

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات

تعزيز المعرفة

سلطنة عُمان



استطلاع رأي العمانيين حول أنماط السكن المفضلة والقروض والمساعدات السكنية

(الدورة الأولى - يناير ٢٠١٦)

النتائج الرئيسية

مايو ٢٠١٦م

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات

تعزيز المعرفة

سلطنة عُمان



استطلاع رأي العمانيين حول أنماط السكن المفضلة والقروض والمساعدات السكنية

النتائج الرئيسية

مايو ٢٠١٦م



نبذة عن الاستطلاع

مقدمة

تقدم الحكومة عدداً من البرامج الخاصة بالإسكان الاجتماعي (مثل برنامج المساعدات السكنية، وبرنامج القروض السكنية، وغيرها) والتي تهدف إلى توفير المسكن المناسب لذوي الدخل المحدود، والأسر التي تدرج تحت مظلة الضمان الاجتماعي.

وقد قام المركز الوطني للإحصاء والمعلومات بتنفيذ هذا الاستطلاع حول أنماط السكن المفضلة واتجاهات العمانيين نحو المساعدات والقروض السكنية، لتوفير المعلومات الضرورية لتقييم البرامج السكنية، واستطلاع آراء المواطنين والمستفيدين من تلك البرامج حولها. ويأتي الاستطلاع في إطار التزام المركز بتوفير المعلومات والمؤشرات الإحصائية الضرورية لمتخذي القرار والمؤسسات الحكومية للمساعدة على التخطيط ووضع السياسات على أسس معلوماتية.

أهداف الاستطلاع

تتلخص الأهداف الرئيسية لاستطلاع رأي العمانيين حول أنماط السكن المفضلة والقروض والمساعدات السكنية بشكل عام فيما يلي:

- معرفة أنماط السكن وخصائص المسكن الذي يفضلها العمانيون، وأسباب تفضيل هذه الأنماط، ومدى تحقق التفضيلات السكنية للعمانيين.
- معرفة مدى رضا الفئات المستفيدة عن برامج الإسكان الاجتماعي عن شروط الاستحقاق، وعن الإجراءات المتبعة في تلك البرامج.
- التعرف على مدى إقبال العمانيين على القروض البنكية والسكنية، وخصائص تلك القروض وشروط الحصول عليها، وخصائص الأسر المستفيدة منها.

جمع البيانات

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة (٢١-٤) يناير ٢٠١٦م عن طريق المقابلات الهاتفية مع عينة من المواطنين العمانيين عبر الهاتف والمحمول.

حجم العينة

بلغ حجم العينة ٣٥٢٠ مواطناً عُمانيّاً في فئة العمر (١٨ سنة فأكثر) من جميع محافظات السلطنة، ومختلف المستويات التعليمية، والفئات العمرية، والذكور والإناث. وقد شملت العينة نوعين من الفئات المستهدفة:

- الفئة الأولى: وشملت ٢١٣٣ مواطناً من الذين قاموا بتقديم طلبات للحصول على مساعدات أو قروض سكنية من وزارة الإسكان، أو حصلوا بالفعل على تلك المساعدات (من واقع بيانات وزارة الإسكان).
- الفئة الثانية: وشملت ١٣٨٧ مواطناً من عامة الجمهور من العمانيين الذين تبلغ أعمارهم ١٨ سنة فأكثر.



ملخص تنفيذي

- **٥٥٪** من العمانيين يعيشون في فيلا، و٣١٪ في بيت عربي، بينما يعيش ٩٪ في شقة، و٥٪ في مسكن قروي.
- **٧١٪** من العمانيين يفضلون السكن في الفيلا، و٢٦٪ في بيت عربي، و٢٪ في المساكن القروية، و١٪ في الشقق السكنية.
- **٨٣٪** من العمانيين يعيشون في مساكن ملك لهم (أو ملك مشترك)، و١٤٪ في مساكن مؤجرة.
- **ثلاثا** العمانيين يعيشون في مساكن تزيد مساحتها عن ٢١٠ متراً مربعاً، و١٩٪ في مساكن لا تتجاوز مساحتها ١٥٠ متراً مربعاً، ويبلغ متوسط عدد الأفراد فردين في الغرفة الواحدة.
- **٣٤٪** من العمانيين يعيشون في مسكن تقل مساحته عن المساحة التي يفضلونها، و٤٨٪ يعيشون في عدد من الغرف أقل مما يفضلون.
- أهم المواصفات المفضلة للمسكن: الاتصال بشبكات المياه الحكومية، توافر حوش واسع، مساحة الغرفة كبيرة.
- أهم المواصفات المفضلة للحي السكني: القرب من المساجد، و المراكز الصحية، وتوافر الطرق المعبدة.
- **٦٩٪** من الأسر التي حصلت على مساعدات/قروض يقل متوسط الإنفاق الشهري لها عن ٦٠٠ ريال.
- **٤٦٪** من المواطنين في قوائم الانتظار للمساعدات/القروض السكنية قد يقبلون الإقامة في شقق سكنية.
- **٦٩٪** من المتقدمين بطلبات للحصول على قروض سكنية راضين عن شروط الاستحقاق، و٦٠٪ راضون عن الإجراءات المتبعة.
- **٦٤٪** من المتقدمين راضين عن قيمة القرض السكني، ونصف غير الراضين عن مبلغ القرض السكني يرون أن قيمة القرض المناسبة تكون أكثر من ٥٠ ألف ريال.
- **٦٩٪** من المتقدمين بطلبات للحصول على المساعدات السكنية راضون عن شروط الاستحقاق، و الإجراءات المتبعة و ٦٦٪ راضون عن قيمة المساعدة.

- **نصف** غير الراضين عن مبلغ المساعدة السكنية يرون أن قيمة المساعدة المناسبة تكون أكثر من ٣٥ ألف ريال.
- **٣٧٪** من العمانيين سبق لهم الحصول على قروض ، ٢٧٪ منها كان لأغراض سكنية.
- **نصف** الحاصلين على القروض السكنية كانت قيمة قروضهم أكبر من ٣١ ألف ريال عماني، ونصف الحاصلين على تلك القروض يدفعون قسطاً شهرياً أكثر من ٢٥٠ ريال عماني للسداد.
- **نصف** الحاصلين على القروض السكنية يدفعون فائدة سنوية أقل من ٤٪ ، ونصفهم بلغت فترة السداد لهم أقل من ٢١ سنة.
- **٦٧٪** من الأفراد راضون عن قيمة القرض السكني، و٥٩٪ راضون عن الفائدة والأقساط الشهرية، و٧٦٪ راضون عن الإجراءات، و٢٠٪ واجهوا مشاكل أثناء فترة السداد أهمها فقدان/ انخفاض مصدر الدخل.



١- خصائص المسكن الحالي

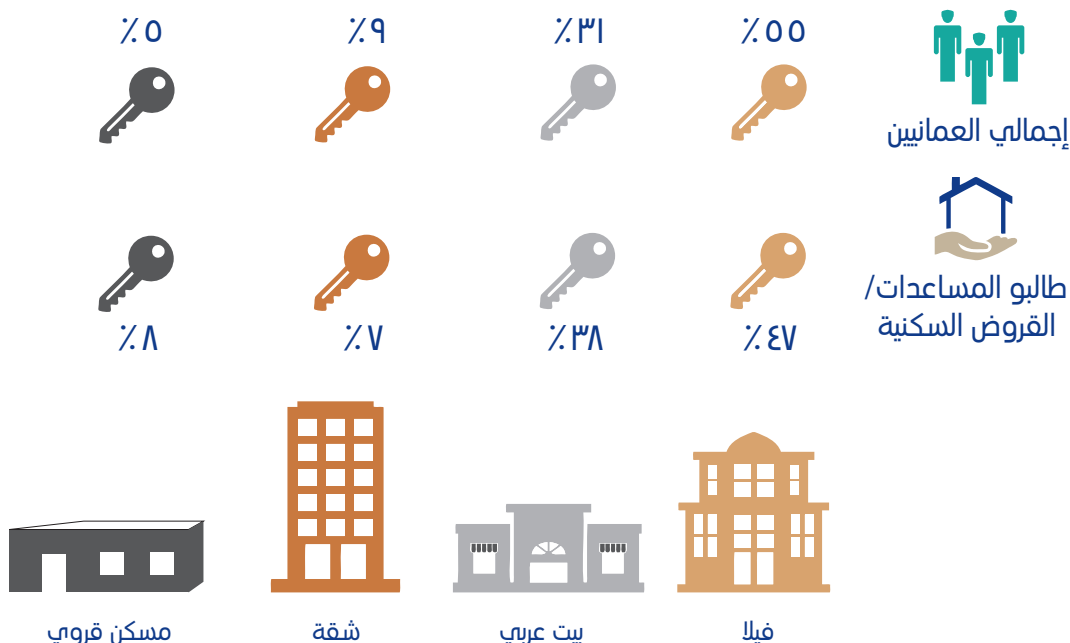
١-١ نوع المسكن الحالي

- ٥٥٪ من العمانيين يعيشون في فيلا، ويعيش ٣١٪ منهم في بيت عربي، بينما يعيش ٩٪ منهم في شقة، و٥٪ في مسكن قروي.

- يختلف نوع المسكن الذي يعيش به طالبو المساعدات/القروض السكنية قليلاً عن نوع المسكن لإجمالي العمانيين، على سبيل المثال تتخفف نسبة من يعيشون في فيلا من طالبي المساعدات السكنية عن النسبة بين إجمالي العمانيين (٤٧٪ مقابل ٥٥٪ على الترتيب)، بينما ترتفع نسبة من يعيشون في بيت عربي (٣٨٪ مقابل ٣١٪ على الترتيب) أو في مسكن قروي (٨٪ مقابل ٥٪ على الترتيب).

٨٦٪ من العمانيين
يعيشون في فيلا أو بيت
عربي، بينما يعيش ٩٪
منهم في شقة، و٥٪
في مسكن قروي.

شكل (١-١): نوع المسكن الحالي

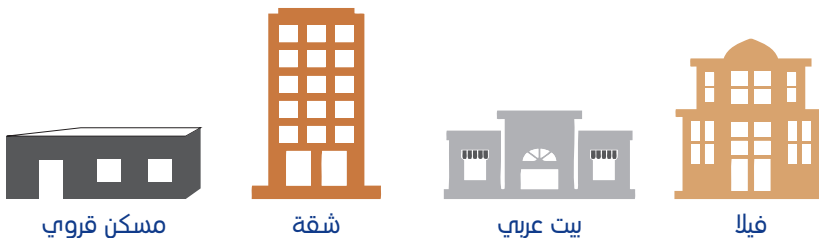
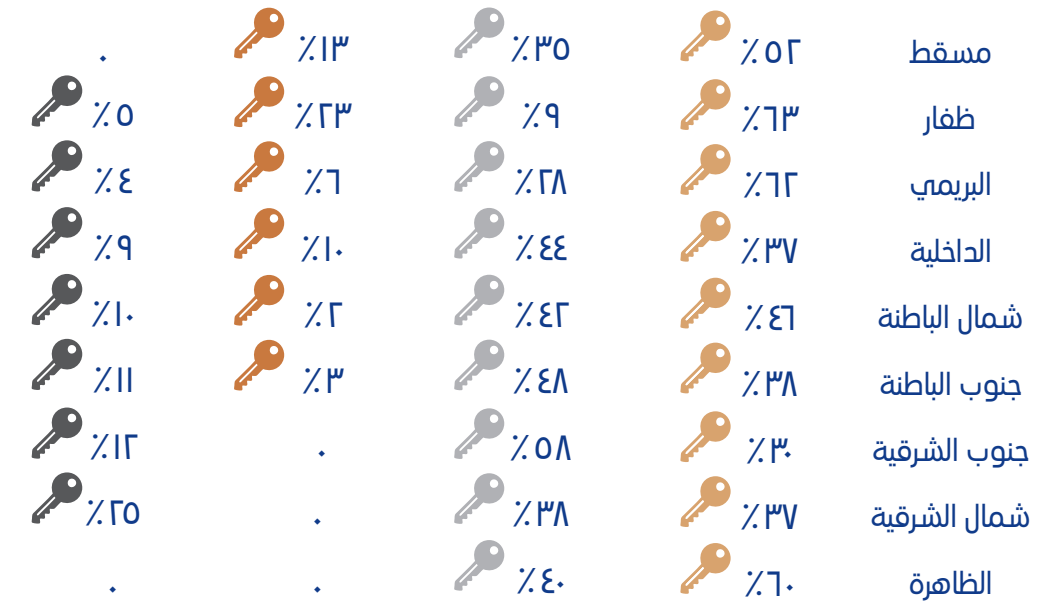


٢-١ نوع المسكن الحالي حسب المحافظة

هناك بعض التفاوت في نوع المسكن الحالي للمتقدمين بطلبات للحصول على المساعدات/القروض السكنية من وزارة الإسكان بين المحافظات المختلفة.

- نوع المسكن الغالب في كل المحافظات هو الفيلا (وإن اختلفت النسب بين المحافظات) يليه البيت العربي، باستثناء محافظة جنوب الشرقية حيث ينتشر البيت العربي بنسبة أكبر من الفيلا.
- تتركز نسبة من يعيشون في شقق سكنية في أربع محافظات رئيسية، وهي على الترتيب: ظفار (٢٣٪)، ومسقط (١٣٪)، والداخلية (١٠٪)، ثم البريمي (٦٪).

شكل (٢-١): نوع المسكن الحالي للمتقدمين بطلبات المساعدات/القروض السكنية، حسب المحافظة



تعذر حساب النسب لمحافظة الوسطى ومستدم لصغر حجم العينة بهما.

٣-١ حيازة المسكن الحالي

- ٨٣٪ من العمانيين يعيشون في مساكن مُلك لهم (أو مُلك مشترك مع أفراد آخرين)، بينما يعيش ١٤٪ منهم في مساكن مؤجرة، بالإضافة إلى نسبة صغيرة يعيشون في مساكن حصلوا عليها من مساعدات سكنية (مثل نظام الإسكان الاجتماعي)، أو نوع آخر من أنواع الحيازة (مثل سكن يتبع جهة العمل، أو هبة أو تبرع أو وقف، وغيرها).
- لا يختلف نوع حيازة المسكن الذي يعيش به المتقدمون بطلبات المساعدات/القروض السكنية كثيراً عن إجمالي العمانيين، على سبيل المثال تنخفض نسبة من يعيشون في مساكن مُلك/مُلك مشترك من طالبي المساعدات السكنية قليلاً عن النسبة بين إجمالي العمانيين (٧٨٪ مقابل ٨٣٪ على الترتيب)، بينما ترتفع نسبة من يعيشون في مساكن مؤجرة (١٦٪ مقابل ١٤٪ على الترتيب).

