



المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان

الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

الإصدار الثاني

2022

الفهرس

3	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	1
35	خدمات البريد	2
43	التبادلات التجارية	3
49	سلطنة عمان في التقارير الدولية	4
51	المصطلحات	5

المقدمة

تقدمت وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تقدماً متسارعاً منذ القرن الواحد والعشرين، الأمر الذي غير مفهوم المكان والزمان، فاختصرت المسافات وقربت بين الثقافات المختلفة، وفتحت المجال للعديد من المجالات للتواصل والتفاعل.

ويعد هذا الإصدار الثاني في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الذي يرصد بيانات الاتصالات وتفاعل الأفراد في سلطنة عُمان في هذا المجال، حيث يتضمن العديد من الإحصائيات التي تتعلق بعدد التراخيص الممنوحة للشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات على مختلف فئاتها، وعدد المؤسسات والعاملين في نشاط الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وعدد الطلبة المقبولين والمقيدين والخريجين في مؤسسات التعليم العالي الحكومية والخاصة داخل السلطنة والمبتعثين خارج سلطنة عُمان في التخصصات ذات الصلة، كما تضمن فصلاً عن خدمات الاتصالات والذي يرصد عدد المشتركين في خدمات الهاتف الثابت بأنواعه، والمشاركين في الهاتف المتنقل، واشتراكات الإنترنت ذي النطاق العريض و كذلك ضم بيانات عن خدمات البريد المقدمة والتجارة الإلكترونية في سلطنة عُمان.

كما يحتوي الإصدار على بيانات استخدام الأفراد والأسر وامتلاكها لوسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، واستخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي، وإحصائيات عن استخدام المدارس لتقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأغراض التعليمية، كما أحتوى الإصدار على إحصائيات التبادلات التجارية لوسائل الاتصال، وغيرها من الإحصائيات المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

الشركات المرخصة بتقديم خدمات الاتصالات لعام 2021

22

ترخيصا

تم منحه للشركات المرخص لها
بتقديم خدمة الاتصالات على مختلف فئاتها الثلاث
بنهاية عام 2021 حسب الجدول أدناه.

جدول (1): عدد التراخيص الممنوحة للشركات المرخص لها بتقديم خدمات الاتصالات
حتى نهاية العام 2021م

عدد التراخيص	الفئة
11	الأولى
4	الثانية
7	الثالثة
22	المجموع

المؤسسات والعاملون حسب حجم المؤسسة لعام 2021

”يمكن تجميع الأنشطة (الصناعات) في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الصناعات المتعلقة بصنع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والصناعات المتعلقة بتجارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصناعات المتعلقة بخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وترد في الصناعات الواردة في التنيح 4 للتصنيف الصناعي الدولي الموحد“

1,729

مؤسسة عاملة في نشاط الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
بنهاية عام 2021،
وتمثل المؤسسات الصغرى
ما نسبته 85.6% من هذه المؤسسات.

عاملا في مؤسسات الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات
بنهاية عام 2021، من بينهم
5,752 عاملا عمانيا
وبنسبة تعمين بلغت 39%



14,729

جدول (2): عدد المؤسسات والعاملين في نشاط الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
في عام 2021

عدد العاملين حسب حجم المؤسسة			حجم المؤسسة ⁽¹⁾	عدد المؤسسات	وصف النشاط	النشاط
جملة	وافد	عماني				
20	14	6	صغرى	6	صنع المكونات الإلكترونية واللوحات وصنع أجهزة الحاسوب والمعدات الطرفية وصنع معدات الاتصالات وصنع الإلكترونيات الاستهلاكية وصنع الوسائط المغناطيسية والبصرية	صنع الحواسيب والمنتجات الإلكترونية والبصرية
-	-	-	صغيرة			
-	-	-	متوسطة			
-	-	-	كبيرة			
20			مجموع العاملين			
53	43	10	صغرى	26	بيع الحواسيب والمعدات الطرفية للحواسيب والبرمجيات بالجملة وبيع المعدات الإلكترونية وقطع الغيار ومعدات الاتصالات وقطع غيارها بالجملة	تجارة الجملة، باستثناء المركبات ذات المحركات والدراجات النارية
30	21	9	صغيرة			
-	-	-	متوسطة			
-	-	-	كبيرة			
83			مجموع العاملين			
51	34	17	صغرى	22	نشر البرمجيات	أنشطة النشر
39	22	17	صغيرة			
-	-	-	متوسطة			
943	695	248	كبيرة			
1,033			مجموع العاملين			
380	292	88	صغرى	147	أنشطة الاتصالات السلكية وأنشطة الاتصالات اللاسلكية وأنشطة الاتصالات الساتلية وأنشطة الاتصالات الأخرى	الاتصالات
854	564	290	صغيرة			
699	389	310	متوسطة			
1,705	614	1,091	كبيرة			
3,638			مجموع العاملين			
2,189	1,608	581	صغرى	855	أنشطة البرمجة الحاسوبية والاستشارات الحاسوبية وأنشطة الخبرة الاستشارية وإدارة المرافق الحاسوبية وأنشطة خدمات تكنولوجيا المعلومات والحاسوب الأخرى	أنشطة البرمجة الحاسوبية والخبرة الاستشارية وما يتصل بها من أنشطة
2,875	1,865	1,010	صغيرة			
1,583	845	738	متوسطة			
734	250	484	كبيرة			
7,381			مجموع العاملين			

