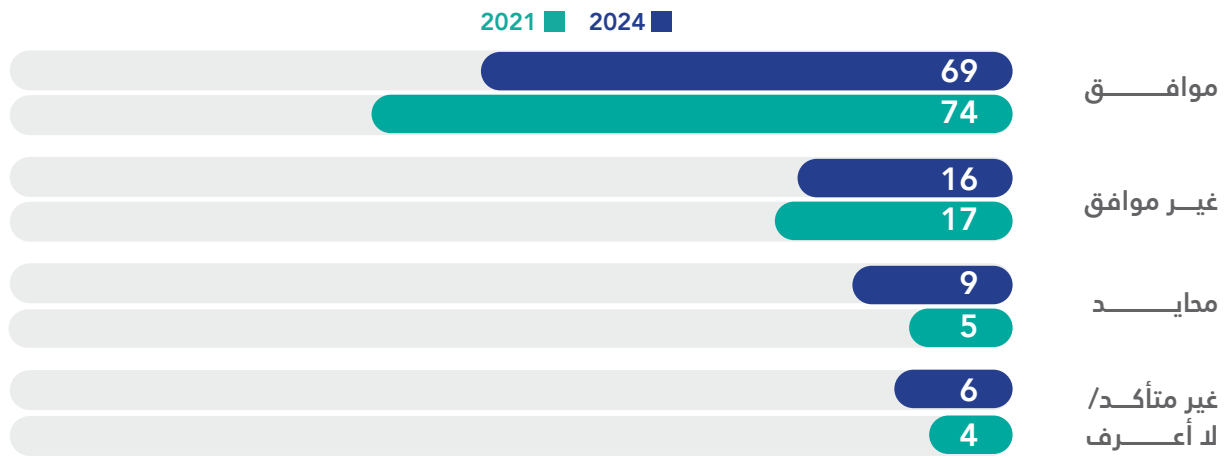
تناول هذا القسم وصف قدرة مزود الخدمة على تقديم الخدمة الملتزم بتوفيرها بشكل يعتمد عليه وبدقة، وذلك من خلال طرح ثلاثة أسئلة على المبحوثين في الاستطلاع: "هل يلتزم مزود الخدمة بتحقيق ما يعد به؟"، "هل يقوم مزود الخدمة بدور فعال في حل مشاكل المنتفعين؟"، "هل يلتزم مزود الخدمة بتقديم الخدمات في الوقت المتفق عليه؟"، وتوضح الأشكال (7) و(8) و(9) نتائج الإجابة على هذه الأسئلة مقارنة بالعام 2021 والتي جاءت كما يلي:

- يوافق 7 من كل 10 منتفعين على إلتزام مزود الخدمة الخاص بهم بتحقيق ما يعد به، بانخفاض قدره (5%) مقارنة بعام 2021.
- يوافق (69%) من المنتفعين على أن مزود الخدمة الخاص بهم يقوم بدور فعال في حل مشاكل المنتفعين مقارنة بـ (74%) في عام 2021.
- (75%) من المنتفعين يوافقون على أن مزود الخدمة يقدم الخدمات في الوقت المتفق عليه مقارنة بـ (73%) في العام 2021.
- بلغت نسبة التزام مزود الخدمة بتقديم الخدمة في الوقت المحدد (82%) حسب رأي الوافدين مقارنة بـ (69%) عند العمانيين.

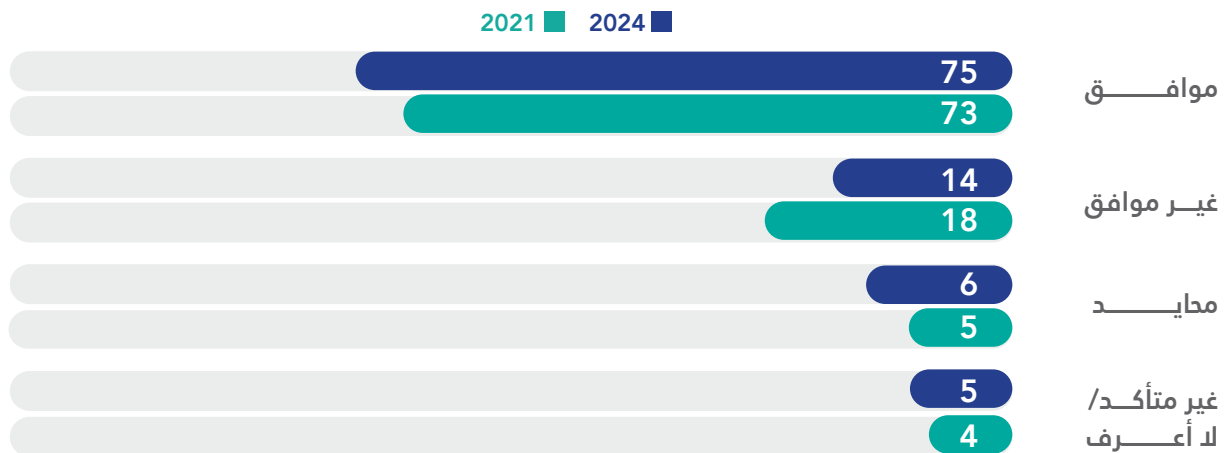
شكل (7): إلتزام مزود الخدمة بتحقيق ما يعد به (%)



شكل (8): قيام مزود الخدمة بدور فعال في حل مشاكل المنتفعين (%)



شكل (9): التزام مزود الخدمة بتقديم الخدمات في الوقت المتفق عليه (%)



2.4 الأمان

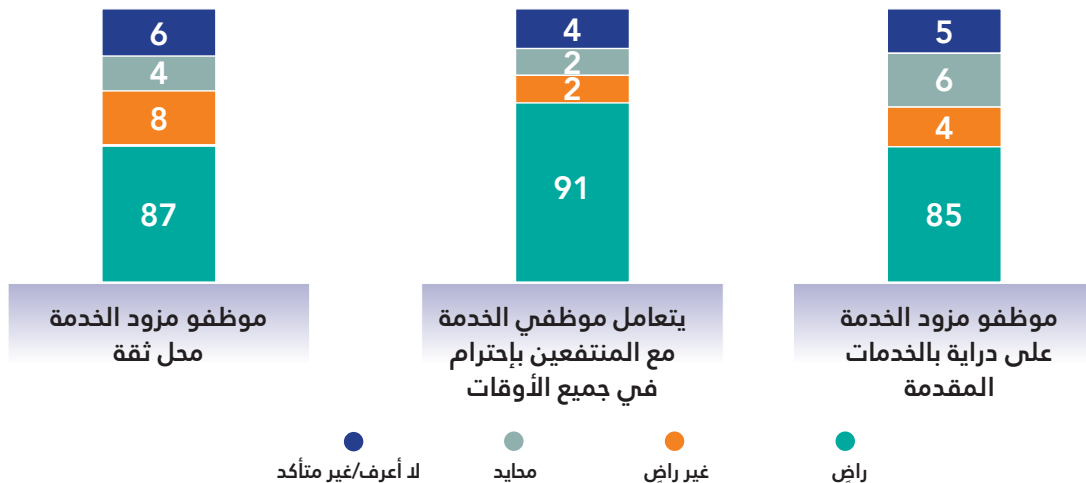
يتناول هذا القسم قياس مدى توفر المعلومات لدى مزود الخدمة وقدرة موظفيه على توصيل الشعور بالثقة والمصداقية وذلك من خلال ثلاثة أسئلة تم طرحها على المبحوثين في الاستطلاع: "هل موظفو مزود الخدمة محل ثقة؟"، "هل يتعامل موظفي مزود الخدمة مع المنتفعين باحترام في جميع الأوقات؟"، "هل موظفو مزود الخدمة على دراية بالخدمات المقدمة؟" ويلخص الشكل (10) النتائج الخاصة ببُعد الأمان كما يلي:

- (87%) من المنتفعين يوافقون على أن موظفي مزود الخدمة الخاص بهم محل ثقة، بينما بلغت نسبة الذين لا يوافقون (5%) فقط.
- حوالي (9 من كل 10) من المنتفعين يتفقون على أن موظفي مزود الخدمة يتعاملون معهم باحترام في جميع الأوقات.
- أفاد (85%) من المنتفعين أفادوا بأن موظفي مزود الخدمة على دراية بالخدمات المقدمة.

87%

من العمانيين يرون بأن موظفي مزود الخدمة محل ثقة

شكل (10): الأمان (%)



2.5 التعاطف

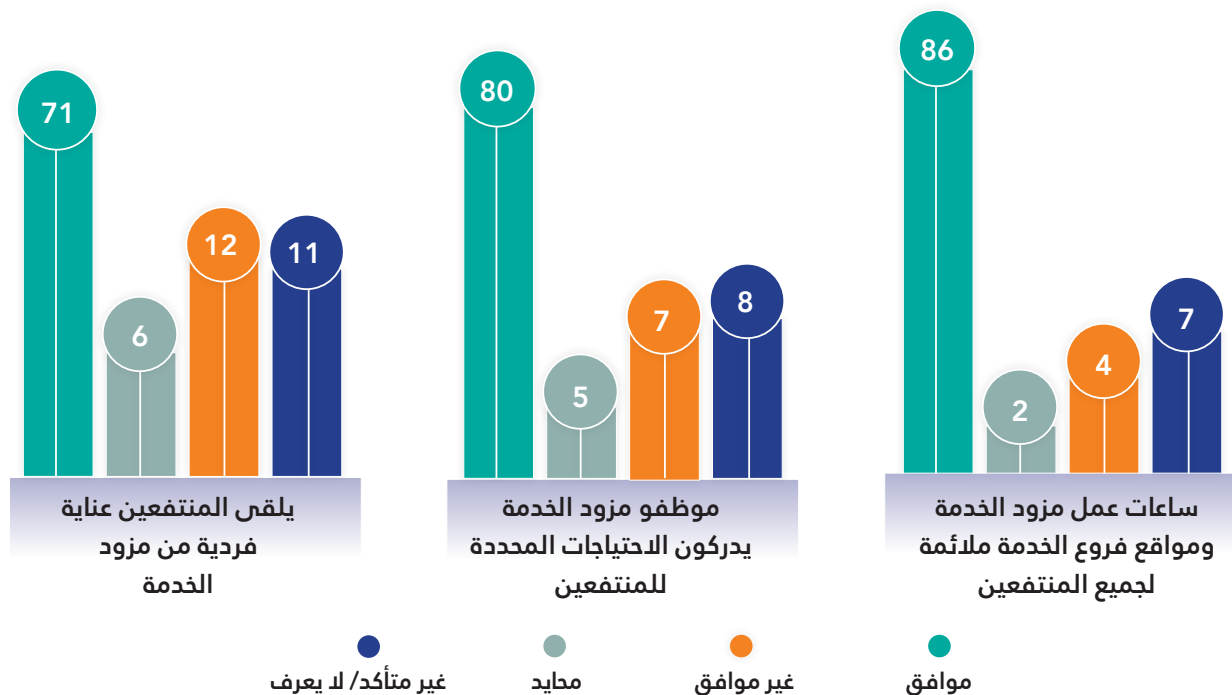
يتناول هذا القسم قياس بُعد التعاطف من خلال وصف قدرة مزود الخدمة على تقديم العناية الفردية والاهتمام بالمنتفعين وذلك عن طريق طرح ثلاثة أسئلة للمبحوثين وهي: "هل يلقي المنتفعين عناية فردية من مزود الخدمة؟"، "هل موظفو مزود الخدمة يدركون الاحتياجات المحددة للمنتفعين؟"، "هل ساعات عمل مزود الخدمة ومواقع فروع الخدمة ملائمة لجميع المنتفعين؟" ويبين الشكل (11) نتائج الإجابة على هذه الأسئلة كما يلي:

