



استطلاع قياس النفاذ وإستخدام تقنية المعلومات والإتصالات

النتائج الرئيسية
يناير 2019م



نبذة عن الاستطلاع

الهدف:

يهدف استطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات إلى توفير بعض المؤشرات الهامة حول مدى استخدام الأفراد بالسلطنة (عمانيين ووافدين) لتقنية المعلومات والاتصالات بالسلطنة، ويتضمن ذلك:

- تقدير نسب نفاذ الأسر والأفراد إلى الإنترنت.
- التعرف على الأسباب التي قد تعوق نفاذ الأسر والأفراد إلى الإنترنت.
- تقدير نسب استخدام الأفراد لوسائل التواصل الاجتماعي المختلفة (مثل فيسبوك، تويتر، إنستجرام، واتس آب، سناب شات، المدونات، والمنتديات، وغيرها).
- تقدير نسب امتلاك الأفراد واستخدامهم للهواتف الذكية.
- تقدير نسب الأسر التي يتوفر لها حاسب آلي (مكتبي، محمول، أو جهاز لوحي)، ونسب الأفراد الذين يستخدمون الحاسب الآلي (مكتبي، محمول، أو جهاز لوحي).
- التعرف على مدى إجادة الأفراد لمهارات استخدام الحاسب الآلي الأساسية، مثل: إرسال بريد إلكتروني، استخدام الصيغ الحسابة البسيطة في برامج الحسابات (مثل إكسيل)، إنشاء عروض تقديمية إلكترونية، كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة، وغيرها من المهارات.

ويتم الاعتماد على المؤشرات المتوفرة من مثل هذا الاستطلاع واستخدامها من قبل العديد من المؤسسات الدولية، مثل الاتحاد الدولي للاتصالات، لتحديد ما تم إنجازه في كل دول العالم حول استخدام تقنية المعلومات والاتصالات، وترتيب الدول حسب إنجازها في هذا المجال الهام.

جمع البيانات:

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة من 6 إلى 17 يناير 2019م، مع عينة من العمانيين والوافدين المقيمين بالسلطنة، وتم إجراء المقابلات بثلاث لغات مختلفة: العربية، والإنجليزية، والأردية عن طريق المقابلات الهاتفية وفق استبيان إلكتروني (Computer Assisted Telephone Interviewing CATI)

حجم العينة:

بلغ حجم العينة 2505 فردًا (1433 من العمانيين، و1072 من الوافدين)، في فئة العمر (18 سنة فأكثر) من جميع محافظات السلطنة، ومختلف المستويات التعليمية والفئات العمرية، والذكور والإناث.

بناء على حجم العينة (2505 فردًا)، يبلغ خطأ المعاينة أقل من 2.0 نقطة مئوية لتقديرات النسب على المستوى الإجمالي للسلطنة (بما يعني أن النسب المقدرة قد تزيد أو تنقص بمقدار 2.0 نقطة مئوية عن النسبة الفعلية في المجتمع ككل، وذلك بدرجة ثقة 95%).



الملخص التنفيذي

مؤشرات استخدام الحاسب الآلي:

- **31%** هي نسبة استخدام الحاسب الآلي بين الأفراد (18 سنة فأكثر): 49% للعمانيين، مقابل 18% للوافدين.
- **47%** هي نسبة امتلاك الأسر المعيشية للحاسب الآلي: 75% للأسر العمانية، مقابل 24% للأسر للوافدين
- **أكثر مهارات الحاسب انتشاراً:** نسخ أو نقل الملفات، ونسخ ولصق البيانات، وإرسال بريد إلكتروني.

مؤشرات استخدام الإنترنت شبكات التواصل الاجتماعي:

- **92%** هي نسبة استخدام الإنترنت بين الأفراد (18 سنة فأكثر): 96% للعمانيين، مقابل 90% للوافدين.
- **86%** هي نسبة نفاذ الأسر المعيشية للإنترنت: 95% للأسر العمانية، مقابل 77% للأسر للوافدين.
- **معوقات استخدام الإنترنت:** عدم الحاجة لاستخدام الإنترنت، عدم المعرفة بها، ارتفاع التكلفة، والأمية.
- **أكثر شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي** التي يستخدمها العمانيون هي: واتس آب، ويوتيوب، وإنستجرام، بينما يستخدم الوافدون بشكل أكبر: واتس آب، وتطبيق أيمو للاتصالات، وفيسبوك.

مؤشرات امتلاك الهاتف الذكي:

- **93%** هي نسبة امتلاك الهواتف الذكية بين الأفراد (18 سنة فأكثر): 96% للعمانيين، مقابل 90% للوافدين.

نفاذ واستخدام الأفراد (15 سنة فأكثر) بالأسر المعيشية لتقنية المعلومات والاتصالات:

- **96.7%** هي نسبة استخدام الهاتف النقال: 96.5% للعمانيين، مقابل 97.0% للوافدين.
- **96.0%** هي نسبة امتلاك الهاتف النقال: 95.5% للعمانيين، مقابل 96.7% للوافدين.
- **91.9%** هي نسبة امتلاك هاتف نقال ذكي: 92.4% للعمانيين، مقابل 91.9% للوافدين.
- **90.9%** هي نسبة استخدام الإنترنت: 91.3% للعمانيين، مقابل 90.4% للوافدين.
- **48.6%** هي نسبة استخدام الحاسب الآلي: 62.0% للعمانيين، مقابل 28.8% للوافدين.



المحتويات

1 نبذة عن الاستطلاع	1
1 الأهداف	1-1
1 جمع البيانات	2-1
1 تصميم العينة	3-1
3 ملخص تنفيذي	3
7 استخدام الحاسب الآلي	1
8 استخدام الحاسب الآلي حسب المحافظة	2-1
9 استخدام الحاسب الآلي حسب الخصائص الديموغرافية	3-1
10 استخدام الحاسب الآلي حسب الحالة العملية وقطاع العمل	4-1
11 امتلاك الأسر المعيشية للحاسب الآلي	5-1
12 إجادة مهارات الحاسب الآلي الأساسية	2
13 إجادة مهارات الحاسب الآلي حسب الجنسية	1-2
14 إجادة مهارات الحاسب الآلي حسب الجنس	2-2
15 إجادة مهارات الحاسب الآلي حسب المستوى التعليمي	3-2
16 استخدام الإنترنت	3
17 استخدام الإنترنت حسب المحافظة	2-3
18 استخدام الإنترنت حسب الخصائص الديموغرافية	3-3
19 استخدام الإنترنت حسب الحالة العملية وقطاع العمل	4-3
20 نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت	5-3
21 معوقات استخدام الإنترنت	6-3
22 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	4
23 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حسب الجنسية	1-4



24.....	استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حسب الجنس.....	2-4
25.....	استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حسب المستوى التعليمي.....	3-4
26.....	امتلاك الهواتف الذكية.....	5
27.....	امتلاك الهاتف الذكي حسب المحافظة.....	2-5
28.....	امتلاك الهاتف الذكي حسب الخصائص الديموغرافية.....	3-5
29.....	استخدام الأفراد (15 سنة فأكثر) بالأسر المعيشية لتقنية المعلومات والاتصالات.	6
30.....	ملحق (1): استمارة الاستطلاع.....	7



1 استخدام الحاسب الآلي

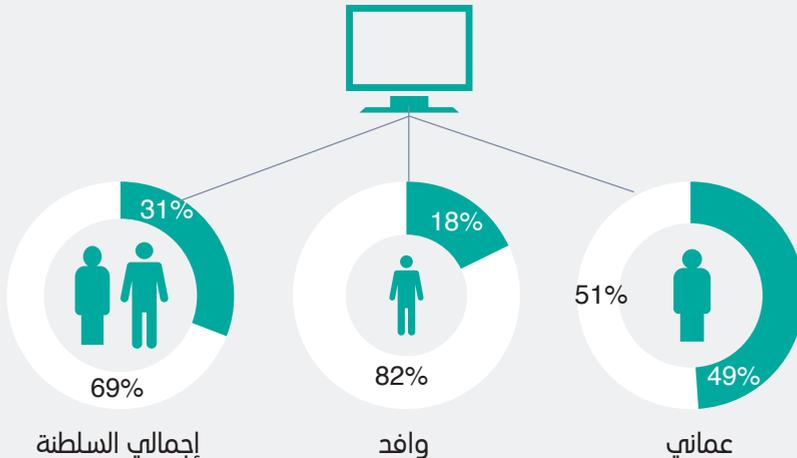
31% هي نسبة استخدام الحاسب الآلي: 49% للعمانيين، مقابل 18% للوافدين.

تم سؤال الأفراد (18 سنة فأكثر) المشتركين بالاستطلاع عن استخدامهم للحاسب الآلي: «هل استخدمت جهاز الحاسب الآلي (مكتبي، أو لابتوب، أو جهاز لوحي، أو ما شابه ذلك) خلال الثلاثة أشهر الماضية؟». وبين الشكل (1-1) نسب استخدام الحاسب الآلي بين العمانيين والوافدين، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- تبلغ نسبة استخدام الحاسب الآلي 31% من إجمالي السكان بالسلطنة.
- نصف العمانيين تقريبا (49%) يستخدمون الحاسب الآلي، مقابل 18% من الوافدين.

شكل (1-1): نسب استخدام الحاسب الآلي للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب الجنسية

هل استخدمت جهاز الحاسب الآلي (مكتبي، أو لابتوب، أو جهاز لوحي، أو ما شابه ذلك) خلال الثلاثة أشهر الماضية؟



● لا ● نعم



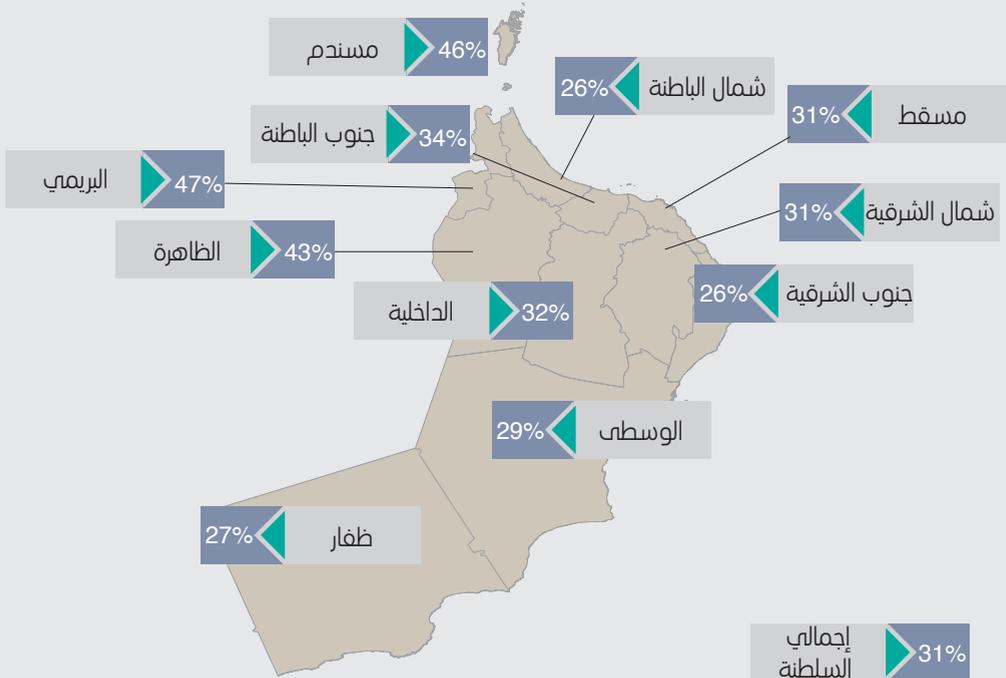
2-1 استخدام الحاسب الآلي حسب المحافظة

يعرض شكل (2-1) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الحاسب الآلي حسب محافظة الإقامة، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- تم رصد أعلى نسب استخدام الحاسب الآلي في محافظة البريمي (47%)، تليها مسندم (46%)، ثم الظاهرة (41%).
- في المقابل، توجد أدنى نسب استخدام الحاسب الآلي في محافظتي جنوب الشرقية وشمال الباطنة (26% لكل منهما)، ومحافظة ظفار (27%).

