



المركز الوطني  
للإحصاء  
والمعلومات  
تعزيز المعرفة  
سلطنة عُمان

# الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

الإصدار الأول  
2021

# الفهرس

3	الشركات والعمالة وطلبة التعليم العالي في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	1
11	خدمات الاتصالات	2
23	خدمات البريد	3
31	استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (المدارس-الأسر-الأفراد)	4
47	التبادلات التجارية	5
51	المصطلحات	6

# المقدمة

تقدمت وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تقدما متسارعا منذ القرن الواحد والعشرين، الأمر الذي غير مفهوم المكان والزمان، فاختصرت المسافات وقربت بين الثقافات المختلفة، وفتحت المجال للعديد من المجالات للتواصل والتفاعل.

ويعد هذا الإصدار الأول في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الذي يرصد بيانات الاتصالات وتفاعل الأفراد في سلطنة عمان في هذا المجال، حيث يتضمن العديد من الإحصائيات التي تتعلق بعدد التراخيص الممنوحة للشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات على مختلف فئاتها، وعدد المنشآت والعاملين في نشاط الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وعدد الطلبة المقبولين والمقيدين والخريجين في مؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة داخل السلطنة والمبتعثين في خارج السلطنة، وتضمن فصلا عن خدمات الاتصالات والذي تضمن عدد المشتركين في خدمات الهاتف الثابت بأنواعه، والمشتركين في الهاتف المتنقل، واحتوى أيضا على اشتراكات الانترنت ذو النطاق العريض، كذلك ضم بيانات عن خدمات البريد المقدمة والتجارة الالكترونية في سلطنة عمان.

كما يحتوي الإصدار على بيانات استخدام الأفراد والأسر وامتلاكها لوسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، واستخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي، وإحصائيات عن استخدام المدارس لتقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأغراض التعليمية، كما أحتوى الإصدار على إحصائيات التبادلات التجارية لوسائل الاتصال، وغيرها من الإحصائيات المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



# الشركات والعمالة وطلبة التعليم العالي

في الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات

## الشركات المرخصة بتقديم خدمات الاتصالات لعام في سلطنة عمان 2020

# 20

## ترخيص

عدد التراخيص الممنوحة للشركات المرخص لها  
بتقديم خدمة الاتصالات على مختلف فئاتها الثلاث  
بنهاية عام 2020

جدول (1): عدد التراخيص الممنوحة للشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات  
حتى نهاية العام 2020م

عدد التراخيص	الفئة
9	الأولى
4	الثانية
7	الثالثة
20	المجموع

## المنشآت والعاملين حسب حجم المنشأة لعام 2020 في سلطنة عمان

# 1,436

عدد المنشآت العاملة في نشاط الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات  
بنهاية عام 2020،  
وتمثل المنشآت الصغرى  
ما نسبته 77.3% من هذه المنشآت.

عامل في منشآت الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات  
بنهاية عام 2020، من بينهم  
**4,108 عامل عماني**  
وبنسبة تعمين بلغت 40%



# 10,328

جدول (2): عدد المنشآت والعاملين في نشاط الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في عام 2020

مجموع العاملين	العاملين		عدد المنشآت	النشاط	حجم المنشأة
	الوافدين	العُمانيون			
291	227	64	156	الاتصالات	صغرى
1,739	1,475	264	940	أنشطة البرمجة الحاسوبية	
12	7	5	14	أنشطة خدمات المعلومات	
671	489	182	54	الاتصالات	صغيرة
2,195	1,660	535	197	أنشطة البرمجة الحاسوبية	
49	23	26	4	أنشطة خدمات المعلومات	
644	345	299	15	الاتصالات	متوسطة
1,826	1,048	778	44	أنشطة البرمجة الحاسوبية	
51	3	48	1	أنشطة خدمات المعلومات	
1,970	646	1,324	6	الاتصالات	كبيرة
880	297	583	5	أنشطة البرمجة الحاسوبية	
<b>10,328</b>	<b>6,220</b>	<b>4,108</b>	<b>1,436</b>	<b>المجموع</b>	

الطلبة (المقبولين والمقيدين والخريجين)  
في تخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات الحكومية والخاصة  
داخل سلطنة عمان 2020/2019

