

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزز المعرفة
سلطنة عُمان



استطلاع رأي الطلبة حول جودة التعليم في الجامعات والكليات الخاصة النتائج الرئيسية

فبراير ٢٠١٦

نبذة عن الاستطلاع

أهداف الاستطلاع

يهدف استطلاع رأي الطلبة حول جودة التعليم في الجامعات والكليات الخاصة بشكل عام إلى قياس وتقييم:

- جودة التعليم والمناهج الدراسية في مؤسسات التعليم العالي الخاصة.
- كفاءة هيئات التدريس والكادر الإداري.
- كفاءة المرافق والتجهيزات العلمية (قاعات التدريس، المختبرات، المكتبة، أماكن ممارسة الأنشطة والترفيه، وغيرها).
- آليات التقييم والتواصل مع الطلبة.
- التكلفة المالية للدراسة الجامعية، ومدى رضا الطلبة عنها، وكيفية توفيرها.
- معايير اختيار مؤسسات التعليم العالي الخاصة.

جمع البيانات

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة (٤ أكتوبر - ١١ نوفمبر) ٢٠١٥م، عن طريق استطلاع إلكتروني عبر الانترنت (Web Survey)، حيث تم تطوير موقع إلكتروني يمكن من خلاله استيفاء استمارة الاستطلاع، وتم دعوة عينة عشوائية من طلبة التعليم العالي في الجامعات والكليات الخاصة في السلطنة (عن طريق البريد الإلكتروني) للدخول إلى موقع الاستطلاع لاستيفاء الاستبيان.

حجم العينة

بلغ حجم العينة ١٥٩١ طالباً وطالبة في فئة العمر (١٨-٣٠) سنة من مختلف مؤسسات التعليم العالي الخاصة، من جميع محافظات السلطنة.

ملخص تنفيذي

- بلغ المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة ٤٨٪.
- بلغ مستوى الرضا عن المؤشرات الفرعية للتعليم الجامعي الخاص: كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية (٥٦٪)، جودة المرافق والتجهيزات (٥٥٪)، جودة التعليم والأنشطة (٥٣٪)، آليات تقييم الطلبة والتواصل معهم (٤٨٪)، التكاليف المالية (٢٩٪).
- ٤٥٪ من طلبة التعليم العالي الخاص يعتقدون أن التعليم قبل الجامعي لم يؤهلهم بشكل جيد للالتحاق بالتعليم العالي، وكان ضعف مستوى اللغة الإنجليزية، واحتياج المناهج إلى تطوير، ومحدودية التدريب العملي أهم جوانب القصور على الترتيب.
- ٣ من كل ٥ من طلبة التعليم العالي الخاص يعتقدون أن تعليمهم الجامعي يؤهلهم للالتحاق بسوق العمل بشكل جيد، وكانت أهم جوانب قصور التأهيل العلمي على الترتيب هي: محدودية التدريب العملي، واحتياج المناهج إلى تطوير لتناسب سوق العمل، وضعف مستوى اللغة الإنجليزية.
- أهم أسباب اختيار الطلبة للكلية أو الجامعة الخاصة: حصولهم على بعثة لدراسة التخصص، مستوى التعليم/ المناهج، والقرب من السكن.
- ثلثا الطلبة في التعليم الجامعي الخاص يعتمدون على البعثات الحكومية، و٧٪ يعتمدون على البعثات الخاصة، بينما يدرس ٢٨٪ منهم على نفقتهم الخاصة.
- تحسين كفاءة الهيئة التدريسية، وتخفيض الرسوم الدراسية، والاهتمام باللغات الأجنبية هي أهم مقترحات الطلبة لتطوير التعليم في الجامعات والكليات الخاصة .



١- التأهيل الدراسي في التعليم قبل الجامعي

تم سؤال الطلبة في عينة الاستطلاع عن تعليمهم قبل الجامعي، وهل أهّلهم هذا التعليم بالمهارات الأساسية (مستوى جيد من اللغات الأجنبية، مهارات إعداد البحوث، مهارات العرض والتواصل، وغيرها) بشكل جيد لدخول مرحلة التعليم العالي أم لا.

- اثنان من كل خمسة تقريبا (٣٨٪) من طلبة التعليم العالي الخاص يعتقدان أن تعليمهما قبل الجامعي أهّلهما بشكل جيد للالتحاق بالتعليم العالي.
- في المقابل يعتقد ٤٥٪ من الطلبة أن التعليم قبل الجامعي لم يؤهّلهم بشكل جيد للمرحلة الجامعية، كما أعرب ١٧٪ منهم بأنهم غير متأكدين بخصوص جودة تعليمهم قبل الجامعي.

شكل (١): التأهيل الدراسي في التعليم قبل الجامعي

هل ترى أن تعليمك المدرسي قبل الجامعي قد أهلك للالتحاق
بالتعليم العالي بشكل جيد؟

غير متأكد/ لا أعرف



١٧٪

لا



٤٥٪

نعم



٣٨٪

تعتقد الطالبات بدرجة
أكبر من الطلاب الذكور
أن التعليم قبل الجامعي
قد أهّلهن بشكل جيد
للالتحاق بالتعليم العالي.

١-١ التأهيل الدراسي في التعليم قبل الجامعي حسب الجنس

بينت النتائج وجود بعض التفاوت في آراء طلبة التعليم العالي حول جودة تعليمهم قبل الجامعي حسب الجنس، وهذا ما يوضحه شكل (٢).

- ٤٠٪ من الطالبات يرين أن تعليمهن قبل الجامعي قد أهلهن بشكل جيد للالتحاق بالتعليم العالي، وذلك بزيادة مقدارها ٧ نقاط مئوية عن النسبة بين الطلاب الذكور (٣٣٪).

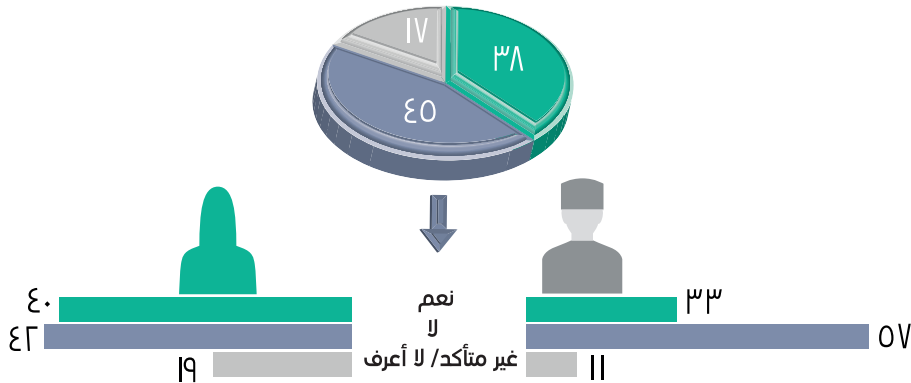


٤٥٪ من طلبة التعليم
العالي الخاص يعتقدون
أن التعليم قبل الجامعي
لم يؤهلهم بشكل جيد
للالتحاق بالتعليم العالي.

شكل (٢): التأهيل الدراسي في التعليم قبل الجامعي، حسب الجنس (%)

هل ترى أن تعليمك المدرسي قبل الجامعي قد أهلك للالتحاق
بالتعليم العالي بشكل جيد؟

إجمالي



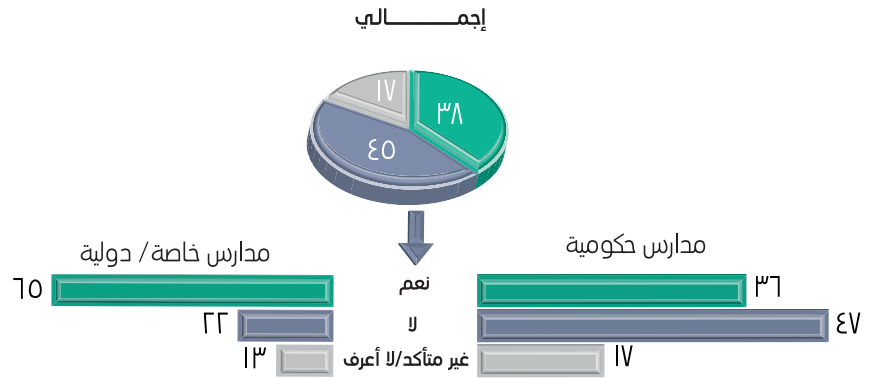
٢-١ التأهيل الدراسي في التعليم قبل الجامعي حسب نوع المدرسة

يوضح شكل (٣) أن هناك تبايناً كبيراً في مدى اعتقاد طلبة التعليم العالي الخاص بجودة تعليمهم قبل الجامعي حسب نوع المدرسة التي كانوا بها.