- أفاد (71%) من المنتفعين بأنهم يتلقون عناية فردية من مزود الخدمة.
- (80%) من المنتفعين يوافقون على ان موظفي مزود الخدمة مدركين للاحتياجات المحددة للمنتفعين.
- (86%) من المنتفعين يوافقون على ان ساعات عمل مزود الخدمة ومواقع فروع الخدمة ملائمة لجميع المنتفعين.

79%

من الوافدين يوافقون على أنهم يتلقون عناية فردية من
مزود الخدمة

شكل (11): التعاطف (%)



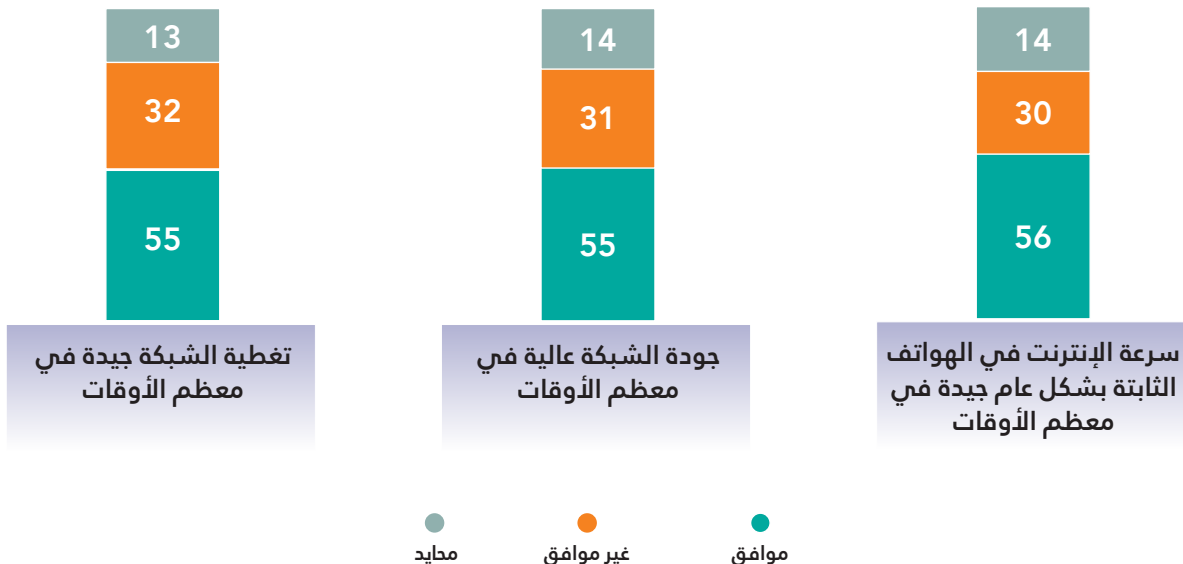
ستعرض هذا القسم وصف مستوى جودة الشبكة لدى مزود الخدمة المتنقلة الرئيسي الخاص بالمشاركين بالاستطلاع، وقد تم سؤالهم الأسئلة التالية: "هل تغطية الشبكة جيدة في معظم الأوقات؟"، "هل تعتبر سرعة الشبكة عالية في معظم الأوقات؟"، "هل جودة الاتصال في الشبكة جيدة في معظم الأوقات؟"، "هل سرعة الإنترنت في الهواتف الثابتة بشكل عام جيدة في معظم الأوقات؟"، ويوضح الشكل رقم (12) نتائج الإجابة على هذه الأسئلة على النحو التالي:

- (55%) من المنتفعين يوافقون على أن تغطية الشبكة جيدة في معظم الأوقات مقارنة بـ (50%) في العام 2021.
- (55%) من المنتفعين يوافقون على أن جودة الشبكة عالية في معظم الأوقات.
- (56%) من المنتفعين يوافقون على أن سرعة الإنترنت في الهواتف الثابتة بشكل عام جيدة في معظم الأوقات مقارنة بـ (46%) في العام 2021.

45%

تعتبر محافظات الداخلية وجنوب الشرقية، الأقل بين المحافظات في تقييم جودة تغطية الشبكة في معظم الأوقات

شكل (12): جوانب جودة الشبكة (%)



4.1 التسعيرة

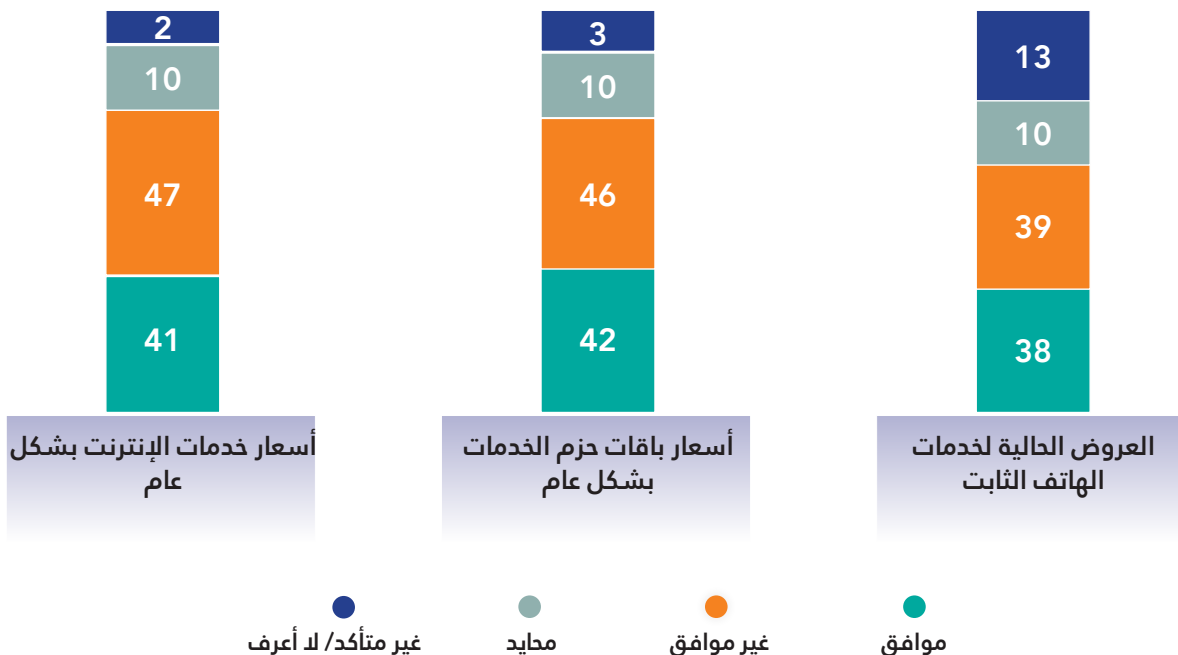
يتضمن هذا القسم تقييم درجة الرضا عن جوانب التسعيرة لمشغلي خدمات الاتصالات وذلك من خلال قياس مدى الرضا عن أسعار الاتصالات الصوتية وأسعار خدمات الإنترنت وأسعار باقات حزم خدمات الهاتف الثابت والعروض الحالية التي يقدمها مزودي خدمة الهاتف الثابت. ويبين الشكل رقم (13) نتائج الإجابات كما يلي:

- أفاد (47%) من المنتفعين بعدم رضاهم عن أسعار خدمات الإنترنت بشكل عام.
- أظهر (46%) من المنتفعين عدم رضاهم عن أسعار باقات حزم الخدمات بشكل عام، و(39%) عدم رضاهم عن عروض الخدمات الحالية لخدمات الهاتف الثابت.