1,518

المقبولين

3,087

الخريجين

9,794

المقيدين

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

الطلبة (المقبولين والمقيدين والخريجين)  
في تخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات الحكومية والخاصة  
خارج سلطنة عمان 2020/2019

113

المقبولين

83

الخريجين

349

المقيدين

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

جدول (3): الطلبة العمانيين (المقبولين والمقيدين والخريجين)  
في تخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات والكليات  
خارج سلطنة عمان حسب النوع 2020/2019

الخريجين			المقيدين			المقبولين			التخصص
الاجمالي	إناث	ذكور	الاجمالي	ذكور	إناث	الاجمالي	إناث	ذكور	
83	28	55	349	88	261	113	28	85	تكنولوجيا المعلومات

جدول (4): الطلبة (المقبولين والمقيدين والخريجين)  
في مؤسسات التعليم العالي الحكومية في تخصص تكنولوجيا المعلومات  
حسب الجنسية والنوع 2020/2019

الخريجين				المقيدين				المقبولين				التخصص
وافد		عماني		وافد		عماني		وافد		عماني		
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	
6	2	1,169	261	13	18	2,908	647	5	3	234	66	تكنولوجيا المعلومات

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

جدول (5): الطلبة (المقبولين والمقيدين والخريجين)  
في مؤسسات التعليم العالي الخاصة في تخصص تكنولوجيا المعلومات  
حسب الجنسية والنوع 2020/2019

الخريجين		المقيدين				المقبولين				التخصص		
وافد		عماني		وافد		عماني		وافد			عماني	
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور		إناث	ذكور
25	18	1,113	493	98	124	4,143	1,843	29	41	662	478	تكنولوجيا المعلومات

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي المركز الوطني للإحصاء والمعلومات



# خدمات الاتصالات

## الخدمات المتنقلة – الهاتف المتنقل لعام 2020 في سلطنة عمان

# 6,276,535

إجمالي إشتراكات الهاتف المتنقل  
بانخفاض نسبه 1.7% مقارنة بعام 2019

## 16%



نسبة إشتراكات الهاتف المتنقل  
آجلة الدفع  
من إجمالي إشتراكات الهواتف  
المتنقلة

## 84%



نسبة إشتراكات الهاتف المتنقل  
مسبقة الدفع  
من إجمالي إشتراكات الهواتف  
المتنقلة

## تابع الخدمات المتنقلة - الهاتف المتنقل لعام 2020 في سلطنة عمان

1.644

ريال عماني

OMR

متوسط الإيراد الشهري  
لكل اشتراك

140%



نسبة إنتشار خدمات الاتصالات  
المتنقلة لكل 100 فرد من السكان

66.74

دقيقة



متوسط الإستخدام الشهري  
لكل اشتراك

5,026

مليون دقيقة



إجمالي الدقائق المستخدمة

جدول (6): عدد إشتراكات خطوط الهاتف المتنقل  
خلال عامي 2019 و 2020

2020	2019	الهاتف المتنقل
1,020,355	781,658	التأجل الدفع
5,256,180	5,601,800	مدفوع القيمة مسبقا
4,177,070	4,631,404	- مشغلون
1,079,110	970,396	- إعادة البيع
<b>6,276,535</b>	<b>6,383,458</b>	<b>إجمالي عدد الخطوط</b>

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

## الخدمات المتنقلة - النطاق العريض المتنقل لعام 2020 في سلطنة عمان

# 5,385,553

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض  
عبر شبكات الاتصالات المتنقلة،  
بنسبة **زيادة** بلغت **6.9%**  
عن عام 2019.