تابع جدول (2): عدد المؤسسات والعاملين في نشاط الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
في عام 2021

عدد العاملين حسب حجم المؤسسة			حجم المؤسسة ⁽¹⁾	عدد المؤسسات	وصف النشاط	النشاط
جملة	وافد	عماني				
22	9	13	صغرى	18	تجهيز البيانات واستضافة المواقع على الشبكة وما يتصل بذلك من أنشطة وبوابات الشبكة	أنشطة خدمات المعلومات
34	12	22	صغيرة			
123	26	97	متوسطة			
-	-	-	كبيرة			
179			مجموع العاملين			
1,161	901	260	صغرى	655	إصلاح أجهزة الحاسوب والمعدات الطرفية للحاسوب وإصلاح معدات الاتصالات	إصلاح أجهزة الحاسوب والشبكات الشخصية والمنزلية
573	420	153	صغيرة			
305	143	162	متوسطة			
356	210	146	كبيرة			
2,395			مجموع العاملين			

عدد العاملين حسب حجم المؤسسة			حجم المؤسسة ⁽¹⁾	عدد المؤسسات	المجموع الكلي للمؤسسات
جملة	وافد	عماني			
3,876	2,901	975	صغرى	1,729	
4,405	2,904	1,501	صغيرة		
2,710	1,403	1,307	متوسطة		
3,738	1,769	1,969	كبيرة		
14,729			المجموع الكلي للعاملين		

(1) حجم المؤسسة:

1. (1-10) عامل
2. (11-50) عامل
3. (51-150) عامل
4. (151+) عامل

الخدمات المتنقلة - الهاتف المتنقل لعام 2021

6,115,537

إجمالي اشتراكات الهاتف المتنقل
بانخفاض نسبته 2.6% مقارنة بعام 2020

21.5%



نسبة اشتراكات الهاتف المتنقل
أجلة الدفع
من إجمالي اشتراكات الهواتف
المتنقلة

78.5%



نسبة اشتراكات الهاتف المتنقل
مسبقة الدفع
من إجمالي اشتراكات الهواتف
المتنقلة

جدول (3): عدد اشتراكات الهاتف المتنقل
خلال عامي 2020 و 2021

2021	2020	الهاتف المتنقل
1,316,252	1,020,355	الآجل الدفع
4,799,285	5,256,180	مدفوع القيمة مسبقا
3,719,409	4,177,070	- مشغلون
1,079,876	1,079,110	- إعادة البيع
6,115,537	6,276,535	إجمالي عدد الاشتراكات

الخدمات المتنقلة - النطاق العريض المتنقل لعام 2021

1.482

ريال عماني



متوسط الإيراد الشهري
لكل اشتراك

137%



نسبة انتشار خدمات الاتصالات
المتنقلة لكل 100 فرد من السكان

94

دقيقة



متوسط الاستخدام الشهري
لكل اشتراك

6.89

مليون دقيقة



إجمالي الدقائق المستخدمة

تابع الخدمات المتنقلة - النطاق العريض المتنقل لعام 2021

5,096,594

إجمالي الاشتراكات في خدمات النطاق العريض
عبر شبكات الاتصالات المتنقلة،
بنسبة انخفاض بلغت 5.4 %
عن عام 2020.