أعلى نسب استخدام الحاسب الآلي توجد في محافظات البريمي، ومسندم، والظاهرة، وأدناها في جنوب الشرقية، وشمال الباطنة.

شكل (2-1): نسب استخدام الحاسب الآلي للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب محافظة الإقامة





3-1 استخدام الحاسب الآلي حسب الخصائص الديموغرافية

ترتفع نسب استخدام الحاسب الآلي بشكل كبير بين الإناث عن الذكور، وبين المستويات التعليمية الأعلى، وفئات العمر الأصغر.

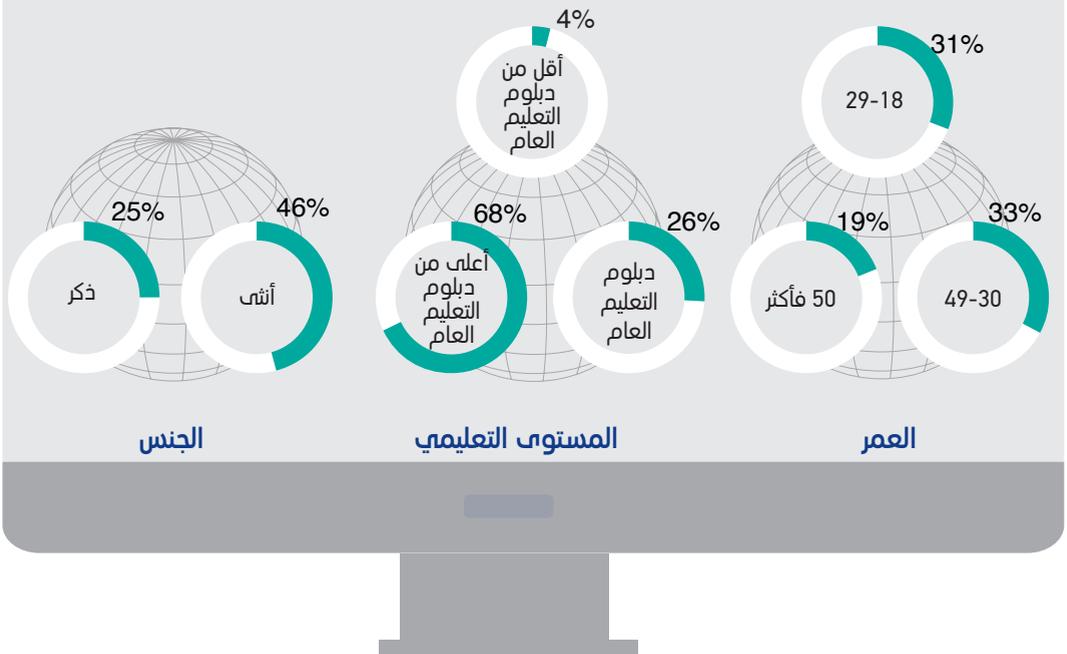
يبين الشكل (3-1) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الحاسب الآلي حسب بعض الخصائص الديموغرافية، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

ترتفع نسبة استخدام الحاسب الآلي بشكل كبير بين الإناث عن الذكور (46% مقابل 25% على الترتيب)؛ وربما يرجع ذلك إلى أن نسبة كبيرة من الوافدين (أصحاب نسب الاستخدام الأقل) من الذكور.

• يرتبط استخدام الحاسب الآلي بدرجة كبيرة بالمستوى التعليمي للأفراد، لذلك نلاحظ ارتفاع النسبة بشكل كبير بين الأفراد الحاصلين على تعليم أعلى من دبلوم التعليم العام (68%) مقارنة بالأفراد الحاصلين على الدبلوم العام (26%)، أو أقل من الدبلوم العام (4% فقط).

• بشكل عام، تقل نسبة استخدام الحاسب الآلي بشكل ملحوظ مع التقدم في العمر، حيث تصل النسبة إلى 31% بين الأفراد في الفئة العمرية (18-29 سنة)، مقابل 19% فقط للأفراد في الفئة العمرية (50 سنة فأكثر).

شكل (3-1): نسب استخدام الحاسب الآلي للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب الخصائص الديموغرافية





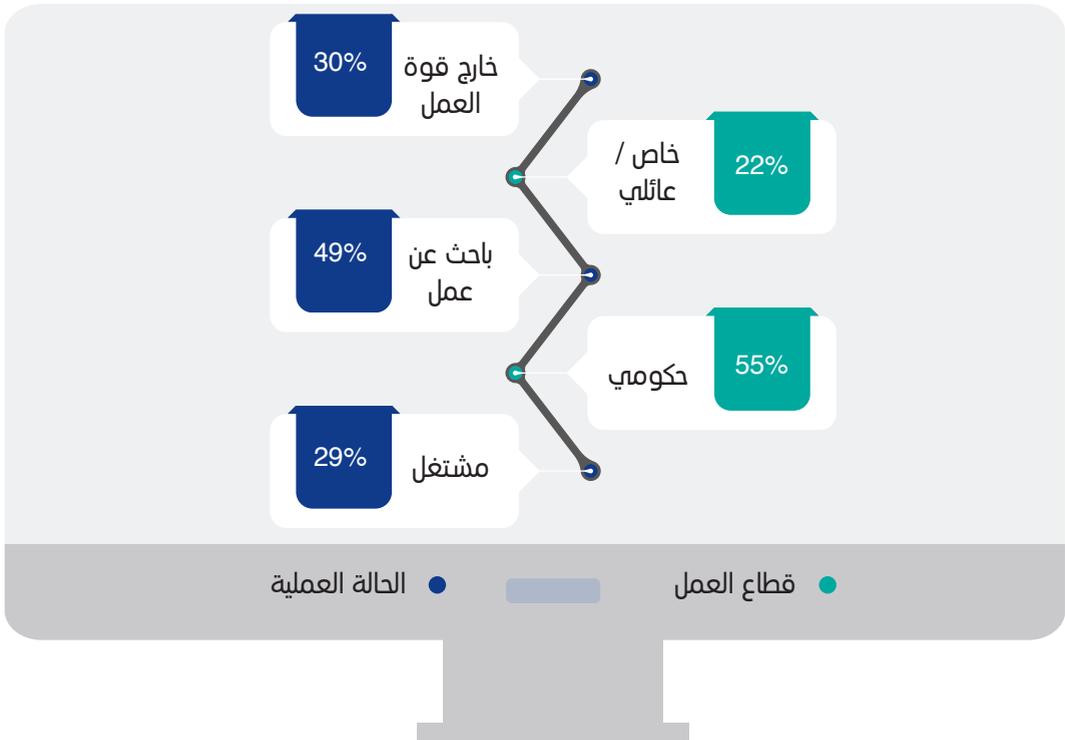
4-1 استخدام الحاسب الآلي حسب الحالة العملية وقطاع العمل

يبين الشكل (4-1) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الحاسب الآلي حسب الحالة العملية وقطاع العمل، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- ترتفع نسبة استخدام الحاسب الآلي بشكل كبير بين الباحثين عن عمل (49%) مقارنة بالمشتغلين (29%)، والأفراد خارج قوة العمل (30%)، وتشمل هذه الفئة ربات البيوت والطلاب المتفرغين والمتقاعدين والعاجزين عن العمل أو الزاهدين وغير الراغبين فيه.
- تبلغ نسبة استخدام الحاسب الآلي 55% بين الأفراد المشتغلين بالقطاع الحكومي، وهي أكبر كثيرا من النسبة المسجلة بين الأفراد المشتغلين بالقطاع الخاص أو العائلي (22%).

ترتفع نسب استخدام الحاسب الآلي بشكل كبير بين الباحثين عن عمل، وبين المشتغلين بالقطاع الحكومي.

شكل (4-1): نسب استخدام الحاسب الآلي للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب الخصائص الديموغرافية





5-1 امتلاك الأسر المعيشية للحاسب الآلي

47% هي نسبة امتلاك الأسر المعيشية للحاسب الآلي: 75% للأسر العمانية، مقابل 24% للأسر الوافدين.

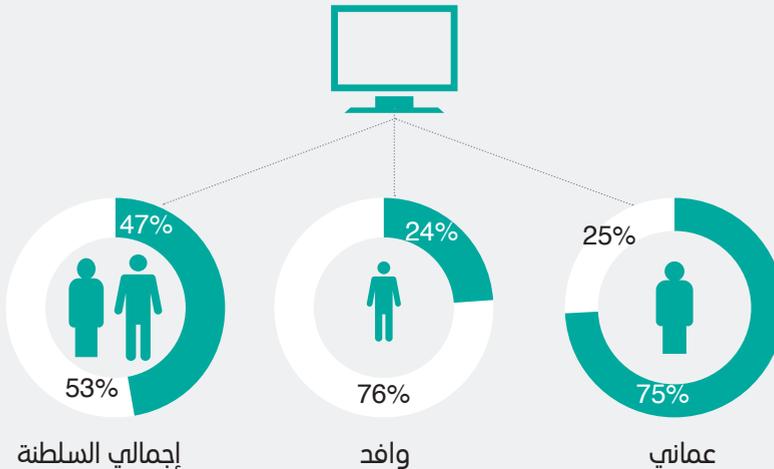
تُعرّف الأسرة المعيشية على أنها فرد أو مجموعة أفراد، تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، يشتركون معا في كل من السكن ووجه أو أكثر من ترتيبات المعيشة، وهي بهذا تختلف عن الأسر الجماعية كما في معسكرات العمال.

تم سؤال الأفراد المقيمين بأسر معيشية عن امتلاك أسرهم للحاسب الآلي (مكتبي، أو لابتوب، أو جهاز لوحدي، أو ما شابه ذلك). ويبين الشكل (5-1) نسب امتلاك الأسر المعيشية العمانية والوافدة للحاسب الآلي، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- نصف الأسر المعيشية بالسلطنة تقريبًا (47%) لديها حاسب آلي متاح لاستخدام أفراد الأسرة.
- ثلاثة أرباع الأسر المعيشية العمانية (75%) لديها حاسب آلي، مقابل 24% من أسر الوافدين.