نسبة إنتشار الإنترنت  
ذو النطاق العريض بالهاتف المتنقل  
لكل 100 فرد من السكان



# 120.45%

## تابع الخدمات المتنقلة - النطاق العريض المتنقل لعام 2020

3.675

ريال عماني



متوسط الإيراد الشهري  
لكل اشتراك

140.38%



نسبة إنتشار الهاتف المتنقل لكل  
100 فرد من السكان

5.4

جيجا بايت



متوسط الإستخدام الشهري  
لكل اشتراك

246

مليون جيجا بايت



إجمالي حجم البيانات المستخدمة

الاشتراكات النشطة للإنترنت  
ذو النطاق العريض  
للهاتف المتنقل

5,385,553

2020

5,038,782

2019

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

## الخدمات الثابتة - الهاتف الثابت لعام 2020 في سلطنة عمان

# 594,550

عدد إشتراكات خطوط الهاتف الثابتة،  
مرتفعا بنسبة 0.4 %  
عن العام 2019

نسبة إنتشار  
الهاتف الثابت  
لكل 100 فرد من السكان



# 13.3%

## تابع الخدمات الثابتة - الهاتف الثابت لعام 2020 في سلطنة عمان

2.367

ريال عماني



متوسط الإيراد الشهري  
لكل اشتراك

84.7%



نسبة إنتشار الهاتف الثابت  
لكل 100 أسرة

45.14

دقيقة



متوسط الإستخدام الشهري  
لكل اشتراك

322,08

مليون دقيقة



إجمالي عدد الدقائق  
المحلية المستخدمة

جدول (7): عدد إشتراكات خطوط الهاتف الثابت  
خلال عامي 2019 و 2020

الخط الثابت	2019	2020	نسبة التغير %
اشتراكات خطوط الهاتف الثابت التماثلية	321,501	297,764	-7.4
اشتراكات الهاتف الثابت الموصلة بتقنية بروتوكول الإنترنت (IP)	213,320	240,991	13.0
قنوات الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة	49,011	47,589	-2.9
اشتراكات الثابتة اللاسلكية	1,563	1,405	-10.1
الهواتف العمومية	6,801	6,801	0.0
<b>الجملة</b>	<b>592,196</b>	<b>594,550</b>	<b>0.4</b>

جدول (8): عدد إشتراكات خطوط الهاتف الثابت التماثلية حسب المحافظات  
خلال عامي 2019 و 2020

البيانات	خطوط الهاتف الثابت التماثلية		الهاتف الثابت الموصول بتقنية بروتوكول الإنترنت		قنوات الشبكة الرقمية	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
المحافظات						
مسقط	160,227	153,556	191,783	170,751	29,156	25,646
ظفار	33,938	28,993	5,823	11,062	1,351	1,172
مسندم	5,295	4,881	252	638	290	166
البريمي	10,026	8,921	890	1,830	154	154
الداخلية	26,352	24,152	2,552	10,625	14,962	18,110
شمال الباطنة	49,295	44,096	6,383	19,804	1,759	1,300
جنوب الباطنة	70	0	1,716	8,481	150	90
جنوب الشرقية	23	0	891	4,778	30	30
شمال الشرقية	25,939	23,766	1,569	5,451	524	416
الظاهرة	9,568	8,776	951	5,621	410	300
الوسطى	731	623	450	1,838	130	120
<b>الجملة</b>	<b>321,464</b>	<b>297,764</b>	<b>213,260</b>	<b>240,879</b>	<b>48,916</b>	<b>47,504</b>

## إشترك الإنترنت الثابت في سلطنة عمان

# 510,991

اشترك في خدمات الإنترنت الثابت عبر شبكات الاتصالات الثابتة، **بإرتفاع** بلغت نسبته **7.5%** عن عام 2019

نسبة انتشار  
خط الإنترنت الثابت  
لكل 100 فرد من السكان



11.4%

## تابع خدمة النطاق العريض الثابت لعام 2020 في سلطنة عمان

27.677

ريال عماني

OMR

متوسط الإيراد الشهري  
لكل اشتراك

%72.5



نسبة إنتشار الإنترنت الثابت  
لكل 100 أسرة

286.46

جيجابايت



متوسط الإستخدام الشهري  
لكل اشتراك

1,748.88

مليون جيجابايت



حجم البيانات المستخدمة

الإشتراكات النشطة للإنترنت  
ذو النطاق العريض الثابت

508,949

2020

473,070

2019

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

## خدمة المكالمات الدولية لعام 2020 في سلطنة عمان

# 716

مليون دقيقة

إجمالي الدقائق الدولية الصادرة

# 0.105



متوسط الإيراد للدقيقة  
بالهاتف الثابت

# 0.028



متوسط الإيراد للدقيقة  
من الهاتف المتنقل



# خدمات البريد

## خدمات البريد لعام 2020 في سلطنة عمان

# 418.3

ألف

إجمالي حركة الخدمات البريدية التقليدية  
في عام 2020، **منخفضا** بنسبة **59%**  
عن العام 2019