نسبة انتشار
خدمة النطاق العريض بالهاتف
المتنقل لكل 100 فرد من السكان



112.57%

تابع الخدمات المتنقلة - النطاق العريض المتنقل لعام 2021

3.669

ريال عماني



متوسط الإيراد الشهري
لكل اشتراك

114%



نسبة انتشار خدمات النطاق العريض
المتنقل لكل 100 فرد من السكان

6.2

جيجا بايت



متوسط الاستخدام الشهري
لكل اشتراك

282

مليون جيجا بايت



إجمالي حجم البيانات المستخدمة

الخدمات الثابتة - الهاتف الثابت لعام 2021 في سلطنة عُمان

572,166

عدد اشتراكات خطوط الهاتف الثابتة،
منخفضاً بنسبة 3.8%
عن العام 2020

نسبة انتشار
الهاتف الثابت
لكل 100 فرد من السكان



12.6%

تابع الخدمات الثابتة - الهاتف الثابت لعام 2021 في سلطنة عُمان

2.149

ريال عماني



متوسط الإيراد الشهري
لكل اشتراك

81.5%



نسبة انتشار الهاتف الثابت
لكل 100 أسرة

34.41

دقيقة



متوسط الاستخدام الشهري
لكل اشتراك

236.3

مليون دقيقة



إجمالي عدد الدقائق
المحلية المستخدمة

جدول (4): عدد اشتراكات خطوط الهاتف الثابت
خلال عامي 2020 و 2021

الخط الثابت	2020	2021	نسبة التغير %
اشتراكات خطوط الهاتف الثابت التماثلية	297,764	273,545	-8.1
اشتراكات الهاتف الثابت الموصلة بتقنية بروتوكول الإنترنت (IP)	240,991	241,991	0.4
قنوات الشبكة للخدمات الرقمية المتكاملة	47,589	48,657	2.2
اشتراكات الثابتة اللاسلكية	1,405	1,172	-16.6
الهواتف العمومية	6,801	6,801	0.0
الجملة	594,550	572,166	-3.8

جدول (5): عدد اشتراكات خطوط الهاتف الثابت حسب المحافظات
خلال عامي 2020 و 2021

قنوات الشبكة الرقمية		الهاتف الثابت الموصلة بتقنية بروتوكول الإنترنت		خطوط الهاتف الثابت التمثيلية		البيانات
2021	2020	2021	2020	2021	2020	المحافظات
22,737	25,646	148,635	170,751	154,279	153,556	مسقط
1,062	1,172	13,059	11,062	24,018	28,993	ظفار
162	166	1,468	638	4,371	4,881	مسندم
154	154	3,156	1,830	7,186	8,921	البريمي
22,334	18,110	13,892	10,625	20,275	24,152	الداخلية
1,198	1,300	26,343	19,804	34,983	44,096	شمال الباطنة
90	90	12,254	8,481	0	-	جنوب الباطنة
30	30	6,783	4,778	0	-	جنوب الشرقية
410	416	6,968	5,451	20,074	23,766	شمال الشرقية
290	300	6,973	5,621	7,835	8,776	الظاهرة
120	120	2,360	1,838	524	623	الوسطى
70	85	100	112	0	-	غير محدد
48,657	47,589	241,991	240,991	273,545	297,764	الجملة

اشترك الإنترنت الثابت

526,557

اشترك في خدمات الإنترنت الثابت عبر شبكات الاتصالات الثابتة، **بارتفاع** بلغت نسبته **3%** عن عام 2020

نسبة انتشار
خط الإنترنت الثابت
لكل 100 فرد من السكان



11.6%

إجمالي عدد وصلات الألياف البصرية لتغطية
الوحدات السكنية حتى نوفمبر 2021.

800,000

خدمة النطاق العريض الثابت لعام 2021

28.912

ريال عماني



متوسط الإيراد الشهري
لكل اشتراك

74.7%



نسبة انتشار الإنترنت الثابت
لكل 100 أسرة

345.15

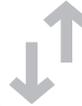
جيجابايت



متوسط الاستخدام الشهري
لكل اشتراك

2.17

مليون جيجابايت



حجم البيانات المستخدمة

الاشتراكات النشطة للإنترنت
في النطاق العريض الثابت

524,518

2021

508,949

2020

عدد المحطات

2021

5,701

الجيل الثالث

4,264

الجيل الثاني

1,464

الجيل الخامس

4,997

الجيل الرابع

خدمة المكالمات الدولية لعام 2021

795

مليون دقيقة

إجمالي الدقائق الدولية الصادرة

0.134

OMR

متوسط الإيراد للدقيقة
بالهاتف الثابت

0.022

OMR

متوسط الإيراد للدقيقة
من الهاتف المتنقل

طلبة التعليم العالي في تخصص الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