- ٦٥٪ من الطلبة الذين حصلوا على تعليمهم قبل الجامعي من مدارس خاصة/دولية يعتقدون أن تعليمهم قبل الجامعي أهّلهم بشكل جيد للالتحاق بالتعليم العالي، مقابل ٣٦٪ طلبة مدارس حكومية.

شكل (٣): التأهيل الدراسي في التعليم قبل الجامعي، حسب نوع المدرسة (%)

هل ترى أن تعليمك المدرسي قبل الجامعي قد أهّلك للالتحاق بالتعليم العالي بشكل جيد؟



٦٥٪ من الطلبة في المدارس الخاصة/الدولية يعتقدون أن التعليم قبل الجامعي أهّلهم بشكل جيد للالتحاق بالتعليم العالي، مقابل **٣٦٪** للطلبة من مدارس حكومية.

٣-١ جوانب القصور في التعليم قبل الجامعي

يعرض شكل (٤) أهم جوانب القصور في التعليم قبل الجامعي، والتي ذكرها طلبة التعليم العالي الخاص كمعوقات أثناء دراستهم الجامعية.

- يأتي ضعف مستوى اللغة الإنجليزية كأهم جوانب القصور التي ذكرها أكثر من أربعة أخماس الطلبة (٨٣٪)، حيث ذكروا أن ذلك قد يعيقهم من التقدم في دراستهم الجامعية.
- الجانب الثاني من حيث الأهمية من جوانب القصور في التعليم قبل الجامعي - وبفارق كبير عن الجانب الأول - كان احتياج المناهج التعليمية إلى تطوير لتواكب المناهج الحديثة ومتطلبات سوق العمل (٥٣٪)، يلي ذلك عدم كفاية التدريب العملي والاعتماد على الدراسة النظرية بشكل أكبر (٤٥٪)، ثم ضعف مهارات العرض والتواصل (٤٤٪)، بالإضافة إلى ضعف مهارات البحث وكتابة البحوث العلمية (٤٣٪)

شكل (٤): أهم جوانب القصور في التعليم قبل الجامعي (%)



(يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪)

يأتي ضعف مستوى
اللغة الإنجليزية كأحد
أهم جوانب القصور في
التعليم قبل الجامعي،
والتي يعاني منها
طلبة التعليم العالي.

٢ - التأهيل العلمي الجامعي وعلاقته بسوق العمل

تم سؤال طلبة التعليم الجامعي الخاص، هل تم تأهيلهم بشكل جيد للالتحاق بسوق العمل أم لا.

- ثلاثة من كل خمسة تقريباً (٦١٪) من طلبة التعليم العالي الخاص يعتقدون أن ما يدرسونه من مناهج يؤهلهم للالتحاق بسوق العمل بشكل جيد.
- في المقابل يعتقد ١٥٪ من الطلبة أن دراستهم الجامعية لا تؤهلهم بشكل جيد لسوق العمل، وان هناك بعض جوانب القصور في تأهيلهم العلمي، كما أعرب ربعهم تقريباً (٢٤٪) بأنهم غير متأكدين بخصوص ذلك.

٣ من كل ٥ من طلبة
التعليم العالي الخاص
يعتقدون أن تعليمهم
الجامعي يؤهلهم
للالتحاق بسوق
العمل بشكل جيد.

شكل (٥): التأهيل العلمي الجامعي وعلاقته بسوق العمل

هل ترى أن ما تدرسه في الكلية/الجامعة يؤهلك لسوق العمل بشكل جيد؟

غير متأكد/ لا أعرف



٢٤٪

لا



١٥٪

نعم



٦١٪

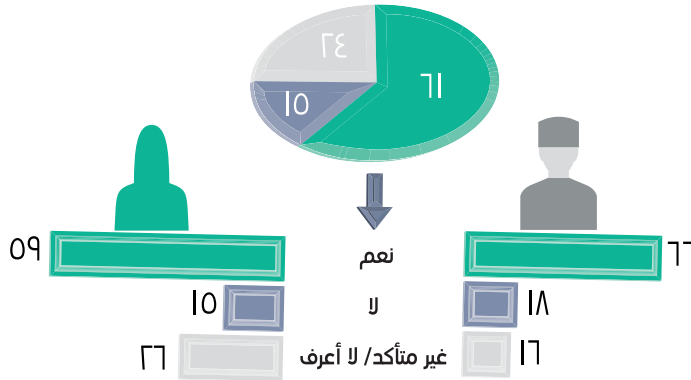
١-٢ التأهيل العلمي الجامعي وعلاقته بسوق العمل حسب الجنس

توضح النتائج في شكل (٦) أن هناك بعض التفاوت في مدى اعتقاد طلبة التعليم العالي الخاص أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل بين الذكور والإناث.

- ٦٦٪ من الطلاب الذكور يرون أن تعليمهم الجامعي يؤهلهم بشكل جيد للالتحاق بسوق العمل بعد التخرج، وذلك بزيادة مقدارها ٧ نقاط مئوية عن النسبة بين الإناث (٥٩٪).

شكل (٦): التأهيل العلمي الجامعي وعلاقته بسوق العمل، حسب الجنس (%)

هل ترى أن ما تدرسه في الكلية/الجامعة يؤهلك لسوق العمل بشكل جيد؟



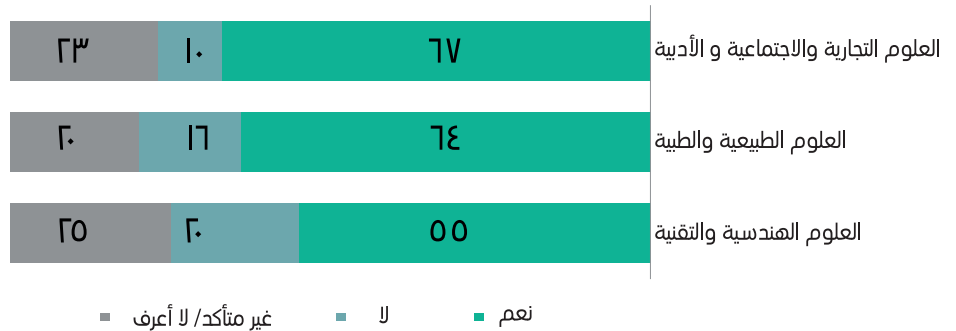
يعتقد الطلاب الذكور
بدرجة أكبر من الإناث
أن تعليمهم الجامعي
يؤهلهم لسوق
العمل بشكل جيد.

٢-٢ التأهيل العلمي الجامعي وعلاقته بسوق العمل حسب التخصص

توضح النتائج في شكل (٧) أن هناك بعض التباين في مدى اعتقاد طلبة التعليم العالي الخاص أن تأهيلهم العلمي مناسب لسوق العمل حسب التخصص العلمي.

- طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية هم الأكثر اعتقاداً بملاءمة تأهيلهم العلمي لمتطلبات سوق العمل، حيث أن ٦٧٪ منهم يعتقدون ذلك، يليهم طلبة العلوم الطبيعية والرياضية والطبية بنسبة (٦٤٪).
- يعتبر طلبة العلوم الهندسية والتقنية أقل الطلاب رضا عن تلبية تأهيلهم العلمي لمتطلبات سوق العمل، حيث أعرب ٥٥٪ فقط منهم عن رضاهم عن ذلك.

شكل (٧): التأهيل العلمي الجامعي وعلاقته بسوق العمل، حسب التخصص (%)
هل ترى أن ما تدرسه في الكلية/الجامعة يؤهلك لسوق العمل بشكل جيد؟



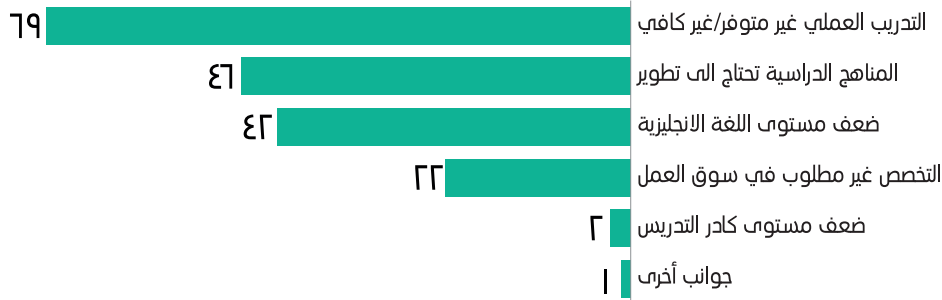
٦٧٪ من طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية راضون عن تأهيلهم العلمي وتلبيته لمتطلبات سوق العمل، مقابل ٥٥٪ من طلبة العلوم الهندسية.