نسبة إرتفاع  
حركة خدمات البريد السريع  
في عام 2020،  
مقارنة في عام 2019



59%

جدول (9) : حركة الخدمات البريدية في سلطنة عمان  
لعامي 2019 و 2020

معدل التغير	2020	2019	نوع الحركة	المؤشر	البيان
↓ -61	20,463	52,300	محلي	خدمة الرسائل	خدمات البريد التقليدية
↓ -67	6,986	21,259	البريد الصادر		
↓ -64	316,201	883,138	البريد الدولي الوارد		
↑ 112	42,670	20,118	محلي	الطرود البريدية	
↓ -57	11,558	27,151	البريد الدولي الصادر		
↓ -10	20,459	22,764	البريد الدولي الوارد		
<b>-59</b>	<b>418,337</b>	<b>1,026,730</b>	<b>إجمالي الخدمات البريدية التقليدية</b>		
↑ 274	1,032,874	276,319	محلي	خدمات البريد السريع	
↓ -2	353,014	360,393	البريد الدولي الصادر		
↑ 20	1,125,687	941,623	البريد الدولي الوارد		
<b>59</b>	<b>2,511,575</b>	<b>1,578,335</b>	<b>إجمالي خدمات البريد السريع</b>		
<b>12</b>	<b>2,929,912</b>	<b>2,605,065</b>	<b>المجموع</b>		

## خدمات التجارة الإلكترونية في سلطنة عمان لعام 2020

# 899

ألف

من بعائث التجارة الإلكترونية من البريد الدولي، مقارنة  
ب 645.8 ألف  
من بعائث التجارة الإلكترونية من البريد المحلي.



تصدر دولة الإمارات العربية المتحدة  
الوجهة الأولى  
للبريد الصادر من سلطنة عمان  
في عام 2020  
تليها دولة قطر ومن ثم المملكة  
العربية السعودية.



تصدر دولة الإمارات العربية المتحدة  
أكثر دولة  
في البريد الوارد في سلطنة عمان  
في عام 2020،  
ومن ثم الولايات المتحدة الأمريكية  
وتتبعها المملكة المتحدة.

جدول (10): بعائث التجارة الالكترونية في سلطنة عمان عام 2020

المحلي	الدولي الصادر	الدولي الوارد
645,818	19,473	899,024

جدول (11): الوجهات الخمس الدولية للبريد الصادر من سلطنة عمان لعامي 2019 / 2020

2020	2019
الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة
قطر	قطر
المملكة العربية السعودية	الهند
الهند	المملكة المتحدة
الجزائر	المملكة العربية السعودية

جدول (12) الوجهات الخمس الدولية للبريد الوارد من في سلطنة عمان لعامي 2019 / 2020

2020	2019
الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة
الولايات المتحدة الامريكية	الولايات المتحدة الامريكية
المملكة المتحدة	هونغ كونج
هونغ كونج	الصين
الصين	الهند



# استخدام الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

(المدارس-الأسر-الأفراد)

## استخدام المدارس الحكومية في سلطنة عمان لتقنية الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2020/2019م

964

مدرسة



عدد المدارس التي تستخدم النظام الصوتي لأغراض تعليمية

1,091

مدرسة



عدد المدارس التي تتوفر بها خدمة الانترنت لأغراض تعليمية

617,688

طالب وطالبة



عدد الطلبة الذين يستطيعون الوصول إلى الإنترنت في المدارس

59,262

حاسوب



عدد الحواسيب التي تستخدم في المدارس كوسيلة تعليمية

تابع  
استخدام المدارس الحكومية في سلطنة عمان لتقنية الإتصالات وتكنولوجيا  
المعلومات للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2020/2019م

1,084

مدرسة



عدد المدارس التي تستخدم  
وسائل التواصل الاجتماعي

221

مدرسة



عدد المدارس التي تستخدم  
الروبوت لأغراض تعليمية

1,003

مدرسة



عدد المدارس التي تستخدم  
جهاز العرض لأغراض تعليمية

845

مدرسة



عدد المدارس التي تستخدم  
التلفاز لأغراض تعليمية

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي للإحصاءات التعليمية 2020/2019 وزارة التربية والتعليم