شكل (٣-١): حيازة المسكن الحالي



المتقدمون بطلبات
المساعدات/القروض
السكنية



إجمالي العمانيين



مُلك / مُلك مشترك

إيجار

مساعدة سكنية

أخرى

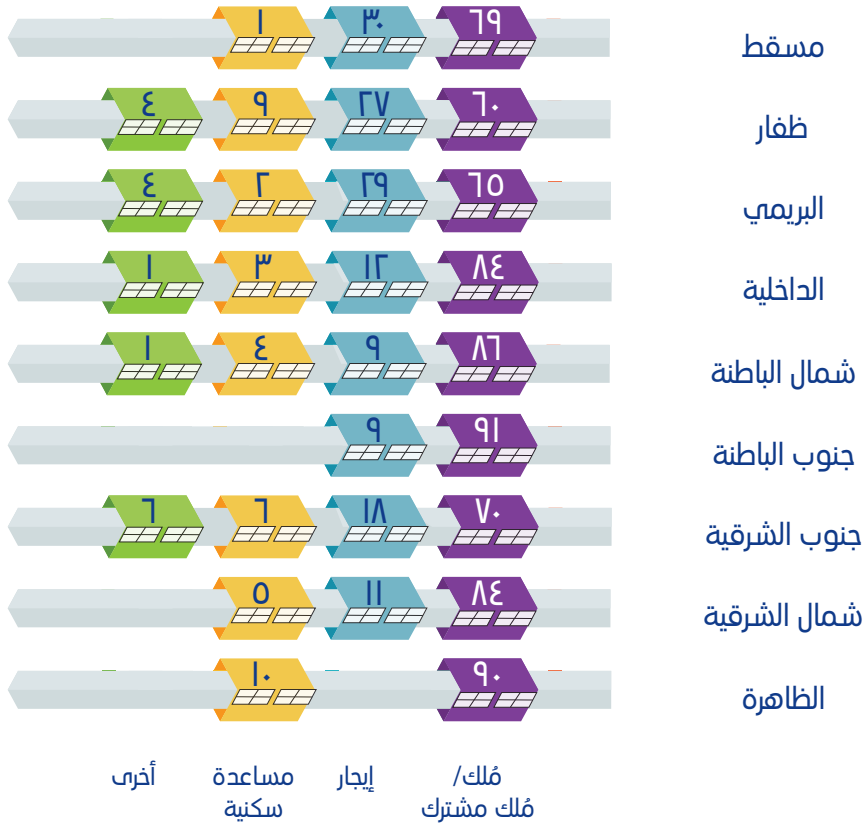
٤-١ حيازة المسكن الحالي حسب المحافظة

هناك بعض التفاوت في نوع حيازة المسكن الحالي للمتقدمين بطلبات المساعدات/القروض السكنية بين المحافظات المختلفة.

- نوع الحيازة الغالب في كل المحافظات هو مُلْك / مُلْك مشترك (وإن اختلفت النسب قليلاً بين المحافظات).
- تتركز نسبة من يعيشون في مساكن مؤجرة في المحافظات التالية الترتيب: مسقط (٣٠٪)، والبريمي (٢٩٪)، ثم ظفار (٢٧٪).

تتركز نسبة من يعيشون في مساكن مؤجرة من طالبي المساعدات/القروض السكنية في مسقط، والبريمي، وظفار على الترتيب.

شكل (٤-١): حيازة المسكن الحالي للمتقدمين بطلبات المساعدات/القروض السكنية حسب المحافظة (%)



تعذر حساب النسب لمحافظة الوسطى ومستدم لصغر حجم العينة بهما.

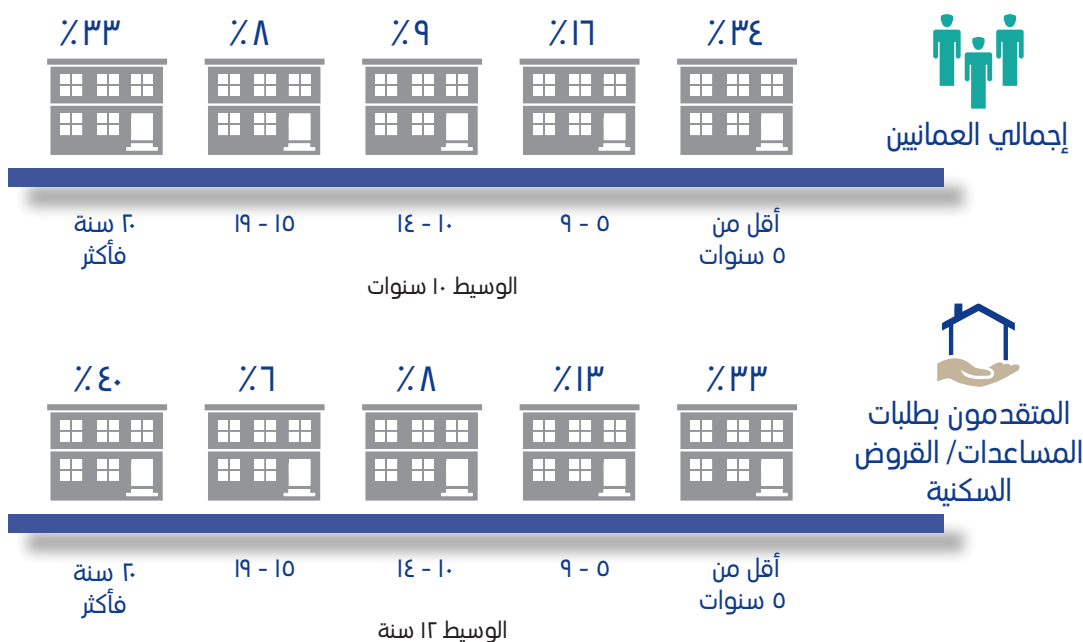


١-٥ مدة الإقامة في المسكن الحالي

نصف المتقدمين بطلبات
المساعدات/القروض
السكنية يعيشون لمدة
أكثر من ١٢ سنة في
مسكنهم الحالي.

- ثلث العمانيين يعيشون في مسكنهم الحالي لمدة ٢٠ سنة أو أكثر، بينما يعيش ثلث آخر في المسكن الحالي لمدة أقل من ٥ سنوات، ويبلغ وسيط مدة الإقامة في المسكن الحالي ١٠ سنوات لكل العمانيين (أي أن نصف العمانيين يعيشون أكثر من ١٠ سنوات في مسكنهم الحالي).
- لا تختلف مدة الإقامة في المسكن الحالي بشكل كبير للمتقدمين بطلبات المساعدات/القروض السكنية عن إجمالي العمانيين، ويبلغ وسيط مدة الإقامة في المسكن الحالي لهم ١٢ سنة، أي بزيادة سنتين عن الوسيط لإجمالي العمانيين.

شكل (١-٥): مدة الإقامة في المسكن الحالي



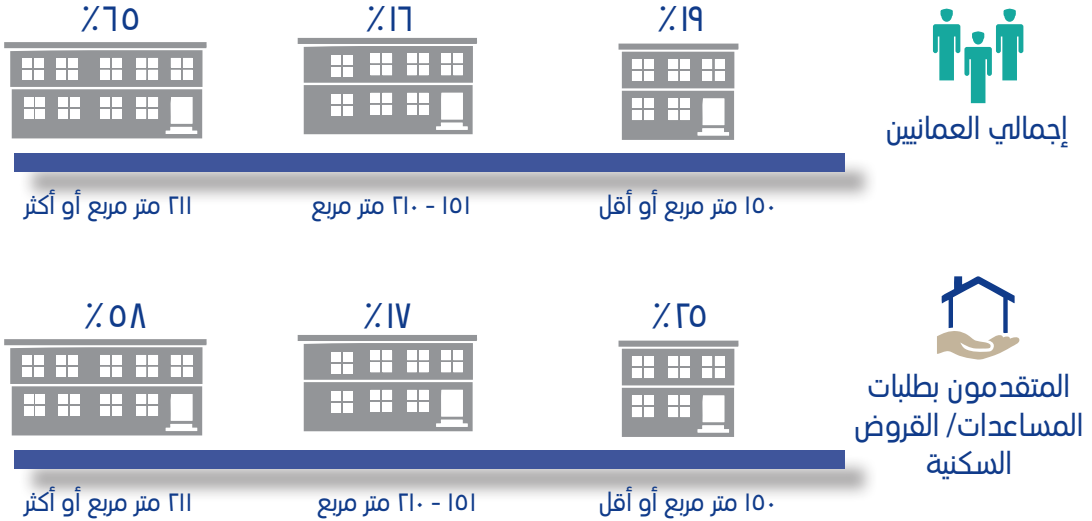
١-٦ مساحة المسكن الحالي

- ثلثا العمانيين تقريباً (٦٥%) يعيشون في مساكن تزيد مساحتها عن ٢١٠ متراً مربعاً، بينما يعيش ١٩% منهم في مساكن لا تتجاوز مساحتها ١٥٠ متراً مربعاً.

٥٨% من المتقدمين
بطلبات المساعدات/
القروض السكنية
يعيشون في مساكن
تزيد مساحتها عن ٢١٠
متراً مربعاً.

- تقل مساحة المسكن الحالي بشكل طفيف للمتقدمين بطلبات المساعدات/القروض السكنية عن إجمالي العمانيين. على سبيل المثال، تبلغ نسبة من يعيشون في مساحة ١٥٠ متراً مربعاً أو أقل ٢٥% من طالبي المساعدات/القروض السكنية (بزيادة ٦ نقاط مئوية عن إجمالي العمانيين)، بينما تصل نسبة من يعيشون في مساكن مساحتها أكبر من ٢١٠ متراً مربعاً إلى ٥٨% (بانخفاض ٧ نقاط مئوية عن إجمالي العمانيين).

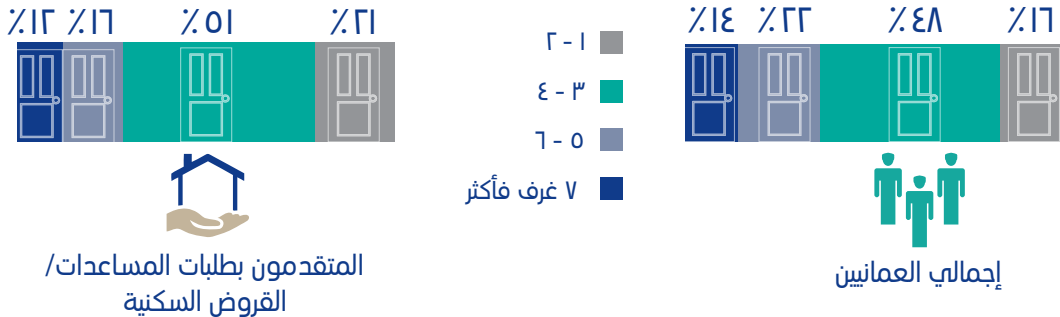
شكل (٦-١): مساحة المسكن الحالي



٧-١ عدد الغرف في المسكن الحالي

- نصف العمانيين تقريباً (٤٨%) يعيشون في مسكن يتكون من ثلاث أو أربع غرف، ويعيش ٢٢% منهم في خمس أو ست غرف، و١٤% في سبع غرف أو أكثر، في المقابل يعيش ١٦% في غرفة أو غرفتين. ويبلغ متوسط عدد الأفراد في الغرفة الواحدة ٢,٠ فرد/غرفة.
- لا يختلف عدد الغرف في المسكن الحالي بشكل كبير للمتقدمين بطبقات المساعدات/القروض السكنية عن إجمالي العمانيين، ويبلغ متوسط عدد الأفراد في الغرفة الواحدة ٢,٤ فرد/غرفة.

شكل (٧-١): عدد الغرف في المسكن الحالي



متوسط عدد الأفراد في الغرفة = ٢,٤ فرد

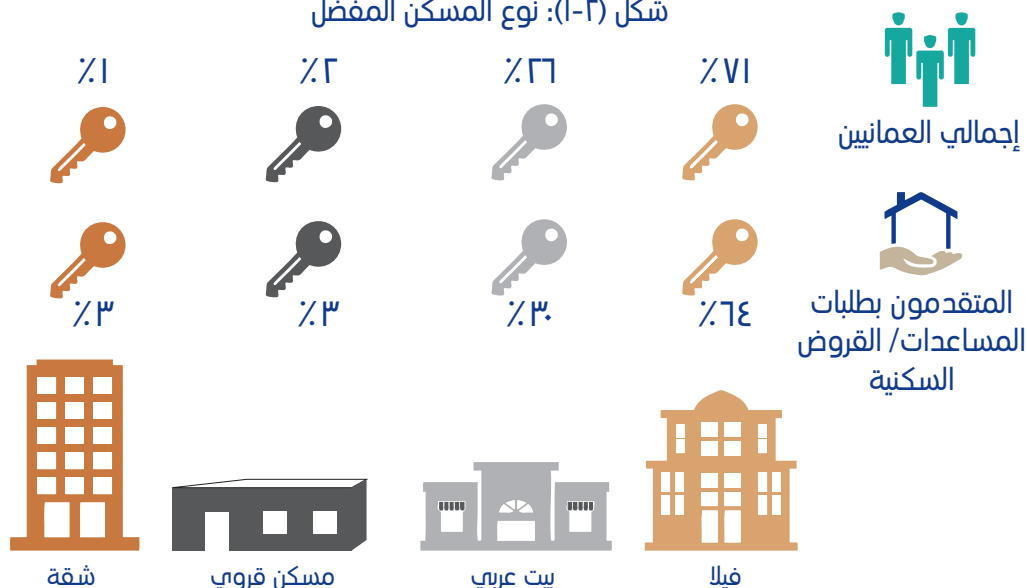
متوسط عدد الأفراد في الغرفة = ٢,٠ فرد

٢- خصائص المسكن المفضل

٢-١ نوع المسكن المفضل

- ٧١٪ من العمانيين يفضلون العيش في فيلا، ويفضل ٢٦٪ منهم البيت العربي، بينما تفضل نسبة صغيرة العيش في مساكن قروية (٢٪)، أو في شقق سكنية (١٪).
- لا يختلف نوع المسكن الذي يفضلهُ المتقدمون بطلبات المساعدات/ القروض السكنية عن النوع لإجمالي العمانيين، فالغالبية العظمى (٩٤٪) من طالبي المساعدات السكنية يفضلون العيش في فيلا أو بيت عربي، مقابل نسبة صغيرة يفضلون الشقق أو المساكن القروية (٣٪) لكل منهما).