53%

من المنتفعين في محافظتي الداخلية وجنوب الشرقية غير راضيين عن أسعار خدمات الإنترنت

شكل (13): التسعيرة (%)

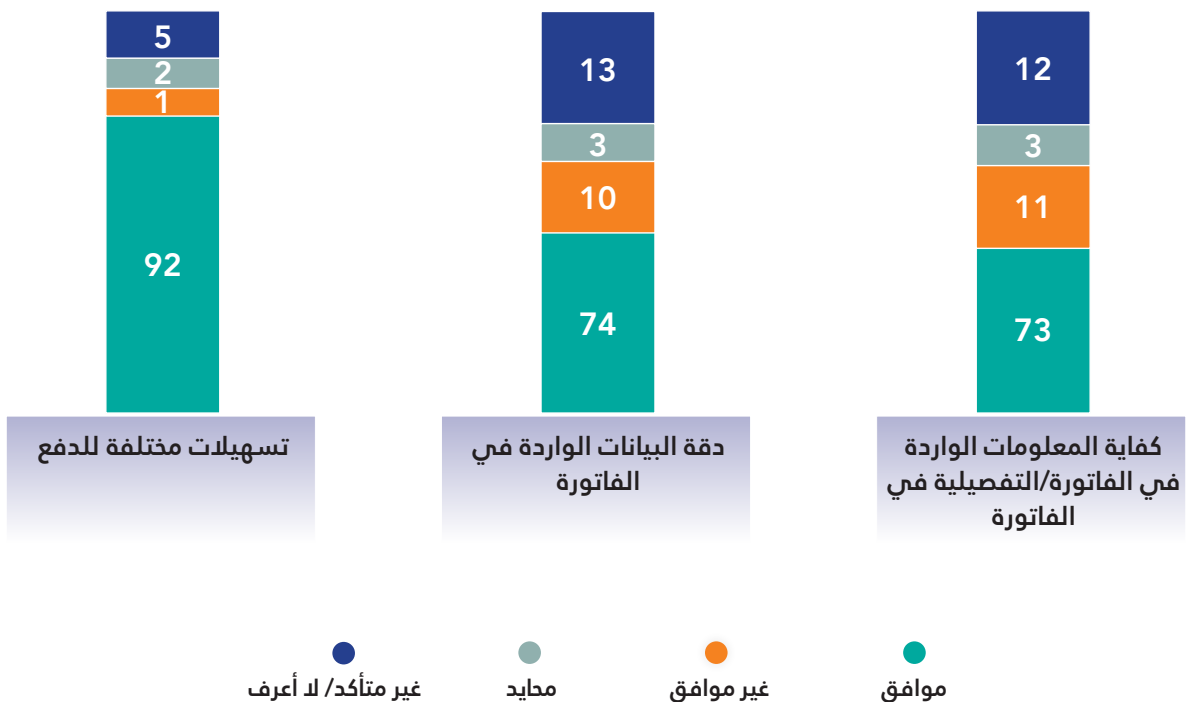


4.2 عمليات الفوترة والدفع

تم سؤال المبحوثين في الاستطلاع عن: "تقييمهم لأداء المشغل الحالي لخدمات الاتصالات الخاص بهم فيما يتعلق بعمليات الفوترة والدفع وذلك من خلال مدى كفاية المعلومات الواردة في الفاتورة ودقة البيانات وتسهيلات الدفع. ونلاحظ من الشكل رقم (14) ما يلي:

- أفاد (73%) من المنتفعين بأن المعلومات الواردة في الفاتورة/ المعلومات التفصيلية كافية بشكل ممتاز .
- اتفق (74%) من المنتفعين على ان دقة البيانات الواردة في الفاتورة ممتازة .
- أبدى (92%) من المنتفعين موافقتهم على أن تسهيلات الدفع المختلفة التي يوفرها المشغل الخاص بهم ممتازة.

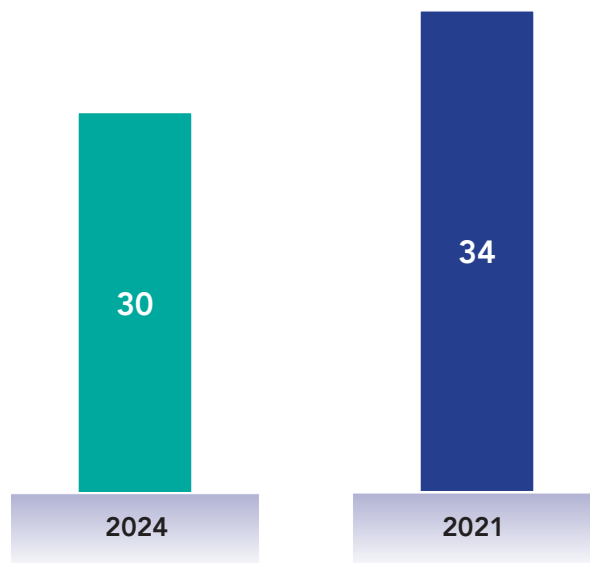
شكل (14): عمليات الفوترة والدفع(%)



يستعرض هذا القسم كيفية تعامل مزود الخدمة مع الشكاوى والاستفسارات التي يقدمها المنتفعون من ناحية سهولة الإبلاغ والتفاعل مع الاشعارات والفترة الزمنية اللازمة لتقديم حلول سريعة. أوضحت النتائج أن (30%) من المنتفعين ذكروا بأنهم سبق وأن تقدموا بشكوى لدى مزود الخدمة الخاص بهم، منهم 38% من العمانيين سبق وتقدموا بشكوى لدى مزود الخدمة مقابل (17%) من الوافدين. ويوضح الشكل (15) مقارنة نسبة تقديم الشكاوى بين العامين 2021 و 2024.

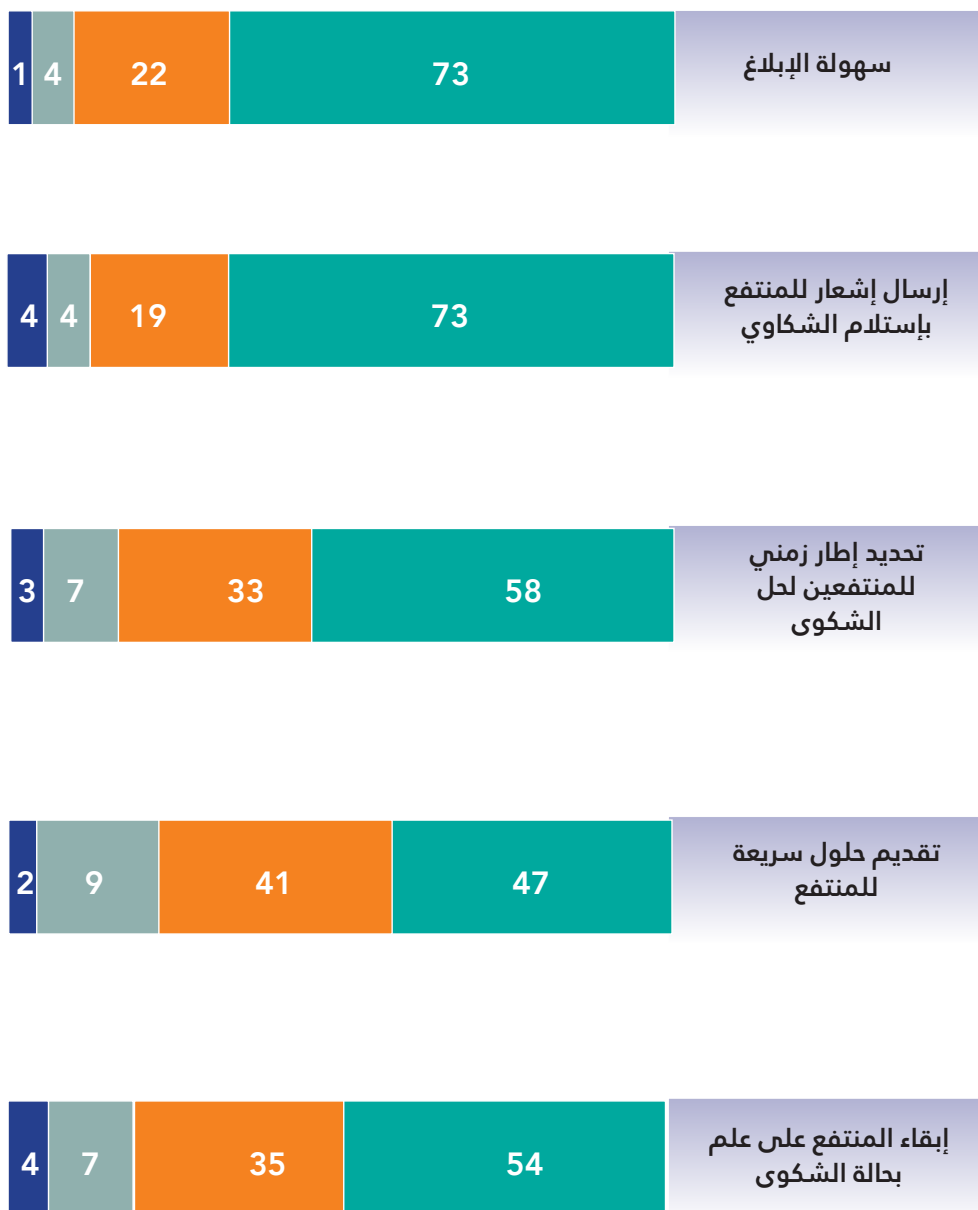
- أبدى (73%) من المنتفعين الذين سبق لهم تقديم شكوى موافقتهم على سهولة الإبلاغ عن الأعطال وتقديم الشكوى.
- أقر (73%) من المنتفعين أن مزود الخدمة يرسل اشعاراً بتأكيد استلام الشكوى.
- (58%) من المنتفعين الذين سبق وتقدموا بشكوى يوافقون على أن مزود الخدمة يحدد إطاراً زمنياً لحل الشكوى.
- (41%) من مقدمي الشكوى لا يوافقون على أن مزود الخدمة يقدم حلولاً سريعة للشكوى.
- (35%) من المنتفعين أفادوا بأن مزود الخدمة لا يطلعهم على حالة الشكوى التي تقدموا بها.

شكل (15): مقدمي الشكاوي لدى مزود الخدمة بين عامي 2021-2024 (%)



ويوضح الشكل (16) تفاصيل نتائج آراء المبحوثين عن تعامل مزود الخدمة مع الشكاوى والاستفسارات:

شكل (16): تعامل مزود الخدمة مع شكاوي واستفسارات المنتفعين (%)



● موافق ● غير موافق ● محايد ● غير متأكد/ لا أعرف

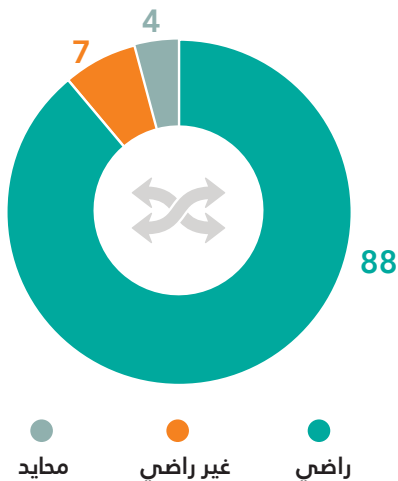
يتناول هذا القسم تقييم الخدمات الالكترونية التي يوفرها مزود الخدمة من خلال سؤال المبحوثين عن تكرار استخدام التطبيق الالكتروني ومدى رضاهم عنه، وفيما يلي النتائج التي أفاد بها المبحوثين.