تابع

## استخدام المدارس الحكومية في سلطنة عمان لتقنية الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2020/2019م

76

مدرسة



عدد المدارس التي تستخدم  
النظام العالمي لتحديد المواقع  
لأغراض تعليمية

38,232

معلم ومعلمة



أعداد المعلمين المؤهلين  
والمدرسين في تقنية المعلومات

590

مدرسة



عدد المدارس التي تستخدم  
السبورة الذكية لأغراض تعليمية

جدول (13): استخدام المدارس الحكومية في سلطنة عمان لتقنية الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2020/2019م

البيان	الحلقة الأولى	الحلقة الثانية	المدارس المستمرة	الصفوف (10-12)	الصفان (11-12)	الإجمالي
<b>إستخدام الإنترنت</b>						
المدارس التي تتوفر بها خدمة الإنترنت	285	273	420	95	18	1,091
المدارس التي يستخدم فيها الإنترنت وسيلة تعليمية	253	251	338	92	18	952
<b>النظام الصوتي</b>						
المدارس التي تستخدم النظام الصوتي	240	233	395	18	15	964
أعداد أجهزة النظام الصوتي	3,463	3,463	4,833	1,103	185	13,238
<b>السبورة الذكية</b>						
المدارس التي تتوفر فيها السبورة الذكية	151	138	239	52	10	590
أعداد أجهزة السبورة الذكية	276	364	567	197	16	1,420

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي للإحصاءات التعليمية 2020/2019 وزارة التربية والتعليم

تابع جدول (13):

البيان	الحلقة الأولى	الحلقة الثانية	المدارس المستمرة	الصفوف (12-10)	الصفان (12-11)	الإجمالي
<b>التلفاز</b>						
المدارس التي تستخدم التلفاز	223	190	357	65	10	845
أعداد أجهزة شاشة التلفاز	1,123	875	1,715	233	34	3,980
<b>النظام العالمي لتحديد المواقع</b>						
المدارس التي تتوفر فيها النظام العالمي لتحديد المواقع	0	7	48	20	1	76
أعداد أجهزة النظام العالمي لتحديد المواقع	0	5	61	20	1	87
<b>أجهزة الكاميرا</b>						
المدارس التي تتوفر فيها أجهزة الكاميرا	237	206	362	78	15	898
أعداد أجهزة الكاميرا	574	546	930	222	37	2,309

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي للإحصاءات التعليمية 2020/2019 وزارة التربية والتعليم

تابع جدول (13):

البيان	الحلقة الأولى	الحلقة الثانية	المدارس المستمرة	الصفوف (10-12)	الصفان (11-12)	الإجمالي
--------	---------------	----------------	------------------	----------------	----------------	----------

**جهاز الروبوت**

المدارس التي يتوفر فيها الروبوت	10	99	108	4	0	221
أعداد أجهزة الروبوت	21	353	301	6	0	681

**تطبيقات التواصل الاجتماعي**

المدارس التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي	282	269	419	96	18	1,084
وسائل التواصل الاجتماعي التي تستخدم في المدارس	<b>تويتر</b>	<b>فيسبوك</b>	<b>إنستغرام</b>	<b>واتس اب</b>	<b>سناپ شات</b>	<b>يوتيوب</b>
	1,036	1,087	679	627	627	307

**جهاز العرض**

المدارس التي يتوفر فيها جهاز العرض	254	235	417	83	14	1,003
أعداد أجهزة العرض	2,463	2,213	3,580	827	141	9,224

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي للإحصاءات التعليمية 2020/2019 وزارة التربية والتعليم

تابع جدول (13):

البيانات	الحلقة الأولى	الحلقة الثانية	المدارس المستمرة	الصفان (12-11)	الصفوف (12-10)	الإجمالي
----------	---------------	----------------	------------------	----------------	----------------	----------

الحاسوب

عدد المدارس التي تستخدم وسيلة تعليمية	8,438	18,061	24,316	7,179	1,268	59,262
عدد الطلبة الذين يستطيعون الوصول إلى الإنترنت في المدارس	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	617,688
	إناث	إناث	إناث	إناث	إناث	
عدد الطلبة الذين يستخدمون الحواسيب في الصفوف	93,547	92,938	108,028	83,116	68,852	87,140
المعلمون المدربون على استخدام برامج تقنية المعلومات	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	ذكور	38,232
	إناث	إناث	إناث	إناث	إناث	