شكل (٢-١): نوع المسكن المفضل



٢-٢ أسباب تفضيل الفيلا والبيت العربي

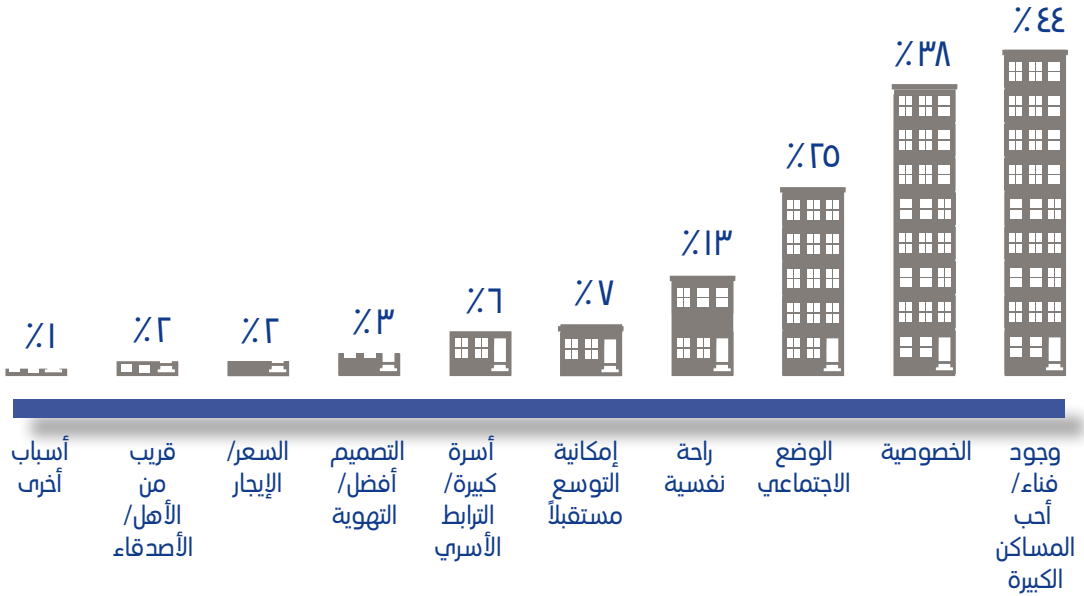
عند سؤال الأفراد في الاستطلاع عن أسباب تفضيل الفيلا أو البيت العربي للسكن عن أنواع السكن الأخرى (وخاصة الشقق السكنية)، كانت أهم هذه الأسباب كالتالي على الترتيب:

- السبب الأول لتفضل الفيلا والبيت العربي هو وجود فناء (حوش) للمسكن والارتياح للسكن في المساكن الكبيرة (٤٤٪).

أهم أسباب تفضيل الفيلا والبيت العربي: وجود حوش والمساحة الكبيرة، والخصوصية، والمكانة الاجتماعية.

- السبب الثاني لتفضيل الفيلا والبيت العربي هو الحاجة إلى الخصوصية (٣٨٪).
- يفضل ربع العمانيين الفيلا والبيت العربي بسبب الحفاظ على الوضع والمكانة الاجتماعية للأسرة، حيث يعتقدون أن السكن في شقق يقلل من الوضع الاجتماعي للأسرة ومكانتها.
- هناك العديد من الأسباب الأخرى لتفضيل الفيلا والبيت العربي جاءت بنسب قليلة، مثل: الاعتقاد والراحة النفسية لذلك النوع من المساكن (١٣٪)، وإمكانية التوسع في المسكن في المستقبل عند الضرورة (٧٪)، ووجود أسرة كبيرة أو الرغبة في إقامة الأولاد مع الأهل بعد الزواج (٦٪)، والعديد من الأسباب الأخرى بنسب قليلة.

شكل (٢-٢): أسباب تفضيل الفيلا والبيت العربي على أنواع المساكن الأخرى



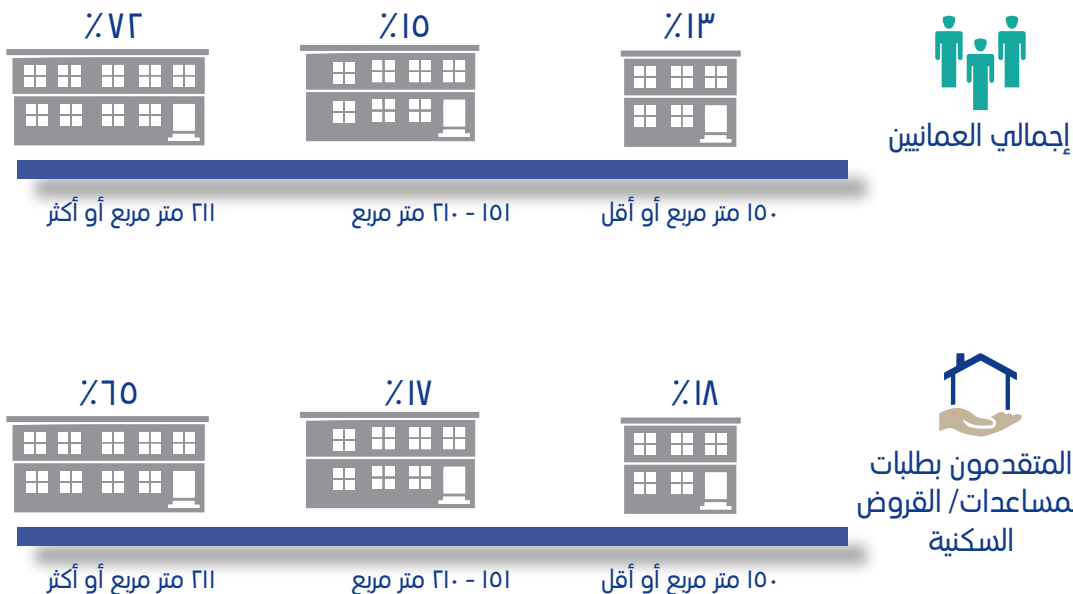
يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

٢-٣ مساحة المسكن المفضل

- ٧٢٪ من العمانيين يفضلون العيش في مساكن تزيد مساحتها عن ٢١٠ متراً مربعاً، بينما يفضل ١٣٪ منهم في مساكن لا تتجاوز مساحتها ١٥٠ متراً مربعاً، و ١٥٪ يفضلون مساحات تتراوح بين ١٥١ و ٢١٠ متراً مربعاً
- المتقدمون بطلبات المساعدات/القروض السكنية قد يفضلون مساحات أقل قليلاً من تفضيلات إجمالي العمانيين. على سبيل المثال، يفضل ١٨٪ من طالبي المساعدات/القروض السكنية العيش في مساحة ١٥٠ متراً مربعاً أو أقل (مقابل ١٣٪ من إجمالي العمانيين)، في المقابل تصل نسبة من يفضلون مساكن مساحتها أكبر من ٢١٠ متراً مربعاً إلى ٦٥٪ (مقابل ٧٢٪ من إجمالي العمانيين).

٦٥٪ من المتقدمين بطلبات المساعدات/القروض السكنية يفضلون مساكن تزيد مساحتها عن ٢١٠ متراً مربعاً.

شكل (٢-٣): مساحة المسكن المفضل



٢-٤ عدد الغرف في المسكن المفضل

- ٥٨% من العمانيين يفضلون العيش في مسكن يتكون من ثلاث أو أربع غرف، ويفضل ٣٠% منهم في خمس أو ست غرف، و٩% يفضلون سبع غرف أو أكثر، في المقابل يفضل ٣% فقط العيش في غرفة أو غرفتين.
- يبلغ متوسط عدد الأفراد في الغرفة الواحدة في المسكن المفضل ٢,٠ فرد/غرفة، وهو لا يختلف عن متوسط عدد الأفراد في الغرفة في المسكن الحالي كما عرضنا سابقاً.
- لا يختلف عدد الغرف في المسكن المفضل كثيراً للمتقدمين بطلبات المساعدات/القروض السكنية عن إجمالي العمانيين، ويبلغ متوسط عدد الأفراد في الغرفة الواحدة ٢,٢ فرد/غرفة، وهو يقل بشكل طفيف عن متوسط عدد الأفراد في الغرفة في المسكن الحالي لهذه الفئة (٢,٤ فرد).

٦٢% من المتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية يفضلون مساكن تتكون من ٣ أو ٤ غرف، و٣٤% يفضلون أكثر من ذلك.

شكل (٢-٤): عدد الغرف في المسكن المفضل



متوسط عدد الأفراد في الغرفة = ٢,٢ فرد

متوسط عدد الأفراد في الغرفة = ٢,٠ فرد

٣- الفجوة بين التفضيلات السكنية والمسكن الحالي

نهتم في هذا في القسم من الدراسة بقياس الفجوة بين التفضيلات السكنية للأفراد، والتي تتعلق بمساحة المسكن وعدد الغرف، وخصائص المسكن الذي يعيشون فيه بالفعل، للتعرف على مدى تلبية الاحتياجات السكنية للأفراد. بالطبع هناك أوجه أخرى للاحتياجات السكنية تتعلق بجودة المسكن وتأثيره، والاعتبارات الجمالية وغيرها، ولكن تعذر التطرق إليها في هذا الاستطلاع لمحدودية الوقت المتاح للاستطلاع الهاتفي.

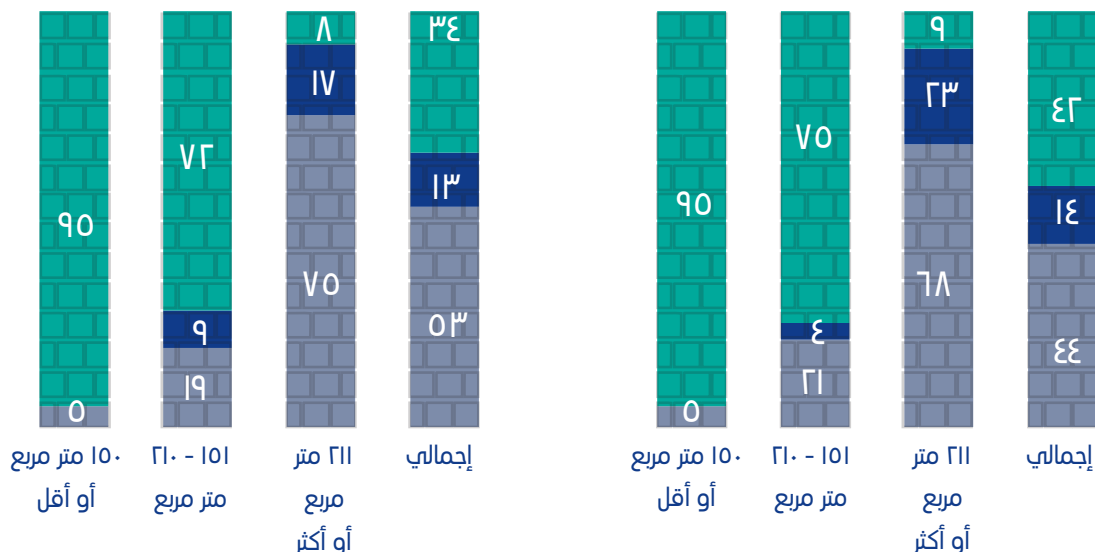
٣-١ الفجوة بين المساحة المفضلة والمساحة الفعلية للمسكن

- ٣٤% من العمانيين يعيشون في مسكن تقل مساحته عما يفضلون، وفي المقابل يعيش ١٣% في مسكن أكبر من احتياجاتهم، والباقي (٥٣%) يعيشون في المسكن الذي يفضلونه بالفعل من حيث المساحة.

٣٤% من العمانيين يعيشون في مسكن مساحته أقل مما يفضلون، وتصل النسبة إلى ٤٢% للمتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية

- كما هو متوقع، تقل نسبة من يعيشون في مسكن مساحته أقل من المساحة المفضلة مع الزيادة في مساحة المسكن الحالي، حيث تبلغ النسبة ٩٥% من الأفراد الذين يعيشون في مسكن مساحته ١٥٠ متراً مربعاً أو أقل، مقابل ٨% لمن يعيشون في مساحة ٢١١ متراً مربعاً أو أكثر.
- تزيد نسبة من يعيشون في مسكن مساحته أقل من المساحة المفضلة بين المتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية قليلاً عن النسبة بين إجمالي العمانيين، حيث تصل النسبة إلى ٤٢% (زيادة ٨ نقاط مئوية عن النسبة لإجمالي العمانيين).