- (38%) من المبحوثين أفادوا بأنهم يستخدمون التطبيقات الالكترونية التي يوفرها مزود خدمة الاتصالات عند الحاجة فقط، في حين ذكر (41%) منهم بأنهم لا يستخدمون تلك التطبيقات حسب ما يوضحه الشكل (17).
- أفاد (88%) من مستخدمي التطبيقات الالكترونية برضاهم عنها حسب ما يوضحه الشكل (18).
- أظهر الاستطلاع أن (85%) من العمانيين الذي يستخدمون التطبيقات الالكترونية راضون عنها، مقارنة ب (94%) من الوافدين الذين أعربوا عن رضاهم تجاه تلك التطبيقات.

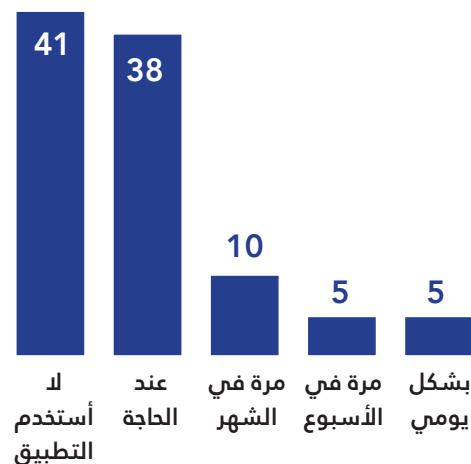
94%

من المنتفعين في محافظة الظاهرة راضون عن التطبيق الإلكتروني
المزود لهم من قبل مزود الخدمة

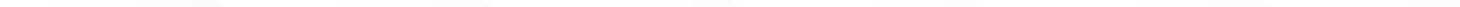
شكل (18): الرضى عن التطبيقات الالكترونية المزودة
من قبل مزود الخدمة (%)



شكل (17): استخدام التطبيق الإلكتروني الذي يوفره
مزود الخدمة (%)