٣-٢ جوانب القصور في التأهيل العلمي الجامعي

يعرض شكل (٨) أهم جوانب القصور في التأهيل العلمي الجامعي، والتي ذكرها طلبة التعليم العالي الخاص والتي قد تعيق التحاقهم بسوق العمل بعد تخرجهم.

- تأتي محدودية التدريب العملي في المركز الأول لجوانب القصور التي ذكرها أكثر من ثلثي الطلبة (٦٩٪)، حيث ذكروا أن ذلك أهم العوامل التي تؤثر على منافستهم في سوق العمل بعد تخرجهم.
- وجاء احتياج المناهج التعليمية إلى التطوير حتى تتناسب متطلبات سوق العمل في المركز الثاني من حيث الأهمية في جوانب القصور في التأهيل الجامعي لسوق العمل (٤٦٪)، يلي ذلك ضعف مستوى اللغة الإنجليزية (٤٢٪)، أو أن التخصص نفسه غير مطلوب لسوق العمل أو زيادة أعداد المشتغلين فيه عن احتياج سوق العمل (٢٢٪)، بالإضافة إلى بعض الجوانب الأخرى بنسب قليلة.

شكل (٨): أهم جوانب القصور في التأهيل العلمي الجامعي (%)



(يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪)

عدم كفاية التدريب
العملي، وعدم تطوير
المناهج، وضعف
مستوى اللغة الإنجليزية
هي أهم جوانب
القصور في التعليم
الجامعي الخاص.

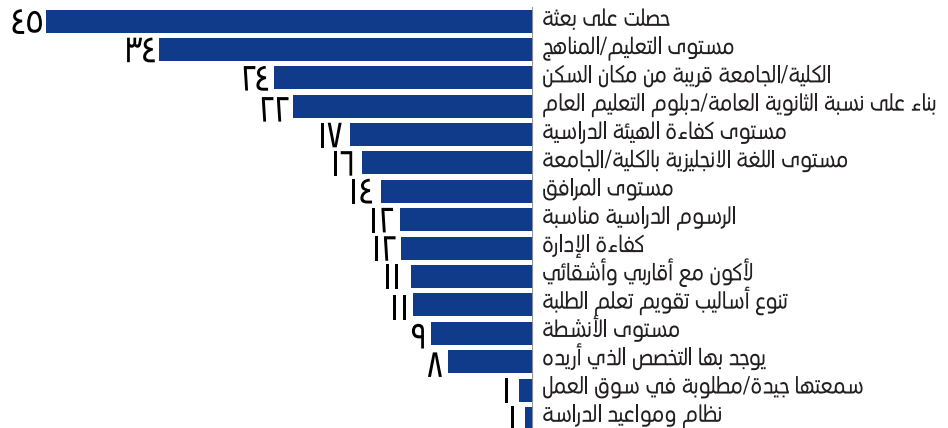
٣- معايير اختيار الكلية والجامعة الخاصة

تم سؤال الطلبة في عينة الاستطلاع عن سبب اختيارهم للكلية أو الجامعة الخاصة التي يدرسون بها دون غيرها، ويلخص الشكل (٩) أهم الأسباب التي ذكروها.

- السبب الأول لاختيار الطلبة للكلية أو الجامعة الخاصة التي يدرسون بها هو حصولهم على بعثة لدراسة التخصص بها (٤٥٪).
- يأتي الاهتمام بمستوى التعليم والمناهج الدراسية في المرتبة الثانية من حيث الأهمية لاختيار الكلية/الجامعة الخاصة (٣٤٪).
- قرب الكلية/الجامعة من مكان السكن يأتي في المرتبة الثالثة لأهم الأسباب التي ذكرها الطلبة (٢٤٪).

هناك العديد من الأسباب التي ذكرها الطلبة بنسب أقل لاختيار الطلبة للكلية أو الجامعة الخاصة، منها: بناءً على النسبة التي حصل عليها الطالب في الثانوية العامة/دبلوم التعليم العام (٢٢٪)، أو كفاءة الهيئة التدريسية (١٧٪)، مستوى اللغة الانجليزية بالكلية/الجامعة (١٦٪)، وغيرها من الأسباب التي يعرضها شكل (٩).

شكل (٩): معايير اختيار الطلبة للكلية والجامعة الخاصة (%)



(يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪)

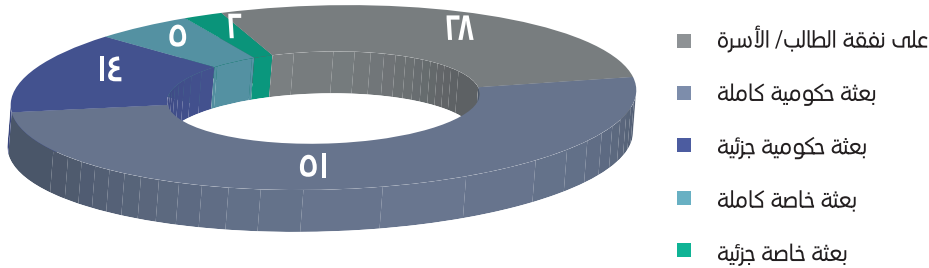
أهم أسباب اختيار الطلبة
للكلية أو الجامعة
الخاصة: حصولهم على
بعثة، مستوى التعليم/
المناهج، والقرب من
السكن.

٤- مصدر تمويل الدراسة في التعليم الجامعي الخاص

أهم مصادر تمويل الدراسة الجامعية في الكليات والجامعات الخاصة هي.

- ثلثا الطلبة تقريباً (٦٥٪) لديهم بعثات حكومية؛ إما بعثات كاملة (٥١٪)، أو بعثات جزئية (١٤٪) تغطي جزءاً من تكاليف الدراسة.
- ٢٨٪ من الطلبة يدرسون على نفقتهم الخاصة، أو تتحمل أسرهم تكاليف دراستهم.
- نسبة قليلة من الطلبة (٧٪) تعتمد على البعثات الخاصة بشكل كامل (٥٪) أو بشكل جزئي (٢٪).

شكل (١٠): مصدر تمويل الدراسة في التعليم الجامعي الخاص (%)



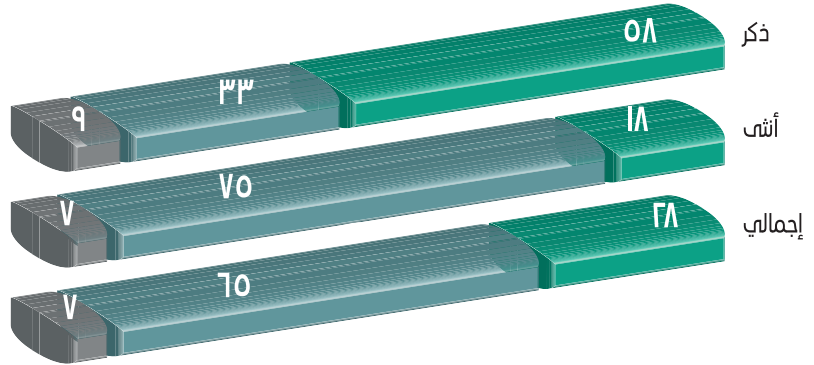
ثلثا الطلبة في التعليم
الجامعي الخاص
يعتمدون على البعثات
الحكومية، و٧٪
يعتمدون على البعثات
الخاصة .

٤-١ مصدر تمويل الدراسة في التعليم الجامعي الخاص حسب الجنس

تشير النتائج في شكل (١١) أن هناك تبايناً كبيراً في مصدر تمويل دراسة الطالب في التعليم الجامعي الخاص بين الذكور والإناث.

- ثلاثة من كل خمسة تقريباً (٥٨%) من الطلبة الذكور يدرسون على نفقتهم الخاصة، وهي نسبة أكبر من ثلاثة أضعاف النسبة من الطالبات (١٨%).
- في المقابل، تعتمد الطالبات في التعليم الجامعي الخاص بشكل أساسي على البعثات الحكومية، حيث أن ٧٥% منهن يعتمدن على هذا المصدر من التمويل، وهي نسبة أكبر من ضعف النسبة بين الطلبة الذكور (٣٣%).