شكل (٣-١): الفجوة بين المساحة المفضلة والمساحة الفعلية للمسكن، حسب مساحة المسكن الحالي (%)



مساحة المسكن الحالي:
إجمالي العمانيين

مساحة المسكن الحالي: المتقدمون بطلبات
المساعدات/ القروض السكنية

■ تساوي المساحة المفضلة

■ أكبر من المساحة المفضلة

■ أقل من المساحة المفضلة

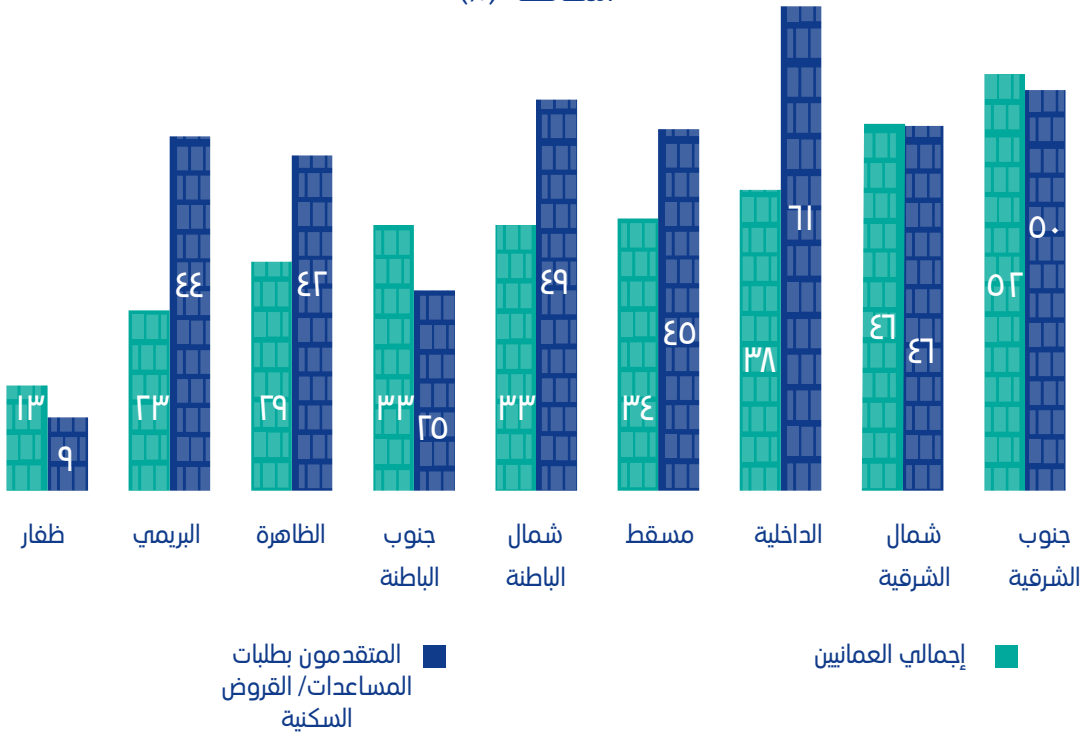
٢-٣ الفجوة بين المساحة المفضلة والمساحة الفعلية للمسكن حسب المحافظة

تشير نتائج الاستطلاع إلى وجود بعض التفاوت في الفجوة بين المساحة المفضلة والمساحة الفعلية للمسكن سواء بين المتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية أو إجمالي العمانيين بين المحافظات المختلفة، كما يلي:

- توجد أعلى النسب للعمانيين الذين يعيشون في مسكن مساحته أقل مما يفضلون في محافظة جنوب الشرقية (٥٢٪)، تليها محافظة شمال الشرقية (٤٦٪) ثم الداخلية (٣٨٪)، بينما سجلت أدنى النسب في محافظة ظفار (١٣٪)، ثم البريمي (٢٣٪)، والظاهرة (٢٩٪).
- بالنسبة للمتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية: تبلغ أعلى النسب لمن يعيشون في مسكن مساحته أقل مما يفضلون في محافظة الداخلية (٦١٪)، تليها جنوب الشرقية (٥٠٪)، ثم شمال الباطنة (٤٩٪)، بينما سُجلت أدنى النسب في محافظة ظفار (٩٪)، ثم جنوب الباطنة (٢٥٪)، والظاهرة (٤٢٪).

٥٢٪ من العمانيين في
محافظة جنوب الشرقية
يعيشون في مسكن
مساحته أصغر مما
يفضلون، مقابل ١٣٪ في
ظفار.

شكل (٣-٢): نسب من يعيشون في مسكن مساحته أقل مما يفضلون، حسب المحافظة (%)



تعذر حساب النسب لمحافظة الوسطى ومستند لمصر حجم العينة بهما.

٣-٣ الفجوة بين العدد المفضل والعدد الفعلي للغرف بالمسكن

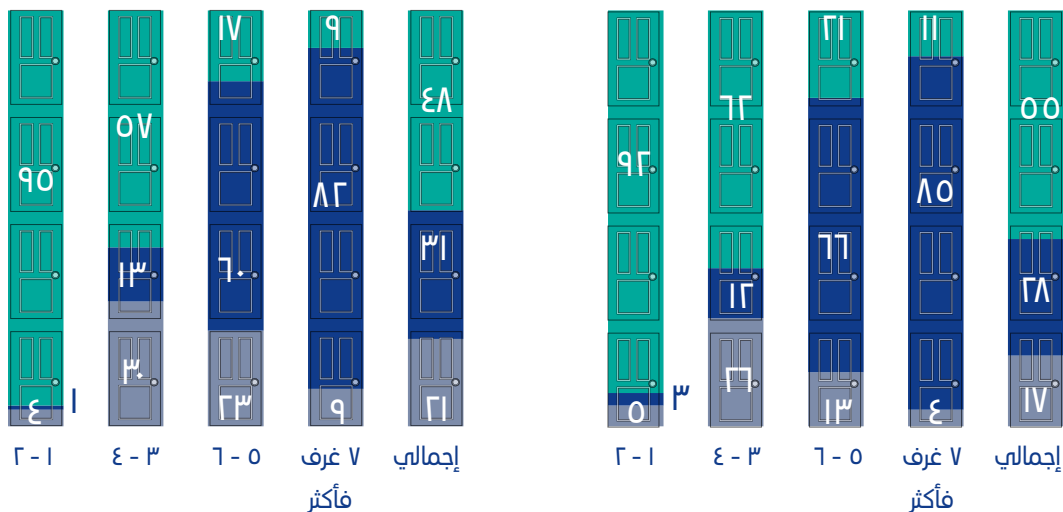
- ٤٨٪ من العمانيين يعيشون في مسكن يقل عدد الغرف به عما يفضلون، وفي المقابل يعيش ٣١٪ في مسكن به عدد من الغرف أكبر من احتياجاتهم، والباقي (٢١٪) يعيشون في المسكن الذي يفضلونه بالفعل من حيث عدد الغرف.

- نلاحظ، كما هو متوقع، أن نسبة من يعيشون في مسكن يقل عدد غرفه عما يفضلون تقل مع زيادة عدد الغرف بالمسكن الحالي، حيث تبلغ النسبة ٩٥٪ من الأفراد الذين يعيشون في مسكن يتكون من غرفة أو اثنتين، مقابل ٩٪ فقط لمن يعيش في ٧ غرف أو أكثر.

٤٨٪ من العمانيين يعيشون في مسكن يقل عدد غرفه عما يفضلون، وتصل النسبة إلى ٥٥٪ للمتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية.

- تزيد نسبة من يعيشون في مسكن يقل عدد غرفه عما يفضلون بين المتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية قليلاً عن النسبة بين إجمالي العمانيين، حيث تصل النسبة إلى ٥٥٪ (زيادة ٧ نقاط مئوية عن النسبة لإجمالي العمانيين).

شكل (٣-٣): الفجوة بين العدد المفضل والعدد الفعلي للغرف بالمسكن، حسب عدد الغرف بالمسكن الحالي (%)



عدد الغرف بالمسكن الحالي:
إجمالي العمانيين

عدد الغرف بالمسكن الحالي: المتقدمون
بطلبات المساعدات/ القروض السكنية

■ تساوي العدد المفضل

■ أكبر من العدد المفضل

■ أقل من العدد المفضل

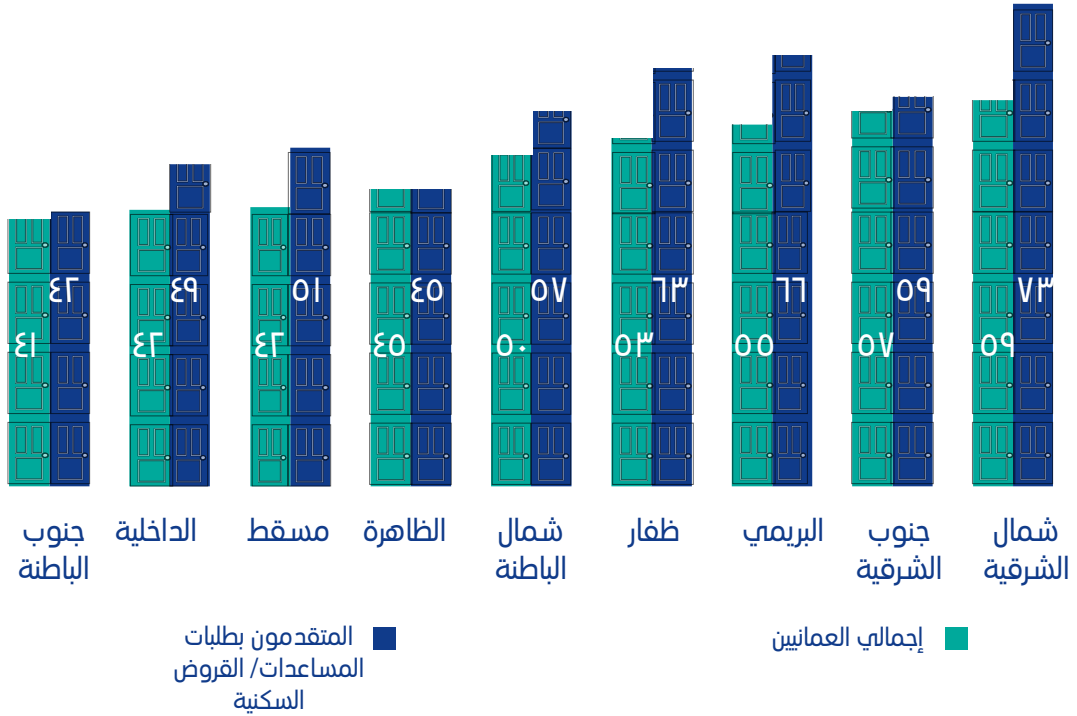
٤-٣ الفجوة بين العدد المفضل والعدد الفعلي للغرف بالمسكن حسب المحافظة

هناك بعض التفاوت في الفجوة بين العدد المفضل والعدد الفعلي للغرف بالمسكن سواء بين المتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية أو إجمالي العمانيين بين المحافظات المختلفة كما يلي :

- توجد أعلى النسب للعمانيين الذين يعيشون في مسكن يقل عدد الغرف به عما يفضلون في محافظة شمال الشرقية (٥٩٪)، تليها محافظة جنوب الشرقية (٥٧٪)، ثم البريمي (٥٥٪)، بينما سجلت أدنى النسب في محافظة جنوب الباطنة (٤١٪)، ثم الداخلية ومسقط (٤٢٪ لكل منهما).
- بالنسبة للمتقدمين بطلبات المساعدات/ القروض السكنية: توجد أعلى النسب لمن يعيشون في مسكن يقل عدد الغرف به عما يفضلون في محافظة شمال الشرقية (٧٣٪)، تليها البريمي (٦٦٪)، ثم ظفار (٦٣٪)، بينما سُجلت أدنى النسب في جنوب الباطنة (٤٢٪)، ثم الظاهرة (٤٥٪)، والداخلية (٤٩٪).

٥٩٪ من العمانيين في
محافظة شمال الشرقية
يعيشون في مسكن
عدد غرفه أقل مما
يفضلون، مقابل ٤١٪ في
جنوب الباطنة.

شكل (٣-٤): نسب من يعيشون في مسكن يقل عدد غرفه عما يفضلون، حسب المحافظة (%)



تعذر حساب النسب لمحافظة الوسطى ومستدم لصغر حجم العينة بهما.

٤- المواصفات المفضلة في المسكن

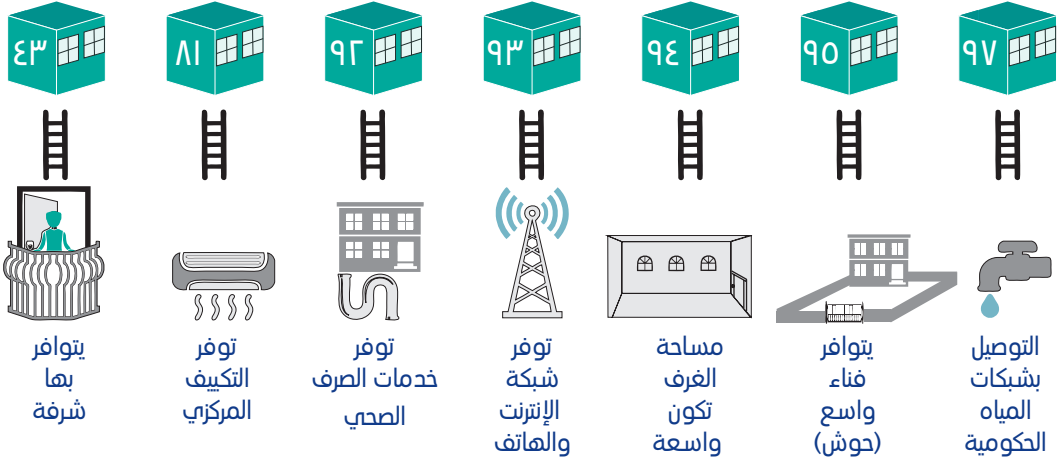
هناك العديد من المواصفات والمعايير التي قد يراعيها الفرد عند اختيار مسكنه. تم سؤال المواطنين في الاستطلاع عن سبعة من تلك المعايير، كما يلي:

- أهم المواصفات التي يفضلها العمانيون في المسكن هي اتصاله بشبكات المياه الحكومية، حيث ذكر ٩٧٪ من المواطنين أن هذا المعيار مهم أو مهم جداً بالنسبة لهم.
- يرى ٩٥٪ من المواطنين أن وجود فناء (حوش) واسع من الأمور المهمة بالمسكن، كذلك تعتقد نسبة كبيرة من العمانيين بأهمية مساحة الغرف الواسعة (٩٤٪)، وتوفر شبكة الإنترنت والهاتف (٩٣٪)، ثم خدمات الصرف الصحي (٩٢٪)، والتكييف المركزي (٨١٪)، ويأتي توافر شرفة تطل على الخارج في نهاية سلم الأولويات (٤٣٪).

أهم المواصفات التي يراعيها المواطن في مسكنه أن يكون متصلاً بشبكات المياه الحكومية، وأن يكون به حوش، وأن تكون مساحة الغرف واسعة.