ملاحق الجداول التفصيلية



البنود	عمانتل	اوريدوو	اواصر
الجنسية	عماني	21%	18%
	وافد	21%	14%
الجنس	ذكر	21%	16%
	أنثى	23%	17%
الفئات العمرية	29 - 18	24%	17%
	30 - 49	22%	17%
	50+	16%	14%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	21%	15%
	الدبلوم العام	22%	14%
	أعلى من الدبلوم العام	21%	17%
قوة العمل	مشتغل	22%	16%
	باحث عن عمل	20%	16%
	خارج قوة العمل	20%	18%
محافظات	مسقط	17%	36%
	ظفار	10%	8%
	الداخلية	29%	7%
	شمال الباطنة	23%	15%
	جنوب الباطنة	22%	17%
	جنوب الشرقية	21%	3%
	شمال الشرقية	29%	6%
	الظاهرة	31%	3%
	مسندم والبريمي والوسطى	10%	4%
	الإجمالي	21%	16%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	15%	50%	14%	6%	0%
	وافد	33%	53%	6%	0%	0%
الجنس	ذكر	22%	52%	10%	4%	0%
	أنثى	20%	50%	13%	3%	0%
الفئات العمرية	18 - 29	18%	51%	16%	3%	0%
	30 - 49	22%	51%	11%	4%	0%
	50+	27%	51%	5%	3%	0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	26%	50%	9%	3%	0%
	الدبلوم العام	19%	50%	12%	6%	1%
	أعلى من الدبلوم العام	22%	52%	11%	2%	0%
قوة العمل	مشتغل	24%	51%	10%	3%	0%
	باحث عن عمل	16%	54%	17%	3%	0%
	خارج قوة العمل	15%	51%	12%	5%	0%
محافظات	مسقط	24%	53%	9%	3%	0%
	ظفار	31%	52%	7%	3%	0%
	الداخلية	14%	50%	13%	5%	0%
	شمال الباطنة	22%	50%	11%	5%	0%
	جنوب الباطنة	15%	61%	10%	3%	1%
	جنوب الشرقية	20%	47%	13%	3%	1%
	شمال الشرقية	28%	44%	15%	4%	0%
	الظاهرة	29%	43%	10%	3%	0%
	مسندم والبريمي والوسطى	23%	52%	15%	2%	0%
	الإجمالي					
		22%	51%	11%	4%	0%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	15%	51%	11%	17%	4%
	وافد	31%	53%	5%	10%	0%
الجنس	ذكر	22%	52%	8%	14%	3%
	أنثى	19%	53%	10%	14%	2%
الفئات العمرية	18 - 29	17%	53%	12%	15%	1%
	30 - 49	22%	51%	8%	14%	3%
	50+	26%	53%	6%	12%	3%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	26%	50%	5%	12%	3%
	الدبلوم العام	20%	49%	9%	16%	4%
	أعلى من الدبلوم العام	21%	54%	9%	13%	2%
قوة العمل	مشتغل	23%	51%	8%	14%	2%
	باحث عن عمل	16%	55%	16%	9%	3%
	خارج قوة العمل	16%	55%	8%	15%	5%
محافظات	مسقط	24%	53%	7%	12%	2%
	ظفار	29%	53%	6%	10%	2%
	الداخلية	16%	50%	10%	18%	4%
	شمال الباطنة	21%	53%	9%	12%	3%
	جنوب الباطنة	17%	58%	8%	13%	3%
	جنوب الشرقية	19%	47%	7%	24%	2%
	شمال الشرقية	26%	46%	9%	13%	4%
	الظاهرة	28%	44%	10%	13%	3%
	مسندم والبريمي والوسطى	20%	55%	12%	11%	2%
	الإجمالي	22%	52%	8%	14%	3%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	16%	41%	16%	6%	0%
	وافد	32%	53%	6%	0%	0%
الجنس	ذكر	23%	46%	12%	16%	4%
	أنثى	19%	44%	14%	19%	3%
الفئات العمرية	18 - 29	18%	43%	19%	17%	2%
	30 - 49	22%	45%	12%	16%	4%
	50+	25%	48%	7%	17%	3%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	28%	47%	12%	11%	3%
	الدبلوم العام	19%	44%	14%	18%	5%
	أعلى من الدبلوم العام	22%	46%	11%	17%	3%
قوة العمل	مشتغل	24%	46%	11%	16%	3%
	باحث عن عمل	13%	43%	21%	18%	4%
	خارج قوة العمل	15%	46%	14%	20%	5%
محافظات	مسقط	24%	49%	10%	14%	2%
	ظفار	26%	51%	9%	12%	3%
	الداخلية	16%	42%	14%	23%	5%
	شمال الباطنة	21%	45%	14%	15%	5%
	جنوب الباطنة	15%	51%	13%	18%	3%
	جنوب الشرقية	21%	38%	9%	26%	6%
	شمال الشرقية	28%	42%	12%	11%	5%
	الظاهرة	32%	37%	14%	15%	3%
	مسندم والبريمي والوسطى	24%	43%	18%	13%	2%
	الإجمالي					
		22%	45%	12%	16%	4%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	24.5%	57.4%	3.3%	8.0%	3.8%
	وافد	29.3%	57.3%	2.4%	3.4%	7.2%
الجنس	ذكر	26.8%	58.2%	2.3%	6.3%	4.5%
	أنثى	25.0%	53.9%	5.5%	5.3%	8.2%
الفئات العمرية	18 - 29	23.5%	58.8%	3.5%	7.4%	5.5%
	30 - 49	26.6%	57.6%	2.9%	6.0%	4.7%
	50+	29.0%	55.0%	2.3%	5.5%	6.9%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	18.0%	66.2%	3.2%	6.3%	3.6%
	الدبلوم العام	24.3%	59.0%	3.3%	7.7%	3.4%
	أعلى من الدبلوم العام	29.9%	54.1%	2.6%	5.3%	6.5%
قوة العمل	مشتغل	27.6%	57.5%	2.5%	5.7%	4.9%
	باحث عن عمل	24.7%	58.0%	4.4%	7.1%	3.3%
	خارج قوة العمل	21.1%	56.2%	4.3%	7.9%	8.3%
محافظات	مسقط	26.9%	55.4%	3.1%	5.9%	8.0%
	ظفار	30.9%	54.7%	2.2%	6.8%	3.6%
	الداخلية	20.3%	56.7%	5.4%	8.2%	6.7%
	شمال الباطنة	25.2%	60.1%	1.7%	5.3%	5.8%
	جنوب الباطنة	21.4%	65.8%	3.2%	5.6%	3.0%
	جنوب الشرقية	28.9%	56.8%	1.1%	4.9%	4.7%
	شمال الشرقية	31.1%	52.5%	4.4%	7.5%	2.6%
	الظاهرة	30.6%	56.6%	1.2%	5.7%	0.4%
	مسندم والبريمي والوسطى	36.8%	49.5%	3.7%	6.3%	1.6%
	الإجمالي					
		26.4%	57.4%	2.9%	6.1%	5.2%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	22%	56%	5%	7%	2%
	وافد	30%	58%	2%	2%	8%
الجنس	ذكر	26%	57%	4%	5%	1%
	أنثى	23%	54%	6%	5%	0%
الفئات العمرية	18 - 29	19%	60%	6%	5%	1%
	30 - 49	26%	57%	4%	5%	1%
	50+	31%	51%	2%	5%	0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	20%	66%	2%	5%	1%
	الدبلوم العام	25%	57%	6%	5%	1%
	أعلى من الدبلوم العام	27%	54%	4%	5%	1%
قوة العمل	مشتغل	27%	57%	4%	5%	1%
	باحث عن عمل	18%	63%	6%	4%	2%
	خارج قوة العمل	22%	51%	5%	6%	1%
محافظات	مسقط	26%	54%	4%	5%	1%
	ظفار	30%	59%	2%	3%	1%
	الداخلية	20%	58%	6%	6%	1%
	شمال الباطنة	24%	59%	2%	5%	1%
	جنوب الباطنة	19%	65%	5%	6%	1%
	جنوب الشرقية	26%	54%	6%	7%	1%
	شمال الشرقية	35%	47%	4%	6%	1%
	الظاهرة	33%	54%	2%	4%	3%
	مسندم والبريمي والوسطى	30%	52%	9%	4%	2%
	الإجمالي	25%	57%	4%	5%	1%
						8%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	17%	48%	6%	9%	2%
	وافد	29%	54%	2%	3%	0%
الجنس	ذكر	22%	51%	4%	7%	1%
	أنثى	21%	47%	5%	4%	1%
الفئات العمرية	18 - 29	18%	55%	4%	6%	1%
	30 - 49	22%	51%	4%	6%	1%
	50+	25%	45%	3%	7%	1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	17%	58%	2%	5%	1%
	الدبلوم العام	20%	52%	5%	8%	1%
	أعلى من الدبلوم العام	24%	48%	4%	6%	1%
قوة العمل	مشتغل	23%	51%	4%	6%	1%
	باحث عن عمل	16%	57%	5%	6%	2%
	خارج قوة العمل	18%	46%	3%	7%	1%
محافظات	مسقط	23%	50%	4%	6%	1%
	ظفار	25%	51%	4%	6%	1%
	الداخلية	17%	45%	7%	9%	1%
	شمال الباطنة	21%	54%	3%	5%	1%
	جنوب الباطنة	15%	61%	4%	6%	1%
	جنوب الشرقية	20%	49%	3%	5%	1%
	شمال الشرقية	28%	45%	1%	10%	3%
	الظاهرة	34%	47%	3%	6%	3%
	مسندم والبريمي والوسطى	25%	48%	6%	4%	0%
	الإجمالي	22%	51%	4%	6%	1%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	17%	45%	11%	20%	4%
	وافد	27%	55%	3%	5%	10%
الجنس	ذكر	21%	49%	7%	14%	3%
	أنثى	21%	49%	10%	13%	1%
الفئات العمرية	18 - 29	16%	49%	11%	15%	3%
	30 - 49	20%	49%	7%	14%	3%
	50+	27%	47%	6%	13%	1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	16%	60%	5%	8%	2%
	الدبلوم العام	20%	46%	8%	18%	3%
	أعلى من الدبلوم العام	22%	47%	8%	14%	3%
قوة العمل	مشتغل	22%	49%	6%	13%	3%
	باحث عن عمل	16%	48%	13%	15%	3%
	خارج قوة العمل	18%	47%	10%	16%	2%
محافظات	مسقط	21%	49%	6%	15%	2%
	ظفار	26%	56%	2%	10%	1%
	الداخلية	15%	46%	11%	16%	3%
	شمال الباطنة	22%	47%	10%	13%	3%
	جنوب الباطنة	14%	57%	6%	16%	3%
	جنوب الشرقية	23%	46%	9%	12%	2%
	شمال الشرقية	21%	49%	2%	14%	4%
	الظاهرة	32%	40%	11%	12%	1%
	مسندم والبريمي والوسطى	20%	46%	10%	16%	2%
	الإجمالي	21%	49%	7%	14%	3%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	16%	47%	11%	17%	5%
	وافد	26%	53%	5%	7%	1%
الجنس	ذكر	20%	49%	8%	13%	4%
	أنثى	21%	51%	11%	12%	2%
الفئات العمرية	18 - 29	15%	49%	11%	13%	5%
	30 - 49	20%	51%	7%	13%	3%
	50+	26%	44%	12%	12%	2%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	16%	59%	6%	8%	2%
	الدبلوم العام	20%	48%	9%	15%	4%
	أعلى من الدبلوم العام	21%	47%	9%	13%	3%
قوة العمل	مشتغل	21%	51%	7%	13%	3%
	باحث عن عمل	17%	48%	13%	11%	4%
	خارج قوة العمل	18%	42%	14%	17%	4%
محافظات	مسقط	19%	49%	8%	14%	2%
	ظفار	26%	50%	5%	11%	3%
	الداخلية	13%	49%	11%	14%	5%
	شمال الباطنة	22%	50%	8%	13%	3%
	جنوب الباطنة	15%	54%	8%	14%	4%
	جنوب الشرقية	22%	44%	11%	16%	3%
	شمال الشرقية	21%	53%	5%	9%	5%
	الظاهرة	32%	40%	8%	12%	4%
	مسندم والبريمي والوسطى	16%	47%	17%	12%	4%
	الإجمالي					
		20%	49%	9%	13%	3%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	16%	53%	8%	14%	4%
	وافد	26%	56%	3%	6%	7%
الجنس	ذكر	20%	54%	6%	11%	3%
	أنثى	20%	55%	9%	10%	1%
الفئات العمرية	18 - 29	15%	56%	8%	12%	3%
	30 - 49	20%	55%	5%	12%	2%
	50+	27%	51%	9%	8%	2%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	17%	61%	5%	8%	2%
	الدبلوم العام	19%	53%	6%	14%	3%
	أعلى من الدبلوم العام	22%	53%	7%	11%	2%
قوة العمل	مشتغل	21%	55%	5%	10%	2%
	باحث عن عمل	17%	57%	9%	11%	1%
	خارج قوة العمل	18%	48%	11%	15%	4%
محافظات	مسقط	19%	55%	6%	11%	2%
	ظفار	27%	56%	3%	11%	0%
	الداخلية	14%	54%	10%	12%	2%
	شمال الباطنة	23%	51%	6%	13%	2%
	جنوب الباطنة	14%	63%	6%	9%	4%
	جنوب الشرقية	21%	53%	10%	12%	1%
	شمال الشرقية	20%	55%	3%	10%	5%
	الظاهرة	31%	47%	4%	13%	2%
	مسندم والبريمي والوسطى	22%	50%	8%	7%	4%
	الإجمالي	20%	54%	6%	11%	2%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	19%	55%	8%	12%	2%
	وافد	27%	59%	3%	5%	0%
الجنس	ذكر	22%	57%	5%	9%	1%
	أنثى	22%	56%	7%	6%	0%
الفئات العمرية	18 - 29	17%	53%	10%	9%	1%
	30 - 49	22%	57%	5%	9%	1%
	50+	27%	57%	4%	9%	1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	17%	67%	3%	5%	1%
	الدبلوم العام	22%	55%	7%	10%	1%
	أعلى من الدبلوم العام	24%	54%	6%	9%	1%
قوة العمل	مشتغل	23%	57%	5%	8%	1%
	باحث عن عمل	20%	55%	10%	8%	1%
	خارج قوة العمل	19%	55%	4%	13%	1%
محافظات	مسقط	21%	56%	4%	10%	1%
	ظفار	30%	56%	2%	7%	0%
	الداخلية	15%	59%	10%	8%	2%
	شمال الباطنة	25%	54%	5%	9%	1%
	جنوب الباطنة	15%	65%	7%	7%	1%
	جنوب الشرقية	20%	65%	3%	10%	0%
	شمال الشرقية	27%	48%	6%	11%	1%
	الظاهرة	32%	48%	5%	10%	2%
	مسندم والبريمي والوسطى	24%	56%	7%	7%	0%
	الإجمالي	22%	57%	6%	9%	1%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	23%	60%	6%	2%	2%
	وافد	29%	59%	3%	0%	6%
الجنس	ذكر	25%	59%	5%	6%	1%
	أنثى	26%	62%	6%	2%	1%
الفئات العمرية	18 - 29	18%	64%	6%	5%	1%
	30 - 49	25%	60%	5%	5%	1%
	50+	31%	55%	4%	6%	1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	19%	63%	4%	5%	1%
	الدبلوم العام	25%	60%	5%	6%	1%
	أعلى من الدبلوم العام	27%	59%	5%	5%	1%
قوة العمل	مشتغل	26%	59%	5%	5%	1%
	باحث عن عمل	22%	66%	5%	3%	2%
	خارج قوة العمل	23%	60%	5%	5%	1%
محافظات	مسقط	23%	61%	4%	6%	2%
	ظفار	34%	60%	1%	3%	0%
	الداخلية	17%	62%	9%	6%	2%
	شمال الباطنة	29%	58%	5%	5%	1%
	جنوب الباطنة	18%	65%	7%	5%	2%
	جنوب الشرقية	23%	60%	6%	7%	1%
	شمال الشرقية	30%	56%	2%	4%	2%
	الظاهرة	37%	50%	5%	4%	2%
	مسندم والبريمي والوسطى	27%	56%	8%	4%	1%
	الإجمالي	25%	60%	5%	5%	1%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	32%	55%	4%	1%	4%
	وافد	39%	49%	1%	0%	7%
الجنس	ذكر	36%	51%	3%	4%	6%
	أنثى	29%	60%	3%	0%	6%
الفئات العمرية	18 - 29	28%	56%	4%	6%	5%
	30 - 49	35%	53%	3%	0%	6%
	50+	39%	49%	3%	1%	5%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	34%	52%	2%	4%	7%
	الدبلوم العام	35%	51%	4%	0%	5%
	أعلى من الدبلوم العام	34%	53%	3%	1%	5%
قوة العمل	مشتغل	36%	51%	3%	1%	6%
	باحث عن عمل	24%	66%	4%	0%	1%
	خارج قوة العمل	33%	51%	3%	0%	8%
محافظات	مسقط	36%	50%	2%	1%	6%
	ظفار	42%	52%	3%	0%	2%
	الداخلية	30%	52%	4%	1%	8%
	شمال الباطنة	34%	53%	3%	0%	6%
	جنوب الباطنة	24%	61%	3%	0%	8%
	جنوب الشرقية	29%	55%	3%	0%	2%
	شمال الشرقية	38%	52%	2%	1%	5%
	الظاهرة	46%	45%	4%	1%	2%
	مسندم والبريمي والوسطى	39%	51%	5%	0%	3%
	الإجمالي	34%	53%	3%	0%	6%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	37%	55%	2%	2%	3%
	وافد	40%	50%	1%	2%	7%
الجنس	ذكر	39%	52%	2%	2%	4%
	أنثى	34%	58%	1%	1%	5%
الفئات العمرية	18 - 29	34%	58%	2%	3%	4%
	30 - 49	39%	53%	2%	1%	5%
	50+	41%	50%	2%	3%	4%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	36%	54%	1%	1%	7%
	الدبلوم العام	39%	53%	2%	1%	4%
	أعلى من الدبلوم العام	39%	52%	2%	3%	4%
قوة العمل	مشتغل	40%	51%	2%	2%	5%
	باحث عن عمل	31%	65%	2%	1%	1%
	خارج قوة العمل	36%	53%	0%	4%	5%
محافظات	مسقط	39%	50%	2%	2%	6%
	ظفار	46%	50%	1%	1%	2%
	الداخلية	34%	56%	2%	2%	6%
	شمال الباطنة	40%	51%	3%	2%	5%
	جنوب الباطنة	28%	63%	2%	3%	4%
	جنوب الشرقية	38%	52%	2%	7%	1%
	شمال الشرقية	39%	53%	2%	1%	4%
	الظاهرة	46%	50%	1%	1%	1%
	مسندم والبريمي والوسطى	46%	50%	0%	0%	3%
	الإجمالي					
		38%	53%	2%	2%	4%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	25%	58%	5%	1%	4%
	وافد	37%	50%	1%	1%	7%
الجنس	ذكر	31%	54%	4%	1%	5%
	أنثى	26%	60%	3%	1%	7%
الفئات العمرية	18 - 29	24%	59%	5%	1%	6%
	30 - 49	31%	55%	3%	1%	5%
	50+	33%	51%	4%	1%	5%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	32%	52%	2%	1%	7%
	الدبلوم العام	28%	56%	4%	1%	5%
	أعلى من الدبلوم العام	30%	55%	4%	1%	5%
قوة العمل	مشتغل	32%	54%	3%	1%	5%
	باحث عن عمل	23%	64%	5%	0%	3%
	خارج قوة العمل	26%	53%	4%	1%	9%
محافظات	مسقط	33%	53%	2%	1%	7%
	ظفار	34%	56%	3%	0%	3%
	الداخلية	25%	54%	5%	3%	7%
	شمال الباطنة	34%	50%	4%	0%	7%
	جنوب الباطنة	19%	64%	6%	0%	6%
	جنوب الشرقية	22%	63%	4%	0%	2%
	شمال الشرقية	35%	51%	4%	2%	5%
	الظاهرة	38%	54%	2%	2%	1%
	مسندم والبريمي والوسطى	28%	59%	4%	0%	7%
	الإجمالي					
		30%	55%	4%	1%	5%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	18%	49%	7%	14%	1%
	وافد	28%	51%	4%	5%	0%
الجنس	ذكر	22%	51%	5%	11%	1%
	أنثى	20%	46%	9%	9%	1%
الفئات العمرية	18 - 29	15%	53%	8%	10%	1%
	30 - 49	22%	50%	6%	11%	1%
	50+	25%	48%	4%	11%	1%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	20%	58%	3%	6%	1%
	الدبلوم العام	20%	52%	5%	12%	1%
	أعلى من الدبلوم العام	23%	46%	7%	12%	1%
قوة العمل	مشتغل	23%	49%	6%	11%	1%
	باحث عن عمل	17%	57%	5%	10%	1%
	خارج قوة العمل	20%	48%	6%	10%	1%
محافظات	مسقط	23%	49%	6%	9%	1%
	ظفار	27%	52%	3%	9%	0%
	الداخلية	19%	49%	7%	13%	1%
	شمال الباطنة	23%	49%	5%	9%	1%
	جنوب الباطنة	14%	54%	8%	11%	2%
	جنوب الشرقية	16%	52%	5%	16%	0%
	شمال الشرقية	26%	48%	7%	10%	2%
	الظاهرة	31%	49%	6%	9%	2%
	مسندم والبريمي والوسطى	18%	48%	9%	16%	0%
	الإجمالي					
		22%	50%	6%	11%	1%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	18%	59%	6%	9%	1%
	وافد	28%	56%	2%	3%	0%
الجنس	ذكر	22%	58%	5%	7%	1%
	أنثى	21%	58%	5%	6%	0%
الفئات العمرية	18 - 29	15%	60%	7%	9%	0%
	30 - 49	23%	58%	4%	6%	1%
	50+	24%	57%	4%	6%	0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	20%	62%	2%	7%	1%
	الدبلوم العام	20%	59%	5%	8%	0%
	أعلى من الدبلوم العام	24%	57%	5%	6%	0%
قوة العمل	مشتغل	23%	57%	5%	7%	0%
	باحث عن عمل	17%	68%	5%	6%	0%
	خارج قوة العمل	21%	55%	4%	8%	1%
محافظات	مسقط	22%	57%	4%	6%	1%
	ظفار	28%	59%	2%	7%	0%
	الداخلية	20%	54%	7%	9%	1%
	شمال الباطنة	23%	57%	5%	6%	0%
	جنوب الباطنة	14%	66%	5%	7%	0%
	جنوب الشرقية	19%	59%	3%	11%	0%
	شمال الشرقية	29%	58%	1%	7%	0%
	الظاهرة	33%	51%	10%	2%	1%
	مسندم والبريمي والوسطى	20%	63%	5%	7%	0%
	الإجمالي	22%	58%	5%	7%	0%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	24%	61%	3%	5%	1%
	وافد	30%	58%	1%	2%	0%
الجنس	ذكر	26%	60%	2%	4%	1%
	أنثى	25%	58%	4%	3%	0%
الفئات العمرية	18 - 29	17%	64%	5%	6%	0%
	30 - 49	27%	59%	2%	3%	1%
	50+	30%	57%	1%	4%	0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	22%	65%	2%	3%	1%
	الدبلوم العام	25%	63%	2%	3%	0%
	أعلى من الدبلوم العام	28%	57%	3%	4%	1%
قوة العمل	مشتغل	27%	60%	2%	4%	1%
	باحث عن عمل	23%	63%	4%	6%	0%
	خارج قوة العمل	26%	59%	1%	3%	0%
محافظات	مسقط	26%	58%	2%	4%	1%
	ظفار	34%	56%	2%	3%	0%
	الداخلية	23%	62%	3%	5%	1%
	شمال الباطنة	26%	61%	2%	2%	0%
	جنوب الباطنة	17%	68%	4%	3%	1%
	جنوب الشرقية	24%	58%	1%	9%	0%
	شمال الشرقية	34%	54%	3%	4%	0%
	الظاهرة	36%	55%	2%	2%	1%
	مسندم والبريمي والوسطى	27%	61%	2%	4%	2%
	الإجمالي	26%	60%	2%	4%	1%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	12%	33%	16%	26%	14%
	وافد	24%	48%	9%	13%	6%
الجنس	ذكر	17%	39%	12%	20%	11%
	أنثى	12%	38%	15%	23%	12%
الفئات العمرية	18 - 29	14%	40%	15%	23%	9%
	30 - 49	18%	38%	13%	20%	12%
	50+	12%	41%	12%	23%	11%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	18%	42%	16%	16%	8%
	الدبلوم العام	17%	34%	15%	22%	12%
	أعلى من الدبلوم العام	16%	40%	11%	21%	11%
قوة العمل	مشتغل	18%	40%	11%	19%	11%
	باحث عن عمل	10%	38%	17%	25%	11%
	خارج قوة العمل	10%	35%	19%	24%	12%
محافظات	مسقط	19%	43%	12%	18%	9%
	ظفار	23%	42%	13%	14%	8%
	الداخلية	14%	30%	14%	24%	18%
	شمال الباطنة	17%	39%	13%	20%	11%
	جنوب الباطنة	15%	41%	14%	22%	9%
	جنوب الشرقية	15%	30%	13%	34%	8%
	شمال الشرقية	13%	41%	13%	22%	11%
	الظاهرة	12%	40%	12%	21%	15%
	مسندم والبريمي والوسطى	12%	37%	17%	20%	13%
	الإجمالي					
		16%	39%	13%	21%	11%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	12%	32%	17%	26%	13%
	وافد	23%	48%	10%	13%	5%
الجنس	ذكر	18%	39%	13%	20%	10%
	أنثى	12%	36%	18%	23%	11%
الفئات العمرية	18 - 29	15%	39%	14%	26%	6%
	30 - 49	18%	37%	15%	20%	11%
	50+	12%	44%	13%	21%	10%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	19%	42%	16%	15%	8%
	الدبلوم العام	17%	33%	15%	23%	11%
	أعلى من الدبلوم العام	16%	39%	13%	22%	10%
قوة العمل	مشتغل	18%	39%	13%	19%	10%
	باحث عن عمل	10%	33%	20%	28%	8%
	خارج قوة العمل	10%	35%	19%	24%	11%
محافظات	مسقط	20%	40%	14%	18%	9%
	ظفار	22%	41%	13%	18%	6%
	الداخلية	13%	33%	15%	23%	16%
	شمال الباطنة	18%	38%	13%	20%	11%
	جنوب الباطنة	15%	45%	13%	20%	8%
	جنوب الشرقية	16%	30%	14%	33%	7%
	شمال الشرقية	13%	41%	11%	25%	10%
	الظاهرة	12%	38%	19%	18%	13%
	مسندم والبريمي والوسطى	8%	35%	24%	21%	13%
	الإجمالي					
		17%	38%	14%	21%	10%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	13%	35%	15%	24%	13%
	وافد	23%	46%	13%	12%	6%
الجنس	ذكر	17%	39%	14%	20%	10%
	أنثى	12%	40%	17%	19%	11%
الفئات العمرية	18 - 29	16%	37%	18%	22%	7%
	30 - 49	18%	40%	13%	18%	11%
	50+	12%	40%	15%	23%	11%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	18%	40%	17%	15%	10%
	الدبلوم العام	18%	33%	15%	22%	12%
	أعلى من الدبلوم العام	16%	42%	13%	20%	10%
قوة العمل	مشتغل	18%	40%	13%	18%	10%
	باحث عن عمل	11%	41%	16%	24%	8%
	خارج قوة العمل	10%	35%	18%	25%	12%
محافظات	مسقط	20%	43%	12%	17%	8%
	ظفار	23%	46%	12%	13%	7%
	الداخلية	13%	32%	16%	22%	16%
	شمال الباطنة	18%	36%	17%	19%	11%
	جنوب الباطنة	14%	42%	16%	19%	8%
	جنوب الشرقية	15%	37%	10%	31%	6%
	شمال الشرقية	13%	40%	12%	22%	11%
	الظاهرة	14%	36%	19%	20%	11%
	مسندم والبريمي والوسطى	8%	42%	15%	23%	13%
	الإجمالي	17%	39%	14%	20%	10%