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي للإحصاءات التعليمية 2020/2019 ووزارة التربية والتعليم

امتلاك واستخدام الأفراد في سلطنة عمان لتقنيات المعلومات  
والإتصالات (السكان البالغين 18 سنة فأكثر)  
في عام 2020

95%



من الأفراد يستخدمون وسائل  
التواصل الاجتماعي

95%



من الأفراد يستخدمون الإنترنت

45%



من الأفراد يستخدمون الحاسب الآلي

المصدر : إستطلاع قياس النفاذ وأستخدام تقنية المعلومات والإتصالات - مايو 2020 المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

## تابع

# امتلاك واستخدام الأفراد لتقنيات في سلطنة عمان المعلومات والاتصالات (السكان البالغين 18 سنة فأكثر) في عام 2020

95%



من الأفراد يمتلكون هاتف ذكي

97%



من الأفراد يمتلكون هاتف نقال

جدول (14): استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) للإنترنت حسب الجنسية والجنس  
في عام 2020

إناث	ذكور	وافد	عماني	نسب استخدام الأفراد للإنترنت
% 97.2	% 94.4	% 95.0	% 95.5	

المصدر : إستطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات - مايو 2020 المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

جدول (15): نسب إمتلاك الأفراد للهاتف المتنقل والهاتف الذكي في عام 2020

الجنسية	عماني	وافد
نسبة إمتلاك الافراد للهاتف المتنقل	% 95	% 99
نسبة إمتلاك الافراد للهاتف الذكي	% 95	% 94
النوع	ذكور	إناث
نسبة إمتلاك الافراد للهاتف المتنقل	% 98	% 95
نسبة إمتلاك الافراد للهاتف الذكي	% 94	% 96

المصدر : إستطلاع قياس النفاذ وأستخدام تقنية المعلومات والإتصالات - مايو 2020 المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

جدول (16): التوزيع النسبي للأنشطة المتعلقة باستخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) لتقنية المعلومات والإتصالات حسب النوع والجنس في عام 2020

الجنس		النوع		النشاط
وافد	عماني	إناث	ذكور	
91	95	96	91	إرسال الرسائل (نصية قصيرة، البريد الإلكتروني، واتس اب)
80	90	88	83	استخدام ادوات النسخ واللصق
64	71	72	65	البحث عن التطبيقات أو البرمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات لها
55	59	63	54	القيام بإجراءات الحماية الأمنية
47	59	60	49	تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حساباتك في التطبيقات المختلفة
27	37	33	31	توصيل وضبط أجهزة جديدة
24	28	25	26	استخدام الصيغ الحسائية الاساسية أو المعادلات في صفحة البيانات
19	30	30	21	انشاء عروض تقديمية إلكترونية
7	9	10	7	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
47	53	53	48	نقل الملفات أو البرامج بين حاسوب وأجهزة أخرى

المصدر : مسح النفاذ وزارة النقل والإتصالات وتقنية المعلومات مايو 2020

جدول (17): التوزيع النسبي لاستخدام الأفراد لبرامج التواصل الاجتماعي حسب الجنسية والنوع خلال عام 2020

2020					التطبيق
الجملة	إناث	ذكور	وافد	عماني	
92	96	91	90	95	واتس اب
81	82	80	81	80	يوتيوب
56	50	59	76	31	فيسبوك
47	37	51	68	19	ايمو
44	57	39	31	61	انستقرام
25	26	25	15	39	تويتر
24	35	19	11	40	سناب شات
10	11	10	12	8	لينكدإن
6	12	4	7	5	بنترست
6	7	5	3	9	المنتديات
6	5	6	8	3	شبكات
4	6	4	3	6	المدونات

المصدر : مسح النفاذ وزارة النقل والإتصالات وتقنية المعلومات مايو 2020

## نفاذ الأسر في سلطنة عمان لتقنيات المعلومات والاتصالات لعام 2020

95%



من الأسر تمتلك  
هاتف نقال ذكي

94.4%



من الأسر لديها نفاذ  
إلى الإنترنت

47%



من الأسر تمتلك  
جهاز تلفاز ذكي

61%



من الأسر تمتلك حاسوب:  
(مكتبي، محمول، جهاز لوحي)