شكل (٤): نسب من يعتقدون بأهمية توافر بعض المواصفات المفضلة في المسكن (%)



مهم / مهم جداً

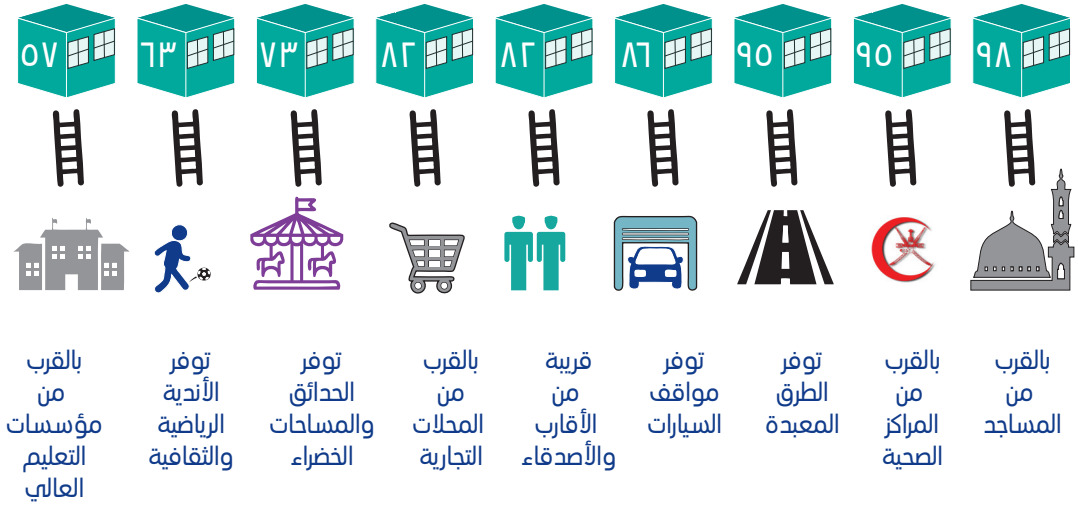
٥- المواصفات المفضلة في منطقة السكن

بالإضافة إلى مواصفات المسكن، هناك العديد من المواصفات والمعايير التي قد يراعيها الفرد عند اختيار منطقة السكن. وقد تم سؤال المواطنين في الاستطلاع عن تسعة من تلك المعايير، وكانت النتائج كما يلي.

أهم المواصفات التي يراعيها المواطن في منطقة السكن أن تكون قريبة من المساجد، والمراكز الصحية، وأن تكون بها طرق جيدة.

- أهم المواصفات التي يفضلها العمانيون في منطقة السكن هي وجود مساجد قريبة بها، حيث ذكر ٩٨٪ من المواطنين أن هذا المعيار مهم أو مهم جداً بالنسبة لهم.
- يرى ٩٥٪ من المواطنين أن توافر المراكز الصحية والطرق المعبدة من الأمور المهمة بمنطقة السكن، كذلك تعتقد نسبة كبيرة من المواطنين بأهمية توافر مواقف للسيارات (٨٦٪)، وأن تكون منطقة السكن بالقرب من سكن الأقارب والأصدقاء (٨٢٪)، وبالقرب من المحلات التجارية (٨٢٪)، وتوافر الحدائق والمساحات الخضراء (٧٣٪)، ويأتي قرب منطقة السكن من مؤسسات التعليم العالي (٥٧٪) أو توفر الأندية الرياضية والثقافية في آخر الأولويات.

شكل (٥): نسب من يعتقدون بأهمية توافر بعض المواصفات المفضلة في منطقة السكن (%)



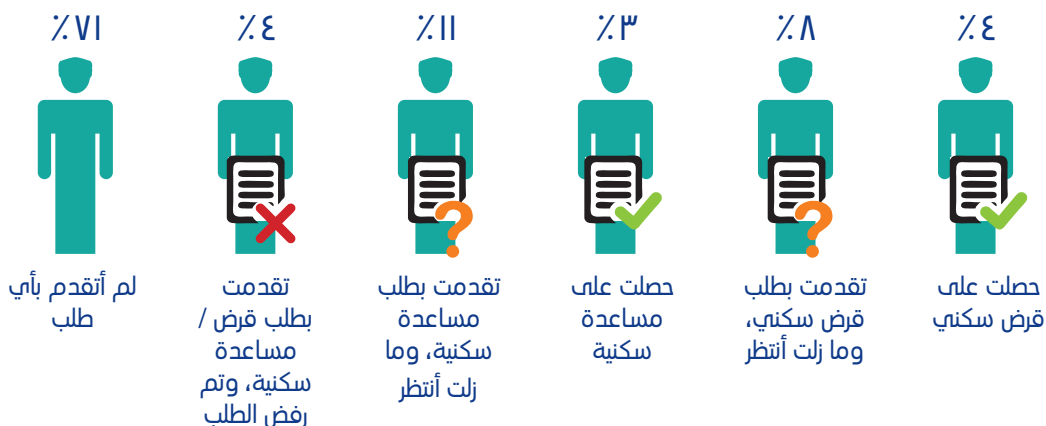
■ مهم / مهم جداً

٦- الحصول على المساعدات والقروض السكنية

- ثلاثة من كل عشرة تقريباً (٢٩%) من الأفراد تقدموا بطلبات لوزارة الإسكان للحصول على قرض سكني أو مساعدة سكنية (بصرف النظر عما إذا كانوا بالفعل مستوفين لشروط الحصول على القرض/ المساعدة السكنية أم لا).
- ٤% من المواطنين حصلوا بالفعل على قروض سكنية، و٣% حصلوا على مساعدات سكنية، وفي المقابل تم رفض طلب الحصول على المساعدة أو القرض السكني لعدم استيفاء الشروط من ٤% من المواطنين.
- هناك ١١% من المواطنين قد تقدموا للحصول على مساعدة سكنية وينتظرون الموافقة، أو استلام المساعدة بشكل رسمي، كذلك تقدم ٨% منهم للحصول على قرض سكني وينتظرون الموافقة كذلك، أو استلام القرض رسمياً.

٣ من كل ١٠ من العمانيين تقدموا بطلب للحصول على مساعدة سكنية أو قرض سكني من وزارة الإسكان.

شكل (٦): التقدم والحصول على المساعدات والقروض السكنية



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

٦-١ الحصول على المساعدات والقروض السكنية حسب المحافظة

هناك بعض التفاوت في نسب التقدم والحصول على المساعدات والقروض السكنية بين المحافظات المختلفة.

- أكبر نسب المتقدمين للحصول على المساعدات والقروض السكنية (من جملة السكان في المحافظة) تم تسجيلها في محافظة ظفار (٤٣٪)، تليها محافظة جنوب الشرقية (٤٠٪)، ثم البريمي (٣٧٪)، وأقل النسب في محافظة مسقط (٢٢٪).
- أكبر نسب الحاصلين على المساعدات والقروض السكنية توجد في محافظة الظاهرة (١٣٪)، تليها محافظة جنوب الشرقية (١١٪)، ثم ظفار (١٠٪)، وأقل النسب في محافظة مسقط (٥٪).

أكبر نسب الحاصلين على المساعدات والقروض السكنية توجد في محافظة الظاهرة، وأقلها في مسقط.

شكل (٦-١): الحصول على المساعدات والقروض السكنية حسب المحافظة (%)



تعذر حساب النسب لمحافظة الوسطى ومستند لمصر حجم العينة بهما.

٦-٢ الحصول على المساعدات والقروض السكنية حسب متوسط إنفاق الأسرة

في كثير من الدراسات - كما هو الحال في هذا الاستطلاع - يتم السؤال عن متوسط الإنفاق الشهري للأسرة بدلاً من السؤال المباشر عن الدخل لقياس المستوى الاقتصادي للأسرة، حيث أن الكثير من الأفراد قد يكونوا مترددين في الإدلاء بصور دقيقة عن دخولهم.

٦٩٪ من الأسر التي

حصلت على مساعدات/

قروض سكنية يقل

متوسط الإنفاق

الشهري لها عن ٦٠٠ ريال.

• بشكل عام، تزيد نسب فئات الإنفاق القليلة (أقل من ٣٠٠ ريال عماني شهرياً) بين الأفراد الذين تقدموا للحصول على القروض والمساعدات السكنية بشكل طفيف عن باقي الأفراد.

• ٦٩٪ من الأسر التي حصلت على مساعدات/قروض سكنية يقل متوسط الإنفاق الشهري لها عن ٦٠٠ ريال، و٢٢٪ يتراوح متوسط إنفاقها الشهري بين ٦٠٠-٨٩٩ ريال، بينما هناك ٩٪ من تلك الأسر يبلغ متوسط إنفاقها الشهري أو يزيد على ٩٠٠ ريال.

شكل (٦-٢): الحصول على المساعدات/القروض السكنية، حسب متوسط الإنفاق الشهري للأسرة بالريال عماني (%)



لم يتقدم بأي طلب



حصل على مساعدة/
قروض سكنية



تقدم للحصول
وما زال ينتظر



تم رفض طلبه



إجمالي

أقل من ٣٠٠ ريال ٣٠٠ - ٥٩٩ ٦٠٠ - ٨٩٩ ٩٠٠ ريال فأكثر



٧- قبول الشقق السكنية بدلاً من المساعدات والقروض السكنية

تم سؤال الأفراد الذين تقوموا للحصول على المساعدات والقروض السكنية وما زالوا في قوائم الانتظار عن موافقتهم إذا ما عُرضت عليهم الإقامة في شقة سكنية متكاملة متعددة الطوابق بدلاً من الانتظار للحصول على المساعدة أو القرض السكني، وكانت النتائج كما يلي:

٤٦٪ من المواطنين
في قوائم الانتظار
للمساعدات/القروض
السكنية قد يقبلون
الإقامة في شقق
سكنية بدلاً من الانتظار.

• انقسمت الآراء إلى فريقين متساويين، حيث وافق ٤٦٪ من المواطنين على قبول الإقامة في الشقق السكنية بدلاً من انتظار الحصول على المساعدة أو القرض السكني، في حين رفض المقترح نسبة مماثلة من المواطنين، وفي المقابل لم يستطع ٨٪ تحديد رأيهم بخصوص ذلك.

شكل (٧): قبول الشقق السكنية بدلاً من المساعدات والقروض السكنية

أثناء فترة الانتظار، إذا عُرضت عليك الإقامة في شقة سكنية بدلاً من الحصول على قرض أو مساعدة سكنية، هل سوف توافق؟



٧-١ قبول الشقق السكنية بدلاً من المساعدات والقروض السكنية حسب المحافظة

هناك بعض التفاوت في نسب قبول الإقامة بالشقق السكنية بدلاً من انتظار الحصول على المساعدات والقروض السكنية بين المحافظات المختلفة.

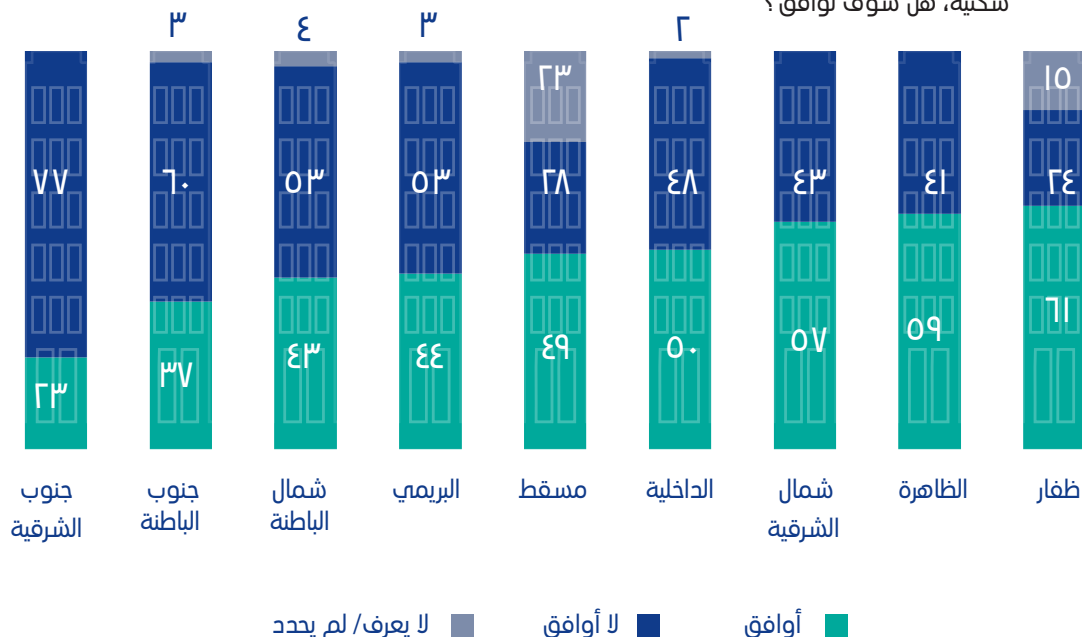
• تم تسجيل أعلى نسب القبول في محافظة ظفار (٦١٪)، تليها محافظة الظاهرة (٥٩٪)، ثم شمال الشرقية (٥٧٪).

• في المقابل، تم تسجيل أقل نسب القبول للإقامة في الشقق السكنية في محافظة جنوب الشرقية (٢٣٪)، وجنوب الباطنة (٣٧٪)، ثم شمال الباطنة (٤٣٪).

أكبر نسب القبول
بالإقامة في الشقق
السكنية توجد في
محافظة ظفار، وأقلها
في جنوب الشرقية.

شكل (٧-١): قبول الشقق السكنية بدلاً من المساعدات والقروض السكنية حسب المحافظة (%)

أثناء فترة الانتظار، إذا عُرضت عليك الإقامة في شقة سكنية بدلاً من الحصول على قرض أو مساعدة سكنية، هل سوف توافق؟



تعذر حساب النسب لمحافظة ذي السفلي ومسنم لصغر حجم العينة بهما.