جدول (6): الطلبة (المقبولون والمقيدون والخريجون) في تخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات الحكومية والخاصة داخل سلطنة عمان حسب التخصص والجنسية والجنس للعام الدراسي 2021/2020

الخريجون		المقيدون				المقبولون				التخصص		
وافد		عماني		وافد		عماني		وافد			عماني	
إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور		إناث	ذكور
24	28	2,282	743	130	184	6,529	2,522	27	50	615	469	تكنولوجيا المعلومات

- **55%** من المقبولين في تخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات الحكومية والخاصة هن من الإناث ، يقابله **71%** من الطالبات المقيدات في نفس التخصص.
- انخفضت نسبة المقيدون في تخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات الحكومية والخاصة مقارنة بالعام السابق بمقدار **5%**.
- عدد الخريجين بتخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات الحكومية والخاصة لعام **2021/2020** **(3,077)**.

جدول (7): الطلبة العمانيون (المقبولون والمقيدون والخريجون)
في تخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات والكليات
خارج سلطنة عمان حسب النوع 2021/2020

الخريجون			المقيدون			المقبولون			التخصص
الإجمالي	إناث	ذكور	الإجمالي	إناث	ذكور	الإجمالي	إناث	ذكور	
75	17	58	431	96	335	88	26	62	تكنولوجيا المعلومات

- **70.5%** من المقبولين بتخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات والكليات خارج السلطنة هم من الذكور.
- **22.3%** من المقيدين بتخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات والكليات خارج السلطنة هن من الإناث.
- **75** طالبا وطالبة تم تخرجهم بتخصص تكنولوجيا المعلومات في الجامعات والكليات خارج السلطنة بالعام 2021/2020.

استخدام المدارس الحكومية لتقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

جدول (8): استخدام المدارس الحكومية لتقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2021 / 2022

المحافظات	المدارس	المدارس التي يوجد بها خدمة الإنترنت	المدارس التي تستخدم النظام الصوتي	المدارس التي يوجد فيها الروبوت	المدارس التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي	المدارس التي تستخدم التلفاز	المدارس التي يوجد فيها جهاز العرض
مسقط	179	179	150	37	179	119	145
ظفار	162	149	125	22	132	107	118
مسندم	19	19	19	6	19	17	19
البريمي	31	31	28	2	31	23	25
الداخلية	158	158	122	33	158	100	109
شمال الباطنة	213	199	171	39	207	160	170
جنوب الباطنة	143	135	115	28	136	98	118
جنوب الشرقية	95	92	59	9	94	57	68
شمال الشرقية	94	94	84	18	94	82	90
الظاهرة	83	82	78	27	83	73	82
الوسطى	26	25	21	6	26	22	18
الإجمالي	1,203	1,163	972	227	1,159	858	962

استخدام المدارس الحكومية في سلطنة عُمان لتقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2021/2020

61,113

حاسوبا



تستخدم في المدارس
كوسيلة تعليمية

97%

مدرسة



المدارس الحكومية التي يتوفر بها
خدمة الإنترنت

82

مدرسة



عدد المدارس التي تستخدم
النظام العالمي لتحديد المواقع
(GPS) لأغراض تعليمية

12,570

جهازا صوتيا



مستخدما في
972 مدرسة حكومية

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي للإحصاءات التعليمية 2021 / 2022م وزارة التربية والتعليم

تابع
استخدام المدارس الحكومية لتقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2022/2021

1,159

مدرسة



تستخدم وسائل
التواصل الاجتماعي

227

مدرسة



تستخدم الروبوت لأغراض تعليمية،
بعدد 697 روبوت موزعا
على المدارس الحكومية

962

مدرسة



تستخدم جهاز العرض
للأغراض التعليمية

71%



تستخدم التلفاز
للأغراض التعليمية

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي للإحصاءات التعليمية 2021 / 2022م وزارة التربية والتعليم

جدول (9): استخدام المدارس الحكومية لتقنية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2021/ 2022