شكل (5-1): نسب امتلاك الأسر المعيشية للحاسب الآلي حسب جنسية رب الأسرة

هل يوجد لدى الأسرة حاسب آلي (مكتبي، أو لابتوب، أو جهاز لوحدي، أو ما شابه ذلك)؟



● لا ● نعم



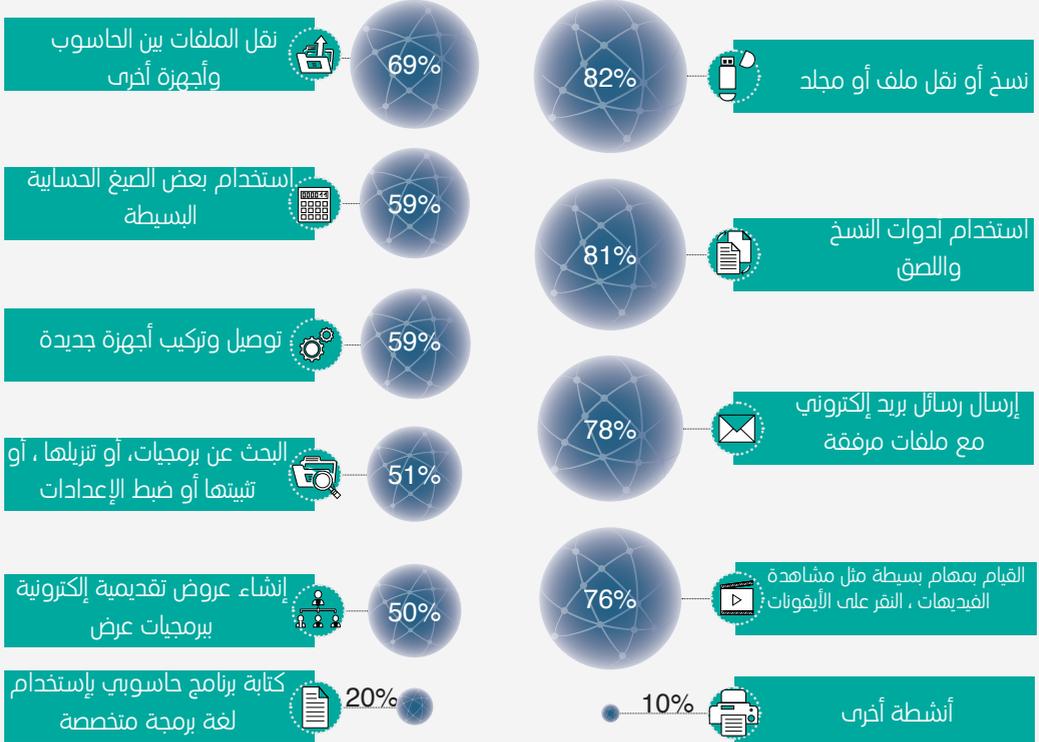
2 إجابة مهارات الحاسب الآلي الأساسية

يعرض شكل (2-1) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يجيدون بعض مهارات الحاسب الآلي (ممن يستخدمون الحاسب الآلي) التي تم السؤال عنها في الاستطلاع، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر مهارات الحاسب الآلي انتشارا هي (على الترتيب): نسخ أو نقل ملف أو مجلد (82%)، واستخدام أدوات النسخ واللصق للبيانات (81%)، وإرسال رسائل بريد إلكتروني مع ملفات مرفقة (78%).
- في المقابل، أقل مهارات الحاسب الآلي انتشارا هي: كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة (20%)، وإنشاء عروض تقديمية إلكترونية بترجمات عرض متضمنة النصوص، الصور، الصوت، الفيديو، أو الرسوم البيانية (50%)، والبحث عن برمجيات، أو تنزيلها، أو تثبيتها، أو ضبط الإعدادات لها (51%).

أكثر المهارات التي يجيدها الأفراد: نسخ أو نقل الملفات، والمجلدات، ونسخ ولصق البيانات، وإرسال بريد إلكتروني.

شكل (2-1): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يجيدون بعض مهارات الحاسب الآلي





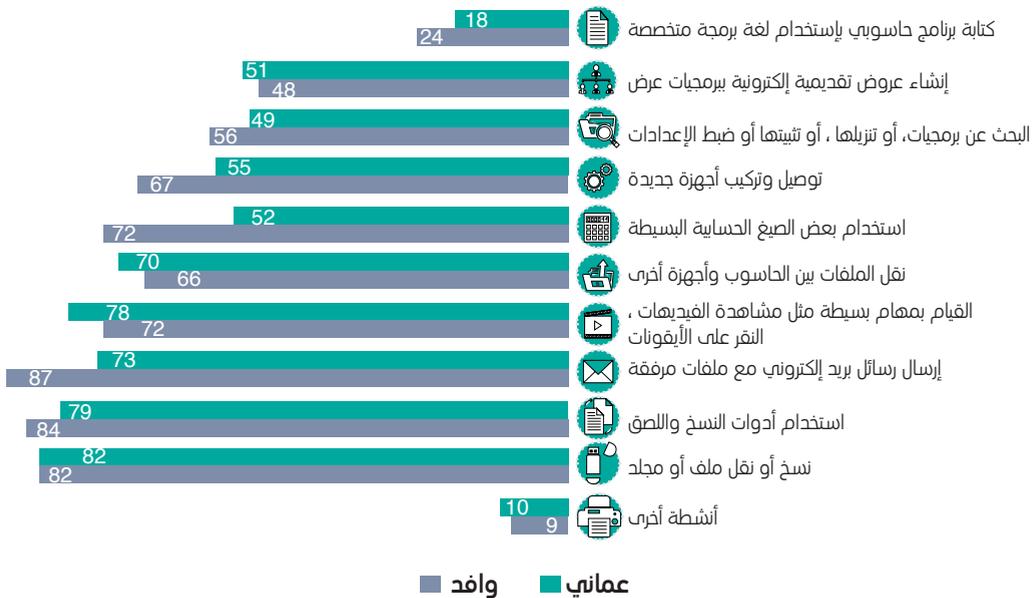
1-2 إجادة مهارات الحاسب الآلي حسب الجنسية

يعرض شكل (2-2) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يجيدون بعض مهارات الحاسب الآلي (ممن يستخدمون الحاسب الآلي) حسب الجنسية، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

أكثر المهارات التي يجيدها العمانيون عن الوافدين: القيام بالمهام البسيطة، ونقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى، وإنشاء عروض تقديمية.

- أكثر المهارات التي تزيد نسب إجادة الوافدين لها عن العمانيين: استخدام بعض الصيغ الحسابية البسيطة في صفحات البيانات (مثل برنامج إكسيل وغيره)، وإرسال رسائل بريد إلكتروني مع ملفات مرفقة، وتوصيل وتركيب أجهزة جديدة مثل مودم، أو طابعة، أو غيرها.
- في المقابل، المهارات التي تزيد نسب إجادة العمانيين لها عن الوافدين: القيام بالمهام البسيطة مثل مشاهدة الفيديوهات والنقر على أيقونات التطبيقات خصوصا باستخدام الأجهزة اللوحية، ونقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى، وإنشاء عروض تقديمية إلكترونية ببرمجيات عرض (متضمنة النصوص، الصور، الصوت، الفيديو، أو الرسوم البيانية).

شكل (2-2): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يجيدون بعض مهارات الحاسب الآلي حسب الجنسية





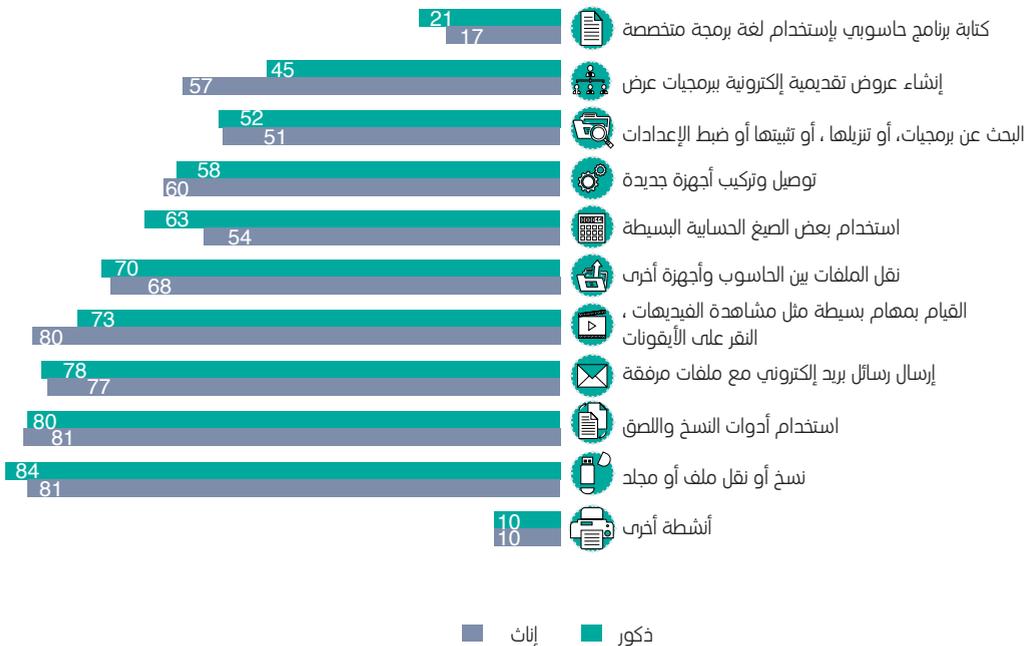
2-2 إجابة مهارات الحاسب الآلي حسب الجنس

يعرض شكل (2-3) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يجيدون بعض مهارات الحاسب الآلي (ممن يستخدمون الحاسب الآلي) حسب الجنس، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر المهارات التي تزيد نسب إجادة الذكور لها عن الإناث: استخدام بعض الصيغ الحسائية البسيطة، وكتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة، ونسخ أو نقل ملف أو مجلد.
- في المقابل، أكثر المهارات التي تزيد نسب إجادة الإناث لها عن الذكور: إنشاء عروض تقديمية إلكترونية ببرمجيات عرض (متضمنة النصوص، الصور، الصوت، الفيديو، أو الرسوم البيانية)، والقيام بالمهام البسيطة مثل مشاهدة الفيديوهات والنقر على أيقونات التطبيقات خصوصا باستخدام الأجهزة اللوحية.

أكثر المهارات التي تجيدها الإناث عن الذكور: إنشاء عروض تقديمية إلكترونية، والقيام بالمهام البسيطة.