شكل (١١): مصدر تمويل الدراسة في التعليم الجامعي الخاص، حسب الجنس (%)



■ على نفقة الطالب/الأسرة ■ بعثة حكومية ■ بعثة خاصة

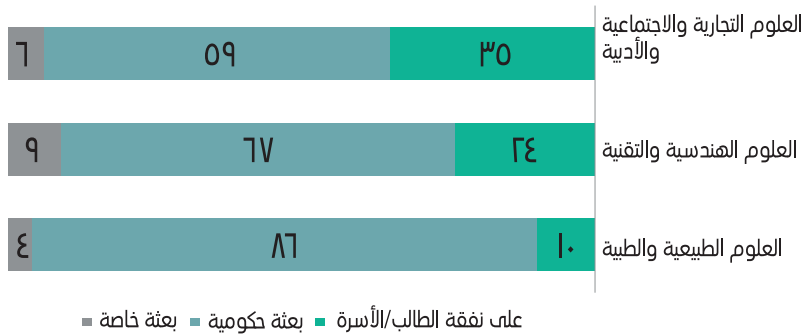
٧٥% من الطالبات
يعتمدن على البعثات
الحكومية لتمويل تكاليف
الدراسة الجامعية
الخاصة، مقابل ٣٣%
من الطلبة الذكور.

٢-٤ مصدر تمويل الدراسة في التعليم الجامعي الخاص حسب التخصص

توضح النتائج أن هناك بعض التباين في مصدر تمويل دراسة الطالب في التعليم الجامعي الخاص حسب التخصص العلمي الذي يدرسه.

- طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية هم الأكثر اعتماداً على التمويل الذاتي (٣٥٪) والأقل استفادة من البعثات الحكومية (٥٩٪).
- يعتمد طلبة العلوم الطبيعية والطبية بشكل أساسي على البعثات الحكومية (٨٦٪) يليهم طلبة العلوم الهندسية والتقنية (٦٧٪).
- نلاحظ أيضاً أن طلبة العلوم الهندسية والتقنية هم المستفيد الأكبر من البعثات الخاصة (٩٪).

شكل (١٢): مصدر تمويل الدراسة في التعليم الجامعي الخاص، حسب التخصص (%)



٨٦٪ من طلبة العلوم الطبيعية والطبية يعتمدون على البعثات الحكومية، يليهم طلبة العلوم الهندسية والتقنية (٦٧٪).

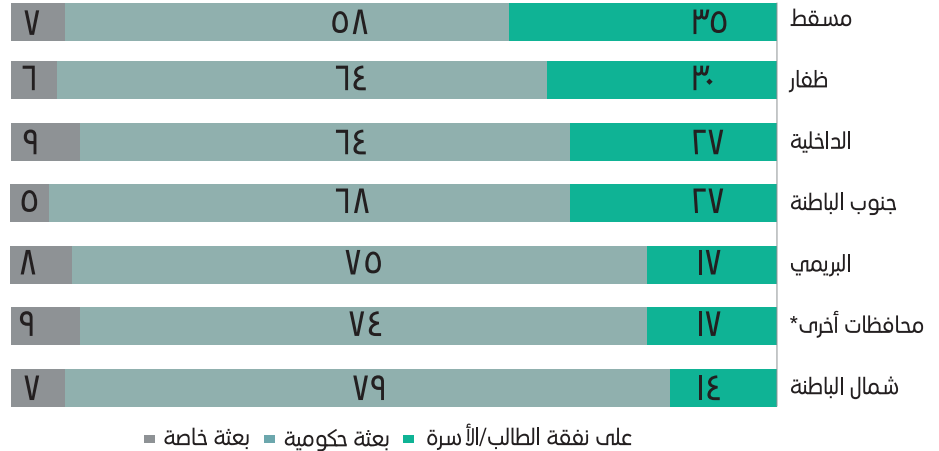
٣-٤ مصدر تمويل الدراسة في التعليم الجامعي الخاص حسب المحافظة

تشير النتائج إلى وجود تباين كبير في مصدر تمويل دراسة الطالب في التعليم الجامعي الخاص حسب المحافظات التي ينتمي إليها الطالب.

- يعتمد الطلبة على التمويل الذاتي بشكل أكبر في محافظتي مسقط (٣٥٪)، وظفار (٣٠٪).
- في المقابل، تعتبر شمال الباطنة أكثر المحافظات التي يعتمد فيها الطلبة على البعثات الحكومية (٧٩٪).

شمال الباطنة أكثر
المحافظات التي
يعتمد فيها الطلبة
على البعثات الحكومية
لتمويل دراستهم
الجامعية الخاصة (٧٩٪).

شكل (١٣): مصدر تمويل الدراسة في التعليم الجامعي الخاص، حسب المحافظة (%)



* تم دمج النسب في محافظات الوسطى والظاهرة ومسندم وشمال الشرقية لصغر حجم العينة في كل منها .

0- مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة

تضمن الاستطلاع سؤال الطلبة عن مدى رضاهم عن ستة بنود مرتبطة بجودة التعليم والأنشطة التي تقدمها الجامعات والكليات الخاصة، كما هو موضح في شكل (١٤).

- بلغ مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة، وهو متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بجودة التعليم والأنشطة التي تقدمها الجامعات والكليات الخاصة ٥٣٪.
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راض جداً أو راض) هي: النظام والانتظام في العملية التعليمية (٥٧٪)، والترابط بين مقررات البرنامج التعليمي بما يحقق الهدف منه (٥٦٪)، ثم جودة البرامج والمقررات التعليمية (٥٥٪).
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: تشجيع وجذب الطلبة للمشاركة في الأنشطة المختلفة (٥٠٪)، وأساليب وطرق التعليم والتعلم الحديثة والمتنوعة وارتباط البرامج/المقررات باحتياجات سوق العمل (٥٢٪ لكل منهما).



**٥٣٪ قيمة مؤشر
الرضا عن جودة التعليم
والأنشطة.**

تنوع أساليب التعليم
والتعلم، وتشجيع الطلبة
للمشاركة في الأنشطة
هما أقل العناصر من
حيث مستوى الرضا.

شكل (١٤): مستوى الرضا عن جودة التعليم والأنشطة (%)

١٥	٤٢	٢٦	١١	٦	النظام والانتظام في العملية التعليمية
١٣	٤٣	٢٨	١١	٥	الترابط بين مقررات البرنامج التعليمي بما يحقق الهدف منه
١٠	٤٥	٢٧	١٢	٦	جودة البرامج والمقررات التعليمية
١٢	٤٠	٣٠	١٢	٦	ارتباط البرامج/المقررات باحتياجات سوق العمل
١٣	٣٩	٢٧	١٤	٧	أساليب وطرق التعليم والتعلم تتسم بأنها حديثة ومتنوعة
١٦	٣٤	٢٤	١٤	١٢	تشجيع وجذب الطلبة للمشاركة في الأنشطة المختلفة

■ راض جداً ■ راض ■ محايد ■ غير راضٍ ■ غير راضٍ على الإطلاق

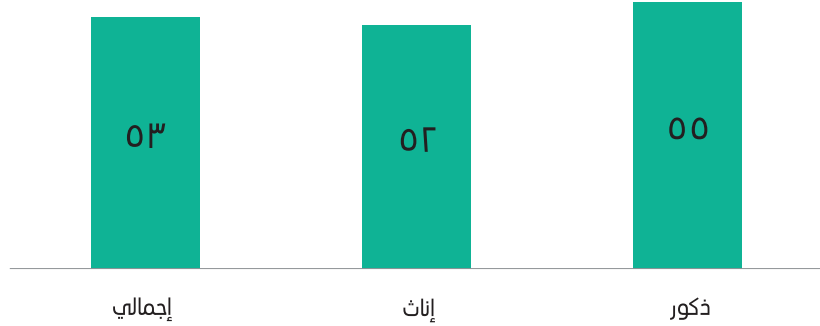
١-٥ مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة حسب الجنس

لا توجد اختلافات كبيرة بين الذكور والإناث في مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة في الكليات والجامعات الخاصة.

- تبلغ قيمة المؤشر بين الطلبة الذكور ٥٥٪، بزيادة ثلاث نقاط مئوية عن قيمته بين الإناث (٥٢٪).

تبلغ قيمة مؤشر الرضا
عن جودة التعليم
والأنشطة في الكليات
والجامعات الخاصة
بين الذكور ٥٥٪
مقابل ٥٢٪ للإناث.