البنود	راض تماما	راض	محايد	غير راض	غير راض على الإطلاق	لا اعرف / غير متأكد
الجنسية	عماني	6%	29%	9%	34%	20%
	وافد	9%	41%	11%	27%	9%
الجنس	ذكر	7%	34%	9%	32%	17%
	أنثى	7%	35%	12%	32%	9%
الفئات العمرية	18 - 29	6%	38%	15%	23%	13%
	30 - 49	7%	33%	9%	32%	17%
	50+	7%	34%	6%	38%	13%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	6%	49%	8%	24%	9%
	الدبلوم العام	8%	34%	9%	33%	14%
	أعلى من الدبلوم العام	7%	30%	10%	33%	18%
قوة العمل	مشتغل	8%	33%	9%	32%	16%
	باحث عن عمل	5%	38%	12%	31%	12%
	خارج قوة العمل	5%	35%	10%	32%	14%
محافظات	مسقط	9%	35%	9%	32%	13%
	ظفار	8%	35%	7%	35%	13%
	الداخلية	4%	29%	13%	35%	18%
	شمال الباطنة	8%	31%	12%	27%	18%
	جنوب الباطنة	7%	43%	7%	30%	11%
	جنوب الشرقية	7%	33%	6%	32%	21%
	شمال الشرقية	5%	28%	12%	37%	15%
	الظاهرة	6%	35%	8%	27%	22%
	مسندم والبريمي والوسطى	2%	38%	16%	32%	12%
	الإجمالي	7%	34%	10%	32%	15%