شكل (2-3): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يجيدون بعض مهارات الحاسب الآلي حسب الجنس





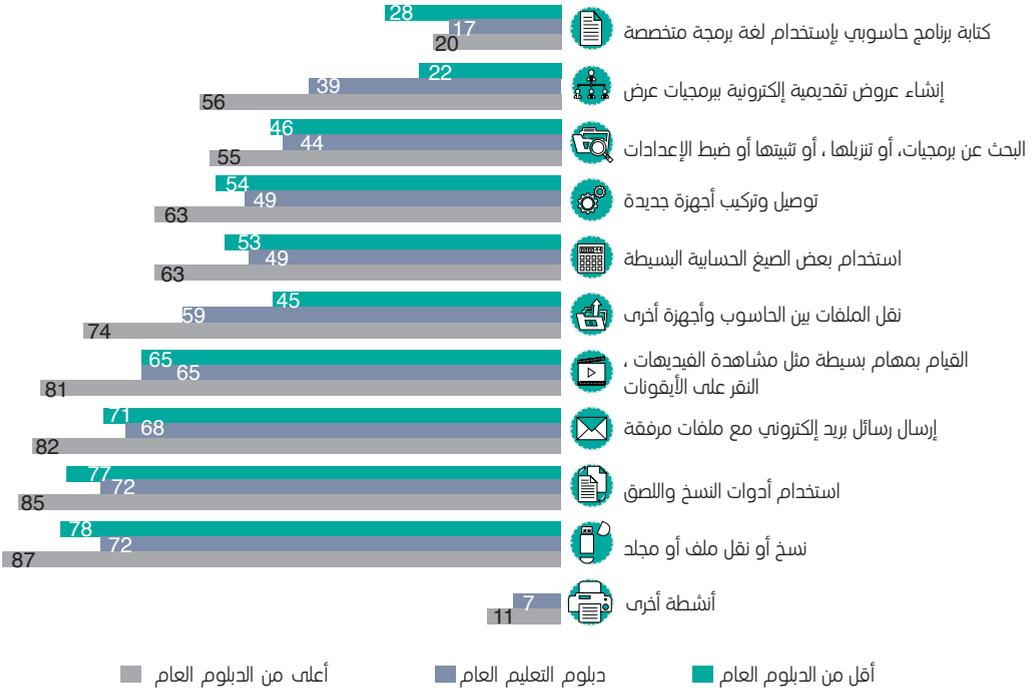
3-2 إجابة مهارات الحاسب الآلي حسب المستوى التعليمي

تزيد نسب إجابة الأفراد لمهارات الحاسب الآلي مع ارتفاع المستوى التعليمي،

يعرض شكل (2-4) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يجيدون بعض مهارات الحاسب الآلي (ممن يستخدمون الحاسب الآلي) حسب المستوى التعليمي، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- بشكل عام، تزيد نسب إجابة الأفراد لمهارات الحاسب الآلي مع ارتفاع المستوى التعليمي، ويتضح ذلك بشكل أكبر في المهارات التالية: إنشاء عروض تقديمية إلكترونية ببرنامج عرض (متضمنة النصوص، الصور، الصوت، الفيديو، أو الرسوم البيانية)، ونقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى، واستخدام بعض الصيغ الحاسوبية البسيطة في صفحات البيانات (مثل برنامج إكسيل وغيره).

شكل (2-4): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يجيدون بعض مهارات الحاسب الآلي حسب المستوى التعليمي





3 استخدام الإنترنت

تم سؤال الأفراد (18 سنة فأكثر) المشتركين بالاستطلاع عن استخدامهم للإنترنت: «هل استخدمت الإنترنت من أي مكان خلال الثلاثة أشهر الماضية (يتضمن ذلك استخدام أي تطبيق يحتاج الاتصال بالإنترنت)؟». ويبين الشكل (3-1) نسب استخدام الإنترنت بين العمانيين والوافدين، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- تبلغ نسبة استخدام الإنترنت 92% من إجمالي السكان بالسلطنة.
- ترتفع نسبة استخدام الإنترنت إلى 96% بين العمانيين، مقابل 90% بين الوافدين.

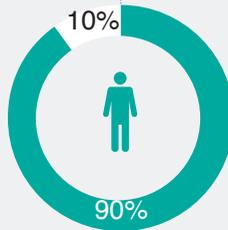
92% هي نسبة استخدام الإنترنت: 96% للعمانيين، مقابل 90% للوافدين.

شكل (3-1): نسب استخدام الإنترنت للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب الجنسية

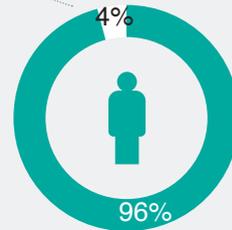
هل استخدمت الإنترنت من أي مكان خلال الثلاثة أشهر الماضية؟



إجمالي السلطنة



وافد



عماني

● لا ● نعم



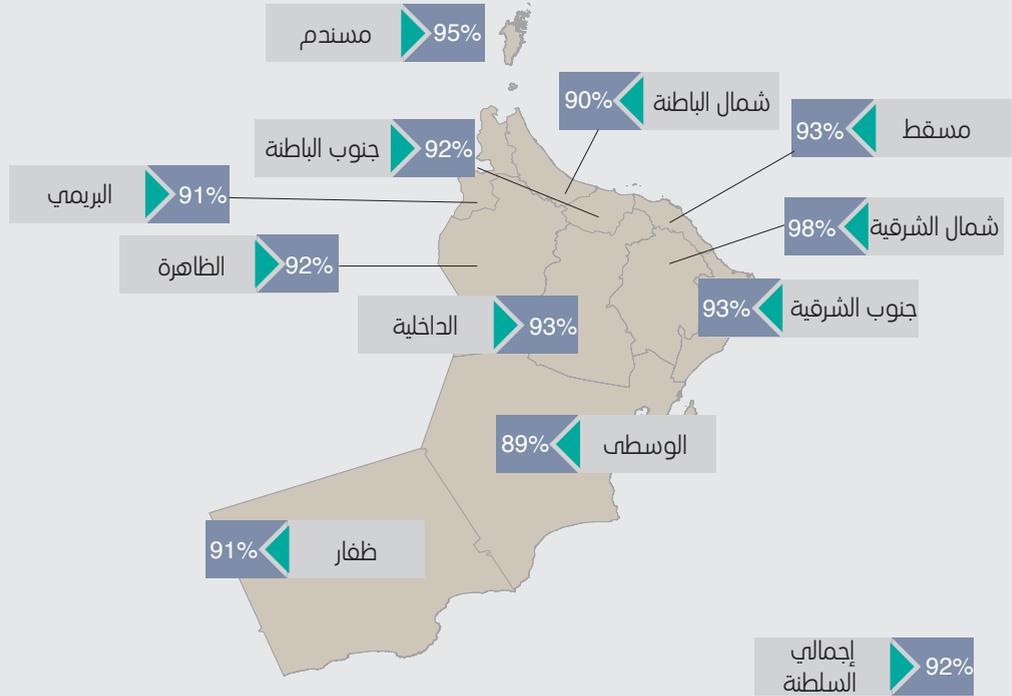
1-3 استخدام الإنترنت حسب المحافظة

يعرض شكل (2-3) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب محافظة الإقامة، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- تم رصد أعلى نسب استخدام الإنترنت في محافظة شمال الشرقية (98%)، تليها مسندم (95%)، ومسقط (93%).
- في المقابل، توجد أدنى نسب استخدام الإنترنت في محافظات: الوسطى (89%)، وشمال الباطنة (90%).

أعلى نسب استخدام الإنترنت توجد في محافظات شمال الشرقية، ومسندم، ومسقط، وأدناها في الوسطى وشمال الباطنة.

شكل (2-3): نسب استخدام الإنترنت للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب محافظة الإقامة





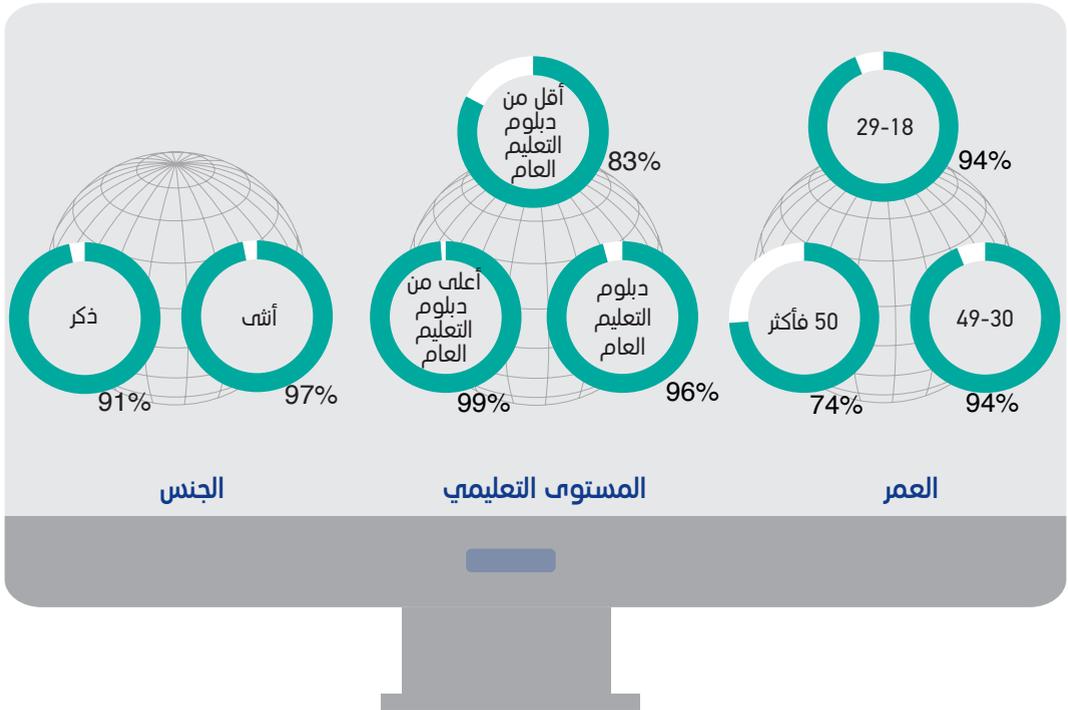
2-3 استخدام الإنترنت حسب الخصائص الديموغرافية

يبين الشكل (3-3) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب بعض الخصائص الديموغرافية، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- ترتفع نسبة استخدام الإنترنت بشكل ملحوظ بين الإناث عن الذكور (97% مقابل 91% على الترتيب).
- يرتبط استخدام الإنترنت إلى حد ما بالمستوى التعليمي للأفراد، لذلك نلاحظ ارتفاع النسبة بشكل ملحوظ بين الأفراد الحاصلين على تعليم أعلى من دبلوم التعليم العام (99%) مقارنة بالأفراد الحاصلين على الدبلوم العام (96%)، أو أقل من الدبلوم العام (83%).
- بشكل عام، تقل نسبة استخدام الإنترنت بشكل كبير مع التقدم في العمر، حيث تصل النسبة إلى 94% بين الأفراد في الفئة العمرية (18-29 سنة)، مقابل 74% للأفراد في الفئة العمرية (50 سنة فأكثر).

ترتفع نسب استخدام الإنترنت بشكل كبير بين الإناث عن الذكور، وبين المستويات التعليمية الأعلى، وفئات العمر الأصغر.