المحافظات	المدارس	المدارس التي يوجد فيها النظام العالمي لتحديد المواقع (GPS)	المدارس التي يوجد فيها السبورة الذكية
مسقط	179	4	116
ظفار	162	1	71
مسندم	19	10	17
البريمي	31	0	11
الداخلية	158	4	74
شمال الباطنة	213	16	82
جنوب الباطنة	143	7	50
جنوب الشرقية	95	0	30
شمال الشرقية	94	19	84
الظاهرة	83	21	68
الوسطى	26	0	23
الإجمالي	1,203	82	626

تابع

استخدام المدارس الحكومية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للأغراض التعليمية للعام الدراسي 2020/2021

52%



من المدارس الحكومية تستخدم
السبورة الذكية لأغراض تعليمية

75%



من المدارس التي تستخدم
أجهزة الكاميرا لأغراض تعليمية

المصدر : الكتاب الإحصائي السنوي للإحصاءات التعليمية 2021 / 2022م وزارة التربية والتعليم

امتلاك واستخدام الأفراد في سلطنة عُمان لتقنيات المعلومات
والاتصالات (السكان البالغين 18 سنة فأكثر)
في عام 2021

76.5%



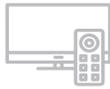
من الأفراد يستخدمون وسائل
التواصل الاجتماعي

93.1%



من الأفراد يستخدمون الإنترنت

38%



من الأفراد يستخدمون الحاسب الآلي
(المحمول)

المصدر : استطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات - أكتوبر 2021 المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

تابع

امتلاك واستخدام الأفراد في سلطنة عُمان لتقنيات المعلومات والاتصالات (السكان البالغين 18 سنة فأكثر) في عام 2021

95%



هاتف نقال (ذكي)
التي تمتلكها الأسر المعيشية

94%



من الأفراد يمتلكون هاتف نقال
(ذكي)

جدول (10): استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) للإنترنت حسب الجنسية والجنس
في عام 2021

إناث	ذكور	وافد	عماني	نسب استخدام الأفراد للإنترنت
%96	%92	%89	%96	

المصدر : استطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات - أكتوبر 2021 المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

جدول (11): نسب امتلاك الأفراد للهاتف المتنقل والهاتف الذكي في عام 2021

الجنسية	عماني	وافد
نسبة امتلاك الأفراد للهاتف المتنقل	% 97	% 90
نسبة امتلاك الأفراد للهاتف الذكي	% 96	% 91
النوع	ذكور	إناث
نسبة امتلاك الأفراد للهاتف المتنقل	% 93	% 97

المصدر : استطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات - أكتوبر 2021 المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

جدول (12): التوزيع النسبي للأنشطة المتعلقة باستخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) لتقنية المعلومات والاتصالات حسب النوع والجنس في عام 2021

الجنس		النوع		النشاط
وافد	عماني	إناث	ذكور	
94	98	99	97	إرسال الرسائل (نصية قصيرة، البريد الإلكتروني، واتس اب)
80	90	91	86	استخدام أدوات النسخ واللصق
50	58	60	54	البحث عن التطبيقات أو البرمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات لها
47	58	57	54	القيام بإجراءات الحماية الأمنية
36	54	54	46	تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حساباتك في التطبيقات المختلفة
32	32	33	32	توصيل وضبط أجهزة جديدة
64	66	67	64	استخدام الصيغ الحسابية الأساسية أو المعادلات في صفحة البيانات
30	34	42	29	إنشاء عروض تقديمية إلكترونية
15	10	11	12	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
43	50	52	46	نقل الملفات أو البرامج بين حاسوب وأجهزة أخرى

المصدر : استطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات - أكتوبر 2021 المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

نفاذ الأُسَر في سلطنة عُمان لتقنيات المعلومات والاتصالات لعام 2021

94%



من الأُسَر المعيشية لديها نفاذ
إلى الإنترنت

59%



من الأُسَر المعيشية تمتلك
جهاز تلفاز ذكي

66%



من الأُسَر المعيشية تمتلك حاسوب:
(مكتبي، محمول، جهاز لوحي)

المصدر : استطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات - أكتوبر 2021 المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