البنود	راض تماما	راض	محايد	غير راض	غير راض على الإطلاق	لا اعرف / غير متأكد
الجنسية	عماني	6%	29%	9%	34%	19%
	وافد	9%	43%	11%	26%	9%
الجنس	ذكر	7%	34%	9%	31%	16%
	أنثى	7%	36%	13%	29%	9%
الفئات العمرية	18 - 29	7%	36%	14%	25%	13%
	30 - 49	8%	34%	9%	31%	16%
	50+	7%	35%	7%	34%	13%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	5%	49%	9%	23%	9%
	الدبلوم العام	9%	34%	9%	30%	14%
	أعلى من الدبلوم العام	7%	30%	10%	33%	17%
قوة العمل	مشتغل	8%	34%	9%	31%	15%
	باحث عن عمل	7%	36%	10%	32%	13%
	خارج قوة العمل	6%	34%	12%	29%	14%
محافظات	مسقط	9%	35%	9%	30%	13%
	ظفار	10%	36%	7%	34%	12%
	الداخلية	4%	30%	12%	34%	18%
	شمال الباطنة	8%	32%	11%	27%	16%
	جنوب الباطنة	7%	43%	8%	28%	11%
	جنوب الشرقية	7%	32%	5%	33%	22%
	شمال الشرقية	6%	30%	14%	33%	14%
	الظاهرة	7%	34%	9%	28%	20%
	مسندم والبريمي والوسطى	3%	39%	11%	35%	11%
	الإجمالي	7%	34%	10%	31%	15%

البنود	راض تماما	راض	محايد	غير راض	غير راض على الإطلاق	لا اعرف / غير متأكد
الجنسية	عماني	6%	27%	9%	27%	14%
	وافد	9%	36%	11%	24%	12%
الجنس	ذكر	8%	30%	10%	27%	11%
	أنثى	7%	32%	11%	21%	23%
الفئات العمرية	18 - 29	6%	31%	13%	21%	18%
	30 - 49	8%	30%	10%	26%	13%
	50+	8%	33%	6%	30%	9%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	5%	38%	7%	19%	22%
	الدبلوم العام	8%	33%	7%	27%	12%
	أعلى من الدبلوم العام	8%	27%	12%	27%	11%
قوة العمل	مشتغل	8%	30%	10%	26%	13%
	باحث عن عمل	5%	37%	9%	28%	11%
	خارج قوة العمل	7%	31%	9%	22%	19%
محافظات	مسقط	9%	32%	8%	25%	14%
	ظفار	8%	35%	9%	26%	11%
	الداخلية	4%	26%	12%	29%	11%
	شمال الباطنة	8%	28%	10%	26%	14%
	جنوب الباطنة	8%	36%	10%	24%	12%
	جنوب الشرقية	8%	29%	6%	25%	15%
	شمال الشرقية	7%	26%	10%	28%	16%
	الظاهرة	6%	28%	12%	21%	16%
	مسندم والبريمي والوسطى	2%	33%	19%	26%	10%
	الإجمالي	7%	31%	10%	26%	13%

البنود	ممتازة	جيدة	محايد	سيئة	سيئة جدا	لا اعرف / غير متأكد
الجنسية	عماني	18.4%	49.0%	4.2%	12.9%	2.0%
	وافد	30.7%	51.0%	2.1%	5.2%	0.1%
الجنس	ذكر	24.3%	50.3%	3.2%	10.3%	1.5%
	أنثى	18.9%	47.5%	4.3%	7.9%	0.2%
الفئات العمرية	18 - 29	16.4%	47.4%	6.0%	11.8%	1.5%
	30 - 49	24.7%	50.0%	3.1%	8.9%	1.4%
	50+	24.4%	51.1%	2.1%	12.1%	0.4%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	20.2%	55.4%	2.4%	6.5%	0.6%
	الدبلوم العام	24.7%	50.0%	2.4%	10.0%	1.0%
	أعلى من الدبلوم العام	23.5%	48.1%	4.1%	10.8%	1.6%
قوة العمل	مشتغل	24.8%	49.8%	3.1%	10.3%	1.3%
	باحث عن عمل	16.0%	50.7%	6.9%	8.3%	0.9%
	خارج قوة العمل	20.2%	49.1%	2.4%	8.5%	1.1%
محافظات	مسقط	25.4%	51.8%	2.9%	7.4%	1.1%
	ظفار	27.2%	46.3%	4.0%	11.2%	0.5%
	الداخلية	15.9%	49.4%	3.1%	14.3%	0.5%
	شمال الباطنة	23.2%	51.4%	2.8%	8.7%	2.1%
	جنوب الباطنة	17.3%	57.3%	4.1%	10.3%	1.8%
	جنوب الشرقية	22.9%	43.2%	0.6%	14.6%	1.2%
	شمال الشرقية	29.7%	41.8%	4.6%	8.4%	0.0%
	الظاهرة	30.7%	48.2%	3.0%	9.0%	0.3%
	مسندم والبريمي والوسطى	23.9%	43.2%	9.7%	6.6%	4.4%
	الإجمالي	23.3%	49.8%	3.4%	9.9%	1.3%

البنود	ممتازة	جيدة	محايد	سيئة	سيئة جدا	لا اعرف / غير متأكد
الجنسية	عماني	18%	49%	4%	12%	2%
	وافد	31%	53%	2%	3%	0%
الجنس	ذكر	24%	51%	3%	9%	1%
	أنثى	19%	48%	4%	6%	0%
الفئات العمرية	18 - 29	16%	48%	6%	11%	1%
	30 - 49	25%	51%	3%	8%	1%
	50+	25%	53%	3%	9%	0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	20%	56%	2%	6%	1%
	الدبلوم العام	25%	50%	3%	9%	1%
	أعلى من الدبلوم العام	24%	49%	4%	9%	1%
قوة العمل	مشتغل	25%	51%	3%	8%	1%
	باحث عن عمل	16%	51%	6%	7%	2%
	خارج قوة العمل	20%	48%	2%	9%	1%
محافظات	مسقط	25%	52%	3%	7%	1%
	ظفار	28%	46%	4%	11%	0%
	الداخلية	15%	53%	3%	10%	0%
	شمال الباطنة	24%	52%	3%	7%	1%
	جنوب الباطنة	17%	60%	3%	8%	1%
	جنوب الشرقية	24%	44%	1%	11%	2%
	شمال الشرقية	31%	40%	5%	9%	0%
	الظاهرة	29%	48%	3%	10%	0%
	مسندم والبريمي والوسطى	24%	43%	9%	7%	4%
	الإجمالي	23%	51%	3%	8%	1%

البند	ممتازة	جيدة	محايد	سيئة	سيئة جدا	لا اعرف / غير متأكد
الجنسية	عماني	38%	55%	1%	2%	0%
	وافد	43%	47%	1%	1%	0%
الجنس	ذكر	42%	50%	1%	2%	0%
	أنثى	32%	58%	2%	1%	0%
الفئات العمرية	18 - 29	32%	55%	2%	1%	0%
	30 - 49	42%	51%	1%	2%	0%
	50+	40%	54%	1%	1%	0%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	40%	49%	2%	0%	1%
	الدبلوم العام	40%	54%	2%	1%	0%
	أعلى من الدبلوم العام	40%	52%	1%	2%	0%
قوة العمل	مشتغل	42%	50%	1%	2%	0%
	باحث عن عمل	29%	60%	2%	2%	0%
	خارج قوة العمل	37%	54%	0%	1%	0%
محافظات	مسقط	42%	51%	1%	1%	0%
	ظفار	39%	53%	2%	2%	0%
	الداخلية	35%	55%	1%	2%	0%
	شمال الباطنة	39%	53%	1%	2%	0%
	جنوب الباطنة	34%	59%	2%	1%	1%
	جنوب الشرقية	36%	51%	1%	1%	0%
	شمال الشرقية	45%	46%	1%	1%	0%
	الظاهرة	55%	41%	2%	3%	0%
	مسندم والبريمي والوسطى	46%	45%	2%	3%	0%
	الإجمالي	40%	52%	1%	2%	0%

لا	نعم	البنود	
62%	38%	عماني	الجنسية
83%	17%	وافد	
71%	29%	ذكر	الجنس
69%	31%	أنثى	
74%	26%	18 - 29	الفئات العمرية
68%	32%	30 - 49	
77%	23%	50+	
85%	15%	أقل من الدبلوم العام	المستوى التعليمي
67%	33%	الدبلوم العام	
68%	32%	أعلى من الدبلوم العام	
71%	29%	مشتغل	قوة العمل
67%	33%	باحث عن عمل	
73%	27%	خارج قوة العمل	
73%	27%	مسقط	محافظات
76%	24%	ظفار	
67%	33%	الداخلية	
68%	32%	شمال الباطنة	
68%	32%	جنوب الباطنة	
75%	25%	جنوب الشرقية	
67%	33%	شمال الشرقية	
71%	29%	الظاهرة	
69%	31%	مسندم والبريمي والوسطى	
70%	30%	الإجمالي	