٢-٧ أسباب عدم قبول الشقق السكنية بدلاً من المساعدات والقروض السكنية

عند سؤال الأفراد في الاستطلاع الذين لم يقبلوا بالإقامة في شقق سكنية بدلاً من الانتظار والحصول على المساعدات والقروض السكنية عن أسباب ذلك، كانت أهم هذه الأسباب كالتالي على الترتيب:

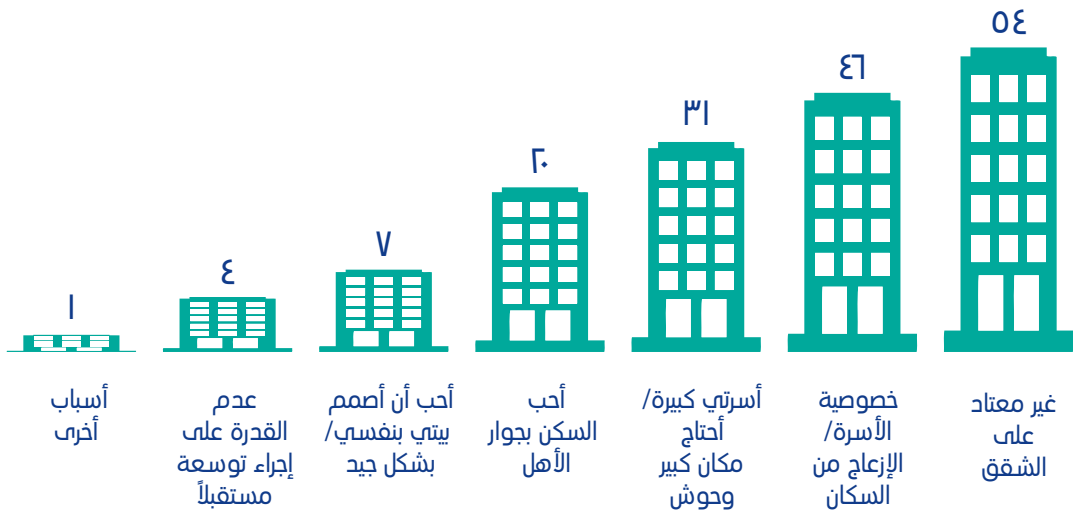
- السبب الأول هو عدم الاعتماد على الإقامة في ذلك النوع من المساكن (٥٤%).
- جاءت خصوصية الأسرة واحتمال حدوث إزعاج من الجيران في المرتبة الثانية (٤٦%).
- في المرتبة الثالثة لعدم قبول الشقق السكنية هو الاحتياج إلى مكان كبير وفناء (حوش) في المسكن وذلك بسبب كبر حجم الأسرة (٣١%).

أهم أسباب عدم قبول الشقق السكنية: عدم الاعتماد عليها، وعدم الخصوصية، والحاجة إلى مكان كبير وحوش.

- هناك العديد من الأسباب الأخرى لعدم قبول الشقق السكنية جاءت بنسب قليلة، مثل: الرغبة في السكن بجوار الأهل (٢٠٪)، والرغبة في تصميم المنزل حسب تفضيلات الأفراد (٧٪)، بالإضافة إلى عدم إمكانية إجراء توسعة في الشقق السكنية في المستقبل (٤٪)، بالإضافة إلى بعض الأسباب الأخرى (مثل الظروف الصحية، وعدم الشعور بالأمان في الشقق، وغيرها).

شكل (٧-٢): أسباب عدم قبول الشقق السكنية بدلاً من المساعدات والقروض السكنية (%)

لماذا لا توافق على الإقامة في شقة سكنية كبديل عن الحصول على قرض أو مساعدة سكنية؟



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪.

٨- القروض السكنية من وزارة الإسكان

٨-١ شروط الاستحقاق

وفقاً لقانون الإسكان الاجتماعي رقم (٢٠١٠/٣٧) ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٢٠١١/٦)، يشترط للحصول على القرض السكني أن يكون الدخل الشهري للمتقدم ما بين ٣٠١ - ٥٠٠ ريال عماني، وألا يتجاوز الدخل الشهري ٦٠٠ ريال عماني عند وصول الدور، ولا يتجاوز القسط الشهري للقرض نسبة ٢٠٪ من إجمالي الدخل الشهري.

تم سؤال الأفراد الذين تقدموا للحصول على القروض السكنية عن رأيهم في تلك الشروط، وكانت النتائج كما يلي:

٧ من كل ١٠ من
المتقدمين للحصول على
القروض السكنية راضون
عن الشروط الخاصة
بالاستحقاق.

- سبعة من كل عشرة تقريباً من المتقدمين للحصول على القروض السكنية راضون عن شروط الاستحقاق ويرون أنها مناسبة (٤٧٪) أو مناسبة جداً (٢٢٪).
- في المقابل، كان هناك ٢٩٪ من المتقدمين غير راضين عن شروط الاستحقاق ويرون أنها غير مناسبة (٢٥٪) أو غير مناسبة على الإطلاق (٤٪)، بالإضافة إلى نسبة بسيطة (٢٪) كانوا محايدين.

شكل (٨-١): رأي المتقدمين للحصول على القروض السكنية حول شروط الحصول عليها

ما رأيك، بشكل عام، في الشروط المحددة لمن يستحق القروض السكنية؟



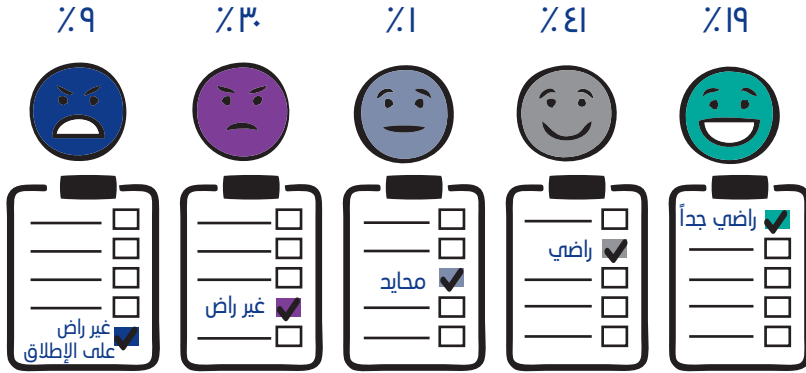
٨-٢ الرضا عن الإجراءات المتبعة للحصول على القروض السكنية

- ستة من كل عشرة من المتقدمين للحصول على القروض السكنية من وزارة الإسكان راضون بدرجة أو بأخرى عن الإجراءات المتبعة للحصول على القروض السكنية: ١٩٪ راضون جداً، و ٤١٪ راضون إلى حد ما.
- في المقابل، كان هناك ٣٩٪ من المتقدمين غير راضين عن الإجراءات: ٣٠٪ غير راضين، و ٩٪ غير راضين على الإطلاق، بالإضافة إلى نسبة بسيطة (١٪) كانوا محايدين.
- أعرب ٨٧٪ من المتقدمين للحصول على القروض السكنية عن نيتهم في نصيحة أقاربهم وأصدقائهم (ممن تنطبق عليهم الشروط) بالتقدم والحصول على قرض سكني من وزارة الإسكان.

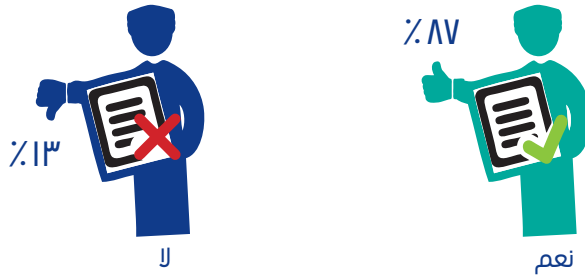
٦ من كل ١٠ من
المتقدمين للحصول على
القروض السكنية راضون
عن الإجراءات المتبعة.

شكل (٨-٢): الرضا عن الإجراءات المتبعة للحصول على القروض السكنية

إلى أي مدى أنت راضي أو غير راضي عن الإجراءات المتبعة للحصول على قرض سكني ومدى سهولتها؟



هل تنصح أقرارك/ أصدقاءك بالتقدم للحصول على قرض سكني؟



٨-٣ قيمة القرض السكني

وفقاً لقانون الإسكان الاجتماعي رقم (٢٠١٠/٣٧) ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٢٠١١/٦)، تبلغ قيمة القرض السكني ٣٠ ألف ريال عماني بدون فوائد.

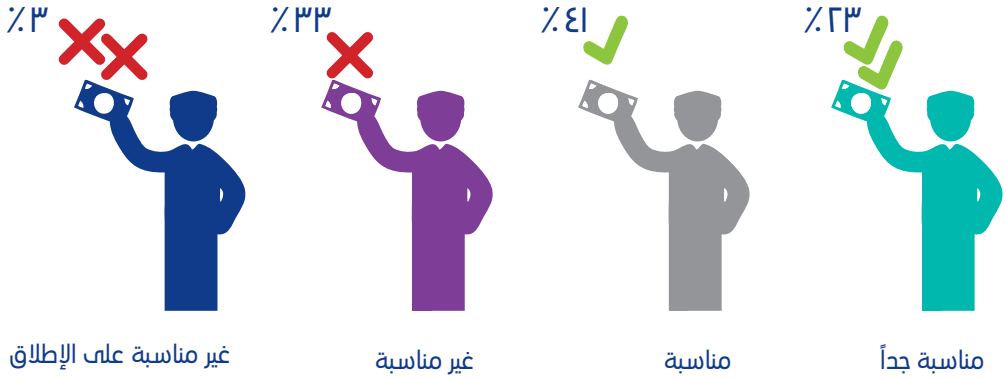
تم سؤال الأفراد الذين تقدموا للحصول على القروض السكنية عن رأيهم في قيمة القرض، وعن المبلغ الذي قد يرونه مناسباً (إذا كانوا غير راضين عن المبلغ)، وكانت النتائج كما يلي:

- ثلثا المتقدمين تقريباً (٦٤%) للحصول على القروض السكنية راضون بدرجة أو بأخرى عن مبلغ القرض السكني، ويرون أنه مناسب (٢٣%) أو مناسب جداً (٤١%).
- في المقابل، كان هناك ٣٦% غير راضين عن مبلغ القرض ويرون أنه غير مناسب (٣٣%) أو غير مناسب على الإطلاق (٣%).
- بالنسبة لغير الراضين عن مبلغ القرض السكني، بلغ وسيط المبلغ الذي يرونه مناسباً ٥٠ ألف ريال عماني.

ثلثا المتقدمين للحصول على القروض السكنية راضون عن مبلغ القرض السكني. بلغ وسيط المبلغ المناسب لغير الراضين ٥٠ ألف ريال.

شكل (٨-٣): رأي المتقدمين للحصول على القروض السكنية حول قيمة القرض

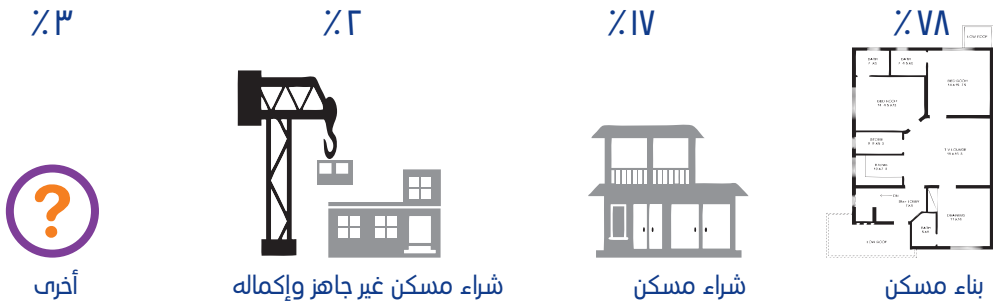
وسيط المبلغ المناسب ٥٠ ألف ريال عماني



٨-٤ الغرض من القرض السكني

- الغرض الأساسي من القروض السكنية التي تقدمه وزارة الإسكان هو بناء مسكن، حيث ذكر ٧٨٪ من المتقدمين للحصول على تلك القروض أن هذا هو غرضهم الأساسي من القرض.
- ١٧٪ من المتقدمين للقروض السكنية كان غرضهم الأساسي هو شراء مسكن جاهز.
- هناك عدد آخر من أسباب التقدم للحصول على القروض السكنية، مثل: شراء مسكن غير جاهز وإكماله (٢٪)، وبعض الأسباب الأخرى بنسب قليلة (مثل: توسعة أو صيانة مسكن قائم، وغيرها).

شكل (٨-٤): الغرض من القرض السكني



٩- المساعدات السكنية

٩-١ شروط الاستحقاق

وفقاً لقانون الإسكان الاجتماعي رقم (٢٠١٠/٣٧) ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٢٠١١/٦)، يشترط للحصول على المساعدة السكنية ألا يتجاوز الدخل الشهري للمتقدم ٣٠٠ ريال عماني، وتقدم المساعدات لفئات اجتماعية محددة.

تم سؤال الأفراد الذين تقدموا للحصول على المساعدات السكنية عن رأيهم في تلك الشروط، وكانت النتائج كما يلي.

- سبعة من كل عشرة تقريباً من المتقدمين للحصول على المساعدات السكنية راضون عن شروط الاستحقاق ويرون أنها مناسبة (٤٢٪) أو مناسبة جداً (٢٧٪).
- في المقابل، كان هناك ٣١٪ من المتقدمين غير راضين عن شروط الاستحقاق ويرون أنها غير مناسبة (٢٦٪) أو غير مناسبة على الإطلاق (٥٪).

٧ من كل ١٠ من
المتقدمين للحصول على
المساعدات السكنية
راضون عن الشروط
الخاصة بالاستحقاق.

شكل (٩-١): رأي المتقدمين للحصول على المساعدات السكنية حول شروط الحصول عليها

ما رأيك، بشكل عام، في الشروط المحددة لمن يستحق المساعدات السكنية؟



٩-٢ الرضا عن الإجراءات المتبعة للحصول على المساعدات السكنية

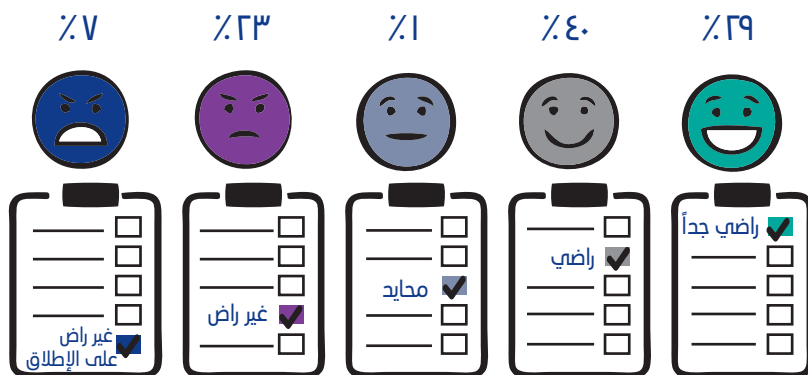
- سبعة من كل عشرة من المتقدمين للحصول على المساعدات السكنية من وزارة الإسكان راضون بدرجة أو بأخرى عن الإجراءات المتبعة للحصول على المساعدات السكنية: ٢٩٪ راضون جداً، و ٤٠٪ راضون إلى حد ما.