شكل (١٥): مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة، حسب الجنس (%)

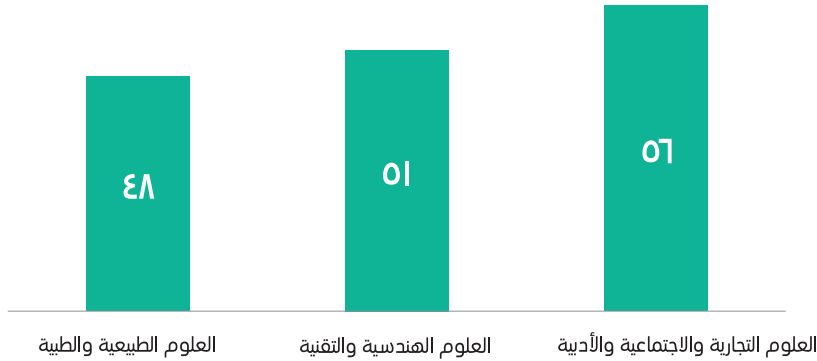


٢-٥ مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة حسب التخصص

توجد بعض الفروق البسيطة في مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة بين التخصصات العلمية المختلفة بالجامعات والكليات الخاصة.

- أكبر قيمة لمؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة هي بين طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية (٥٦٪)، يليهم طلبة العلوم الهندسية والتقنية (٥١٪).
- وفي المقابل فإن أدنى قيمة لمؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة هي بين طلبة العلوم الطبيعية والطبية، حيث تصل إلى (٤٨٪).

شكل (١٦): مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة، حسب التخصص (%)



أعلى قيمة لمؤشر
الرضا عن جودة
التعليم والأنشطة بين
طلبة العلوم التجارية
والاجتماعية والأدبية
(٥٦٪)، وأدنى قيمة
لطلاب العلوم الطبيعية
والطبية (٤٨٪).

٦- مؤشر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية

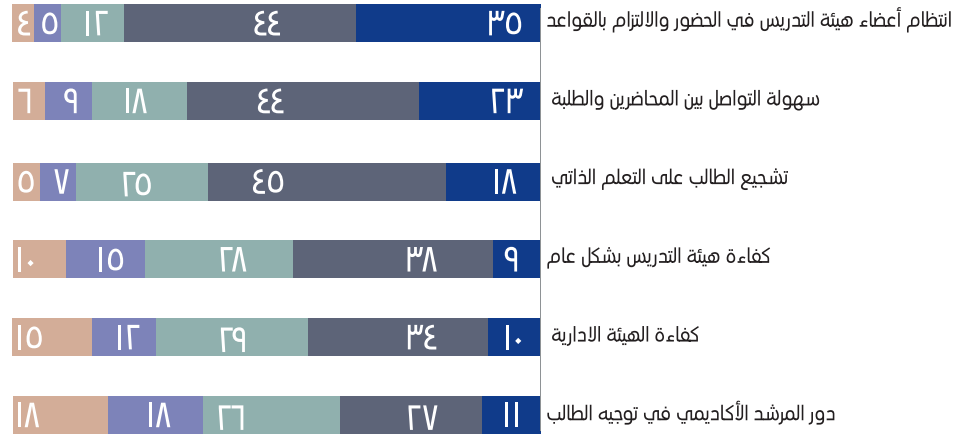
تضمن الاستطلاع سؤال الطلبة عن مدى رضاهم عن ستة بنود مرتبطة بكفاءة الهيئة التدريسية والإدارية بالجامعات والكليات الخاصة، كما هو موضح في شكل (١٧).

- بلغ مؤشر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية، وهو متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بكفاءة الهيئة التدريسية والإدارية بالجامعات والكليات الخاصة ٥٦٪.
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راض جداً أو راض) هي: انتظام أعضاء هيئة التدريس في الحضور والالتزام بقواعد الكلية/الجامعة (٧٩٪)، و سهولة التواصل بين المحاضرين والطلبة (٦٧٪)، ثم تشجيع الطالب على التعلم الذاتي (٦٣٪).
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: دور المرشد الأكاديمي في توجيه الطالب لاختيار التخصص المناسب (٢٨٪)، وكفاءة الهيئة الإدارية (٤٤٪)، وكفاءة هيئة التدريس بشكل عام (٤٧٪).

٥٦٪ قيمة مؤشر
الرضا عن كفاءة الهيئة
التدريسية والإدارية.

دور المرشد الأكاديمي
وكفاءة الهيئة الإدارية
هما أقل العناصر من
حيث مستوى الرضا.

شكل (١٧): مستوى الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية (٪)



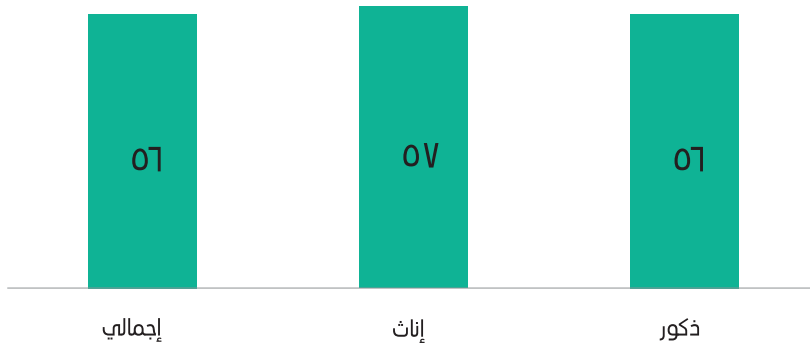
■ راض جداً ■ راض ■ محايد ■ غير راض ■ غير راض على الإطلاق

٦- مؤشّر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية حسب الجنس

تشير النتائج إلى عدم وجود اختلافات تذكر بين الذكور والإناث في مؤشّر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية في الكليات والجامعات الخاصة.

- ترتفع قيمة المؤشّر بمقدار نقطة مئوية واحدة بين الطالبات (٥٧%) عن الطلبة الذكور (٥٦%).

شكل (١٨): مؤشّر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية، حسب الجنس (%)



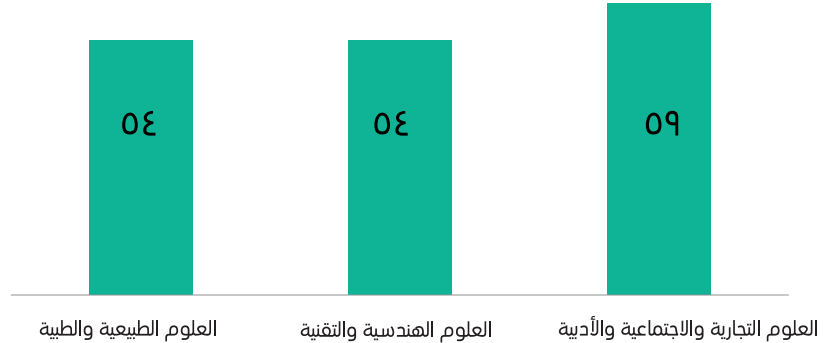
لا توجد اختلافات تذكر
بين الذكور والإناث
في مؤشّر الرضا
عن كفاءة الهيئة
التدريسية والإدارية.

٦-٢ مؤشر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية حسب التخصص

هناك بعض الفروق البسيطة في مؤشر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية بين الطلبة من مختلف التخصصات العلمية بالجامعات والكليات الخاصة.

- تبلغ قيمة مؤشر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية بين طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية ٥٩٪، بزيادة ٥ نقاط مئوية عن طلبة العلوم الطبيعية والطبية وطلبة العلوم الهندسية والتقنية (٥٤٪ لكل من المجموعتين).

شكل (١٩): مؤشر الرضا عن كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية، حسب التخصص (%)



أعلى قيمة لمؤشر
الرضا عن كفاءة الهيئة
التدريسية والإدارية
بين طلبة العلوم
التجارية والاجتماعية
والأدبية (٥٩٪).

٧- مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات

تم سؤال الطلبة في الدراسة عن مدى رضاهم عن سبعة من البنود المرتبطة بجودة المرافق والتجهيزات بالجامعات والكليات الخاصة، كما هو موضح في شكل (٢٠).