غير متأكد / لأعرف	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	البندود	
1%	5%	20%	5%	57%	12%	عماني	الجنسية
0%	0%	11%	2%	73%	13%	وافد	
0%	4%	19%	5%	59%	13%	ذكر	الجنس
4%	2%	15%	3%	68%	8%	أنثى	
0%	7%	16%	7%	62%	8%	29 - 18	الفئات العمرية
1%	3%	19%	4%	60%	13%	30 - 49	
0%	2%	16%	5%	62%	14%	50+	
1%	5%	21%	2%	57%	14%	أقل من الدبلوم العام	المستوى التعليمي
2%	4%	20%	4%	60%	10%	الدبلوم العام	
0%	4%	16%	5%	61%	14%	أعلى من الدبلوم العام	
0%	4%	17%	5%	60%	14%	مشتغل	قوة العمل
2%	3%	17%	5%	67%	6%	باحث عن عمل	
3%	4%	23%	2%	57%	11%	خارج قوة العمل	
1%	3%	13%	8%	64%	11%	مسقط	محافظات
0%	0%	15%	2%	68%	15%	ظفار	
2%	3%	27%	2%	56%	11%	الداخلية	
1%	3%	13%	3%	61%	18%	شمال الباطنة	
1%	6%	17%	7%	58%	11%	جنوب الباطنة	
0%	3%	19%	0%	66%	12%	جنوب الشرقية	
0%	9%	21%	2%	59%	9%	شمال الشرقية	
0%	7%	21%	4%	60%	9%	الظاهرة	
0%	3%	32%	4%	51%	9%	مسندم والبريمي والوسطى	
0.8%	3.7%	18.0%	4.5%	60.5%	12.5%	الإجمالي	

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	12%	59%	5%	16%	4%
	وافد	11%	72%	2%	14%	1%
الجنس	ذكر	12%	62%	4%	15%	3%
	أنثى	7%	60%	3%	18%	3%
الفئات العمرية	18 - 29	11%	63%	4%	14%	2%
	30 - 49	11%	60%	4%	16%	4%
	50+	12%	68%	2%	12%	3%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	11%	66%	2%	17%	2%
	الدبلوم العام	9%	58%	4%	19%	5%
	أعلى من الدبلوم العام	13%	63%	4%	14%	3%
قوة العمل	مشتغل	12%	61%	4%	16%	3%
	باحث عن عمل	8%	62%	5%	17%	1%
	خارج قوة العمل	10%	66%	2%	12%	5%
محافظات	مسقط	11%	62%	6%	13%	3%
	ظفار	12%	73%	2%	10%	0%
	الداخلية	10%	56%	4%	21%	3%
	شمال الباطنة	17%	58%	3%	16%	3%
	جنوب الباطنة	7%	63%	6%	17%	3%
	جنوب الشرقية	6%	66%	0%	14%	6%
	شمال الشرقية	12%	62%	6%	14%	4%
	الظاهرة	16%	62%	4%	11%	7%
	مسندم والبريمي والوسطى	9%	72%	0%	18%	1%
	الإجمالي	11%	62%	4%	15%	3%
						4%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	7%	45%	7%	29%	8%
	وافد	6%	69%	4%	15%	4%
الجنس	ذكر	7%	51%	7%	26%	7%
	أنثى	7%	50%	6%	26%	4%
الفئات العمرية	18 - 29	8%	45%	13%	26%	4%
	30 - 49	7%	52%	5%	26%	7%
	50+	7%	49%	7%	28%	7%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	7%	53%	2%	26%	7%
	الدبلوم العام	5%	49%	8%	25%	8%
	أعلى من الدبلوم العام	8%	51%	6%	26%	6%
قوة العمل	مشتغل	8%	52%	6%	26%	6%
	باحث عن عمل	3%	48%	14%	25%	4%
	خارج قوة العمل	6%	46%	3%	27%	12%
محافظات	مسقط	6%	51%	8%	26%	5%
	ظفار	9%	59%	2%	27%	0%
	الداخلية	6%	46%	4%	33%	7%
	شمال الباطنة	9%	48%	7%	23%	9%
	جنوب الباطنة	7%	47%	10%	24%	8%
	جنوب الشرقية	2%	59%	3%	26%	7%
	شمال الشرقية	5%	62%	6%	20%	8%
	الظاهرة	10%	49%	5%	24%	12%
	مسندم والبريمي والوسطى	9%	47%	10%	32%	2%
	الإجمالي	7%	51%	7%	26%	7%
						3%

البنود	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	6%	36%	10%	35%	9%
	وافد	6%	58%	6%	26%	3%
الجنس	ذكر	6%	39%	10%	36%	9%
	أنثى	7%	50%	8%	23%	4%
الفئات العمرية	18 - 29	5%	39%	18%	29%	8%
	30 - 49	7%	41%	8%	34%	8%
	50+	3%	47%	7%	34%	8%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	5%	47%	3%	32%	11%
	الدبلوم العام	5%	39%	8%	35%	9%
	أعلى من الدبلوم العام	7%	42%	11%	33%	7%
قوة العمل	مشتغل	7%	42%	9%	34%	7%
	باحث عن عمل	2%	39%	14%	35%	4%
	خارج قوة العمل	4%	40%	5%	30%	14%
محافظات	مسقط	7%	41%	10%	33%	7%
	ظفار	18%	48%	2%	31%	0%
	الداخلية	2%	44%	9%	34%	9%
	شمال الباطنة	6%	35%	11%	35%	11%
	جنوب الباطنة	5%	43%	11%	30%	8%
	جنوب الشرقية	6%	47%	2%	36%	6%
	شمال الشرقية	5%	36%	13%	35%	11%
	الظاهرة	6%	44%	10%	28%	12%
	مسندم والبريمي والوسطى	5%	43%	8%	41%	2%
	الإجمالي	6%	41%	9%	33%	8%

البند	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	غير متأكد / لأعرف
الجنسية	عماني	6%	45%	7%	29%	8%
	وافد	6%	60%	6%	23%	4%
الجنس	ذكر	6%	47%	7%	29%	8%
	أنثى	8%	51%	7%	22%	3%
الفئات العمرية	18 - 29	4%	47%	10%	30%	5%
	30 - 49	7%	49%	6%	27%	7%
	50+	3%	45%	8%	32%	7%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	4%	49%	1%	30%	10%
	الدبلوم العام	6%	48%	7%	27%	7%
	أعلى من الدبلوم العام	7%	48%	8%	28%	7%
قوة العمل	مشتغل	7%	48%	7%	28%	7%
	باحث عن عمل	4%	45%	8%	34%	2%
	خارج قوة العمل	5%	49%	6%	20%	11%
محافظات	مسقط	5%	46%	8%	29%	7%
	ظفار	18%	53%	2%	26%	0%
	الداخلية	2%	50%	9%	28%	7%
	شمال الباطنة	7%	45%	6%	32%	7%
	جنوب الباطنة	6%	43%	7%	29%	9%
	جنوب الشرقية	6%	61%	0%	27%	4%
	شمال الشرقية	5%	55%	6%	21%	13%
	الظاهرة	8%	49%	17%	15%	12%
	مسندم والبريمي والوسطى	5%	47%	10%	26%	2%
	الإجمالي	6%	48%	7%	28%	7%

بنود	بشكل يومي	مرة في الاسبوع	مرة في الشهر	عند الحاجة	لا استخدم التطبيق	غير متأكد/ لا اعرف
الجنسية	عماني	6%	6%	8%	43%	36%
	وافد	3%	3%	14%	30%	49%
الجنس	ذكر	5%	5%	11%	38%	40%
	أنثى	5%	4%	7%	39%	43%
الفئات العمرية	18 - 29	4%	4%	10%	33%	47%
	30 - 49	5%	5%	11%	38%	40%
	50+	5%	3%	8%	44%	39%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	5%	2%	8%	25%	58%
	الدبلوم العام	5%	4%	8%	39%	42%
	أعلى من الدبلوم العام	5%	6%	12%	41%	35%
قوة العمل	مشتغل	4%	5%	11%	38%	40%
	باحث عن عمل	6%	5%	8%	40%	41%
	خارج قوة العمل	6%	4%	5%	40%	44%
محافظات	مسقط	4%	4%	12%	37%	41%
	ظفار	5%	7%	8%	40%	40%
	الداخلية	5%	4%	8%	36%	47%
	شمال الباطنة	5%	6%	11%	39%	38%
	جنوب الباطنة	3%	4%	10%	40%	42%
	جنوب الشرقية	6%	3%	11%	41%	38%
	شمال الشرقية	5%	3%	10%	31%	47%
	الظاهرة	6%	2%	14%	44%	34%
	مسندم والبريمي والوسطى	11%	9%	5%	34%	39%
	الإجمالي	5%	5%	10%	38%	41%

البنود	راض تماما	راض	محايد	غير راض	غير راض على الإطلاق	لا اعرف / غير متأكد
الجنسية	عماني	32%	53%	6%	6%	2%
	وافد	41%	53%	2%	4%	0%
الجنس	ذكر	36%	52%	4%	6%	1%
	أنثى	31%	56%	6%	4%	2%
الفئات العمرية	18 - 29	33%	51%	3%	11%	2%
	30 - 49	36%	52%	5%	5%	1%
	50+	33%	55%	4%	4%	3%
المستوى التعليمي	أقل من الدبلوم العام	34%	60%	2%	2%	2%
	الدبلوم العام	38%	50%	6%	5%	1%
	أعلى من الدبلوم العام	34%	53%	4%	7%	1%
قوة العمل	مشتغل	37%	52%	4%	6%	1%
	باحث عن عمل	27%	59%	4%	8%	2%
	خارج قوة العمل	34%	54%	6%	3%	3%
محافظات	مسقط	35%	54%	4%	5%	1%
	ظفار	39%	50%	0%	10%	0%
	الداخلية	28%	57%	7%	6%	2%
	شمال الباطنة	37%	53%	4%	4%	2%
	جنوب الباطنة	24%	56%	8%	7%	1%
	جنوب الشرقية	43%	40%	6%	11%	0%
	شمال الشرقية	47%	44%	3%	4%	2%
	الظاهرة	38%	56%	1%	3%	0%
	مسندم والبريمي والوسطى	41%	54%	4%	1%	0%
	الإجمالي	35%	53%	4%	6%	1%



المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان



www.ncsi.gov.om



@NCSIoman



+968 9145 9145



80076274



www.ncsi.gov.om