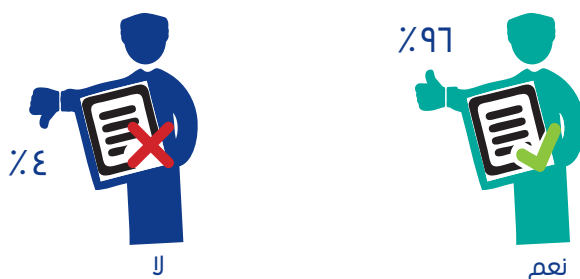
- في المقابل، كان هناك ٣٠٪ من المتقدمين غير راضين عن الإجراءات: ٢٣٪ غير راضين، و ٧٪ غير راضين على الإطلاق، بالإضافة إلى نسبة بسيطة (١٪) كانوا محايدين.
- أعرب ٩٦٪ من المتقدمين للحصول على المساعدات السكنية عن نيتهم في نصيحة أقاربهم وأصدقائهم (ممن تنطبق عليهم الشروط) بالتقدم والحصول على مساعدة سكنية من وزارة الإسكان.

شكل (٩-٢): الرضا عن الإجراءات المتبعة للحصول على المساعدات السكنية

إلى أي مدى أنت راضي أو غير راضي عن الإجراءات المتبعة للحصول على المساعدة السكنية ومدى سهولتها؟



هل تنصح أهلك/ أصدقائك بالتقدم للحصول على المساعدة السكنية؟



٩-٣ الرضا عن قيمة المساعدة السكنية

وفقاً لقانون الإسكان الاجتماعي رقم (٢٠١٠/٣٧) ولائحته التنفيذية الصادرة بالقرار الوزاري رقم (٢٠١١/٦)، تبلغ قيمة المساعدة السكنية ٢٠ ألف ريال عماني في حالة بناء مسكن، و ٢٥ ألف ريال في حالة شراء منزل أو شقة.

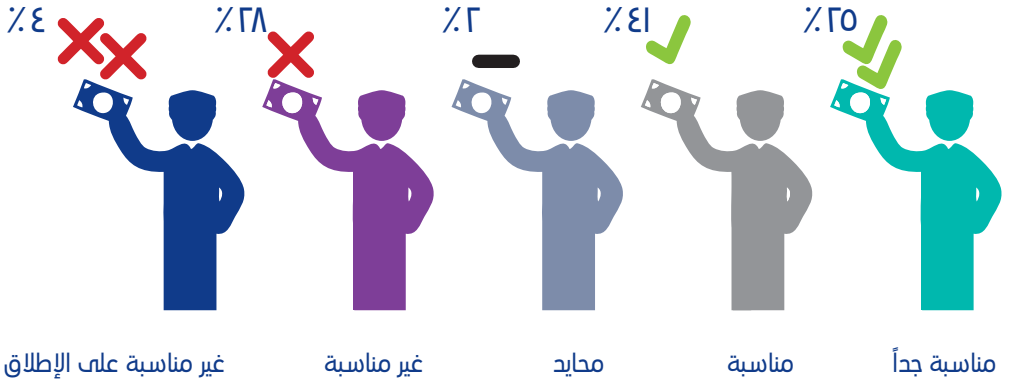
ثلثا المتقدمين للحصول
على المساعدات
السكنية راضون عن مبلغ
المساعدة. بلغ وسيط
المبلغ المناسب لغير
الراضين ٣٥ ألف ريال.

تم سؤال الأفراد الذين تقدموا للحصول على المساعدات السكنية عن رأيهم في قيمة المساعدة، وعن المبلغ الذي قد يرونه مناسباً (إذا كانوا غير راضين عن المبلغ) وكانت النتائج كما يلي.

- ثلثا المتقدمين للحصول على المساعدات السكنية من وزارة الإسكان راضون بدرجة أو بأخرى عن مبلغ المساعدة السكنية، ويرون أنه مناسب (٤١٪) أو مناسب جداً (٢٥٪).
- في المقابل، كان هناك ٣٢٪ من المتقدمين غير راضين عن مبلغ المساعدة السكنية ويرون أنه غير مناسب (٢٨٪) أو غير مناسب على الإطلاق (٤٪).
- بالنسبة لغير الراضين عن مبلغ المساعدة السكنية، بلغ وسيط المبلغ الذي يرونه مناسباً ٣٥ ألف ريال عماني.

شكل (٩-٣): رأي المتقدمين للحصول على المساعدات السكنية حول مبلغ المساعدة

وسيط المبلغ المناسب ٣٥ ألف ريال عماني



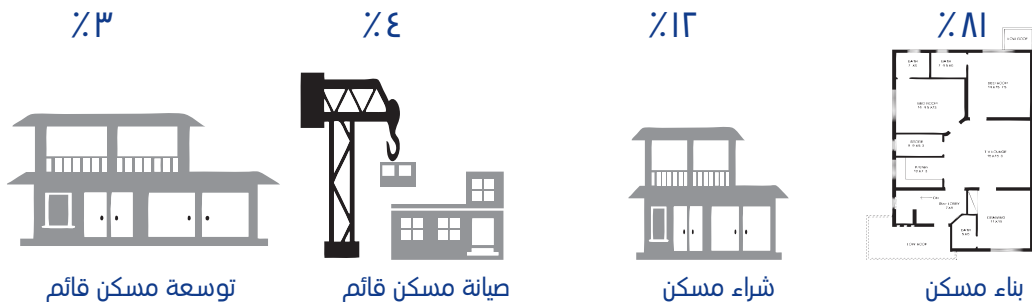
٩-٤ الغرض من المساعدة السكنية

- الغرض الأساسي من المساعدات السكنية هو بناء مسكن ، حيث ذكر ٨١٪ من المتقدمين للحصول على تلك المساعدات أن هذا هو غرضهم الأساسي.
- ١٢٪ من المتقدمين للحصول على المساعدات السكنية كان غرضهم الأساسي هو شراء مسكن جاهز.

الغرض الأساسي من
المساعدة السكنية: بناء
مسكن (٨١٪)، شراء
مسكن (١٢٪)، وصيانة/
توسعة مسكن (٤٪).

- هناك عدد آخر من أسباب التقدم للحصول على مساعدة سكنية، مثل صيانة مسكن قائم (٤٪)، أو توسعة مسكن قائم (٣٪).

شكل (٩-٤): الغرض من المساعدة السكنية



١٠- القروض



تم سؤال الأفراد في الاستطلاع عن حصولهم على أية قروض (خارج التعامل مع وزارة الإسكان) بشكل عام ومن أية جهة (سواء كانت بنوك تجارية أو جهة العمل أو أي جهة أخرى) وكانت النتائج كما يلي:

- ٣٧٪ من الأفراد ذكروا أنهم قد حصلوا على قرض واحد على الأقل، وفي المقابل ذكر ٦٣٪ من الأفراد أنهم لم يحصلوا على أي قرض على الإطلاق.

شكل (١٠): القروض بأنواعها المختلفة

هل سبق أن حصلت على قرض؟

٦٣٪



لا

٣٧٪



نعم

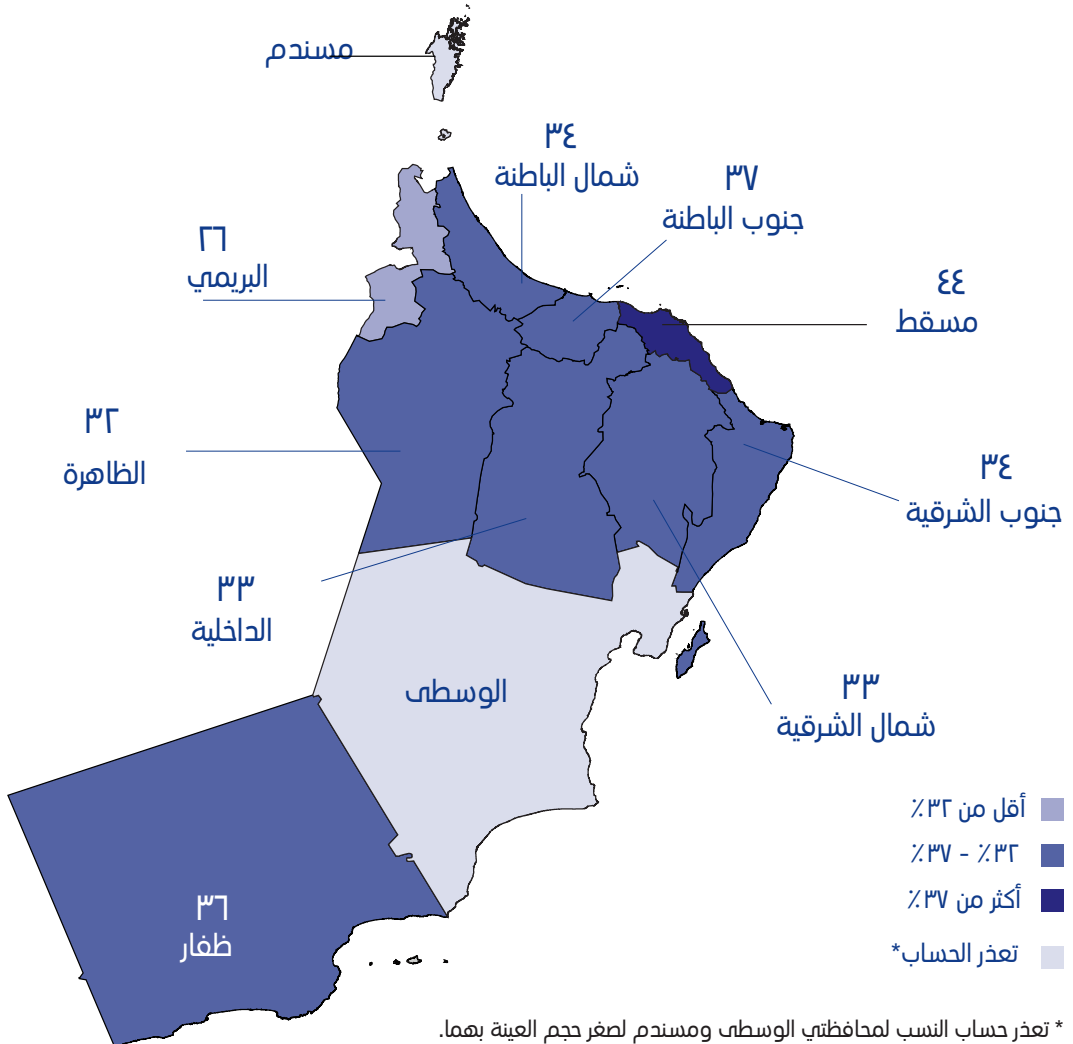
١-١٠ الحصول على قروض حسب المحافظة

هناك بعض التفاوت في نسب حصول الأفراد على قروض بين المحافظات المختلفة.

- تم تسجيل أعلى نسب الحصول على قروض في محافظة مسقط (٤٤٪)، تليها جنوب الباطنة (٣٧٪)، ثم ظفار (٣٦٪).
- في المقابل، تم تسجيل أقل نسب الحصول على قروض في محافظة البريمي (٢٦٪)، ثم محافظة الظاهرة (٣٢٪).

٤٤٪ من المواطنين في محافظة مسقط حصلوا على قروض ، مقابل ٢٦٪ في البريمي.

شكل (١-١٠): الحاصلين على قروض حسب المحافظة (%)



* تعذر حساب النسب لمحافظة الوسطى ومسندم لصغر حجم العينة بهما.

لا يعتمد على هذه الخارطة من ناحية الحدود الدولية والإدارية. نطاق وإعداد المحافظات والولايات وضعت من قبل المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لأغراض إحصائية ولذلك فهي ليست دقيقة ولا يجب الاعتماد عليها رسمياً.

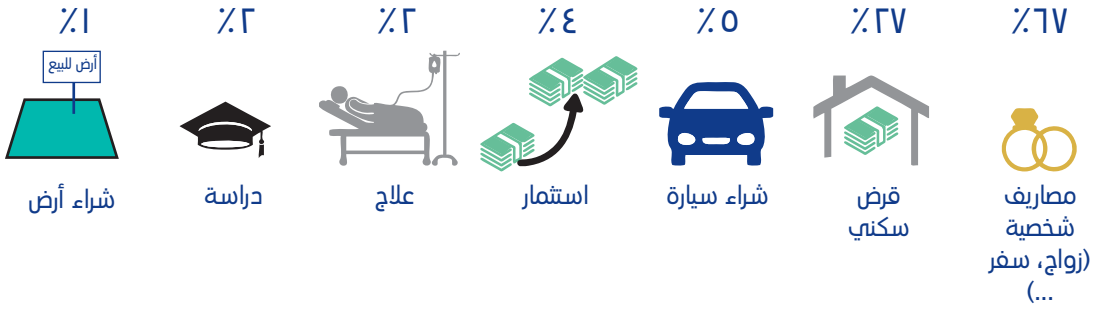
٢-١٠ الغرض من القروض

أهم أسباب القروض:
تغطية مصاريف أسرية،
وأغراض سكنية، وشراء
سيارة، واستثمار.

الغرض الأساسي من القروض التي حصل عليها الأفراد هو تغطية مصاريف شخصية وأسرية (مثل تغطية تكاليف السفر أو زواج أحد أفراد الأسرة)، حيث ذكر ٦٧٪ من الأفراد أن هذا كان أحد أغراضهم من القروض التي حصلوا عليها.

- ٢٧٪ من الأفراد حصلوا على قروض لأغراض سكنية مثل بناء أو شراء منزل، أو توسعة وصيانة مسكن قائم.
- هناك عدد آخر من الأسباب للحصول على القروض جاءت بنسب قليلة، مثل شراء سيارة (٥٪)، والاستثمار (٤٪)، والعلاج والدراسة (٢٪ لكل منهما)، أو لشراء أرض (١٪).