تابع

## نفاذ الأسر في سلطنة عمان لتقنيات المعلومات والاتصالات لعام 2020

18%



من الأسر تمتلك  
ساعة ذكية

14%



من الأسر تمتلك  
كاميرات ذكية

14%



من الأسر المعيشية تمتلك  
طابعات ذكية

جدول (18): نسب نفاذ الأسر المعيشية للانترنت خلال عام 2020

إجمالي الأسر	وافدة	عمانية	البيان
95	95.3	94	نفاذ الأسر المعيشية للانترنت

جدول (19): نسب إمتلاك الأسر المعيشية للأجهزة الذكية خلال عام 2020

إجمالي الأسر	وافدة	عمانية	البيان
61	44.9	77	نسبة إمتلاك الأسر المعيشية (حاسوب مكتبي/ محمول/ جهاز لوحي)
95	94.9	95.8	نسبة إمتلاك الأسر المعيشية لهاتف نقال الذكي
47.4	32.1	63.3	نسبة إمتلاك الأسر المعيشية لجهاز تلفاز ذكي
18.2	12.8	23.9	نسبة إمتلاك الأسر المعيشية لساعة الذكية
14.2	9.6	19.0	نسبة إمتلاك الأسر المعيشية كاميرات ذكية
15	8.1	21.1	نسبة إمتلاك الأسر المعيشية طابعات ذكية



# التبادلات التجارية

## واردات سلطنة عمان من أجهزة الهواتف النقالة في عام 2020

# 143

مليون ريال عماني

قيمة الواردات من أجهزة الهاتف النقال  
بأنواعها  
منخفضا بنسبة 3% عن العام 2019

جدول (20): كمية وقيمة الواردات السلعية من أجهزة الهواتف  
خلال عامي 2019 و 2020

2020		2019		البيان / السلعة
الوزن (كغم)	القيمة (ر.ع)	الوزن (كغم)	القيمة (ر.ع)	
1,394,166	142,466,915	1,951,303	146,633,186	أجهزة هاتف للشبكات الخليوية أو غيرها من الشبكات اللاسلكية
7,757	357,138	22,720	608,407	غيرها من أجهزة الهاتف
3,095	183,393	3,074	125,017	أجهزة هاتف سلكية ذات مجموعات يد سماعات لاسلكية
1,405,018	143,007,446	1,977,097	147,366,610	الجملة

## واردات سلطنة عمان من أجهزة الحاسب الآلي في عام 2020

# 97.2

مليون ريال عماني

قيمة الواردات من أجهزة الحاسب الآلي  
بأنواعه  
مرتفعا بنسبة 21.1% عن العام 2019

جدول (21): كمية وقيمة الواردات السلعية من أجهزة الحاسب الآلي  
خلال عامي 2019 و 2020

2020		2019		البيان / السلعة
الوزن (كغم)	القيمة (ر.ع)	الوزن (كغم)	القيمة (ر.ع)	
925,012	97,185,428	663,881	80,257,337	آلات للمعالجة الذاتية للمعلومات ووحداتها



# المصطلحات

- **اشتراكات الإنترنت الثابتة:** عدد اشتراكات الإنترنت الثابتة النشطة بمعدلات سرعة أقل من 256 s/ kbit مثل اشتراكات المراقبة وغيرها من اشتراكات غير النطاق العريض الثابتة.

- **اشتراكات النطاق العريض الثابت:** الاشتراكات الثابتة للنفذ بسرعة عالية إلى شبكة الإنترنت العمومية (توصيل IP/TCP) بمعدلات سرعة في اتجاه المقصد تساوي أو تزيد عن 256 s/kbit. ويشمل ذلك الاشتراكات في المودم الكبلي وخدمة DSL وخدمة توصيل الألياف إلى المنازل/ المباني، وغيرها من اشتراكات النطاق العريض (السلكي) الثابت والنطاق العريض.

- **عدد الأسر المشمولة بشبكة سلكية ثابتة:** عدد الأسر المشمولة بشبكة سلكية ثابتة أو الأسر ذات التوصيل الكبلي أو المنازل المشمولة بالخدمة إلى توفر خدمات الشبكة الثابتة، ولكن ليس بالضرورة الاشتراك فيها أو استعمالها.