تابع

نفاذ الأسر في سلطنة عُمان لتقنيات المعلومات والاتصالات لعام 2021

27%



من الأسر تمتلك
ساعة ذكية

16%



من الأسر تمتلك
كاميرات ذكية

18%



من الأسر المعيشية تمتلك
طابعات ذكية



خدمات البريد

خدمات البريد لعام 2021

140



عدد مكاتب / الأفرع البريدية
في أنحاء سلطنة عُمان

24



عدد الشركات المرخصة

92%



التعمين في قطاع البريد

244.2

ألف

إجمالي حركة الخدمات البريدية التقليدية
في عام 2021، **منخفضاً** بنسبة 42%
عن العام 2020

نسبة ارتفاع
حركة خدمات البريد السريع
في عام 2021،
مقارنة في عام 2020



12%

جدول (13) : حركة الخدمات البريدية في سلطنة عُمان
لعامي 2020 و 2021

معدل التغير	2021	2020	نوع الحركة	المؤشر	البيان
↓ -46.1	11,039	20,463	محلي	البريد المسجل	خدمات البريد التقليدية
↓ -29.1	4,951	6,986	البريد الدولي الصادر		
↓ -48.7	162,114	316,201	البريد الدولي الوارد		
↓ -37.8	26,538	42,670	محلي	الطرود البريدية	
↑ 48.7	17,191	11,558	البريد الدولي الصادر		
↑ 9.5	22,404	20,459	البريد الدولي الوارد		
-42	244,237	418,337	إجمالي الخدمات البريدية التقليدية		
↑ 47	1,518,320	1,032,874	محلي	خدمات البريد السريع	
↓ -2	346,124	353,014	البريد الدولي الصادر		
↓ -16	940,891	1,125,687	البريد الدولي الوارد		
12	2,805,335	2,511,575	إجمالي خدمات البريد السريع		
4	3,049,572	2,929,912	المجموع		

خدمات التجارة الإلكترونية في سلطنة عُمان لعام 2021

688

ألف

من بعثت التجارة الإلكترونية من البريد الدولي،
مقارنة بـ **1318.8 مليون**
من بعثت التجارة الإلكترونية من البريد المحلي.

جدول (14): بعثت التجارة الإلكترونية عام 2021

الدولي الوارد	الدولي الصادر	المحلي
688,279	8,190	1,318,838



تصدر دولة الإمارات العربية المتحدة
الوجهة الأولى
للبريد الدولي الصادر من سلطنة عمان
في عام 2021
تليها المملكة العربية السعودية
ومن ثم دولة قطر.



تصدر دولة الإمارات العربية المتحدة
أكثر دولة
في البريد الدولي الوارد إلى سلطنة عمان
في عام 2021،
ومن ثم الولايات المتحدة الأمريكية
وتتبعها هونغ كونج.

جدول (15): الوجهات الخمس الأولى للبريد الصادر من سلطنة عُمان لعامي 2020 / 2021

2021	2020
الإمارت العربية المتحدة	الإمارت العربية المتحدة
المملكة العربية السعودية	قطر
قطر	المملكة العربية السعودية
الهند	الهند
الجزائر	الجزائر

جدول (16) الوجهات الخمس الأولى للبريد الوارد إلى سلطنة عُمان لعامي 2020 / 2021

2021	2020
الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة
الولايات المتحدة الأمريكية	الولايات المتحدة الأمريكية
هونغ كونج	المملكة المتحدة
الصين	هونغ كونج
المملكة المتحدة	الصين



التبادلات التجارية

مساهمة قطاع الاتصالات والبريد في الناتج المحلي

المساهمة في الناتج المحلي

الاتصالات

74,47

الإتاوات القطاعية
(مليون ريال عماني)

775,56

العائد
(مليون ريال عماني)

البريد

0,78

الرسوم السنوية
(مليون ريال عماني)

16,54

العائد
(مليون ريال عماني)

واردات سلطنة عُمان من أجهزة الهواتف النقالة في عام 2021

199

مليون ريال عماني

قيمة الواردات من أجهزة الهاتف النقال
بأنواعها
مرتفعاً بنسبة 25% عن العام 2020

جدول (17): كمية وقيمة الواردات السلعية من أجهزة الهواتف
خلال عامي 2020 و 2021

2021		2020		البيان / السلعة
الوزن (كغم)	القيمة (ر.ع)	الوزن (كغم)	القيمة (ر.ع)	
2,926,056	197,299,777	1,690,677	158,899,072	أجهزة هاتف للشبكات الخليوية أو غيرها من الشبكات اللاسلكية
23,798	912,427	7,772	357,990	غيرها من أجهزة الهاتف
23,156	441,345	4,055	189,037	أجهزة هاتف سلكية ذات مجموعات يد وسماعات لاسلكية
2,973,010	198,653,549	1,702,504	159,446,099	الجملة