شكل (٢-١٠): الغرض من القروض التي حصل عليها الأفراد



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

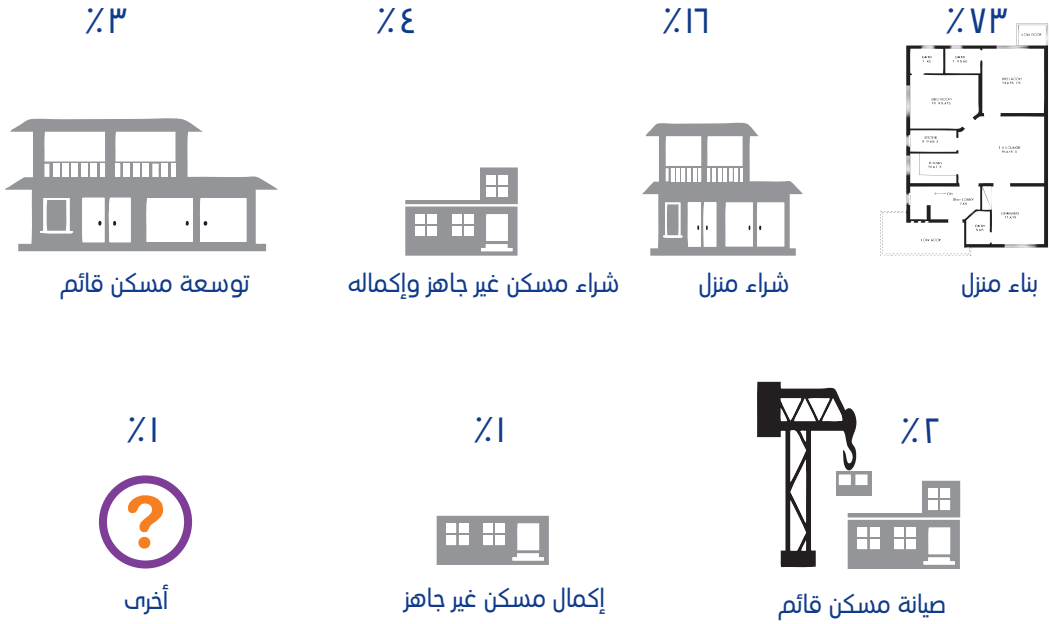
١١- القروض السكنية (خارج التعامل مع وزارة الاسكان)

تم سؤال الأفراد في الاستطلاع الذين حصلوا على قروض لأغراض سكنية عن خصائص آخر قرض حصلوا عليه، وكان السؤال الأول عن الغرض الأساسي من حصولهم على هذا القرض، وكانت النتائج كالتالي.

الغرض الأساسي من
القرض السكني: بناء
مسكن (٧٣٪)، أو شراء
مسكن (١٦٪)، وبعض
الأسباب الأخرى بنسب
أقل.

- الغرض الأساسي من القرض السكني هو بناء مسكن، حيث ذكر ٧٣٪ من الحاصلين على تلك القروض أن هذا هو غرضهم الأساسي من القرض.
- ١٦٪ كان غرضهم الأساسي من القرض هو شراء مسكن جاهز.
- هناك عدد آخر من أسباب الحصول على قرض لأغراض سكنية، مثل شراء مسكن غير جاهز وإكماله (٤٪)، وتوسعة مسكن قائم (٣٪)، أو صيانته (٢٪).

شكل (١١): الغرض الأساسي من القرض السكني

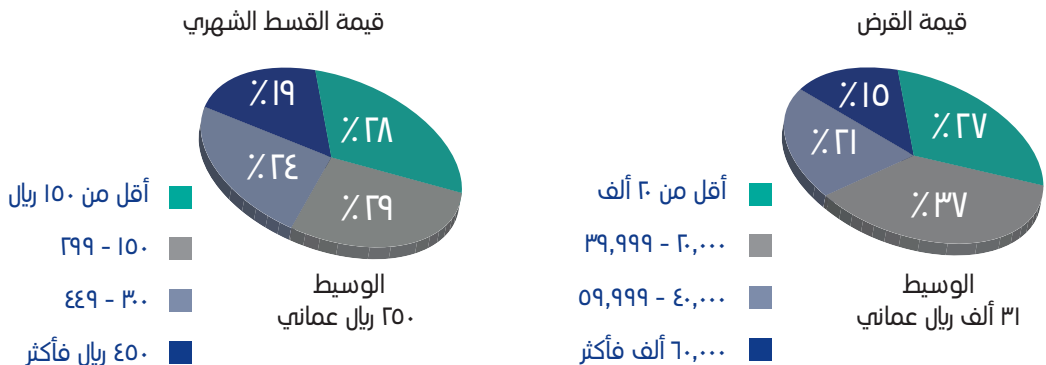


١-١١ قيمة القرض السكني والقسط الشهري

- هناك تفاوت كبير في قيمة القرض السكني (الأخير) الذي حصل عليه الأفراد، لكن النسبة الأكبر (٣٧%) كانت للقروض في حدود ٢٠-٣٩ ألف ريال، وكان وسيط قيمة القرض ٣١ ألف ريال (أي أن نصف الحاصلين على تلك القروض كانت قيمة القرض أكبر من ٣١ ألف ريال).
- بلغ وسيط قيمة القسط الشهري للقرض السكني ٢٥٠ ريال (أي أن نصف الحاصلين على تلك القروض يدفعون قسطاً شهرياً أكبر من ٢٥٠ ريال للسداد).



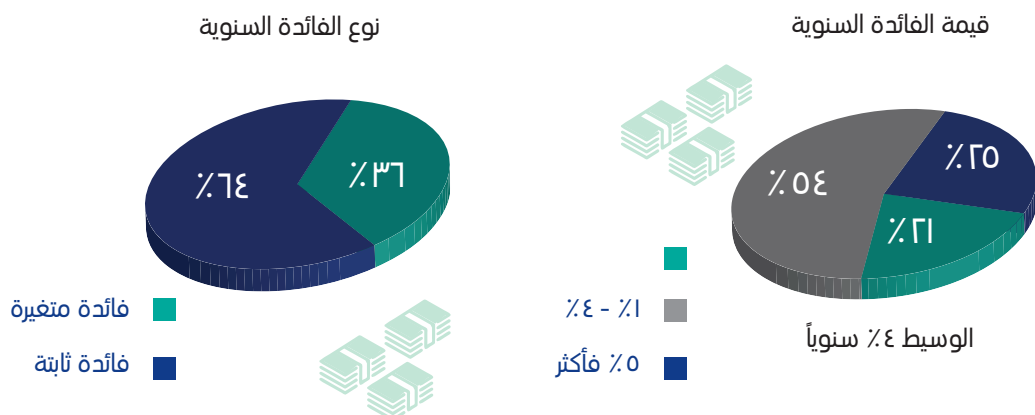
شكل (١-١١): قيمة القرض السكني والقسط الشهري



٢-١١ نسبة الفائدة السنوية ونوعها للقرض السكني

- أكثر من نصف القروض السكنية (٥٤٪) تتراوح قيمة الفائدة السنوية لها بين ١٪ إلى ٤٪، وربعها تبلغ فائدته السنوية ٥٪ فأكثر.
- بلغ وسيط الفائدة السنوية للقرض السكني ٤٪ (أي أن نصف الحاصلين على تلك القروض يدفعون فائدة سنوية أقل من ٤٪).
- ثلثا القروض السكنية تقريباً (٦٤٪) حصل عليها الأفراد بفائدة ثابتة، مقابل ٣٦٪ بفائدة متغيرة.
- ٢١٪ من القروض السكنية كانت قروض حسنة (أي بدون فائدة) وذلك قد يعزي إلى القروض التي تمنح من جهات العمل كالجهات العسكرية وبعض الجهات التي تمنح امتيازات لموظفيها.

شكل (٢-١١): نسبة الفائدة السنوية ونوعها للقرض السكني



٣-١١ الرضا عن قيمة القرض السكني والأقساط الشهرية

- ٦٧٪ من الأفراد الذين حصلوا على قروض سكنية ذكروا أن قيمة القرض كانت مناسبة وحسب طلبهم، مقابل ٣٣٪ كانوا غير راضون عن قيمة القرض الذي حصلوا عليه.
- ستة من كل عشرة تقريباً من الأفراد الذين حصلوا على قروض سكنية راضون بدرجة أو بأخرى عن قيمة الأقساط الشهرية ونسبة الفائدة السنوية: ٢٤٪ راضون جداً، و ٣٥٪ راضون إلى حد ما.

٦٧٪ راضون عن قيمة القرض الذي حصلوا عليه، و ٥٩٪ راضون عن الفائدة والأقساط الشهرية.

شكل (١١-٣): الرضا عن قيمة القرض السكني والأقساط الشهرية

هل كانت قيمة القرض مناسبة، وحسب طلبك؟

٣٣٪



لا

٦٧٪



نعم

ما مدى رضاك عن الأقساط الشهرية ونسبة الفائدة على القرض؟

١٤٪



غير راض على الإطلاق

٢٧٪



غير راض

٣٥٪



راضي الى حد ما

٢٤٪



راضي جداً

١١-٤ فترة سداد القرض السكني

بلغ وسيط فترة السداد
للقروض السكنية ٢١
سنة.

- ٦٢٪ من القروض السكنية تتراوح فترة السداد لها بين ٢٠ - ٣٠ سنة، و ٢٨٪ منها تتراوح فترة السداد بين ١٠ - ١٩ سنة، بالإضافة إلى نسبة أقل (١٠٪) تق فترة السداد لها عن ١٠ سنوات.
- بلغ وسيط فترة السداد للقرض السكني ٢١ سنة (أي أن نصف الأفراد الحاصلين على تلك القروض يسددونها على فترة أكبر من ٢١ سنة).

شكل (١١-٤): فترة سداد القرض السكني

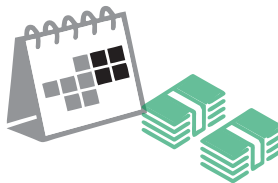
الوسيط ٢١ سنة

٦٢٪



٢٠ - ٣٠ سنة

٢٨٪



١٠ - ١٩ سنة

١٠٪



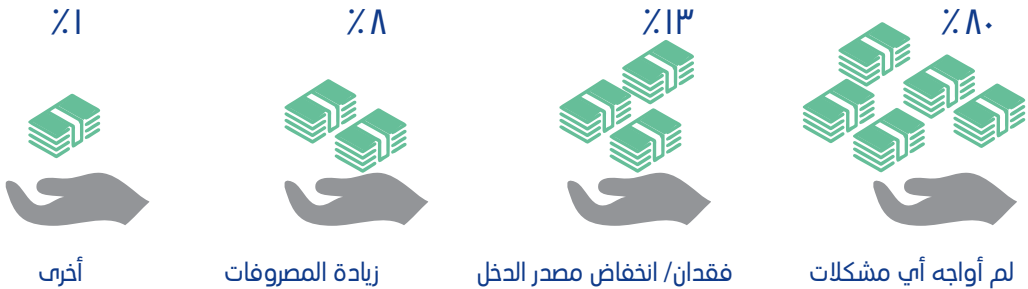
أقل من ١٠ سنوات

٥-١١ المشاكل أثناء سداد القرض السكني

- ٢٠٪ من الأفراد الذين حصلوا على قروض سكنية ذكروا أنهم قد واجهوا مشاكل أو تحديات خلال فترة السداد، في المقابل ٨٠٪ منهم لم يقابلوا أية مشاكل.
- من أهم المشاكل التي واجهها الأفراد انخفاض أو فقدان مصدر الدخل الرئيسي أثناء سداد الأقساط (١٣٪)، أو زيادة المصروفات المطلوبة أو غير المتوقعة (٨٪).
- تعامل الأفراد مع هذه المشكلات بالعديد من الطرق، كان أهمها: تقليل وترشيد المصروفات الشخصية والعائلية (٣٩٪)، وطلب مساعدة من الأقارب والأصدقاء (٣٦٪)، أو الاضطرار للعمل وقتاً إضافياً أو في وظيفة ثانية أو طلب تأجيل القسط (١١٪ لكل منهما)، بالإضافة إلى بعض الأسباب الأخرى التي ذكرها الأفراد بنسب أقل (مثل بيع بعض الأملاك، وغير ذلك).

شكل (٥-١١): مشاكل سداد القرض السكني

هل واجهتك أي مشاكل / تحديات خلال فترة السداد؟



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

كيف تعاملت مع هذه المشاكل / التحديات؟



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

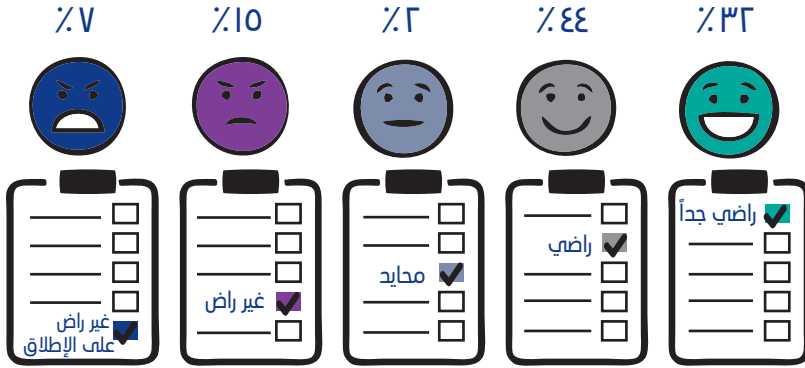
٦-١١ الرضا عن إجراءات الحصول على القروض السكنية

- أكثر من ثلاثة أرباع الحاصلين على القروض السكنية راضون بدرجة أو بأخرى عن الإجراءات المتبعة للحصول على تلك القروض: ٣٢٪ راضون جداً، ٤٤٪ راضون إلى حدٍ ما.
- في المقابل، كان هناك ٢٢٪ من الحاصلين على تلك القروض غير راضين عن الإجراءات: ١٥٪ غير راضين، و ٧٪ غير راضين على الإطلاق، بالإضافة إلى نسبة بسيطة (٢٪) كانوا محايدين.
- أعرب ٤٧٪ من الحاصلين على القروض السكنية عن نيتهم في نصيحة أقاربهم وأصدقائهم بالاقتراض من البنوك في حال رغبتهم في بناء/شراء مسكن، بينما ٥٣٪ منهم لا ينوي ذلك.

٤٧٪ من الحاصلين على قروض سكنية ينوون نصيحة أقاربهم بالاقتراض من البنوك عند بناء/شراء مسكن.

شكل (٦-١١): الرضا عن إجراءات الحصول على القروض السكنية

إلى أي مدى أنت راضي أو غير راضي عن الإجراءات المتبعة للحصول على القرض السكني؟



هل تنصح أقاربك/ أصدقاءك بالاقتراض من البنوك في حال رغبتهم في بناء/ شراء مسكن؟





INFO@NCSI.GOV.OM
WWW.NCSI.GOV.OM

NATIONAL CENTRE FOR STATISTICS & INFORMATION
P.O. BOX 848, MUSCAT 133 | SULTANATE OF OMAN

المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
ص.ب ٨٤٨ | مسقط رب ١٣٣، سلطنة عُمان



8007 6274



+968 9145 9145