شكل (3-3): نسب استخدام الإنترنت للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب الخصائص الديموغرافية





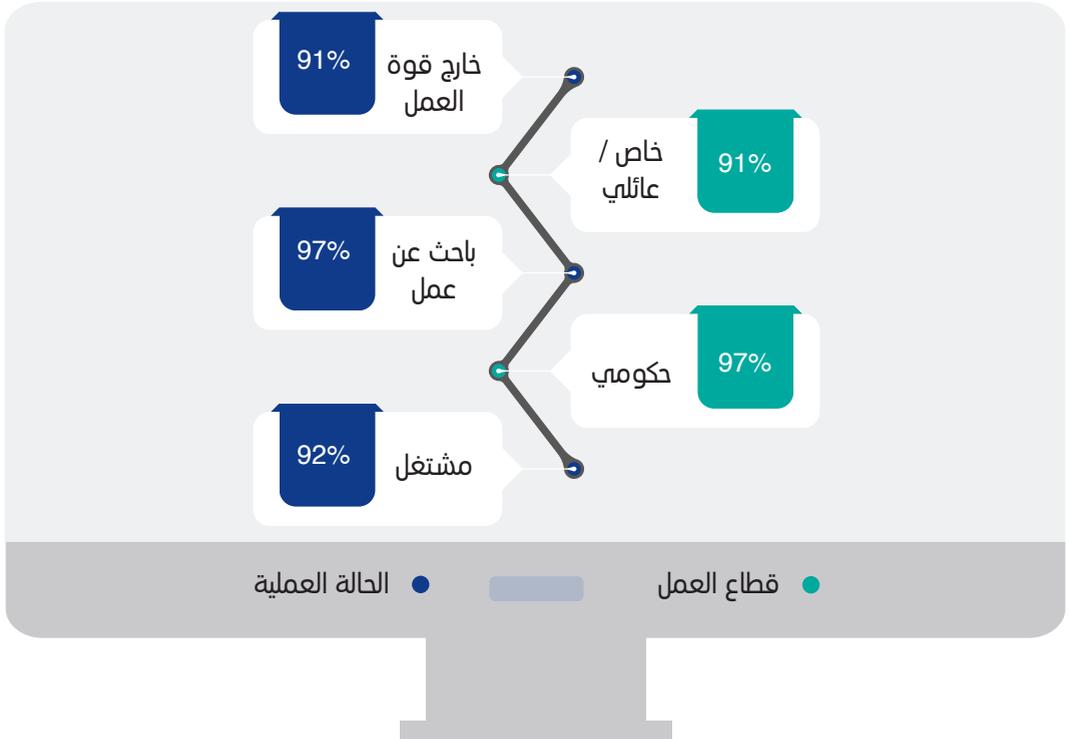
3-3 استخدام الإنترنت حسب الحالة العملية وقطاع العمل

ترتفع نسب استخدام الإنترنت بين الباحثين عن عمل، وبين المشتغلين بالقطاع الحكومي.

يبين الشكل (3-4) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب الحالة العملية وقطاع العمل، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- ترتفع نسبة استخدام الإنترنت بين الباحثين عن عمل (97%) مقارنة بالمشتغلين (92%)، والأفراد خارج قوة العمل (91%).
- تبلغ نسبة استخدام الإنترنت 97% بين الأفراد المشتغلين بالقطاع الحكومي، مقابل 91% بين الأفراد المشتغلين بالقطاع الخاص أو العائلي.

شكل (3-4): نسب استخدام الإنترنت للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب الخصائص الديموغرافية





3-4 نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت

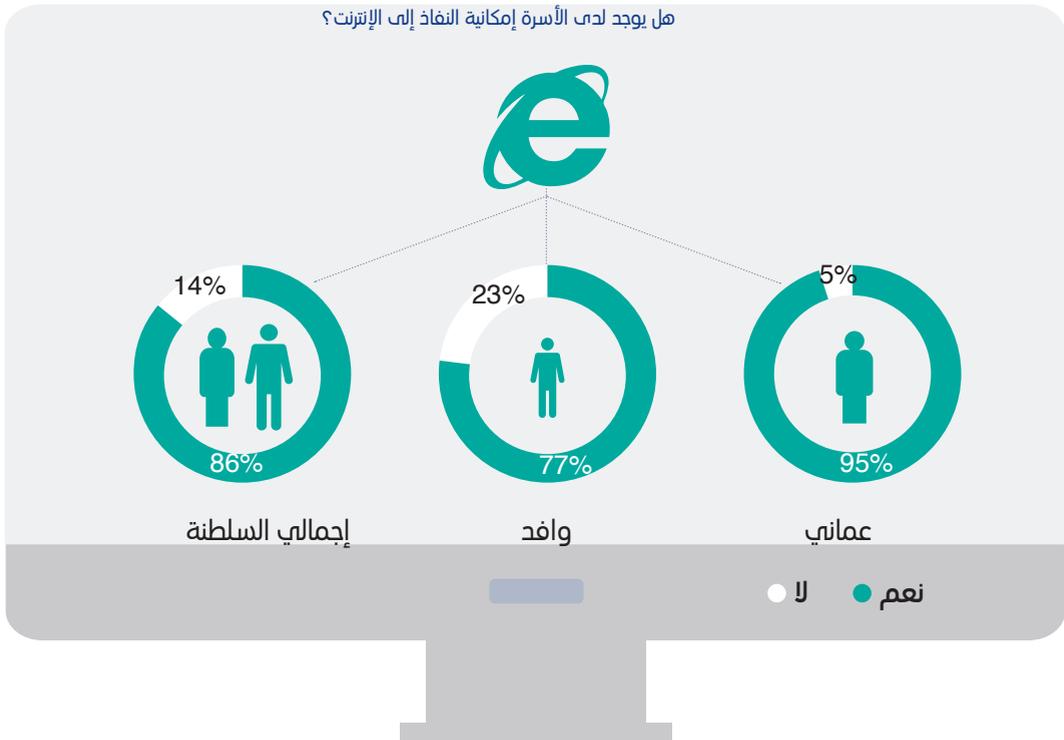
يُعرّف نفاذ الأسرة المعيشية إلى الإنترنت، على أنه قدرة أي فرد من أفراد الأسرة المعيشية على الوصول إلى شبكة الإنترنت، بأية وسيلة، أثناء تواجده بمسكن الأسرة.

تم سؤال الأفراد المقيمين بأسر معيشية عن إمكانية نفاذ أسرهم للإنترنت. وبين الشكل (3-5) نفاذ الأسر المعيشية للإنترنت حسب جنسية رب الأسرة، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- 86% من الأسر المعيشية بالسلطنة لديها إمكانية النفاذ للإنترنت.
- 95% من الأسر المعيشية العمانية لديها إمكانية النفاذ للإنترنت، مقابل 77% من أسر الوافدين.

86% هي
نسبة نفاذ
الأسر المعيشية
للإنترنت: 95%
للأسر العمانية،
مقابل 77% لأسر
الوافدين.

شكل (3-5): نفاذ الأسر المعيشية للإنترنت حسب جنسية رب الأسرة
هل يوجد لدى الأسرة إمكانية النفاذ إلى الإنترنت؟





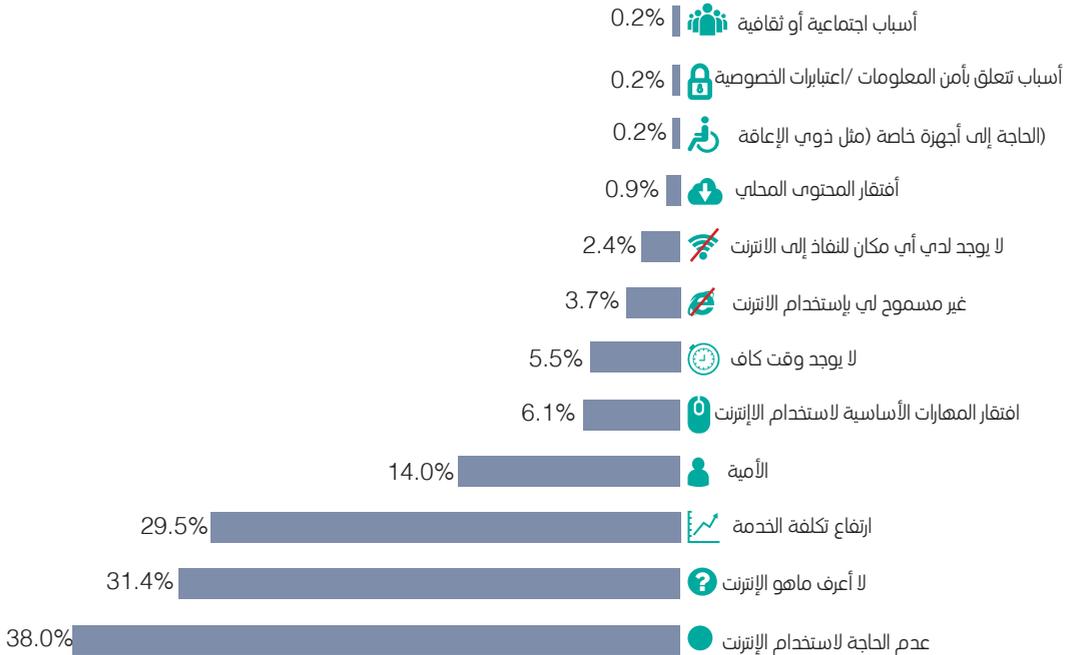
5-3 معوقات استخدام الإنترنت

معوقات استخدام الإنترنت: عدم الحاجة لاستخدام الإنترنت، عدم المعرفة بها، ارتفاع التكلفة، والأمية.

تم سؤال الأفراد (18 سنة فأكثر) المشتركين بالاستطلاع الذين لا يستخدمون الإنترنت عن أسباب عدم الاستخدام، وبين الشكل (3-6) أهم الأسباب التي ذكرها الأفراد بخصوص ذلك. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أهم الأسباب لعدم استخدام الأفراد للإنترنت هي على الترتيب: عدم الحاجة لاستخدام الإنترنت (38%)، عدم معرفة شيء عن الإنترنت (31.4%)، ارتفاع تكلفة الخدمة أو عدم القدرة المالية (29.5%)، بالإضافة إلى الأمية (14%).

شكل (3-6): أسباب عدم استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) للإنترنت





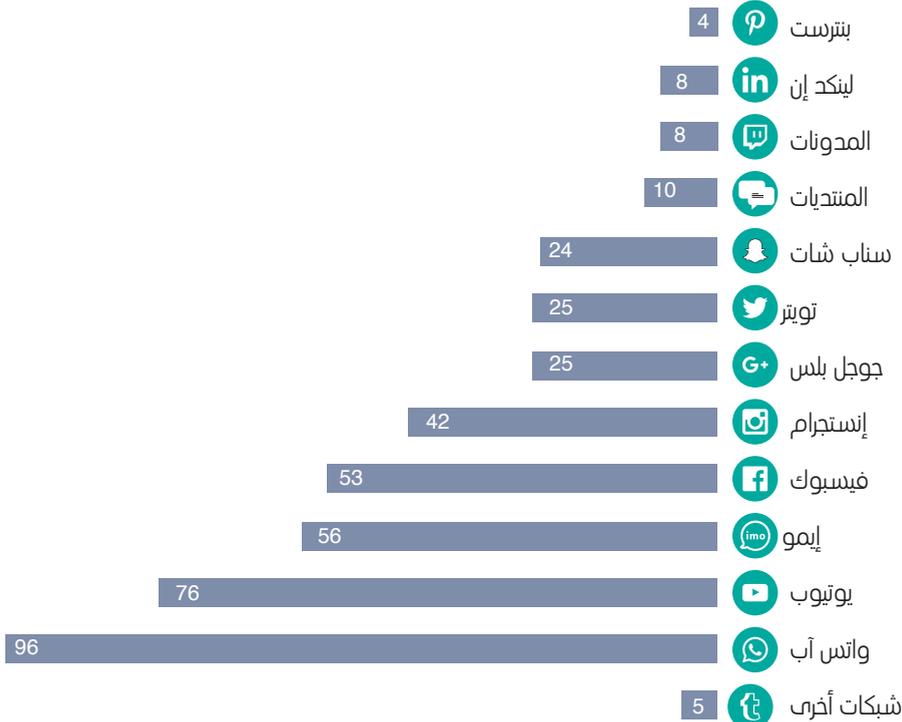
4 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي

تعرض شكل (4-1) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يستخدمون بعض شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي (ممن يستخدمون الإنترنت) التي تم السؤال عنها في الاستطلاع، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر شبكات التواصل الاجتماعي انتشارا هي (على الترتيب): تطبيق واتس أب (96%)، ثم موقع وتطبيق مشاهدة الفيديوهات يوتيوب (76%)، وتطبيق أيمو لإجراء الاتصالات عبر الإنترنت (56%).
- في المقابل، أقل شبكات التواصل الاجتماعي انتشارا هي: موقع وتطبيق بترست (4%)، ولينكد إن (8%)، والمدونات (8%).