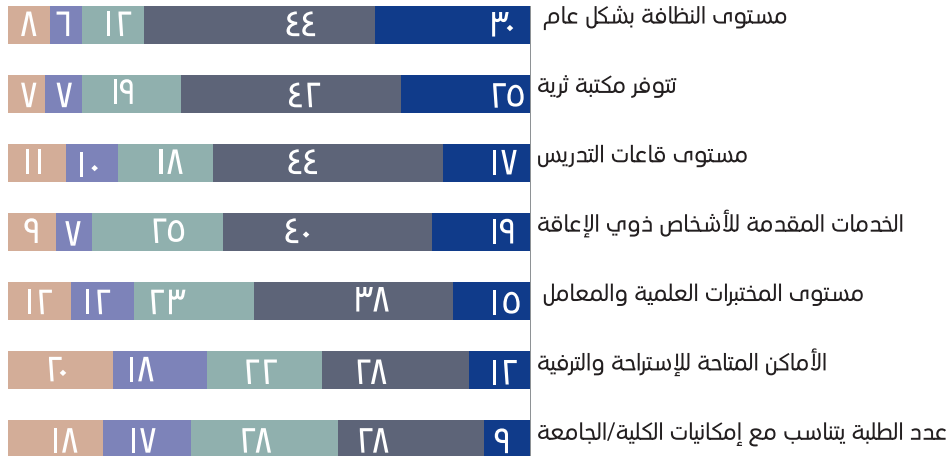
- بلغ مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات، وهو متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بجودة المرافق والتجهيزات بالجامعات والكليات الخاصة ٥٥٪.
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راض جداً أو راض) هي: مستوى النظافة بشكل عام (٧٤٪)، وتوافر مكتبة ثرية (٦٧٪)، ثم المستوى العام لقاعات التدريس (٦١٪).
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: كثافة الطلبة وعدم التناسب بين عدد الطلبة وإمكانات الكلية/الجامعة (٣٧٪)، والأماكن المتاحة للاستراحة والترفيه (٤٠٪)، ومستوى المختبرات العلمية والمعامل (٥٣٪).



٥٥٪ قيمة مؤشر
الرضا عن جودة المرافق
والتجهيزات.

كثافة الطلبة، والأماكن
المتاحة للاستراحة
والترفيه هما أقل العناصر
من حيث مستوى الرضا.

شكل (٢٠): مستوى الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات (%)



■ راضٍ جداً ■ راضٍ ■ محايد ■ غير راضٍ ■ غير راضٍ على الإطلاق

١-٧ مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات حسب الجنس

تبلغ قيمة مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات في الكليات والجامعات الخاصة ٥٨% بين الذكور، بزيادة مقدارها ٤ نقاط مئوية عن الطالبات (٥٤%).

شكل (٢١): مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات، حسب الجنس (%)



ترتفع قيمة مؤشر
الرضا عن جودة المرافق
والتجهيزات قليلا
بين الذكور (٥٨%)
عن الإناث (٥٤%)

٢-٧ مؤثر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات حسب التخصص

هناك بعض التباين في مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات بين الطلبة من مختلف التخصصات العلمية بالجامعات والكليات الخاصة.

- تبلغ قيمة مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات أقصى قيمة لها بين طلبة العلوم الهندسية والتقنية (٥٨٪)، يليهم طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية (٥٥٪).
- أدنى قيمة لمؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات سُجلت بين طلبة العلوم الطبيعية والطبية (٣٥٪).

شكل (٢٢): مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات، حسب التخصص (%)



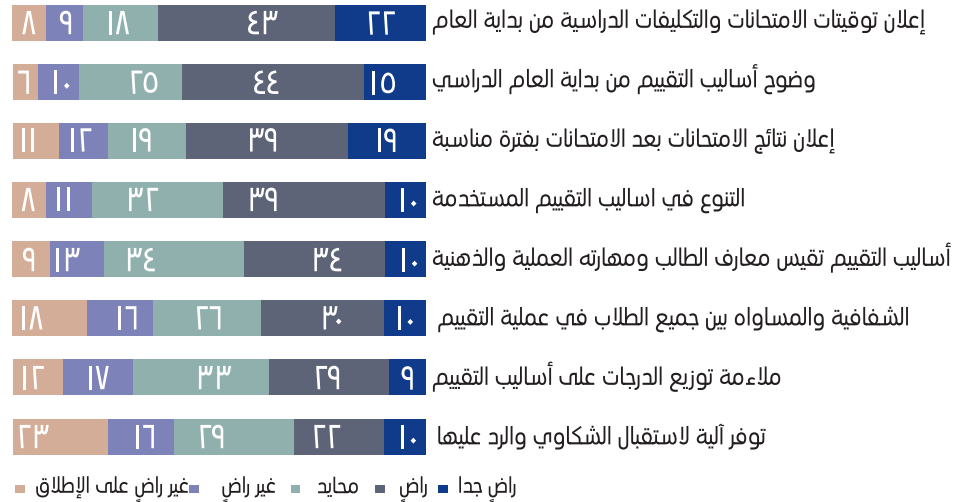
أدنى قيمة لمؤشر
الرضا عن جودة المرافق
والتجهيزات سجلت بين
طلبة العلوم الطبيعية
والطبية (٣٥٪)، وأعلى
قيمة لطلبة العلوم
الهندسية والتقنية.

٨- مؤشّر الرضا عن آليات التقييم والتواصل

تم سؤال الطلبة في الدراسة عن مدى رضاهم عن ثمانية من البنود المرتبطة بآليات تقييم الطلبة والتواصل بينهم وبين الهيئة التدريسية الإدارية بالجامعات والكليات الخاصة، كما هو موضح في شكل (٢٣).

- بلغ مؤشّر الرضا عن آليات التقييم والتواصل، وهو متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بآليات التقييم والتواصل بالجامعات والكليات الخاصة ٤٨٪.
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راضٍ جداً أو راضٍ) هي: الإعلان عن جداول الامتحانات وتوقيتات التكاليف الدراسية للطلبة من بداية العام (٦٥٪)، وتوضيح أساليب التقييم للطلبة من بداية العام الدراسي (٥٩٪)، ثم إعلان نتائج الامتحانات بعد الامتحانات بفترة مناسبة (٥٨٪).

شكل (٢٣): مستوى الرضا عن آليات التقييم والتواصل (٪)



٤٨٪ قيمة مؤشّر
الرضا عن آليات التقييم
والتواصل.

توفر آلية لاستقبال
الشكاوي والرد عليها،
وملاءمة توزيع الدرجات
على أساليب التقييم
هما أقل العناصر من
حيث مستوى الرضا.

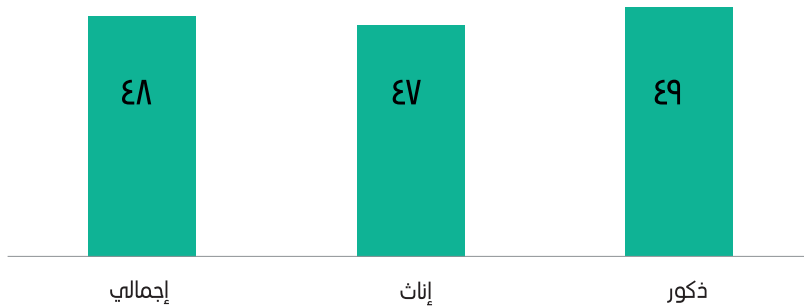
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: وجود آلية مناسبة لاستقبال الشكاوي والرد عليها (٣٢٪)، وملائمة توزيع الدرجات على أساليب التقييم المختلفة (٣٨٪)، ومستوى الشفافية والمساواة بين جميع الطلاب في عملية التقييم (٤٠٪).

٨-١ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل حسب الجنس

- تشير النتائج إلى عدم وجود اختلافات تذكر بين الذكور والإناث في مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل في الكليات والجامعات الخاصة.
- تبلغ قيمة مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل في الكليات والجامعات الخاصة ٤٩٪ بين الذكور، بزيادة مقدارها نقطتين مئويتين عن الطالبات (٤٧٪).

ترتفع قيمة مؤشر
الرضا عن آليات التقييم
والتواصل قليلا بين الذكور
(٤٩٪) عن الإناث (٤٧٪).