- **اشتراكات الهاتف الثابت:** مجموع (1 خطوط الهاتف الثابت التماثلية النشطة و 2) اشتراكات نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) و (3) اشتراكات العروة المحلية اللاسلكية الثابتة (WLL) و (4) مكافئات قناة الصوت ISDN و (5) الهواتف العمومية المأجورة الثابتة و (6) الاشتراكات الساتلية المتوفرة لمواقع ثابتة تسمح بالتواصل الصوتي. وكان هذا المؤشر يسمى سابقا خطوط الهاتف الرئيسية قيد التشغيل.

- **خطوط الهاتف الثابت التماثلية:** عدد خطوط الهاتف الثابت التماثلية إلى عدد الخطوط النشطة التي تصل ما بين معدات أطراف المشتركين والشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) وهي تشمل كل الخطوط المؤجلة الدفع وتلك الخطوط المسبقة الدفع التي سجلت نشاطا ما في الاشهر الثلاث الأخيرة.

- **الاشتراكات الهاتفية الخلوية المتنقلة:** عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة العمومية التي توفر النفاذ إلى الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) باستخدام تكنولوجيا خلوية.

- **الاشتراكات الخلوية المتنقلة المسبقة الدفع:** مجموع عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة التي تستخدم بطاقات الدفع المسبق. وهي اشتراكات يشتري فيها المستعمل وحدات معينة من وقت الاستعمال، بدلا من دفع رسوم شهرية جارية.

- **الاشتراكات الخلوية المتنقلة التجلة الدفع:** مجموع عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة حيث يتلقى المشتركون فاتورة الحساب، بعد استعمالهم الخدمات المتنقلة، في نهاية كل شهر. وتقدم الخدمة المؤجلة الدفع على أساس ترتيب مسبق مع مشغل خدمة خلوية متنقلة.

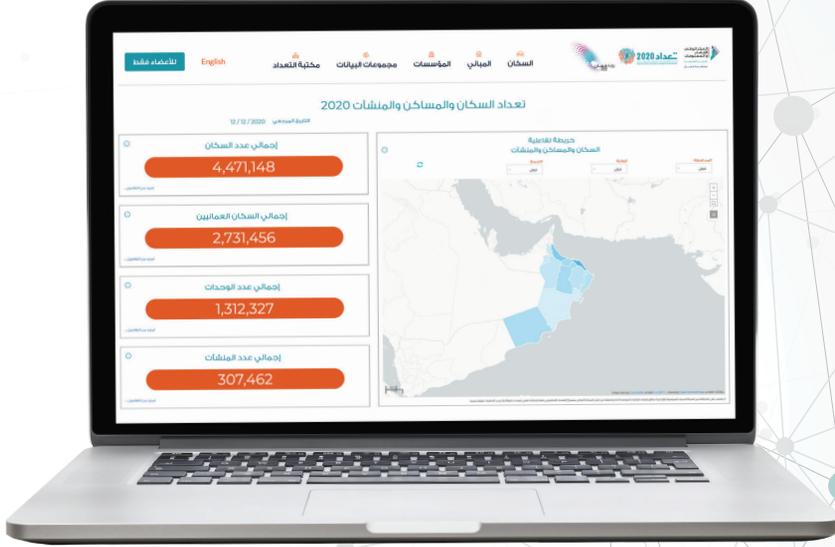
- **الإيرادات:** الدخل الذي يحققه مشغلو الاتصالات من بيع أنشطة التجزئة لخدمات الاتصالات.



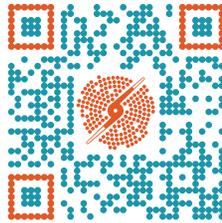
المركز الوطني  
للإحصاء  
والمعلومات  
تميز المعرفة  
سلطنة عُمان



تعداد 2020  
التعداد الإلكتروني للسكان والمساكن والمنشآت  
Electronic Census of Population, Housing and Establishments



[portal.ecensus.gov.om](http://portal.ecensus.gov.om)



طبعت بمطابع المركز



@NCSIOman



+968 91 45 91 45



80076274



[www.ncsi.gov.om](http://www.ncsi.gov.om)