أكثر أدوات
التواصل
الاجتماعي
استخداما: واتس
أب، ويوتيوب،
وإيمو.

شكل (4-1): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون بعض شبكات التواصل الاجتماعية





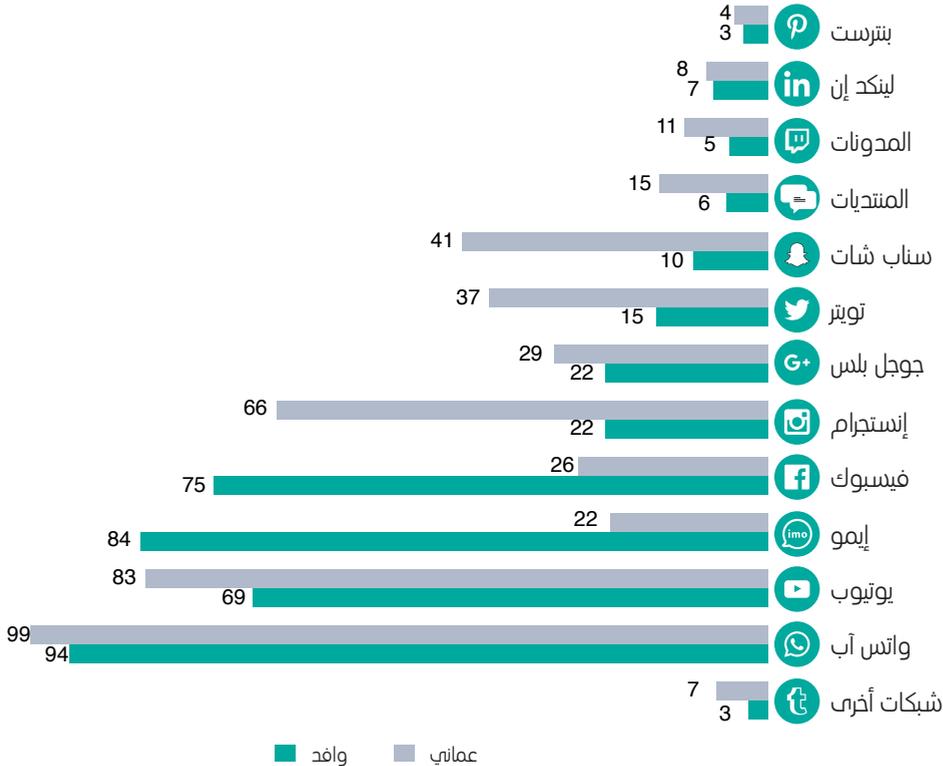
1-4 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حسب الجنسية

أكثر أدوات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها العمانيون هي: واتس، أب، ويوتيوب، وإنستجرام.

يعرض شكل (2-4) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يستخدمون بعض شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي حسب الجنسية، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي التي يستخدمها العمانيون هي: واتس آب (99%)، ويوتيوب (83%)، وإنستجرام (66%).
- في المقابل، أكثر الشبكات والتطبيقات التي يستخدمها الوافدون هي: واتس آب (94%)، وتطبيق أيمو للاتصالات (84%)، وفيسبوك (75%).

شكل (2-4): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون بعض شبكات التواصل الاجتماعية حسب الجنسية





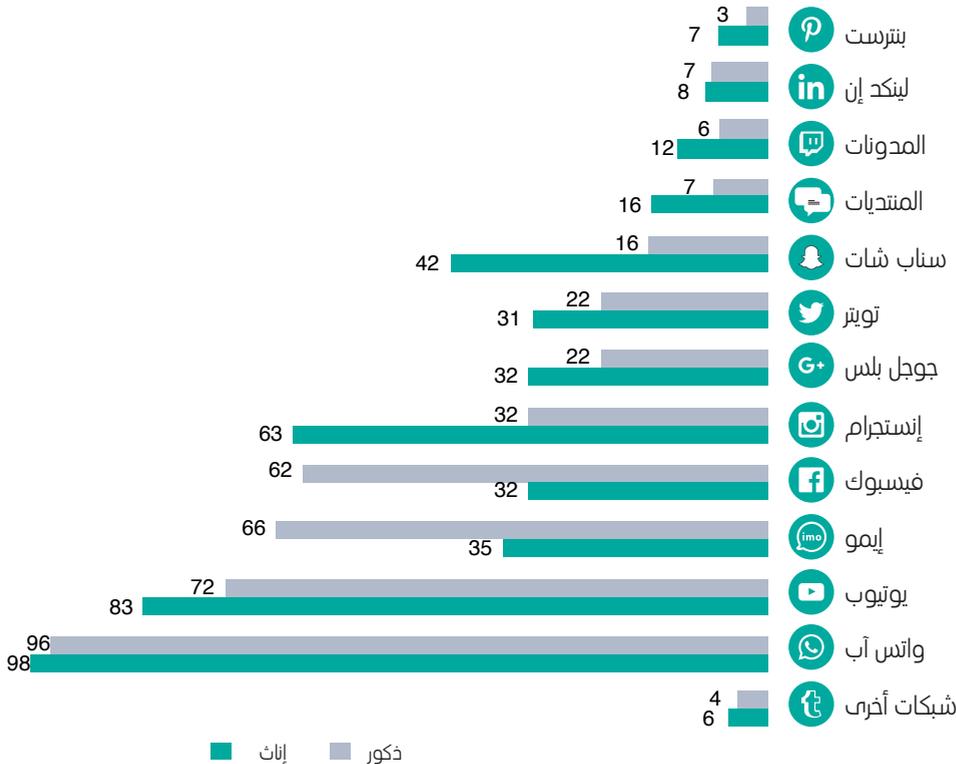
2-4 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حسب الجنس

يعرض شكل (3-4) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يستخدمون بعض شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي حسب الجنس، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي التي تزيد نسب استخدام الذكور لها عن الإناث بشكل ملحوظ: تطبيق أيمو للاتصالات (خصوصاً بين الوافدين)، وفيسبوك.
- في المقابل، أكثر الشبكات والتطبيقات التي تزيد نسب استخدام الإناث لها عن الذكور بشكل كبير: إنستجرام، وسناب شات، ويوتيوب.

شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي التي تستخدمها الإناث أكثر من الذكور: إنستجرام، وسناب شات، ويوتيوب.

شكل (3-4): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون بعض شبكات التواصل الاجتماعية حسب الجنس





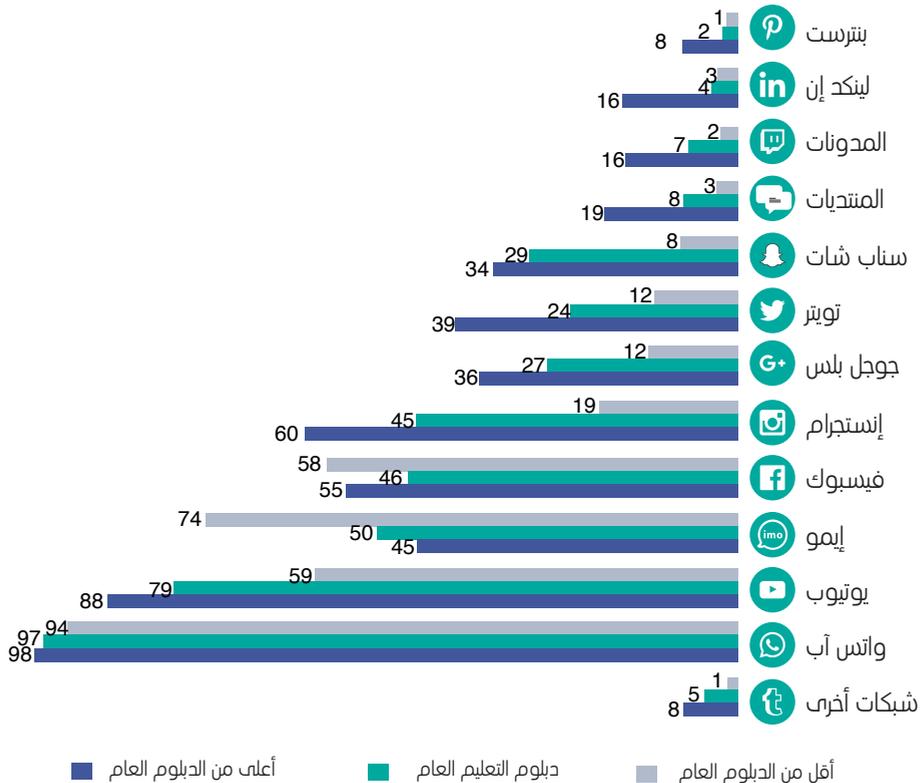
3-4 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حسب المستوى التعليمي

أكثر أدوات التواصل الاجتماعي استخدامًا بين أصحاب المستويات التعليمية الأعلى: واتس، أب، ويوتيوب، وإنستجرام، وفيسبوك.

يعرض شكل (4-4) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يستخدمون بعض شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي حسب المستوى التعليمي، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي استخدامًا بين أصحاب المستويات التعليمية الأعلى هي على الترتيب: واتس، أب، ويوتيوب، وإنستجرام، وفيسبوك.
- في المقابل، أكثر الشبكات والتطبيقات التي تزيد نسب استخدامها بين أصحاب المستويات التعليمية الأقل هي على الترتيب: واتس، أب، تطبيق أيمو للاتصالات، ويوتيوب، وفيسبوك.