شكل (٢٤): مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل، حسب الجنس (%)

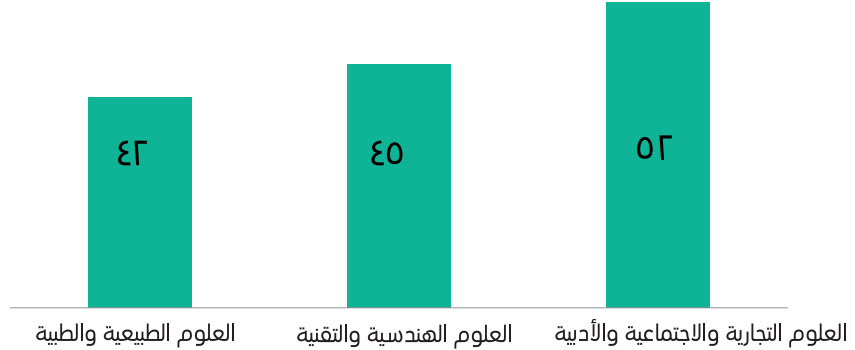


٨-٢ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل حسب التخصص

يوجد بعض التباين في مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل بين الطلبة من مختلف التخصصات العلمية بالجامعات والكليات الخاصة.

- تبلغ قيمة مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل أقصى قيمة لها بين طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية (٥٢٪)، يليهم طلبة العلوم الهندسية والتقنية (٤٥٪).
- أدنى قيمة لمؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل سُجلت بين طلبة العلوم الطبيعية والطبية (٤٢٪).

شكل (٢٥): مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل، حسب التخصص (%)



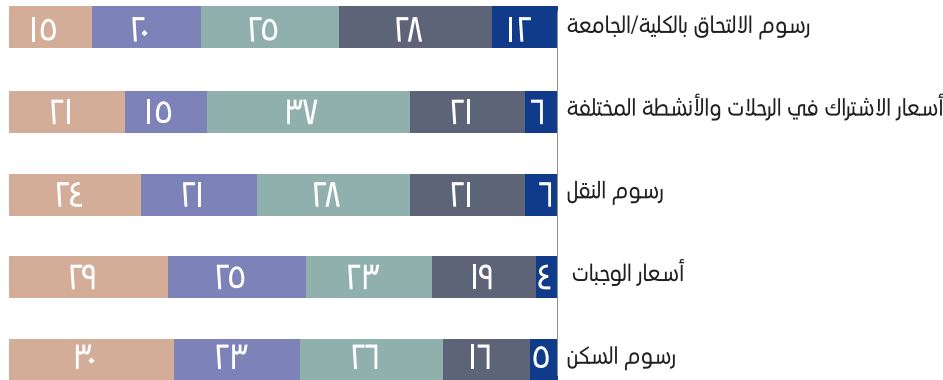
أدنى قيمة لمؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل سُجلت بين طلبة العلوم الطبيعية والطبية، وأعلى قيمة لطلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية.

٩- مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية

تم سؤال طلبة التعليم العالي عن مدى رضاهم عن ثمانية من البنود المرتبطة بالتكاليف المالية للدراسة بالجامعات والكليات الخاصة، كما هو موضح في شكل (٢٦).

- بلغ مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بالتكاليف المالية بالجامعات والكليات الخاصة ويرصد هذا المؤشّر متوسط ٢٩٪، ويعد بهذا أسوأ المؤشرات الفرعية لجودة الدراسة بالجامعات والكليات الخاصة..
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راضٍ جداً أو راضٍ) هي: رسوم الالتحاق بالكلية/الجامعة (٤٠٪)، وأسعار الاشتراك في الرحلات والأنشطة المختلفة ورسوم النقل (٢٧٪ لكل منهما).
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: رسوم السكن (٢١٪)، وأسعار الوجبات (٢٣٪).

شكل (٢٦): مستوى الرضا عن التكاليف المالية (%)



■ راضٍ جداً ■ راضٍ ■ محايد ■ غير راضٍ ■ غير راضٍ على الإطلاق

٢٩٪ قيمة مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية، وهو أسوأ المؤشرات الفرعية.

رسوم السكن (٢١٪)، وأسعار الوجبات هما أقل العناصر من حيث مستوى الرضا.

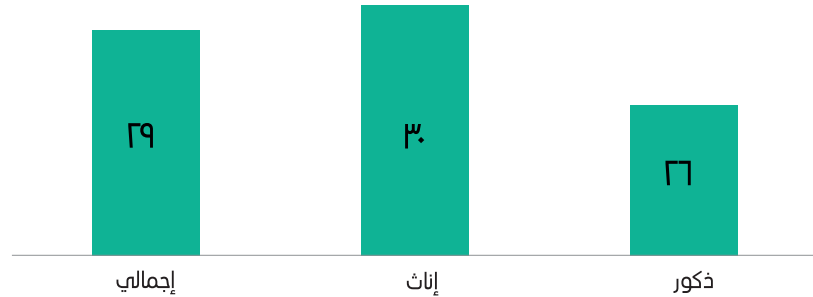
٩-١ مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية حسب الجنس

تشير النتائج إلى عدم وجود اختلافات كبيرة بين الذكور والإناث في مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية في الكليات والجامعات الخاصة.

- تبلغ قيمة مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية في الكليات والجامعات الخاصة ٣٠٪ بين الطالبات، بزيادة مقدارها ٤ نقاط مئوية عن قيمة المؤشّر بين الطلبة الذكور (٢٦٪).

ترتفع قيمة مؤشّر الرضا
عن التكاليف المالية
قليلا بين الإناث (٣٠٪)
عن الذكور (٢٦٪)

شكل (٢٧): مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية، حسب الجنس (%)

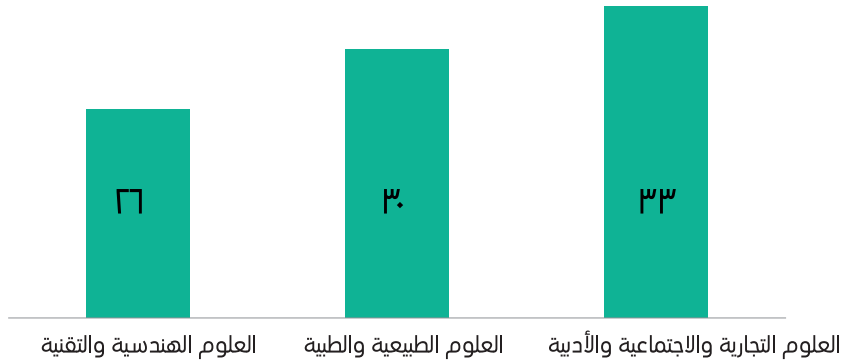


٢-٩ مؤثر الرضا عن التكاليف المالية حسب التخصص

يوجد بعض التباين في مؤشر الرضا عن التكاليف المالية بين الطلبة من مختلف التخصصات العلمية بالجامعات والكليات الخاصة.

- تبلغ قيمة مؤشر الرضا عن التكاليف المالية أقصى قيمة لها بين طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية (٣٣٪)، يليهم طلبة العلوم الطبيعية والطبية (٣٠٪).
- أدنى قيمة لمؤشر الرضا عن التكاليف المالية سُجلت بين طلبة العلوم الهندسية والتقنية (٢٦٪).

شكل (٢٨): مؤثر الرضا عن التكاليف المالية، حسب التخصص (%)



أدنى قيمة لمؤشر
الرضا عن التكاليف
المالية سُجلت بين طلبة
العلوم الهندسية
والتقنية، وأعلى قيمة
لطلبة العلوم التجارية
والاجتماعية والأدبية.

١٠- المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة

يمكن تكوين مؤشر رقمي واحد يلخص مدى الرضا عن جميع العناصر المرتبطة بالعملية التعليمية في الجامعات والكليات الخاصة عن طريق أخذ المتوسط الحسابي للمؤشرات الفرعية الخمسة لقياس الرضا عن: جودة التعليم والأنشطة، وكفاءة الهيئة التدريسية والإدارية، جودة المرافق والتجهيزات، وآليات التقييم والتواصل، والتكاليف المالية للدراسة، وهذا ما يوضحه الشكل (٢٩).

- بلغ المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة ٤٨٪.
- أفضل المؤشرات الفرعية هو مؤشر كفاءة الهيئة التدريسية والإدارية (٥٦٪)، يليه مؤشر الرضا عن جودة المرافق والتجهيزات (٥٥٪)، ثم مؤشر الرضا عن جودة التعليم والأنشطة (٥٣٪).
- أقل المؤشرات الفرعية هو مؤشر الرضا عن التكاليف المالية (٢٩٪)، ويليه مؤشر الرضا عن آليات التقييم والتواصل (٤٨٪).

٤٨٪ قيمة المؤشر
العام للرضا عن التعليم
في الجامعات والكليات
الخاصة.

ومؤشر الرضا عن
التكاليف المالية
هو أقل المؤشرات
الفرعية (٢٩٪).

شكل (٢٩): مؤشرات الرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة (%)



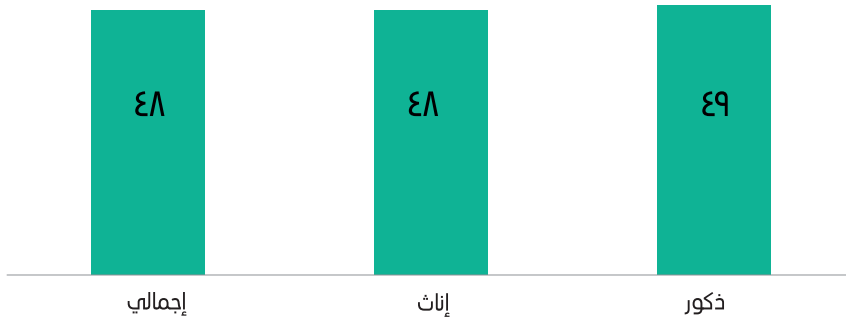
١-١٠ المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة حسب

الجنس

تشير النتائج في شكل (٣٠) إلى عدم وجود فروق تذكر في المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة بين الطلبة الذكور والإناث.

- يبلغ المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة ٤٩% بين الذكور، بزيادة نقطة واحدة عن الإناث.

شكل (٣٠): المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة، حسب الجنس (%)



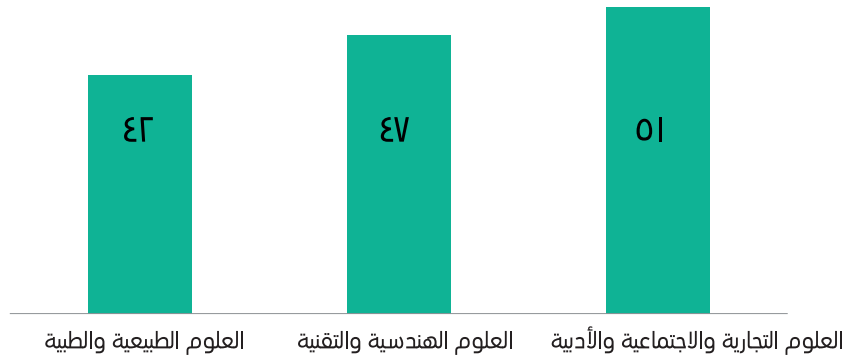
لا توجد اختلافات تذكر بين الذكور والإناث في المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة.

٢-١٠ المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة حسب التخصص

يوجد بعض التباين في المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة بين الطلبة من مختلف التخصصات العلمية بالجامعات والكليات الخاصة.

- تبلغ قيمة المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة أقصى قيمة لها بين طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية (٥١%)، يليهم طلبة العلوم الهندسية والتقنية (٤٧%).
- أدنى قيمة للمؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة سُجلت بين طلبة العلوم الطبيعية والطبية (٤٢%).

شكل (٣١): المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة، حسب التخصص (%)



أعلى قيمة للمؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة سجلت بين طلبة العلوم التجارية والاجتماعية والأدبية، وأدنى قيمة لطلبة العلوم الطبيعية والطبية.

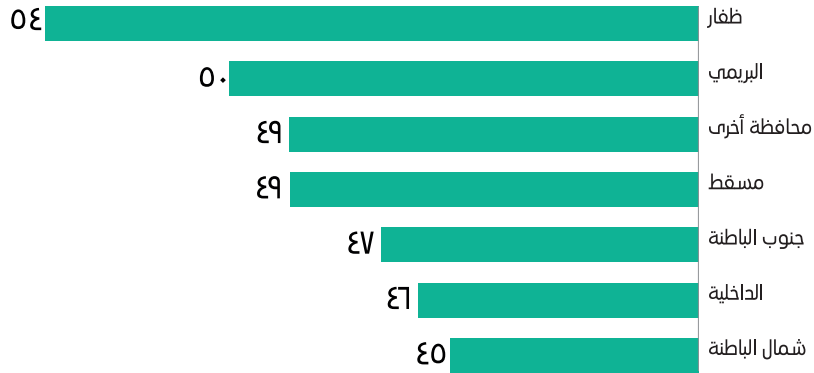
٣-١- المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة حسب المحافظة

تشير النتائج في شكل (٣٢) إلى وجود بعض التباينات في قيمة المؤشر العام للرضا عن التعليم في

الجامعات والكليات الخاصة بين الطلبة من المحافظات المختلفة.

- تبلغ قيمة المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة أقصى قيمة لها بين الطلبة في محافظة ظفار (٥٤٪)، ثم البريمي (٥٠٪).
- أدنى قيمة للمؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة سُجلت بين الطلبة في محافظات شمال الباطنة (٤٥٪)، والداخلية (٤٦٪).

شكل (٣٢): المؤشر العام للرضا عن التعليم في الجامعات والكليات الخاصة، حسب المحافظة (%)



* تم دمج النسب في محافظات الوسطى والظاهرة ومسندم وشمال الشرقية وجنوب الشرقية لصغر حجم العينة في كل منها .

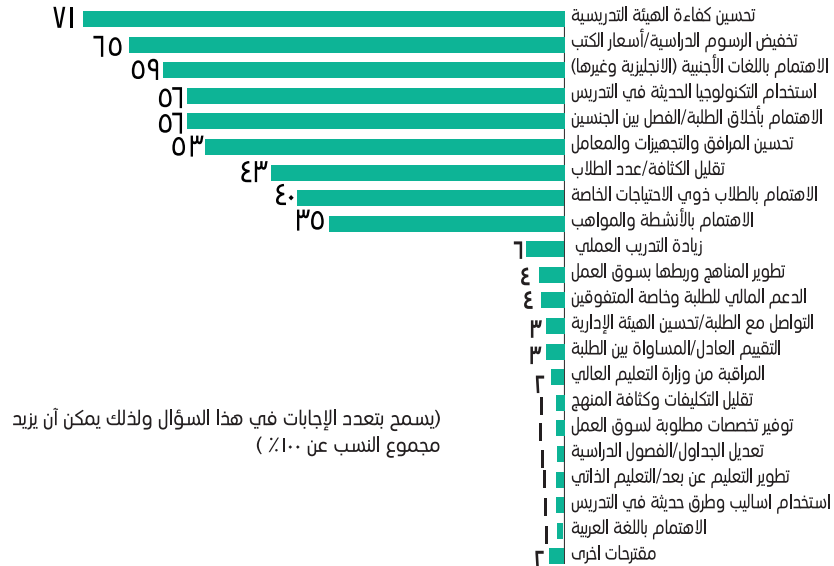
أعلى قيمة للمؤشر
العام للرضا عن التعليم
في الجامعات والكليات
الخاصة في محافظة
ظفار، وأدنى قيمة
في شمال الباطنة.

مقترحات التطوير

ذكر الطلبة العديد من المقترحات لتطوير التعليم في الجامعات والكليات الخاصة بشكل عام، ويعرض شكل (٣٣) أهم تلك المقترحات.

- تحسين كفاءة الهيئة التدريسية وتأهيلها بشكل جيد كان هو المقترح الأهم والأول للطلبة (٧١٪).
- ثلثا الطلبة (٦٥٪) أكدوا على أهمية تخفيض الرسوم الدراسية وأسعار الكتب.
- الاهتمام باللغات الأجنبية (وخاصة الانجليزية) كان في الترتيب الثالث في مقترحات الطلبة لتطوير التعليم الجامعي الخاص بنسبة ٥٩٪، يليه استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس والاهتمام بأخلاق الطلبة وسلوكياتهم (٥٦٪ لكل منهما) ، والعديد من المقترحات الأخرى التي يعرضها شكل (٣٣).

شكل (٣٣): مقترحات الطلبة لتطوير التعليم في الجامعات والكليات الخاصة (%)



(يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪)

تحسين كفاءة الهيئة
التدريسية وتخفيض
الرسوم الدراسية
والاهتمام باللغات
الأجنبية من أهم
مقترحات الطلبة لتطوير
التعليم في الجامعات
والكليات الخاصة

INFO@NCSI.GOV.OM
WWW.NCSI.GOV.OM

NATIONAL CENTRE FOR STATISTICS & INFORMATION
P.O. BOX 848, MUSCAT 133 | SULTANATE OF OMAN

المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
ص.ب ٨٤٨، مسقط، سلطنة عُمان



8007 6274



+968 9145 9145