واردات سلطنة عُمان من أجهزة الحاسب الآلي في عام 2021

3.6

مليون ريال عماني

قيمة الواردات من أجهزة الحاسب الآلي
بأنواعه
منخفضاً بنسبة 24.7% عن العام 2020

جدول (18): كمية وقيمة الواردات السلعية من أجهزة الحاسب الآلي
خلال عامي 2020 و 2021

2021		2020		البيان / السلعة
الوزن (كغم)	القيمة (ر.ع)	الوزن (كغم)	القيمة (ر.ع)	
14,306	3,554,430	67,230	4,719,845	آلات للمعالجة الذاتية للمعلومات ووحداتها



سلطنة عُمان في التقارير الدولية

ترتيب السلطنة في تقرير مؤشر الجاهزية الشبكية

(من إجمالي 134 دولة)

2021		2020		مؤشر الجاهزية الشبكية
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	
56.33	48	55.33	44	

ترتيب السلطنة في تقرير مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي

(من إجمالي 172 دولة)

2021		2020		مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	
57.26	49	52.10	48	

ترتيب السلطنة في مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية

والنقالة (GEMS)

(من إجمالي 13 دولة)

2021		2020		مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الإلكترونية والنقالة (GEMS)
القيمة	الترتيب	القيمة	الترتيب	
64.10	5	61.04	3	



المصطلحات

تراخيص خدمات الاتصالات :

• **الفئة الأولى :** يتم إصدار ترخيص الفئة الأولى بمرسوم سلطاني، بناءً على اقتراح وزير النقل والاتصالات، وبعد موافقة هيئة تنظيم الاتصالات. ويُخول ترخيص الفئة الأولى صاحبه بإنشاء أو تشغيل شبكة اتصالات عامة، أو بنية اتصالات دولية، أو تقديم خدمات الاتصالات العامة، أو خدمات النفاذ الدولي. ويُحدد المرسوم السلطاني فترة الترخيص، علماً أن الترخيص لا يشمل أي أحكام أو شروط حصرية للمرخص له.

• **الفئة الثانية :** يصدر ترخيص الفئة الثانية للشركات المشغلة لأنظمة خدمات الاتصالات العامة، والتي تعتمد عملياتها التشغيلية على شبكات الاتصالات المملوكة من قبل الشركات الحاملة لترخيص الفئة الأولى. كما يُمكن للشركات الحاصلة على ترخيص الفئة الثانية توفير بعض الخدمات الإضافية للاتصالات العامة، أو خدمات ذات قيمة مضافة، والتي تقتضي الاستفادة من موارد (الترقيم) دون استغلال أي مصدر من المصادر الطبيعية التي تمتلكها السلطنة. ويصدر ترخيص الفئة الثانية بقرار وزاري يصدره وزير النقل والاتصالات، بناءً على اقتراح الهيئة وبعد موافقتها. ويُحدد القرار مدة الترخيص، بما لا يتعدى عشر سنوات.

• **الفئة الثالثة :** يُمنح ترخيص الفئة الثالثة لمقدمي خدمات الاتصالات الخاصة، غير المتصلة بشبكة الاتصالات العامة. ويصدر قرار إصدار الترخيص بقرار هيئة تنظيم الاتصالات، وذلك لعدد غير محدد من مالكي شبكات الاتصال الخاصة، أو موفري خدمة الاتصالات الخاصة، ممن يستوفون الشروط المحددة من قبل الهيئة، على ألا تتجاوز فترة الترخيص خمس سنوات.

اشتراكات الإنترنت الثابتة: عدد اشتراكات الإنترنت الثابتة النشطة بمعدلات سرعة أقل من 256 kbit/s مثل اشتراكات المراقبة وغيرها من اشتراكات غير النطاق العريض الثابتة.

اشتراكات النطاق العريض الثابت: الاشتراكات الثابتة للنفاذ بسرعة عالية إلى شبكة الإنترنت العمومية توصيل (IP/TCP) بمعدلات سرعة في اتجاه المقصد تساوي أو تزيد عن 256 kbit/s ويشمل ذلك الاشتراكات في المودم الكبلي وخدمة DSL وخدمة توصيل الألياف إلى المنازل/المباني، وغيرها من اشتراكات النطاق العريض (السلكي) الثابت والنطاق العريض.

عدد الأسر المشمولة بشبكة سلكية ثابتة: عدد الأسر المشمولة بشبكة سلكية ثابتة أو الأسر ذات التوصيل الكبلي أو المنازل المشمولة بالخدمة إلى توفر خدمات الشبكة الثابتة، ولكن ليس بالضرورة الاشتراك فيها أو استعمالها.

اشتراكات الهاتف الثابت: مجموع (1) خطوط الهاتف الثابت التماثلية النشطة و (2) اشتراكات نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) و (3) اشتراكات العروة المحلية اللاسلكية الثابتة (WLL) و (4) مكافئات قناة الصوت ISDN و (5) الهواتف العمومية المأجورة الثابتة و (6) الاشتراكات الساتلية المتوفرة لمواقع ثابتة تسمح بالتواصل الصوتي. وكان هذا المؤشر يسمى سابقا خطوط الهاتف الرئيسية قيد التشغيل.

خطوط الهاتف الثابت التماثلية: عدد خطوط الهاتف الثابت التماثلية إلى عدد الخطوط النشطة التي تصل ما بين معدات أطراف المشتركين والشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) وهي تشمل كل الخطوط المؤجلة الدفع وتلك الخطوط المسبقة الدفع التي سجلت نشاطا ما في الأشهر الثلاث الأخيرة.

الاشتراكات الهاتفية الخلوية المتنقلة: عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة العمومية التي توفر النفاذ إلى الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) باستخدام تكنولوجيا خلوية.

الاشتراكات الخلوية المتنقلة المسبقة الدفع: مجموع عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة التي تستخدم بطاقات الدفع المسبق. وهي اشتراكات يشتري فيها المستعمل وحدات معينة من وقت الاستعمال، بدلا من دفع رسوم شهرية جارية.

الاشتراكات الخلوية المتنقلة الآجلة الدفع: مجموع عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة حيث يتلقى المشتركون فاتورة الحساب، بعد استعمالهم الخدمات المتنقلة، في نهاية كل شهر. وتقدم الخدمة المؤجلة الدفع على أساس ترتيب مسبق مع مشغل خدمة خلوية متنقلة.

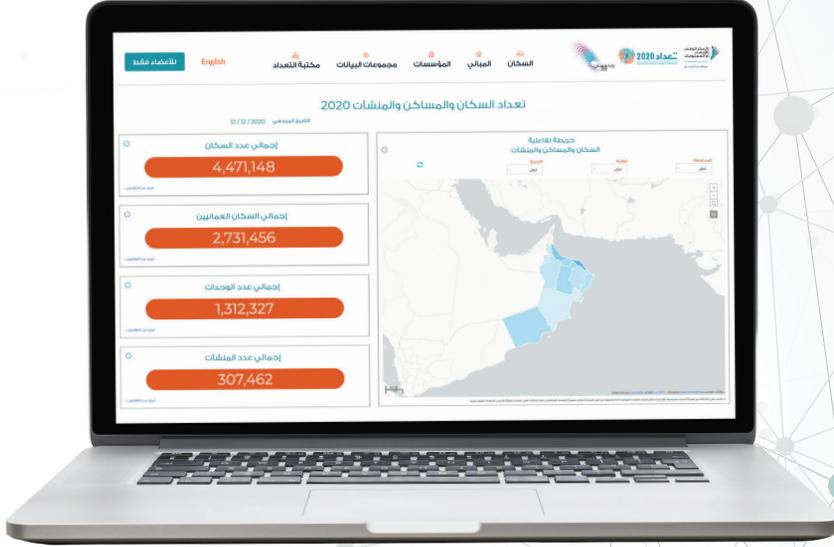
الإيرادات: الدخل الذي يحققه مشغلو الاتصالات من بيع أنشطة التجزئة لخدمات الاتصالات.



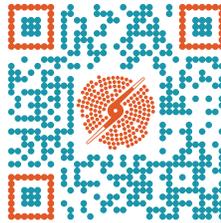
المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تميز المعرفة
سلطنة عُمان



تعداد 2020
التعداد الإلكتروني للسكان والمساكن والمنشآت
Electronic Census of Population, Housing and Establishments



portal.ecensus.gov.om



طبعت بمطابع المركز



@NCSIOman



+968 91 45 91 45



80076274



www.ncsi.gov.om