شكل (4-4): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون بعض شبكات التواصل الاجتماعية حسب المستوى التعليمي





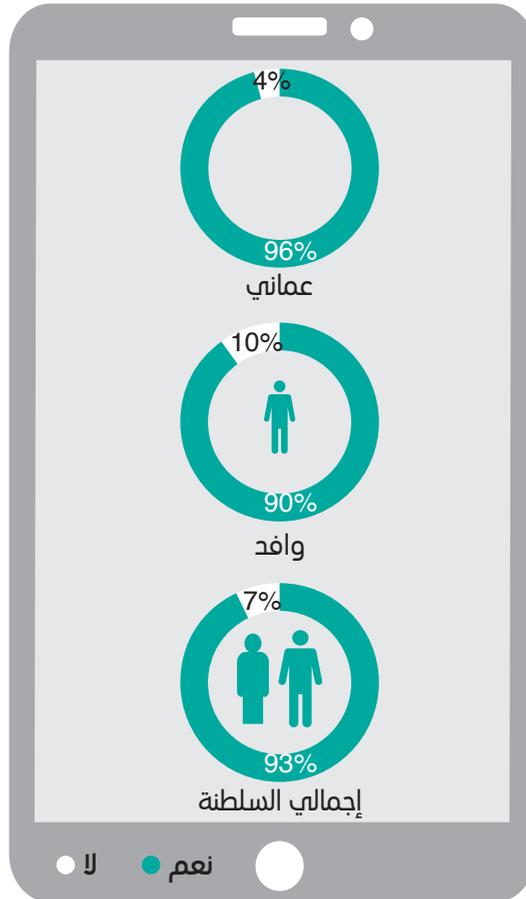
5 امتلاك الهواتف الذكية

تم سؤال الأفراد (18 سنة فأكثر) المشتركين بالاستطلاع عن امتلاكهم للهواتف الذكية: « هل تمتلك هاتفًا نقالا يدعم خاصية التصفح أو الاتصال بالإنترنت؟ (بغض النظر عن استخدامك للإنترنت عن طريق الهاتف)؟». ويبين الشكل (5-1) نسب امتلاك الهاتف الذكي بين العمانيين والوافدين، وتلاحظ من الشكل ما يلي:

- 93% من إجمالي السكان بالسلطنة يمتلكون هاتفًا ذكيًا يدعم خاصية التصفح أو الاتصال بالإنترنت.
- 96% من العمانيين يمتلكون هاتفًا ذكيًا، مقابل 90% من الوافدين.

93% هي نسبة
امتلاك الهواتف
الذكية: 96%
للعمانيين، مقابل
90% للوافدين.

شكل (5-1): نسب امتلاك الهواتف الذكية للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب الجنسية هل تمتلك هاتفًا نقالا يدعم خاصية التصفح أو الاتصال بالإنترنت؟





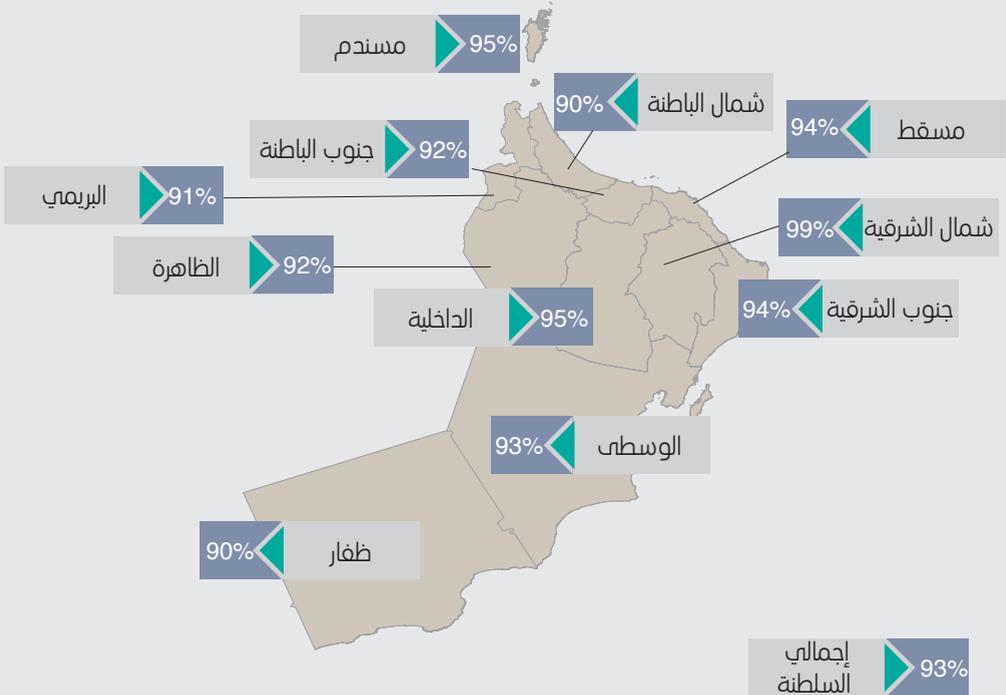
1-5 امتلاك الهاتف الذكي حسب المحافظة

يعرض شكل (2-5) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يمتلكون هاتفًا ذكيًا حسب محافظة الإقامة، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

**أعلى نسب
امتلاك الهاتف
الذكي توجد
في محافظات
شمال الشرقية،
ومسندم،
والداخلية،
وأدناها في
شمال الباطنة
وظفار.**

- تم رصد أعلى نسب امتلاك الهاتف الذكي في محافظة شمال الشرقية (99%)، تليها مسندم والداخلية (95% لكل منهما).
- في المقابل، توجد أدنى نسب امتلاك الهاتف الذكي في محافظتي شمال الباطنة وظفار (90% لكل منهما).

شكل (2-5): نسب امتلاك الهواتف الذكية للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب محافظة الإقامة





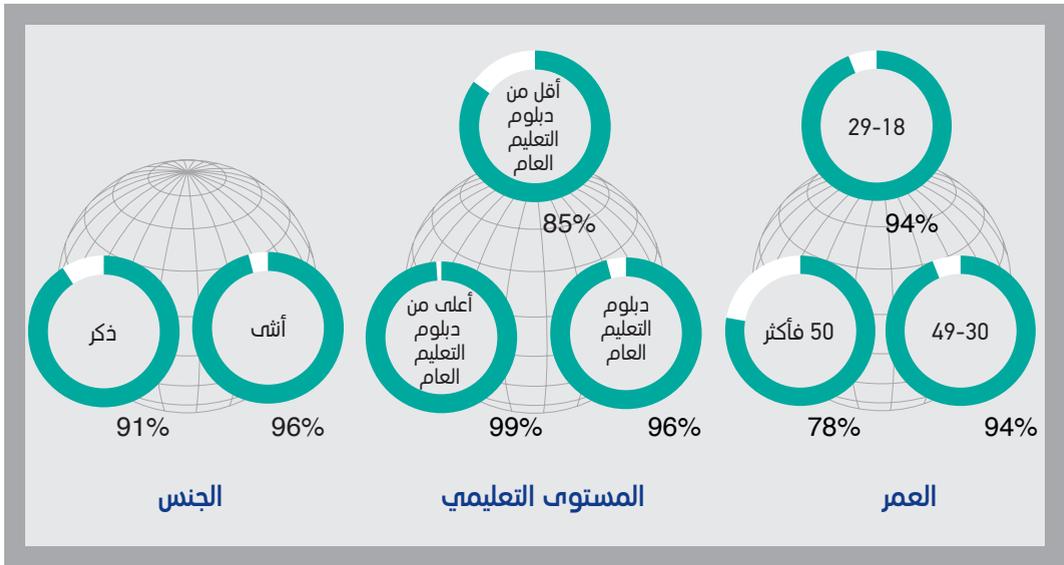
2-5 امتلاك الهاتف الذكي حسب المحافظة

يبين الشكل (3-5) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يمتلكون هاتفاً ذكياً حسب بعض الخصائص الديموغرافية، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- ترتفع نسبة امتلاك الهاتف الذكي بين الإناث عن الذكور (96% مقابل 91% على الترتيب).
- تزيد نسبة امتلاك الهاتف الذكي مع ارتفاع المستوى التعليمي، حيث تصل النسبة إلى 99% بين الأفراد الحاصلين على تعليم أعلى من دبلوم التعليم العام، مقابل 96% للأفراد الحاصلين على الدبلوم العام، و85% للأفراد دون الدبلوم العام.
- تقل نسبة امتلاك الهاتف الذكي بشكل ملحوظ مع التقدم في العمر، حيث تصل النسبة إلى 94% بين الأفراد في الفئة العمرية (18-29 سنة)، مقابل 78% للأفراد في الفئة العمرية (50 سنة فأكثر).

ترتفع نسب امتلاك الهاتف الذكي بين الإناث عن الذكور، وبين المستويات التعليمية الأعلى، وفئات العمر الأصغر.

شكل (3-5): نسب امتلاك الهواتف الذكية للأفراد (18 سنة فأكثر) حسب الخصائص الديموغرافية





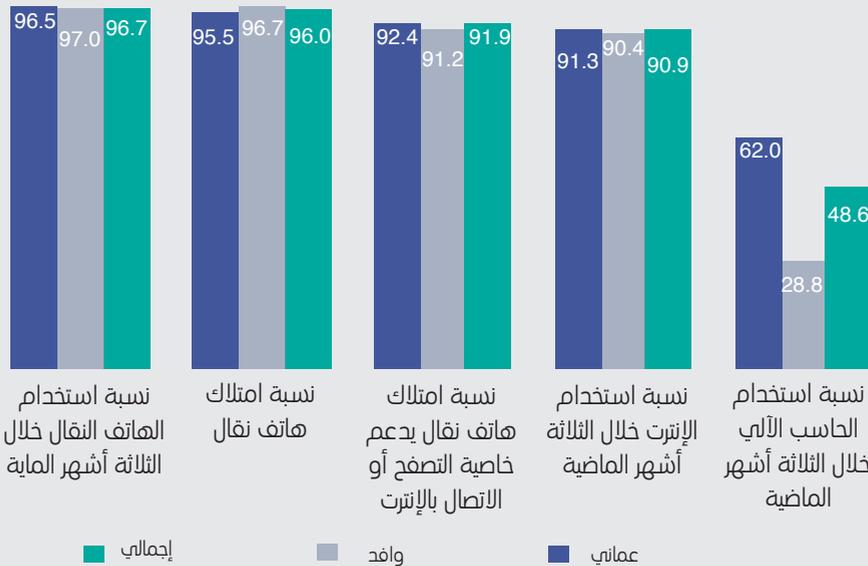
6 استخدام الأفراد (15 سنة فأكثر) بالأسر المعيشية لتقنية المعلومات والاتصالات

48.6% هي
نسبة استخدام
الحاسب الآلي
خلال الثلاثة أشهر
الماضية: 62.0%
للعمانيين،
مقابل 28.8%
للوافدين.

يكون من المطلوب أحياناً حساب مؤشرات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات (مثل نسب امتلاك استخدام الهواتف النقالة، والهواتف الذكية، ونسب استخدام الحاسب الآلي والإنترنت) للأفراد في الفئة العمرية (15 سنة فأكثر). ولذلك تم سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع في الفئة العمرية (18 سنة فأكثر) المقيمين بأسر معيشية، عن أفراد أسرهم في الفئة العمرية (15 سنة فأكثر)، واستخدامهم لتقنية المعلومات والاتصالات.

يبين الشكل (6-1) أهم مؤشرات النفاذ واستخدام تقنية المعلومات للأفراد (15 سنة فأكثر)، العمانيين والوافدين، المقيمين بأسر معيشية. ونلاحظ من الشكل أنها لا توجد فروق كبيرة بين قيم المؤشرات المحسوبة للعمانيين والوافدين باستثناء نسبة استخدام الحاسب الآلي خلال الثلاثة أشهر الماضية، حيث تبلغ النسبة بين العمانيين أكثر من ضعفها بين الوافدين (62.0% مقابل 28.8% على الترتيب).

شكل (6-1): مؤشرات نفاذ واستخدام الأفراد (15 سنة فأكثر) لتقنية المعلومات والاتصالات حسب الجنسية





ملحق (1): استمارة الاستطلاع

7

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
سلطنة عمان
تعزيز المعرفة



NATIONAL CENTRE
FOR STATISTICS
& INFORMATION
SULTANATE OF OMAN
Enhancing Knowledge

				رقم الاستمارة:
			١	رقم دورة المسح:

استطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات

الدورة الأولى

يناير ٢٠١٩

البيانات الشخصية سرية بموجب قانون الإحصاء
الصادر بالمرسوم السلطاني ٢٩/٢٠٠١
ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي





مقدمة الباحث

السلام عليكم، معك..... من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، نحن نقوم بعمل استطلاع للرأي العام حول استخدام تقنية المعلومات والاتصالات، نرجو منك التفضل بالاشتراك بالاستطلاع والإجابة على بعض الأسئلة البسيطة، ونؤكد لك على سرية البيانات، وقد تم اختيارك في عينة الاستطلاع بطريقة عشوائية، والمكالمة ستكون مسجلة لأغراض ضبط الجودة وسوف تستغرق حوالي خمس دقائق. هل توافق أن تشارك معنا بالاستطلاع؟

البيانات التعريفية للمستجيب	
رقم الهاتف:	تاريخ المقابلة: / / ٢٠١٩
نوع الهاتف: ثابت (أرضي)..... ١	توقيت بداية المقابلة:
نتيجة الاتصال: ١ تم الاتصال	نتيجة المقابلة: ١ تمت
رقم خاطئ	٢ تمت جزئياً
تعذر الاتصال..... ٣	٣ رفض
لا يوجد رد	٤ لا يوجد شخص مؤهل
الرقم مشغول	٥ تأجلت (سجل وقت إعادة الاتصال).....
	٦ انقطع الاتصال.....
	٧ لم يتم الاتصال.....
١٠١ اسم المبحوث (اختياري)	
١٠٢ هل أنت مقيم في السلطنة؟	١ نعم
	٢ لا
١٠٣ ما هي جنسيتك؟	١ عماني
	٢ وافد
١٠٤ كم تبلغ من العمر؟	العمر _____ سنة (أو العمر أقل من ١٨ سنة) ← انه المقابلة
١٠٥ الجنس؟	١ ذكر
	٢ أنثى
١٠٦ ما هي المحافظة التي تقيم بها؟



استخدام الحاسب الآلي		
٣٠١	<p>١ نعم هل استخدمت جهاز الحاسب الآلي (مكتبي، أو لابتوب، أو جهاز لوحي، أو ما شابه ذلك) خلال الثلاثة أشهر الماضية؟</p> <p>٢ لا.....</p>	← ٣٠١
٢٠٢ أي من الأنشطة التالية المتعلقة بالحاسب الآلي قمت بها خلال الثلاثة أشهر الماضية؟ (اختر كل ما ينطبق)		
لا	نعم	الأنشطة
٠	١	١. نسخ أو نقل ملف أو مجلد
٠	١	٢. استخدام أدوات النسخ واللصق اللازمة لتكرار أو نقل المعلومات ضمن وثيقة
٠	١	٣. إرسال رسائل بريد إلكتروني مع ملفات مرفقة (مثل وثيقة، صورة، فيديو، وغيرها)
٠	١	٤. استخدام بعض الصيغ الحسابية البسيطة في صفحة البيانات (الإكسيل)
٠	١	٥. توصيل وتركيب أجهزة جديدة (مثل مودم، أو كاميرا، أو طابعة، وغيرها)
٠	١	٦. البحث عن برمجيات، أو تنزيلها، أو تثبيتها، أو ضبط الإعدادات
٠	١	٧. إنشاء عروض تقديمية إلكترونية ببرمجيات عرض (متضمنة النصوص، الصور، الصوت، الفيديو، أو الرسوم البيانية) ...
٠	١	٨. نقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى
٠	١	٩. كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
٠	١	١٠. القيام بمهام بسيطة جداً مثل مشاهدة الفيديوهات، النقر على أيقونات التطبيقات خصوصاً باستخدام الأجهزة اللوحية
٠	١	١١. أي أنشطة أخرى (حدد _____)
استخدام الإنترنت		
٣٠١	<p>١ نعم هل استخدمت الإنترنت من أي مكان خلال الثلاثة أشهر الماضية (يتضمن ذلك استخدام أي تطبيق يحتاج الاتصال بالإنترنت)؟</p> <p>٢ لا.....</p>	← ٣٠٣
٣٠٢ هل استخدمت أي من شبكات التواصل الاجتماعي التالية خلال الثلاثة أشهر الماضية؟ (اختر كل ما ينطبق)		
لا	نعم	شبكات التواصل الاجتماعي
٠	١	٠١. فيسبوك Facebook
٠	١	٠٢. تويتر Twitter
٠	١	٠٣. لينكد إن LinkedIn
٠	١	٠٤. يوتيوب YouTube
٠	١	٠٥. المدونات Blogs
٠	١	٠٦. المنتديات Forums
٠	١	٠٧. إنستجرام Instagram
٠	١	٠٨. جوجل بلس + Google
٠	١	٠٩. واتس آب WhatsApp
٠	١	٠١٠. إيمو Imo
٠	١	٠١١. سناب شات Snapchat
٠	١	٠١٢. بينترست Pinterest
٠	١	٠١٣. أي شبكات تواصل اجتماعي أخرى (حدد _____)



	<p>A الأمية .</p> <p>B ارتفاع تكلفة الخدمة</p> <p>C افتقار المهارات الأساسية لاستخدام الإنترنت</p> <p>D أسباب تتعلق بأمن المعلومات/ اعتبارات الخصوصية لا يوجد لدي أي مكان للنفاذ إلى الإنترنت (لا توجد شبكة بالمنزل ولا توجد خدمات إنترنت عامة مدفوعة أو مجانية)</p> <p>E أسباب اجتماعية أو ثقافية (مثل التعرض لمحتوى غير لائق)</p> <p>F عدم الحاجة لاستخدام الإنترنت</p> <p>G لا أعرف ما هو الإنترنت</p> <p>H غير مسموح لي باستخدام الإنترنت</p> <p>I افتقار المحتوى المحلي</p> <p>J الحاجة إلى أجهزة خاصة (مثل ذوي الإعاقة)</p> <p>L لا يوجد وقت كافٍ</p> <p>X أسباب أخرى (حدد _____)</p>	<p>٣٠٣ لمن لا يستخدمون الإنترنت: لماذا لا تستخدم الإنترنت؟</p> <p>(اختر كل ما ينطبق)</p>
	<p>١ نعم، يمتلك هاتفاً نقلاً يدعم الاتصال بالإنترنت</p> <p>٢ يمتلك هاتفاً نقلاً لكنه لا يدعم الاتصال بالإنترنت</p> <p>٣ لا يمتلك هاتفاً نقلاً (يستخدم هاتفاً ليس ملكه)</p>	<p>٣٠٤ هل تمتلك هاتفاً نقلاً يدعم خاصية التصفح أو الاتصال بالإنترنت؟ (بغض النظر عن استخدامك للإنترنت عن طريق الهاتف)</p>
استخدام الأسرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
<p>٤٠٧ ← ١ يعيش بمفرده</p> <p>٢ أسرة معيشية</p> <p>١٠٠١ ← ٣ أسرة جماعية</p>		<p>٤٠١ للوافدين فقط: هل تعيش في عُمان ضمن أسرة معيشية (عائلة أو أصدقاء يشتركون معاً في السكن وترتيبات المعيشة)، أو أسرة جماعية (مثل معسكرات العمال)، أو بمفردك؟</p>
<p>٤٠٧ ← ١ فرد واحد</p> <p>العدد: _____</p>		<p>٤٠٢ كم عدد أفراد أسرتك المعيشية عمره ١٥ سنة فأكثر (بما فيهم أنت)؟ (يتم السؤال عن أفراد الأسرة المقيمين بالسلطنة)</p>
<p>العدد: _____</p>		<p>٤٠٣ كم فرد منهم استخدم الهاتف النقال خلال الثلاثة أشهر الماضية (بما فيهم أنت)؟</p>
<p>العدد: _____</p>		<p>٤٠٤ كم فرد منهم يمتلك هاتفاً نقلاً (بما فيهم أنت)؟</p>
<p>العدد: _____</p>		<p>٤٠٥ كم فرد منهم يمتلك هاتفاً نقلاً يدعم خاصية التصفح أو الاتصال بالإنترنت (بما فيهم أنت)؟</p>
<p>العدد: _____</p>		<p>٤٠٦ كم فرد منهم استخدم الإنترنت من أي مكان خلال الثلاثة أشهر الماضية (بما فيهم أنت)؟ (يتضمن ذلك استخدام أي تطبيق يحتاج الاتصال بالإنترنت)</p>
<p>العدد: _____</p>		<p>٤٠٦ ١ كم فرد منهم استخدم جهاز الحاسب الآلي (مكتبي، أو لابتوب، أو جهاز لوحي، أو ما شابه ذلك) خلال الثلاثة أشهر الماضية؟ (بما فيهم أنت)؟</p>



٤٠٧	هل يوجد لدى الأسرة حاسب آلي (مكتبي، أو لابتوب، أو جهاز لوجي، أو ما شابه ذلك)؟	نعم ١ لا ٢
٤٠٨	هل لدى الأسرة إمكانية النفاذ إلى الإنترنت؟ (يعني أن أي فرد في الأسرة يمكنه الوصول للإنترنت)	نعم ١ لا ٢

البيانات الشخصية للمستجيب

١٠٠١	ما هو المؤهل الدراسي الذي حصلت عليه؟	١ أمي ٢ يقرأ ويكتب ٣ ابتدائية ٤ إعدادية ٥ ثانوية عامة ٦ تعليم أساسي (حلقة أولى)
١٠٠٢	هل تعمل حالياً؟	نعم ١ لا ٢ ← ١٠٠٤
١٠٠٣	ما هو القطاع الذي تعمل به؟	١ حكومي ٢ خاص ٣ عائلي ٦ أخرى
١٠٠٤	لماذا لا تعمل؟	١ باحث عن عمل ٢ ربة بيت ٣ طالب متفرغ
		٤ متقاعد ٥ عاجز عن العمل ٦ غير راعب (زاهد) في العمل

شكر المبحوث وانه المقابلة: نشكرك على المشاركة معنا في هذا الاستطلاع

ملاحظات الباحث

١١٠١	سجل درجة تعاون المبحوث:	١ ممتازة ٢ جيدة ٣ متوسطة ٤ سيئة
١١٠٢	سجل درجة فهم المبحوث للأسئلة:	١ ممتازة ٢ جيدة ٣ متوسطة ٤ سيئة
١١٠٣	سجل أية ملاحظات بخصوص المقابلة:

