المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان

رؤية عُمان 2040
OmanVision

استطلاع رأي العمانيين حول

تأثير فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)

الفترة 7-21 مايو 2020

المحتويات

نبذة عن الاستطلاع 3
أهداف الاستطلاع 3
المجتمع المستهدف وتصميم العينة 4
جمع البيانات 4
ملخص تنفيذي 5
1 المعرفة ومصادر الأخبار 9
1-1 متابعة البيانات الرسمية الحكومية 9
2-1 تقييم البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة 12
3-1 مصادر الأخبار والمعلومات 15
4-1 المعرفة بأعراض الإصابة بالفيروس 17
5-1 المعرفة بطرق العدوى 18
6-1 المعرفة بطرق الوقاية 19
7-1 درجة الالتزام بإجراءات الوقاية 20
8-1 التاريخ المتوقع لانتهاء تأثيرات أزمة فيروس كورونا المستجد 22
2 مدى تأثر الأفراد والأسر بأزمة كورونا المستجد 23
1-2 التعرض للحجر المنزلي والمؤسسي 23
2-2 الأثر النفسي السلبي لتطبيق التباعد الاجتماعي 25
3-2 الضرورات التي تبيح الخروج من المنزل خلال فترة انتشار الفيروس 28
4-2 الضرورات التي لم يتم تلبيتها 29

5-2 مدى توافر السلع أثناء الجائحة 30
6-2 الأثر الاقتصادي السلبي للجائحة على الأفراد والأسر 31
7-2 دعم الدولة للمتضررين اقتصادياً 33
8-2 أثر الجائحة على الدراسة 34
9-2 التأثيرات الإيجابية للجائحة 35
3 التضامن المجتمعي أثناء الجائحة 36
1-3 التبرع للأعمال الخيرية 36
2-3 الحصول على مساعدات أو تبرعات 38
3-3 المشاركة في الأعمال التطوعية 40
4 تقييم القرارات والإجراءات والخدمات المقدمة خلال الجائحة 43
1-4 تقييم القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية لمواجهة الجائحة 43
2-4 تقييم قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض 46
3-4 تقييم بعض الخدمات والممارسات أثناء الجائحة 49
5 مقترحات الأفراد لمواجهة الجائحة وآثارها 50

نبذة عن الاستطلاع

تسبب فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) في تداعيات غير مسبوقة في جميع دول العالم، فحتى بداية إجراء هذا الاستطلاع (في الأسبوع الثاني من مايو 2020)، أصاب الفيروس ما يقارب أربعة ونصف مليون إنسان، وتسبب في وفاة حوالي ثلاثمائة ألف آخرين. وعلى الصعيد الاقتصادي، فقد ضرب الوباء الاقتصاد العالمي بشدة؛ ويتوقع الكثير من الاقتصاديين أن التداعيات الاقتصادية لكورونا ستكون أسوأ من أزمة الكساد الكبير. كذلك أثرت الجائحة بشكل كبير على الحياة الاجتماعية والنفسية للأفراد، وتسببت إجراءات التباعد الاجتماعي في تغيير كبير في أشكال التفاعل بين البشر وعلاقاتهم الأسرية والاجتماعية بشكل عام. ولذلك أصبح هناك اهتمام كبير من جميع أفراد المجتمع ومؤسساته بمتابعة وتداول الأخبار عن مدى انتشار الفيروس، وتداعياته في مختلف المجالات.

وبناء على ذلك، وانطلاقاً من دور المركز الوطني للإحصاء والمعلومات في رصد الرأي العام بالسلطنة، وتوفير البيانات والمؤشرات الضرورية حول مختلف القضايا التي تشغل الرأي العام، فقد قام المركز بتنفيذ استطلاع للرأي العام العُماني حول فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)، والذي يهدف بشكل أساسي إلى توفير مؤشرات هامة حول مدى المعرفة بأعراض الاصابة بالفيروس وطرق العدوى وكيفية الوقاية منه، ومدى تأثير الجائحة على الأفراد والأسر.

أهداف الاستطلاع

يمكن تلخيص أهداف الاستطلاع الرئيسية فيما يلي:

- قياس مدى المعرفة حول الفيروس: أعراض الإصابة، طرق العدوى وانتقال الفيروس بين الأفراد، وطرق الوقاية منه، وتوقع توقيت انتهاء الأزمة.
- التعرف على أهم مصادر المعلومات التي يثق بها العُمانيون للحصول على المعلومات حول الموضوع، وقياس درجة الاهتمام بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول أعداد المصابين، والمتعافين، والوفيات في السلطنة جراء الفيروس.
- قياس تقييم المواطنين للبيانات الرسمية الحكومية، ومدى توفيرها للمعلومات حول الجائحة بشكلٍ وافٍ.
- قياس مدى تأثر الأفراد والأسر بالأزمة من الناحية الاقتصادية والاجتماعية والنفسية.
- تقييم بعض الممارسات التي انتشرت خلال الجائحة مثل التعليم والعمل عن بعد، وغيرها.
- قياس مدى التضامن المجتمعي أثناء الأزمة، مثل التطوع للأعمال الخيرية، والقيام بالتبرعات العينية والنقدية.
- تقييم المواطنين لما تصدره الحكومة من قرارات وإجراءات لمواجهة أزمة فيروس كورونا، من حيث فاعلية القرارات والإجراءات في الحد من انتشار المرض.

- تقييم مستوى تقديم بعض الخدمات والممارسات أثناء أزمة فيروس كورونا، مثل: مدى توافر السلع بالجودة والأسعار المناسبة، الخدمات الصحية، خدمات الاتصالات والانترنت، خدمات الحكومة الإلكترونية، الخدمات البنكية، وغيرها.
- التعرف على مقترحات الموطنين التي يمكن أن تساهم في التعامل مع الأزمة بشكل فعال.

المجتمع المستهدف وتصميم العينة

- بلغ حجم عينة الاستطلاع 1501 فردًا من المواطنين العُمانيين، في فئة العمر (18 سنة فأكثر) من جميع محافظات السلطنة، ومختلف المستويات التعليمية والفئات العمرية، والذكور والإناث.
- بناءً على هذا الحجم للعينة (1501 مواطنًا)، يبلغ خطأ المعاينة أقل من 3 نقاط مئوية لتقديرات النسب على المستوى الإجمالي للسلطنة (مما يعني أن النسب المقدرة من العينة قد تزيد أو تنقص في حدود 3 نقاط مئوية عن النسبة الحقيقية في المجتمع ككل، وذلك بدرجة ثقة 95%).

جمع البيانات

- تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة من 7 حتى 21 مايو 2020م، عن طريق المقابلات الهاتفية.

ملخص تنفيذي

%89

من العُمانيين يهتمون بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة.

%94

من العُمانيين راضون بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً عن البيانات الرسمية، وما توفره من معلومات حول الجائحة بشكل شامل ودقيق.

أهم مصادر المعلومات عن الجائحة التي يعتمد عليها الأفراد هو التليفزيون الرسمي، حيث يعتمد عليه حوالي ٥٣٪ من العُمانيين، ويأتي تطبيق واتس آب في المركز الثاني (**46%**)، ثم إنستجرام (**27%**).

أهم أعراض الإصابة التي يعرفها العُمانيون: ارتفاع درجة الحرارة، السعال الجاف، وضيق في التنفس أو آلام في الصدر.

أهم طرق العدوى المعروفة: التعرض للرذاذ المتطاير أثناء السعال أو العطاس، ولمس الأسطح الملوثة، والاختلاط بالمصابين.

أهم طرق الوقاية المعروفة: التباعد الاجتماعي، المداومة على غسل اليدين، ولبس الكمامات خارج المنزل.

%98

من المستجيبين ذكروا أنهم وأسرهم يلتزمون بإجراءات الوقاية من الفيروس بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً.

%37

من العُمانيين يعتقدون أن تأثيرات الجائحة سوف تنتهي خلال شهر أو شهرين، بينما يعتقد **18%** أن تلك التأثيرات قد تمتد لأكثر من ستة أشهر.

%5

من المستجيبين تعرضوا أو أحد أفراد أسرهم للحجر المنزلي، و**2%** للحجر المؤسسي.

%97

من العُمانيين يعتقدون بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً أن تطبيق التباعد الاجتماعي وسيلة فعالة لمكافحة انتشار الفيروس.

%58

من العُمانيين تأثروا نفسياً بشكل سلبي بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً بسبب تطبيق التباعد الاجتماعي.

أهم الضرورات التي تبيح الخروج من المنزل خلال فترة انتشار الفيروس (من وجهة نظر المستجيبين): التسوق أو شراء مستلزمات الأسرة (**94.2%**)، الحاجة إلى رعاية صحية أو شراء أدوية (**34.3%**)، والذهاب إلى العمل (**12.4%**).

%17

من العُمانيين لم يستطيعوا تلبية بعض الضرورات بسبب الجائحة، وأهمها التسوق أو شراء مستلزمات الأسرة.

%99

من العُمانيين لم تقابلهم أي مشكلة بخصوص توافر السلع منذ بداية الجائحة.

خمس العُمانيين تقريباً تأثروا هم أو أحد أفراد أسرهم اقتصادياً بشكل أو بآخر بسبب الجائحة، وكان تخفيض الراتب أو الأجر أهم مظاهر هذا التأثر.

ثلاثة من كل خمسة من المتضررين اقتصادياً يتوقعون توفير آليات لتسجيل المتضررين، و**86%** منهم ينوون التسجيل للحصول على دعم إذا توفر.

%32

من العُمانيين تأثر أحد أفراد أسرهم دراسياً بشكل سلبي نتيجة الجائحة.

نصف العُمانيين يعتقدون بوجود آثار إيجابية نتيجة الجائحة، أبرزها التقارب الأسري، وترشيد الاستهلاك.

%53

من العُمانيين تبرعوا لأعمال خيرية خلال الجائحة، و**14%** شاركوا في أعمال تطوعية.

%95

من العُمانيين راضون أو راضون جداً عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية لمواجهة الجائحة.

%87

من العُمانيين راضون أو راضون جداً عن قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض.

جاءت الخدمات الصحية الحكومية في المركز الأول في تقييم الأفراد للخدمات المقدمة خلال الجائحة (بمتوسط درجة تقييم **8.8** نقطة من عشر نقاط)، بينما جاء التعليم والدراسة عن بعد في المركز الأخير (بمتوسط درجة تقييم **6.3** نقطة).

أهم مقترحات الأفراد لمواجهة الجائحة: فرض حظر تجوال، وإجراءات صارمة ضد المخالفين.

1 المعرفة ومصادر الأخبار

يتناول هذا القسم قياس معرفة العُمانيين حول فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)، يشمل ذلك المعرفة بأعراض الإصابة، وطرق العدوى وانتقال الفيروس بين الأفراد، وطرق الوقاية منه، وتوقع الأفراد لتوقيت انتهاء الأزمة. يعرض هذا القسم أيضاً أهم مصادر المعلومات التي يثق بها العُمانيون للحصول على المعلومات حول الجائحة، وقياس درجة الاهتمام بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول أعداد المصابين، والمتعافين، والوفيات في السلطنة جراء الفيروس، وتقييم المواطنين لتلك البيانات من حيث مدى توفيرها للمعلومات حول الجائحة بشكل شامل ودقيق.

1-1 متابعة البيانات الرسمية الحكومية

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "إلى أي درجة تهتم بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول أعداد المصابين، والمتعافين، والوفيات في السلطنة جراء فيروس كورونا؟". ويعرض الشكل (1-1) درجات الاهتمام بمتابعة البيانات الرسمية ونسب كل منها، كما يعرض الشكل (1-2) درجة الاهتمام حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية، ويلخص الشكل (1-3) النتائج حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الأشكال الثلاثة ما يلي:

%89

من العُمانيين يهتمون بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة.

%76

أكثر من ثلاثة أرباع العُمانيين (76%) يهتمون بدرجة كبيرة جداً بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة، و13% يهتمون بدرجة كبيرة، ويعكس ذلك اهتماماً كبيراً بمتابعة الأخبار حول الجائحة، وثقة كبيرة في البيانات الرسمية حولها.

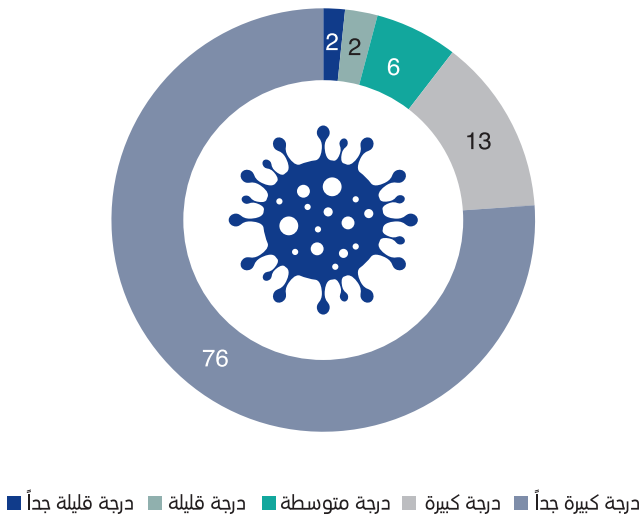
تزيد نسبة من يهتمون بمتابعة البيانات الرسمية بدرجة كبيرة جداً بشكل طفيف بين الذكور عن الإناث (77% مقابل 76% على الترتيب).

تزيد نسبة من يهتمون بمتابعة البيانات الرسمية بدرجة كبيرة جداً مع ارتفاع مستوى التعليم، حيث تبلغ النسبة 72% بين الحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام مقابل 78% لأصحاب التعليم الأعلى.

تبلغ نسبة من يهتمون بمتابعة البيانات الرسمية بدرجة كبيرة جداً 81% بين الأفراد في الفئة العمرية المتوسطة (30-49 سنة)، مقابل 72% في الفئة العمرية (18-29 سنة).

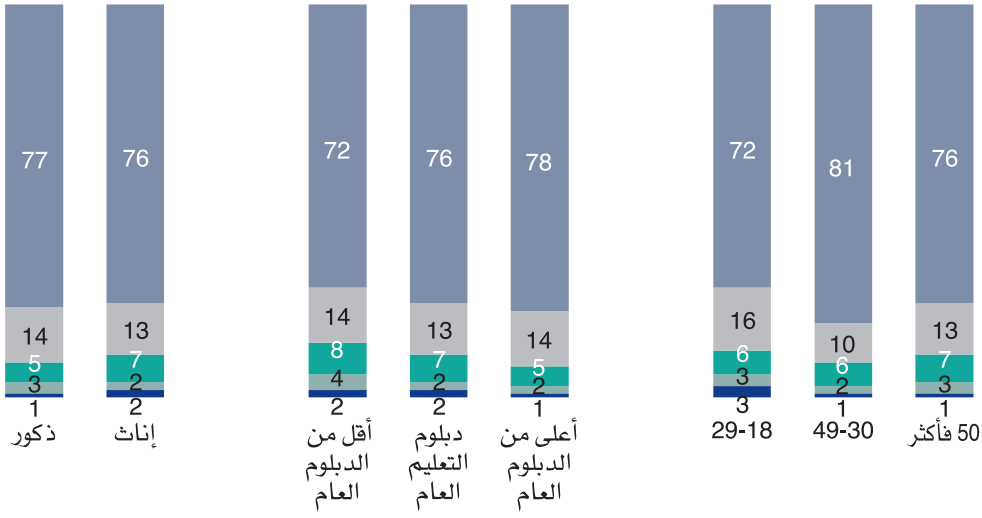
يوجد بعض التفاوت في درجة الاهتمام بمتابعة البيانات الرسمية بين المحافظات[1]، حيث تم تسجيل أعلى نسبة من يهتمون بالمتابعة بدرجة كبيرة جداً في محافظة الظاهرة (85%)، وأقل القيم في محافظة ظفار (70%).

شكل (1-1): درجة الاهتمام بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول أعداد المصابين، والمتعافين، والمتوفين في السلطنة جراء فيروس كورونا (%)

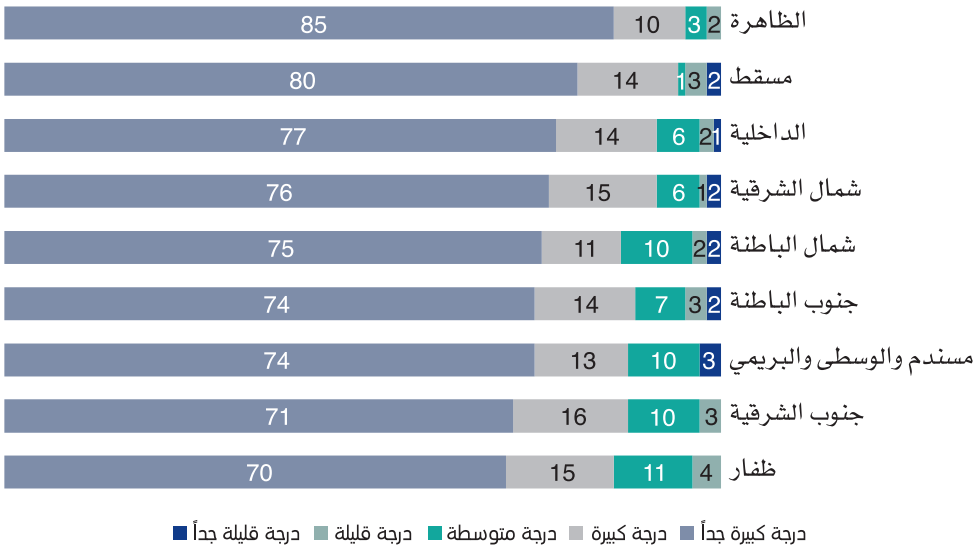


1. في هذا التقرير، يتم عرض مؤشر واحد للمحافظات الثلاثة مسندم والوسطى والبريمي مجتمعة وذلك لصغر حجم العينة بكل منها.

شكل (1-2): درجة الاهتمام بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول أعداد المصابين، والمتعافين، والمتوفين في السلطنة جراء فيروس كورونا حسب المحافظة (%)



شكل (1-3): درجة الاهتمام بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية حول أعداد المصابين، والمتعافين، والمتوفين في السلطنة جراء فيروس كورونا حسب المحافظة (%)



2-1 تقييم البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة

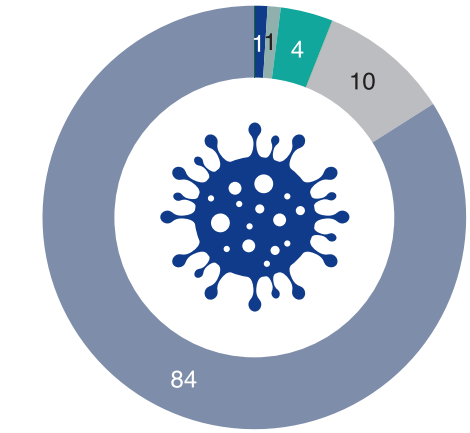
تم سؤال المشتركين بالاستطلاع عن تقييمهم للبيانات الرسمية الحكومية وما توفره من معلومات حول الجائحة بشكل شامل دقيق. ويعرض الشكل (1-4) درجات رضا العُمانيين عن البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة ونسب كل منها، كما يعرض الشكل (1-5) درجات الرضا حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية، ويلخص الشكل (1-6) النتائج حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الأشكال الثلاثة ما يلي:

%94

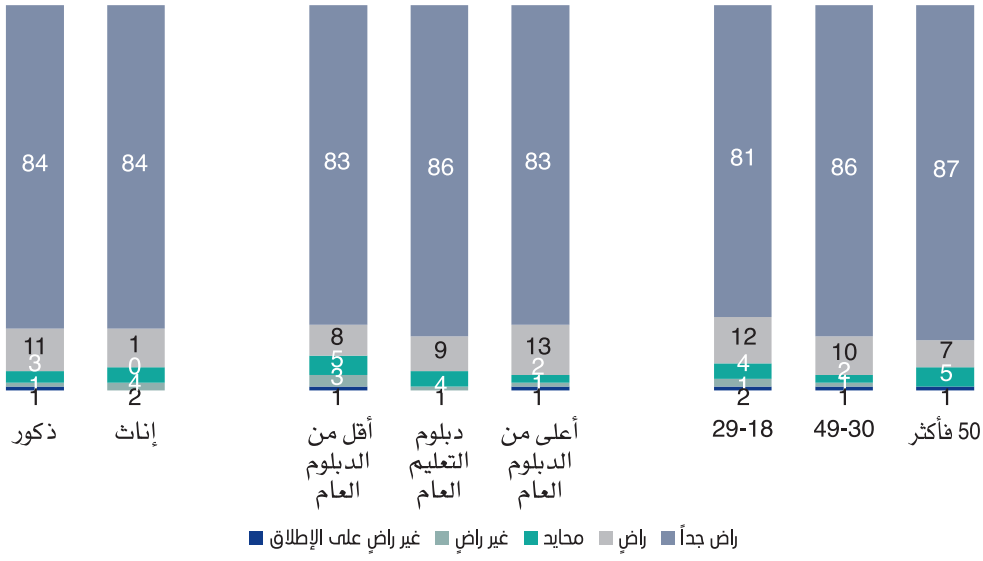
من العُمانيين راضون أو راضون جداً عن البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة.

- %94 من العُمانيين راضون أو راضون جداً عن البيانات الرسمية الحكومية، وما توفره من معلومات حول الجائحة بشكل شامل ودقيق.
- لا توجد اختلافات ملحوظة في درجات الرضا عن البيانات الرسمية بين الذكور والإناث.
- تزيد نسبة الراضين جداً عن البيانات الرسمية بشكل طفيف بين الحاصلين على دبلوم التعليم العام (86%) عن باقي الفئات التعليمية.
- تزيد نسبة الراضين جداً عن البيانات الرسمية مع التقدم في العمر، حيث تبلغ النسبة 81% بين الأفراد في الفئة العمرية (18-29 سنة)، مقابل 87% للأفراد في الفئة (50 سنة فأكثر).
- يوجد تفاوت ملحوظ في نسبة الراضين جداً عن البيانات الرسمية حول الجائحة بين المحافظات، حيث تم تسجيل أعلى النسب في محافظة الظاهرة (95%)، وأقل القيم في محافظة ظفار (76%).

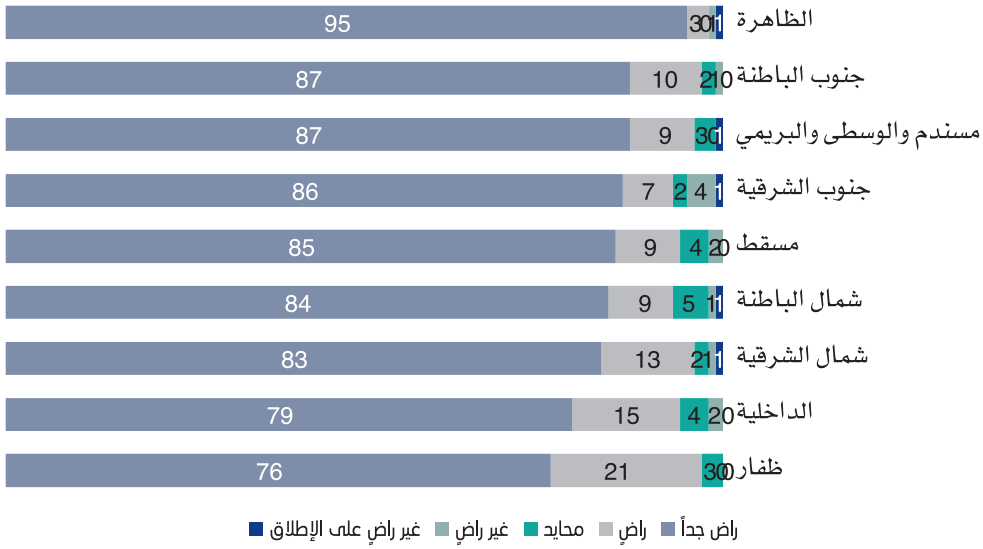
شكل (1-4): درجة رضا العُمانيين عن البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة (%)



شكل (1-5): درجة رضا العُمانيين عن البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية (%)



شكل (1-6): درجة رضا العُمانيين عن البيانات الرسمية الحكومية حول الجائحة حسب المحافظة (%)



3-1 مصادر الأخبار والمعلومات

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع عن أهم المصادر التي يستقون منها المعلومات والأخبار عن الجائحة ويثقون به، وعن طبيعة تلك المصادر: رسمية أم غير رسمية، ويعرض الشكل (1-7) أهم تلك المصادر، كما يعرض الشكل (1-7أ) تلك المصادر حسب الجنس. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

أكثر من نصف العُمانيين يعتمدون على قنوات التليفزيون الرسمية كمصدر للمعلومات حول الجائحة.

أهم مصادر المعلومات التي يعتمد عليها الأفراد هو التليفزيون، حيث يعتمد عليه 53.4% من العُمانيين. ويعتمد الغالبية العظمى من الأفراد على التليفزيون الرسمي.

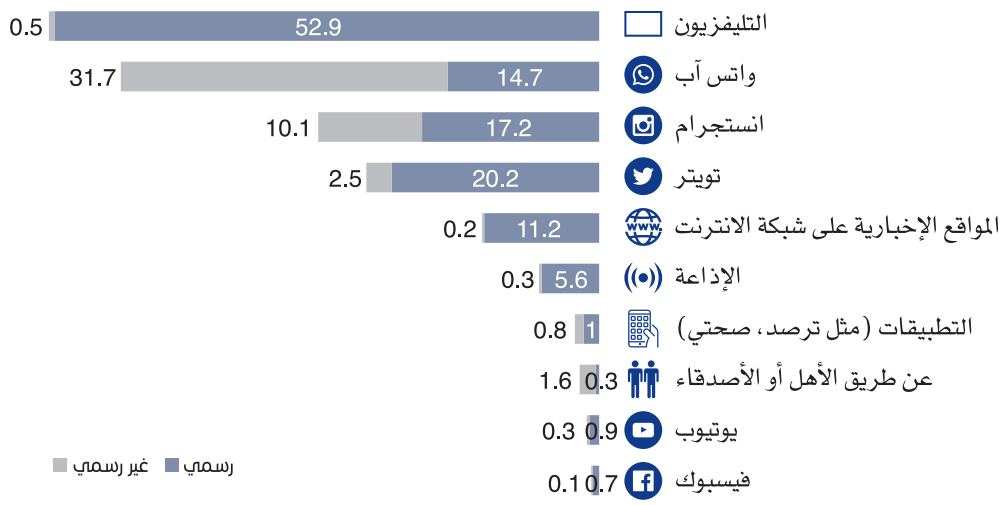
يأتي تطبيق واتس آب في المرتبة الثانية من حيث الأهمية، حيث يعتمد عليه 46.4٪ من الأفراد: 14.7٪ للحسابات الرسمية مقابل 31.7% للحسابات والمجموعات غير الرسمية.

يأتي تطبيق إنستجرام في المرتبة الثالثة ويعتمد عليه 27.3% من الأفراد: 17.2% للصفحات الرسمية مقابل 10.1% للصفحات غير الرسمية.

نسبة بسيطة من الأفراد تعتمد على وسائل تواصل اجتماعي أخرى مثل فيسبوك أو يوتيوب، أو تعتمد على الأهل أو الأصدقاء.

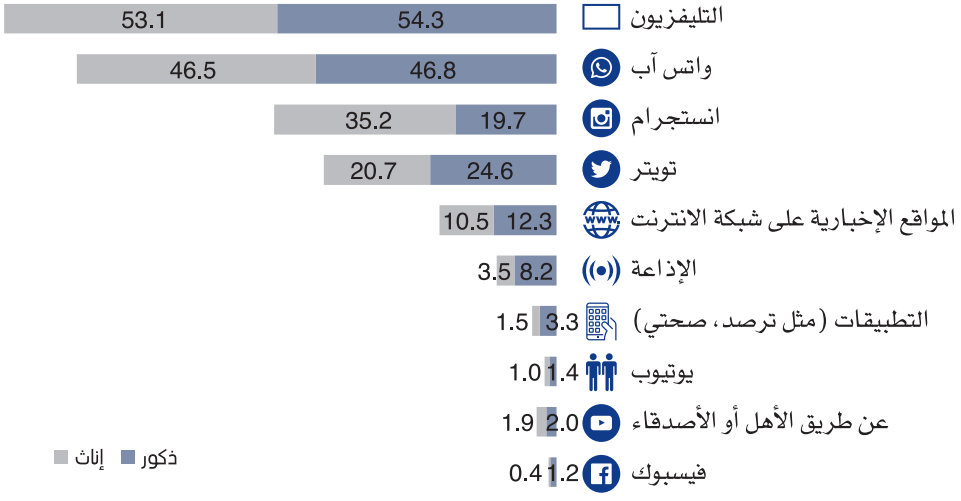
لا يوجد تفاوت كبير في مصادر المعلومات بين الذكور والإناث، ونلاحظ زيادة الاعتماد على الإذاعة وتويتر بين الذكور بشكل أكبر من الإناث، بينما يزيد الاعتماد على إنستجرام بشكل أكبر بين الإناث عن الذكور.

شكل (1-7): المصادر الرئيسية للأخبار والمعلومات حول الجائحة التي يعتمد عليها الأفراد (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.

شكل (1-7أ): المصادر الرئيسية للأخبار والمعلومات حول الجائحة التي يعتمد عليها الأفراد حسب الجنس (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.

4-1 المعرفة بأعراض الإصابة بالفيروس

تم السؤال بالاستطلاع عن أعراض الإصابة بفيروس كورونا المستجد التي يعرفها المستجيبون، ويعرض الشكل (1-8) أهم الأعراض التي تم ذكرها. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

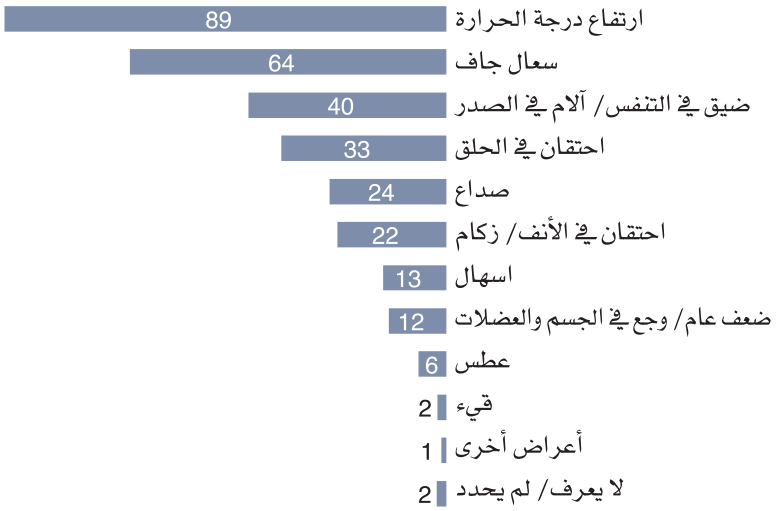
أهم أعراض الإصابة بفيروس كورونا المستجد التي يعرفها الأفراد هي (على الترتيب): ارتفاع درجة الحرارة (89%)، والسعال الجاف (64%)، والشعور بضيق في التنفس أو آلام في الصدر (40%)، ويمكننا ملاحظة إدراك الأفراد وإلمامهم بأهم أعراض الإصابة بالفيروس والتي أقرتها وزارة الصحة عبر البرامج التوعوية والتثقيفية منذ بداية إنتشار الجائحة.

%2

نسبة بسيطة من الأفراد (2%) لم يستطيعوا تحديد أي عرض من أعراض الإصابة.

معظم العمانيين لديهم معرفة بأعراض الإصابة بالفيروس

شكل (1-8): أهم الأعراض المعروفة للإصابة بفيروس كورونا المستجد (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.

5-1 المعرفة بطرق العدوى

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "ما هي طرق العدوى وانتقال فيروس كورونا بين الأفراد التي تعرفها؟" ويعرض الشكل (1-9) أهم طرق العدوى التي تم ذكرها. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

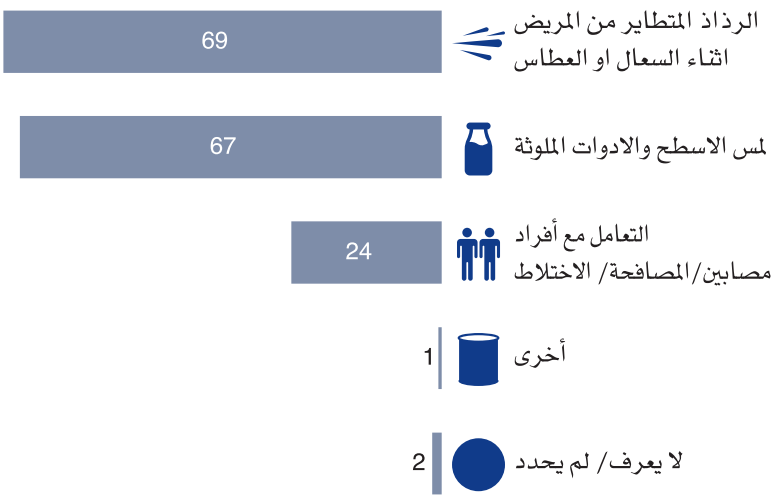
أهم طرق العدوى بفيروس كورونا المستجد التي يعرفها الأفراد هي (على الترتيب): التعرض للرذاذ المتطاير من المريض أثناء السعال أو العطاس (69%)، لمس الاسطح والادوات الملوثة (67%)، والتعامل مع الأفراد المصابين أو مصافحتهم أو الاختلاط بهم (24%)، وتشير هذه النسب لمدى إدراك الأفراد ومعرفتهم بطرق العدوى والتي أعلنتها وزارة الصحة عبر قنواتها الرسمية ومدى إهتمام الأفراد بمتابعة البيانات الرسمية الحكومية.

%2

نسبة بسيطة من الأفراد (2%) لم يستطيعوا تحديد أي طريقة من طرق العدوى.

أهم طرق العدوى المعروفة: الرذاذ المتطاير أثناء السعال أو العطاس، ولمس الأسطح الملوثة، الاختلاط بالمصابين.

شكل (1-9): أهم طرق العدوى المعروفة بفيروس كورونا المستجد (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.

6-1 المعرفة بطرق الوقاية

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "ما هي طرق الوقاية من فيروس كورونا التي تعرفها؟" ويعرض الشكل (1-10) أهم طرق الوقاية التي تم ذكرها. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

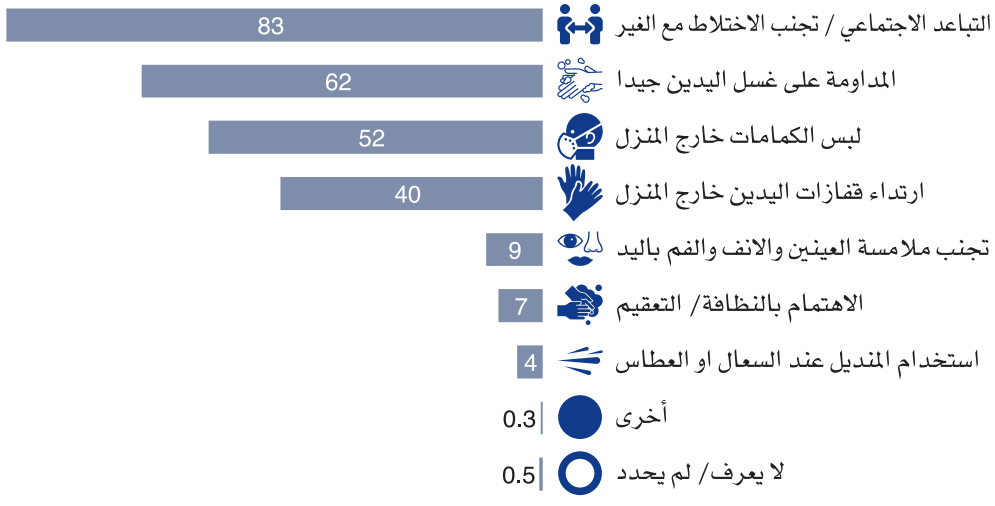
أهم طرق الوقاية المعروفة: التباعد الاجتماعي، المداومة على غسل اليدين، ولبس الكمامات.

أهم طرق الوقاية من فيروس كورونا المستجد التي يعرفها الأفراد هي (على الترتيب): التباعد الاجتماعي وتجنب الاختلاط مع الغير (83%)، المداومة على غسل اليدين جيدا (62%)، ولبس الكمامات خارج المنزل (52%).

%0.5

نسبة بسيطة من الأفراد (0.5%) لم يستطيعوا تحديد أي طريقة من طرق الوقاية.

شكل (1-10): أهم طرق الوقاية المعروفة من فيروس كورونا المستجد (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.

7-1 درجة الالتزام بإجراءات الوقاية

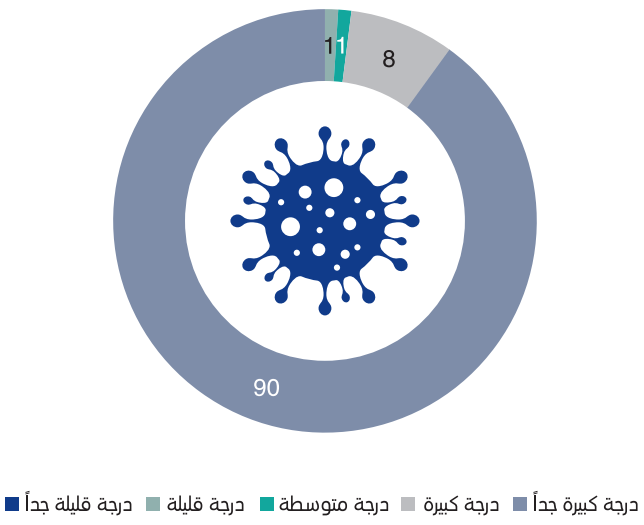
بالإضافة إلى المعرفة بإجراءات الوقاية، تم سؤال المشتركين بالاستطلاع عن مدى التزامهم وأسرهم بتلك الإجراءات: "بشكل عام، إلى أي درجة تلتزم أنت وأفراد أسرتك بإجراءات الوقاية من الفيروس؟". ويعرض الشكل (1-11) درجات الالتزام بإجراءات الوقاية من فيروس كورونا المستجد ونسب كل منها، كما يعرض الشكل (1-12) درجة الالتزام حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الشكلين ما يلي:

%98
من الأسر ملتزمون بإجراءات الوقاية من الفيروس بدرجة كبيرة أو كبيرة جدا.

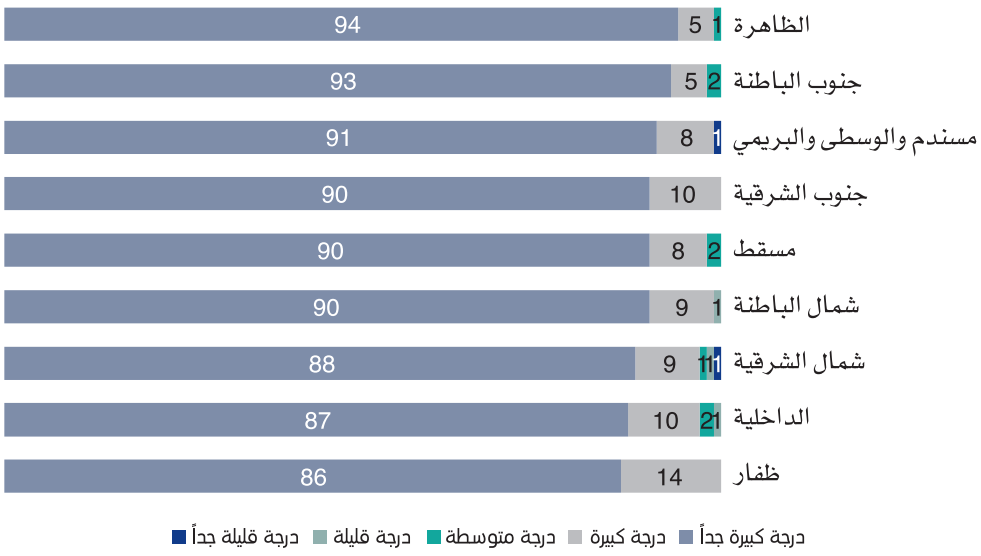
%90
من المستجيبين ذكروا أنهم وأسرهم يلتزمون بإجراءات الوقاية من الفيروس بدرجة كبيرة جداً، و8% ملتزمون بدرجة كبيرة، مقابل 1% ملتزمون بدرجة قليلة، و1% ملتزمون بدرجة متوسطة.

▮▮
لا يوجد تفاوت كبير في نسبة من يلتزمون وأسرهم بإجراءات الوقاية من الفيروس بدرجة كبيرة جداً بين المحافظات، وتم تسجيل أعلى النسب في محافظة الظاهرة (94%)، وأقل القيم في محافظات مسندم والوسطى والبريمي (86%).

شكل (1-11): درجة التزام الأفراد وأسرهم بإجراءات الوقاية من فيروس كورونا المستجد (%)



شكل (1-12): درجة التزام الأفراد وأسرهم بإجراءات الوقاية من فيروس كورونا المستجد حسب المحافظة (%)



8-1 التاريخ المتوقع لانتهاء تأثيرات أزمة فيروس كورونا المستجد

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "حسب توقعك، إلى متى سوف تستمر أزمة كورونا في التأثير على العمل، والدراسة، والتنقل في السلطنة؟" ويعرض الشكل (1-13) التوقعات التي تم ذكرها. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

37%
من العُمانيين يعتقدون أن تأثيرات الجائحة سوف تنتهي خلال شهر أو شهرين.

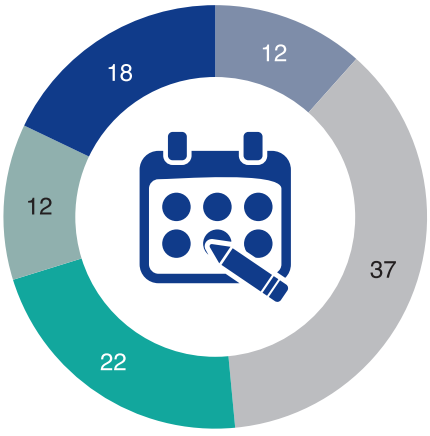
%37 النسبة الأكبر من العُمانيين (37%) يعتقدون أن تأثيرات الجائحة سوف تنتهي خلال شهر أو شهرين من تاريخ المقابلة (منتصف مايو 2020).

%12 واحد من كل عشرة تقريباً (12%) من العُمانيين يعتقد أن التأثيرات سوف تنتهي خلال مدة أقل من شهر.

%18 في المقابل، يعتقد خمس العُمانيين تقريباً (18%) أن تأثيرات الأزمة سوف تستمر لمدة أكثر من 6 أشهر.

شكل (1-13): التاريخ المتوقع لانتهاء أزمة فيروس كورونا المستجد (%)

حسب توقعك، إلى متى سوف تستمر أزمة كورونا في التأثير على العمل، والدراسة، والتنقل في السلطنة؟



2 مدى تأثر الأفراد والأسر بأزمة كورونا المستجد

يتناول هذا القسم من الاستطلاع قياس أثر جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) على حياة الأسر والأفراد، يشمل ذلك: التعرض للحجر الصحي (المنزلي والمؤسسي)، الأثر النفسي لتطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي ودرجة ثقة الأفراد في فاعلية التباعد الاجتماعي في مكافحة انتشار الفيروس، رأي الأفراد حول الضرورات التي تبيح للأفراد الخروج من المنزل وقت انتشار الفيروس، ومدى وجود ضرورات لم تستطع الأسر تلبيتها، الأثر الاقتصادي الذي تعرضت له الأسر، بالإضافة إلى رصد أية آثار إيجابية يعتقد الأفراد بحدوثها تزامنا مع الأزمة.

2-1 التعرض للحجر المنزلي والمؤسسي

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "هل تعرضت أنت أو أحد أفراد أسرتك للحجر/للعزل المنزلي أو المؤسسي بسبب فيروس كورونا؟" وتم سؤال من تعرض للعزل: "ماذا كانت مبررات أو أسباب العزل؟". ويعرض الشكل (2-1) نسب من تعرضوا للحجر المنزل أو المؤسسي، ومبررات ذلك العزل. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

%5

تقدر نسبة من تعرضوا (هم أو أحد أفراد أسرهم) للحجر المنزلي بحوالي 5% من المستجيبين، ونسبة من تعرضوا للحجر المؤسسي 2%، مقابل 93% لم يتعرضوا لأي نوع من أنواع الحجر.

%71

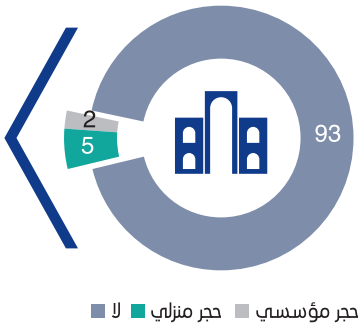
النسبة الأكبر ممن تعرضوا للحجر كان المبرر لذلك هو الرجوع من السفر (71%)، يليه الاختلاط مع أحد المصابين (15%)، أو ظهور بعض أعراض الإصابة عليه (11%)، بالإضافة إلى نسبة بسيطة يعتقدون أنهم أصيبوا بالمرض (3%).

بالنسبة لمن تعرضوا للعزل المنزلي، تم سؤالهم عن درجة التزامهم بإجراءات العزل، وكان متوسط تلك الدرجة 9.6 نقطة (من إجمالي 10 نقاط).

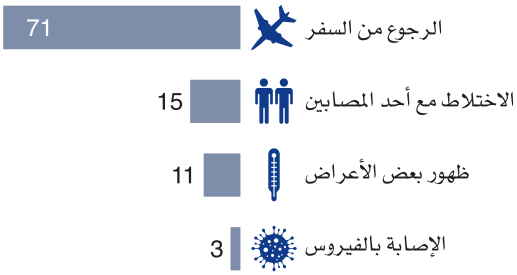
من العُمانيين (18 سنة فأكثر) تعرضوا للحجر المنزلي، و2% للحجر المؤسسي.

شكل (2-1): التعرض للحجر المنزلي والمؤسسي، ومبررات ذلك (%)

هل تعرضت أنت أو أحد أفراد أسرتك للحجر/للعزل المنزلي أو المؤسسي بسبب فيروس كورونا؟



ماذا كانت مبررات أو أسباب العزل؟



2-2 الأثر النفسي السلبي لتطبيق التباعد الاجتماعي

يعتبر التباعد الاجتماعي من أهم طرق مكافحة انتشار الأمراض، لكنه قد يسبب بعض الأضرار النفسية أو الاجتماعية للأفراد بدرجات متفاوتة. لقياس الأثر النفسي للتباعد الاجتماعي، تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "إلى أي درجة تأثرت نفسيًا بشكل سلبي نتيجة تطبيق التباعد المجتمعي، وعدم الخروج إلا للضرورة القصوى؟". كذلك تم السؤال الأفراد: "إلى أي درجة تثق أن تطبيق التباعد الاجتماعي يقلل من انتشار الفيروس؟" وتلخص الأشكال (2-2) إلى (2-4) النتائج الخاصة بذلك. ونلاحظ من الأشكال ما يلي:

%58

من العُمانيين تأثروا نفسيا بشكل سلبي بدرجة كبيرة أو كبيرة جدا بسبب تطبيق التباعد الاجتماعي.

%97 من العُمانيين يعتقدون بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً أن تطبيق التباعد الاجتماعي وسيلة فعالة لعدم انتشار الفيروس.

%58 من العُمانيين تأثروا نفسياً بشكل سلبي بدرجة كبيرة أو كبيرة جداً بسبب تطبيق التباعد الاجتماعي.

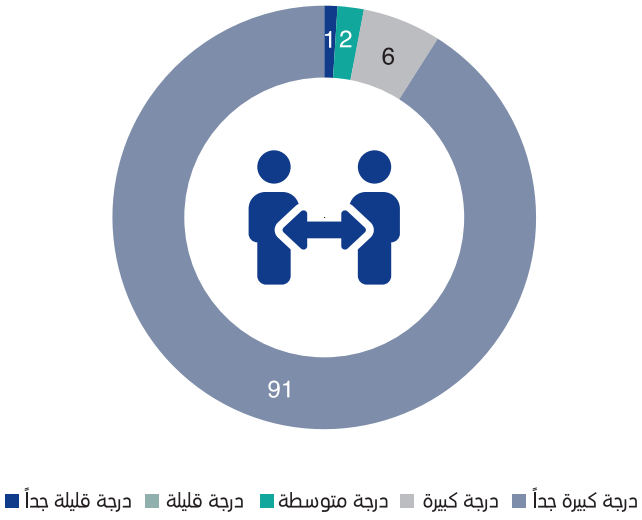
تزيد نسبة من تأثروا نفسياً بدرجة كبيرة جداً بسبب التباعد الاجتماعي بين الإناث عن الذكور (38% مقابل 37% على الترتيب).

بشكل عام، تزيد نسبة من تأثروا نفسياً بدرجة كبيرة جداً بسبب التباعد الاجتماعي مع ارتفاع مستوى التعليم، حيث بلغت النسبة 32% بين الحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام مقابل 38% لأصحاب التعليم الأعلى من الدبلوم العام.

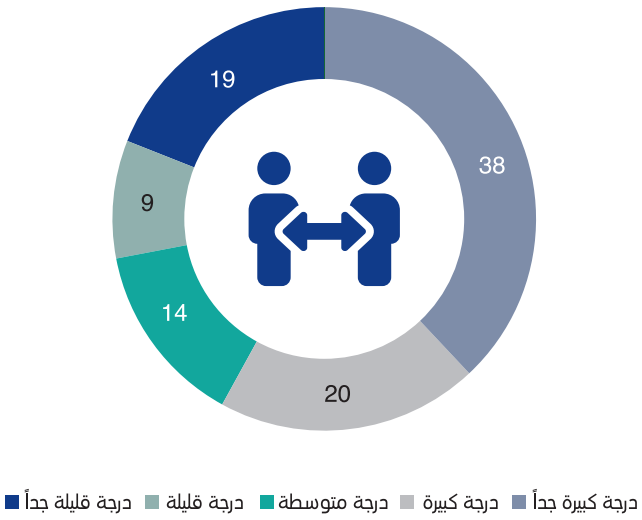
بشكل عام، تقل نسبة من تأثروا نفسياً بدرجة كبيرة جداً بسبب التباعد الاجتماعي مع التقدم في العمر، حيث بلغت النسبة 42% بين الأفراد في الفئة العمرية (18-29 سنة)، مقابل 29% للأفراد في الفئة العمرية (50 سنة فأكثر).

يوجد تفاوت ملحوظ في نسبة من تأثروا نفسياً بدرجة كبيرة جداً بسبب التباعد الاجتماعي بين المحافظات، حيث تم تسجيل أعلى النسب في المحافظات مسندم والوسطى والبريمي (43%)، وأقل النسب في ظفار (24%).

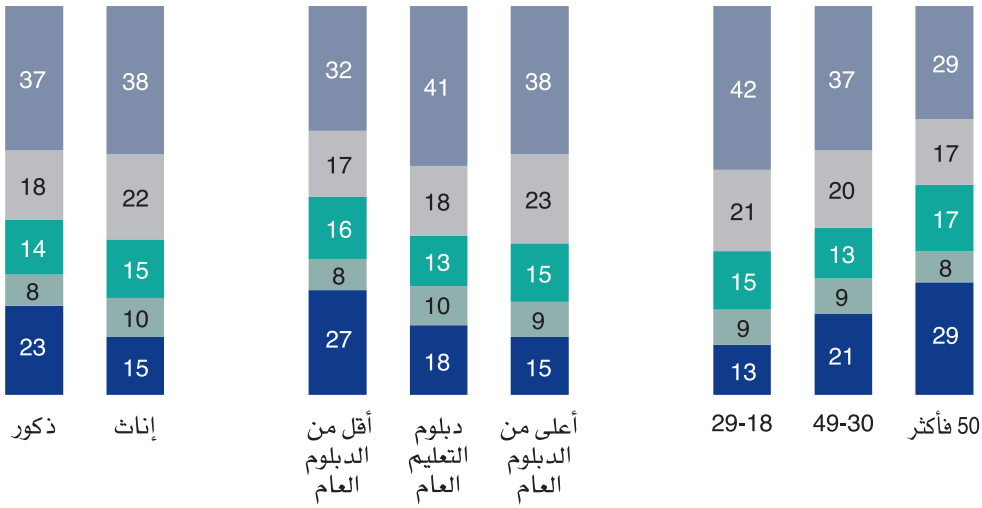
شكل (2-2أ): درجة تقييم العُمانيين لفاعلية التباعد الاجتماعي في مكافحة انتشار فيروس كورونا المستجد (%)



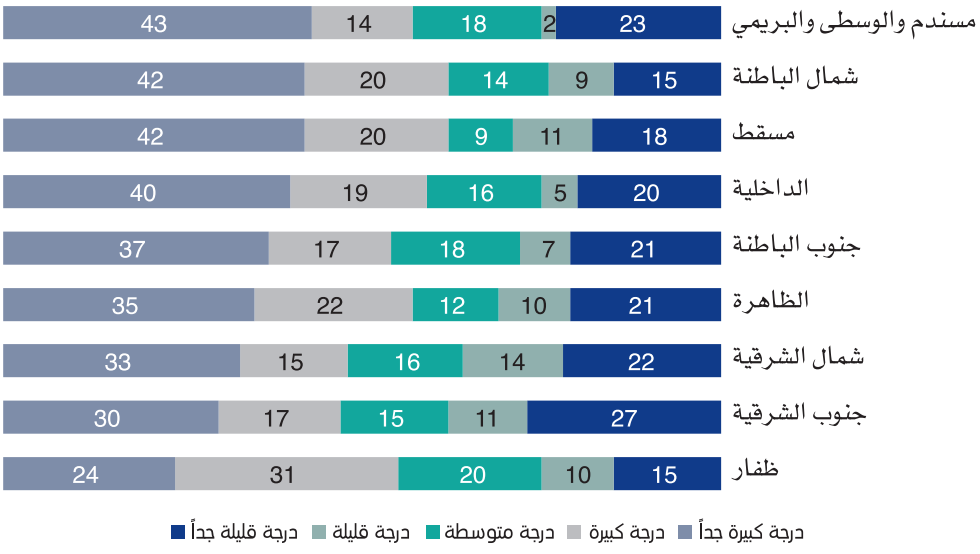
شكل (2-2ب): درجة تقييم العُمانيين للأثر النفسي السلبي نتيجة التباعد الاجتماعي (%)



شكل (2-3): درجة تقييم العُمانيين للأثر النفسي السلبي نتيجة التباعد الاجتماعي حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية (%)



شكل (2-4): درجة تقييم العُمانيين للأثر النفسي السلبي نتيجة التباعد الاجتماعي حسب المحافظة (%)



3-2 الضرورات التي تبيح الخروج من المنزل خلال فترة انتشار الفيروس

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "في رأيك، ما هي الضرورات التي تبيح الخروج من المنزل خلال تلك الفترة من انتشار الفيروس؟" ويعرض الشكل (٢-٥) أهم الضرورات التي تم ذكرها. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

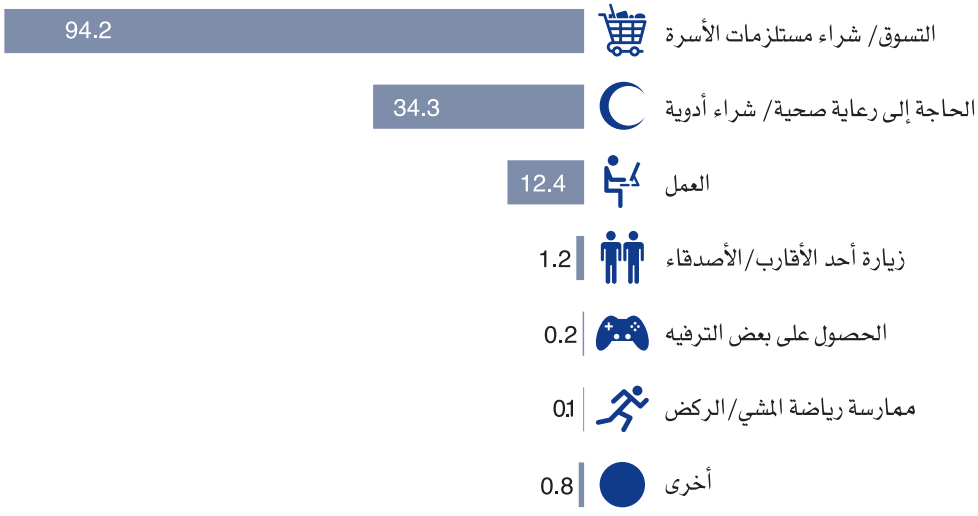
أهم الضرورات التي تبيح الخروج من المنزل: التسوق وشراء مستلزمات الأسرة، الرعاية الصحية، والذهاب إلى العمل.

%94.2

أهم الضرورات التي تبيح الخروج من المنزل خلال فترة انتشار الفيروس التي ذكرها الأفراد هي (على الترتيب): التسوق أو شراء مستلزمات الأسرة وغيرها (94.2%)، الحاجة إلى رعاية صحية أو شراء أدوية (34.3%)، والذهاب إلى العمل (12.4%).

نسبة بسيطة من الأفراد ذكرت بعض الضرورات الأخرى، مثل: زيارة الأقارب أو الأصدقاء، أو الحصول على بعض الترفيه، أو ممارسة الرياضة.

شكل (2-5): الضرورات التي تبيح الخروج من المنزل خلال فترة انتشار الفيروس (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.

4-2 الضرورات التي لم يتم تلبيتها

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "هل هناك أي ضرورات لم تستطع أنت أو أحد أفراد أسرتك تلبيتها نظرا للإجراءات المتخذة حاليا؟ وما هي هذه الضرورات؟". ويعرض الشكل (2-6) نسب من لم يستطع تلبية بعض الضرورات الخاصة به أو بأسرته، وطبيعة تلك الضرورات. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

%17

من العُمانيين لم يستطيعوا تلبية بعض الضرورات بسبب الجائحة.

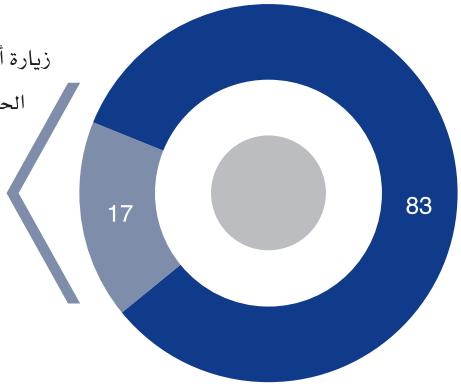
%17

من الأفراد ذكروا أنهم لم يستطيعوا تلبية بعض الضرورات الخاصة بهم وبأسرهم بسبب الجائحة، في مقابل 83% لم تكن لديهم أية ضرورات غير ملباة.

النسبة الأكبر من الضرورات غير الملباة كانت: التسوق أو شراء مستلزمات الأسرة وغيرها (40%)، زيارة أحد الأقارب أو الأصدقاء أو التجمعات (33%)، الحاجة إلى رعاية صحية أو شراء أدوية (20%)، بالإضافة إلى بعض الضرورات الأخرى بنسب أقل.

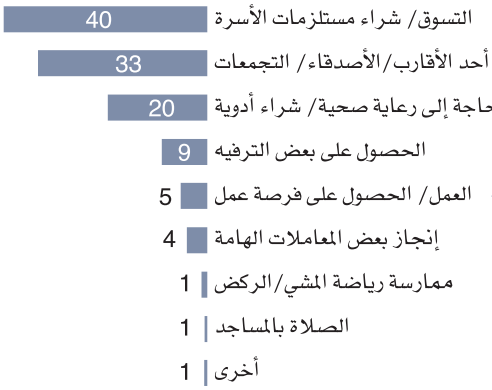
شكل (2-6): الضرورات التي لم يستطع الأفراد تلبيتها أثناء الجائحة(%)

هل هناك أي ضرورات لم تستطع أنت أو أحد أفراد أسرتك تلبيتها نظرا للإجراءات المتخذة حاليا؟



نعم ■ لا

ما هي هذه الضرورات؟



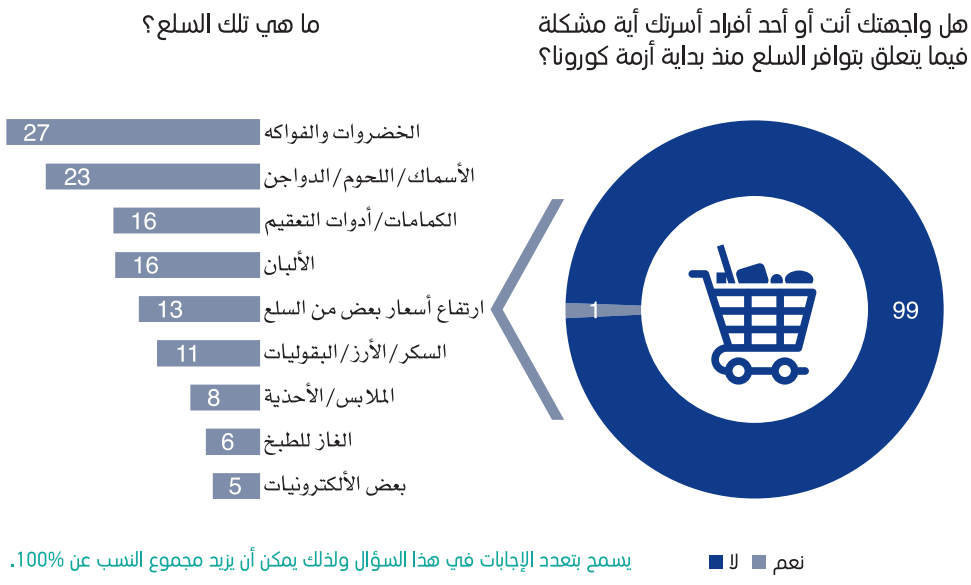
يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.

5-2 مدى توافر السلع أثناء الجائحة

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "هل واجهتك أنت أو أحد أفراد أسرتك أية مشكلة فيما يتعلق بتوافر السلع (الغذائية أو غيرها) منذ بداية أزمة كورونا؟ وما هي تلك السلع؟" ويعرض الشكل (2-7) نسب من واجهتهم مشكلة عدم توافر بعض السلع، وأنواع تلك السلع. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

من العُمانيين لم تقابلهم أي مشكلة بخصوص توافر السلع منذ بداية الجائحة، في مقابل 1% فقط كان لديهم مشكلة تتعلق بعدم توافر بعض السلع، أو توافرها بأسعار أعلى من المعتاد، وأهم هذه السلع: الخضروات والفواكه، الأسماك واللحوم والدواجن، والكمامات وأدوات التعقيم.

شكل (2-7): مدى توافر السلع المختلفة أثناء الجائحة (%)



6-2 الأثر الاقتصادي السلبي للجائحة على الأفراد والأسر

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "هل تأثرت أنت أو أحد أفراد أسرتك اقتصاديًا بسبب أزمة كورونا بأي صورة مثل إنهاء الخدمة، تخفيض الراتب، أو تأخيره، أو بأي صورة أخرى؟". ويعرض الشكل (2-8) نسب من تأثروا اقتصادياً بسبب الجائحة، وطبيعة ذلك التأثير، كما يبين الشكل (2-9) تلك النتائج حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الشكلين ما يلي:

%19

خمس العُمانيين (19%) تقريباً تأثروا هم أو أحد أفراد أسرهم اقتصادياً بشكل أو بآخر بسبب الجائحة، في المقابل(81%) لم يتأثروا.

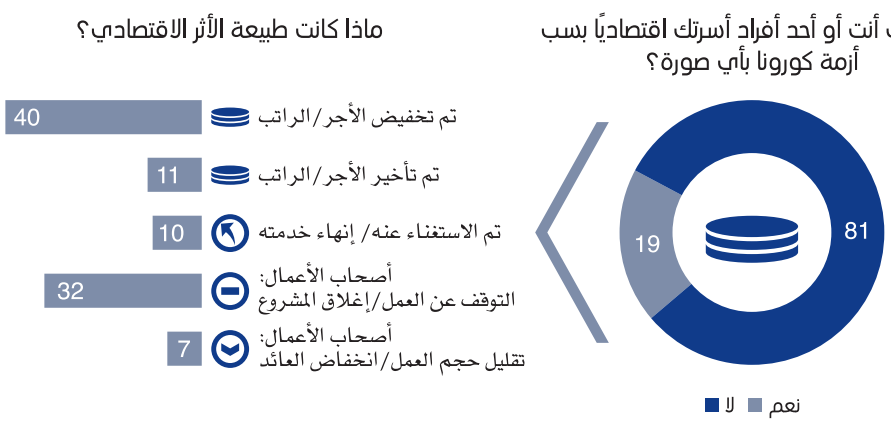
تخفيض الأجر أو الراتب كان هو الأثر الاقتصادي الأبرز للمشتغلين بأجر (40%)، بينما كان التوقف عن العمل أو إغلاق المشروع الأثر الأكبر لأصحاب الأعمال أو المشتغلين لحسابهم.

هناك تفاوت كبير في نسب من تأثروا اقتصادياً بسبب الجائحة بين المحافظات المختلفة، حيث رُصدت أعلى النسب في محافظة مسقط (24%)، وهي ضعف النسبة المسجلة في جنوب الباطنة (12%).

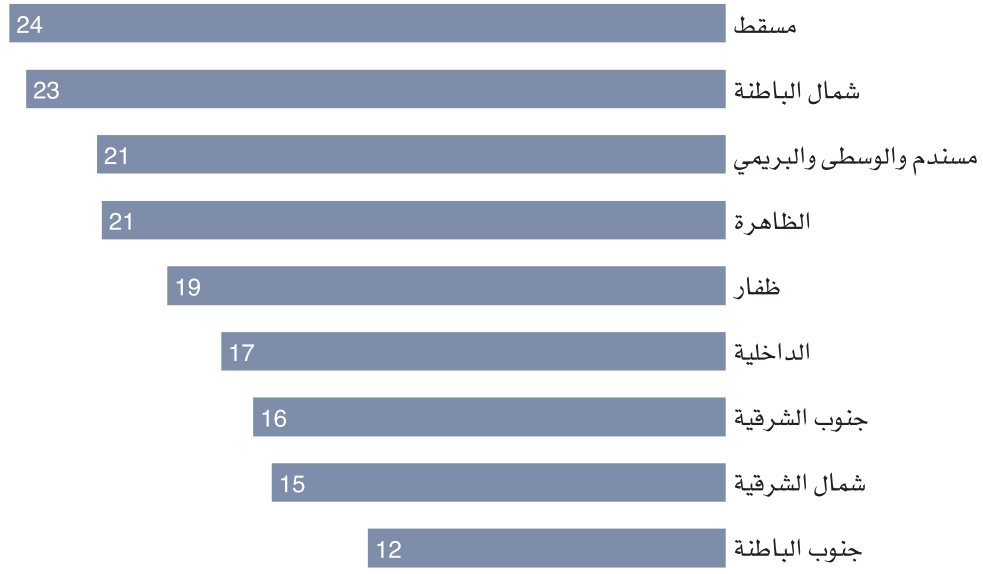
%19

من العُمانيين تأثروا اقتصادياً بسبب الجائحة، وكان تخفيض الأجر أبرز صور التأثير.

شكل (2-8): الأثر الاقتصادي للجائحة على الأفراد والأسر (%)



شكل (2-9): نسب من تأثروا اقتصادياً بسبب الجائحة حسب المحافظة (%)



7-2 دعم الدولة للمتضررين اقتصادياً

قد توفر الدولة آليات لتسجيل المتضررين اقتصاديًا من الجائحة للحصول على دعم من الدولة، لذلك تم سؤال المشتركين بالاستطلاع المتضررين اقتصادياً عن ذلك: "هل تتوقع أن الدولة ستوفر آليات لتسجيل المتضررين اقتصاديًا من الجائحة للحصول على دعم من الدولة؟"، كما تم سؤال من يتوقع بذلك: "هل تنوي أن تقوم أنت أو أحد أفراد أسرتك بالتسجيل للحصول على ذلك الدعم في حال وجوده؟" ويعرض الشكل (2-10) تلك النتائج. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

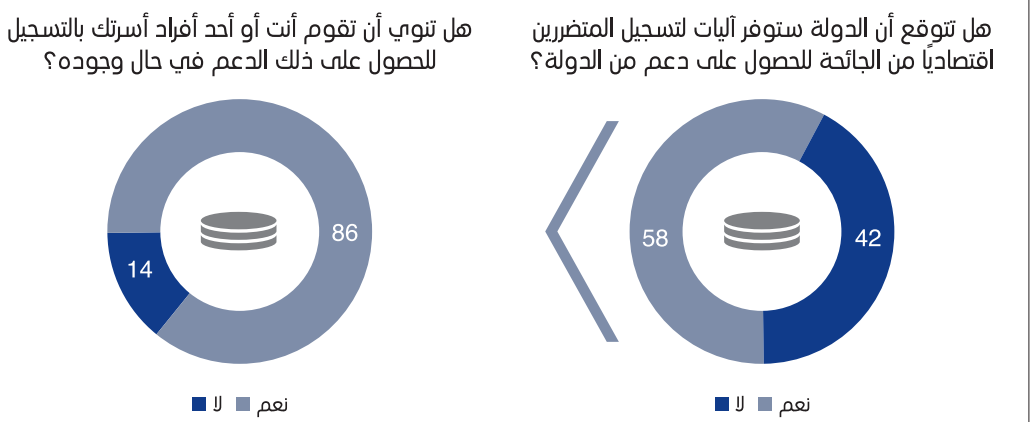
%58

من المتضررين اقتصادياً يتوقعون توفير آليات لتسجيل المتضررين، و 86% منهم ينوون التسجيل للحصول على دعم إذا توفر.

%58 ثلاثة أخماس المتضررين اقتصادياً تقريباً (58%) يتوقعون توفير آليات لتسجيل المتضررين اقتصاديًا من الجائحة للحصول على دعم من الدولة، مقابل 42% لا يتوقعون ذلك.

%86 من المتضررين اقتصادياً والذين يتوقعون توفير آلية للتسجيل ينوون التسجيل للحصول على ذلك الدعم إذا توفر، مقابل 14% لا ينوون ذلك.

شكل (2-10): دعم الدولة للمتضررين اقتصادياً بسبب الجائحة (%)



8-2 أثر الجائحة على الدراسة

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "هل تأثر أحد أفراد أسرتك في أي من مراحل الدراسة سلبياً في دراسته بسبب أزمة كورونا؟". ويعرض الشكل (2-11) النتائج الخاصة بذلك. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

%32

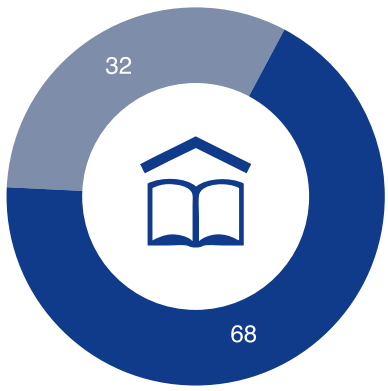
من العُمانيين تأثر أحد أفراد أسرهم دراسياً بشكل سلبي نتيجة الجائحة.

%32

ثلث المستجيبين تقريباً (32%) ذكروا أن أحد أفراد الأسرة قد تأثر بشكل سلبي بسبب أزمة فيروس كورونا المستجد، مقابل 68% لم تأثروا بذلك.

شكل (2-11): أثر الجائحة على الدراسة بالسلطنة (%)

هل تأثر أحد أفراد أسرتك في أي من مراحل الدراسة سلبياً في دراسته بسبب أزمة كورونا؟



2-9 التأثيرات الإيجابية للجائحة

رغم الآثار السلبية الكبيرة لجائحة فيروس كورونا المستجد، إلا أن البعض تحدث عن بعض الآثار الإيجابية لها، فهل يمكن أن يكون لجائحة فيروس كورونا المستجد تأثيرات إيجابية؟ تم سؤال المشتركين بالاستطلاع عن ذلك: "في رأيك، هل كانت هناك أية أشياء إيجابية حدثت نتيجة أزمة كورونا؟ وما هي هذه الإيجابيات؟". ويعرض الشكل (2-12) نسب من يعتقدون بوجود تأثيرات إيجابية نتيجة جائحة فيروس كورونا المستجد، وطبيعة هذه التأثيرات، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

نصف العُمانيين يعتقدون أن هناك تأثيرات إيجابية لجائحة كورونا.

%70

التقارب الأسري نتيجة تطبيق التباعد الاجتماعي، ووجود أفراد الأسرة المعيشية معاً لفترات طويلة، كان هو الأثر الإيجابي الأبرز بنسبة 70%.

من الآثار الإيجابية أيضاً: ترشيد الاستهلاك وزيادة الادخار (13%)، التقرب إلى الله وزيادة الاهتمام بالدين (8%)، بالإضافة إلى بعض الإيجابيات الأخرى بنسب أقل.

نصف العُمانيين يعتقدون بوجود آثار إيجابية نتيجة الجائحة، أبرزها التقارب الأسري.

شكل (2-12): التأثيرات الإيجابية لجائحة فيروس كورونا المستجد (%)

يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.

3 التضامن المجتمعي أثناء الجائحة

يعرض هذا القسم من الاستطلاع مدى التضامن المجتمعي بين العُمانيين أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)، يشمل ذلك: التبرع لعمل خيري، والحصول على مساعدات أو تبرعات، والمشاركة في الأعمال التطوعية.

3-1 التبرع للأعمال الخيرية

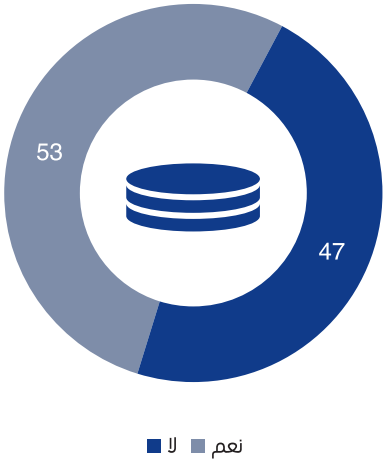
تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "منذ بداية شهر مارس الماضي (بداية انتشار الجائحة)، هل تبرعت لعمل خيري (تقديم أشياء عينية أو نقدية إلى أشخاص آخرين سواء كنت تعرفهم أو لا تعرفهم)؟". ويعرض الشكل (3-1) نسب من تبرعوا للأعمال الخيرية، كما يبين الشكل (3-2) تلك النتائج حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الشكلين ما يلي:

أكثر من نصف العُمانيين (53%) تبرعوا لأعمال خيرية خلال أزمة الجائحة.

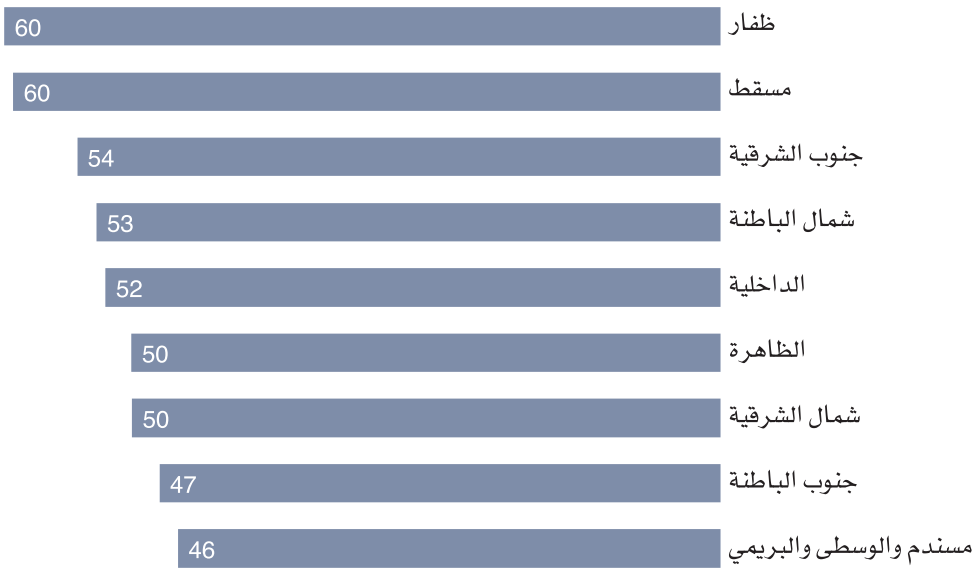
هناك بعض التفاوت في نسب من تبرعوا لأعمال خيرية خلال الجائحة بين المحافظات المختلفة، حيث رُصدت أعلى النسب في محافظتي ظفار ومسقط (60% لكل منهما)، وأقلها في المحافظات مسندم والوسطى والبريمي (46%).

شكل (3-1): التبرع للأعمال الخيرية أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد (%)

منذ بداية شهر مارس الماضي (بداية انتشار الجائحة)، هل تبرعت لعمل خيري؟



شكل (3-2): نسب من تبرعوا لأعمال خيرية أثناء الجائحة حسب المحافظة (%)



2-3 الحصول على مساعدات أو تبرعات

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع عن تلقيهم لأية مساعدات أو تبرعات: "منذ بداية شهر مارس الماضي (بداية انتشار الجائحة)، هل حصلت على مساعدات أو تبرعات (عينية أو نقدية)؟" ويعرض الشكل (3-3) نسب من تلقى مساعدات أو تبرعات، كما يبين الشكل (3-4) تلك النتائج حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الشكلين ما يلي:

%11

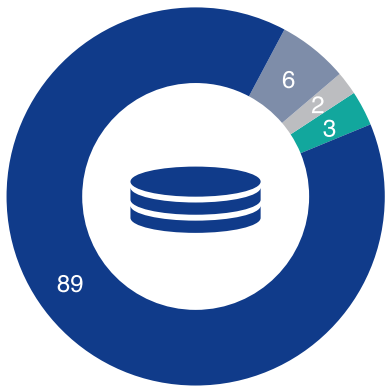
من العُمانيين حصلوا على مساعدات أو تبرعات خلال الجائحة.

%11 من العُمانيين حصلوا على مساعدات أو تبرعات خلال الجائحة: 6% مساعدات عينية، 2% مساعدات نقدية، و3% مساعدات عينية ونقدية.

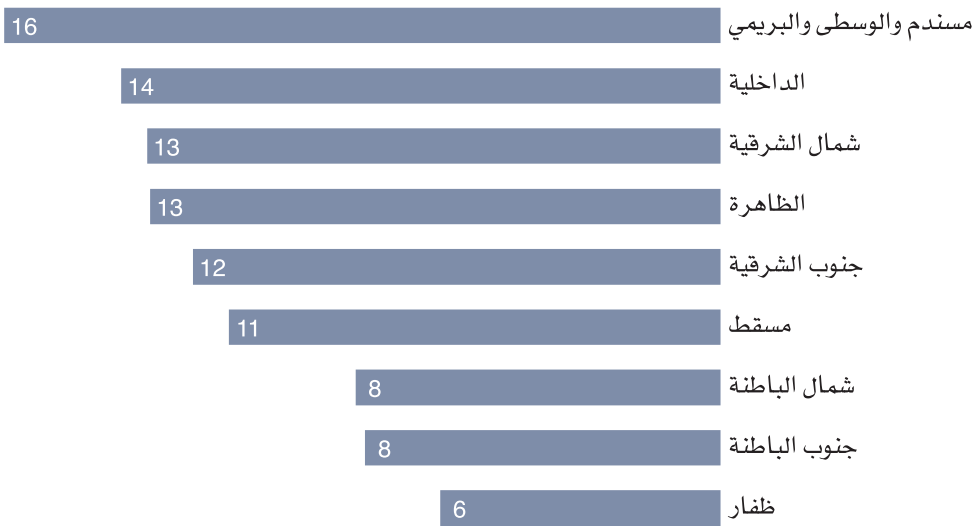
هناك بعض التفاوت في نسب من حصلوا على مساعدات أو تبرعات خلال الجائحة بين المحافظات المختلفة، حيث رُصدت أعلى النسب في محافظات مسندم والوسطى والبريمي (16%)، وأقلها في محافظة ظفار (6%).

شكل (3-3): الحصول على مساعدات أو تبرعات أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد (%)

منذ بداية شهر مارس الماضي (بداية انتشار الجائحة)، هل حصلت على مساعدات أو تبرعات (عينية أو نقدية)؟



شكل (3-4): نسب من حصلوا على مساعدات أو تبرعات أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد حسب المحافظة (%)



3-3 المشاركة في الأعمال التطوعية

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع عن مشاركتهم في الأعمال التطوعية: "منذ بداية شهر مارس الماضي (بداية انتشار الجائحة)، هل شاركت في عمل تطوعي (مساعدة الآخرين ممن تعرفهم أو لا تعرفهم بدون مقابل مادي سواء بشكل فردي أو من خلال مؤسسة)؟" ويعرض الشكل (3-5) نسب من شارك في أعمال تطوعية، كما يبين الشكل (3-6) هذه النسب حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية، كما يلخص الشكل (3-7) النتائج حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الأشكال الثلاثة ما يلي:

14%

من العُمانيين شاركوا في أعمال تطوعية خلال الجائحة: 9% بشكل فردي، 3% بشكل مؤسسي، و2% بشكل فردي ومؤسسي معاً، وقد أبدى الكثير من الأفراد رغبتهم بالمشاركة في الأعمال التطوعية ولكن بسبب تطبيق التباعد المجتمعي والخوف من المخالطة حال دون ذلك.

%14

من العُمانيين شاركوا في أعمال تطوعية خلال الجائحة.

تزيد نسب المشاركة في الأعمال التطوعية بين الذكور عن الإناث (17% مقابل 11% على الترتيب).

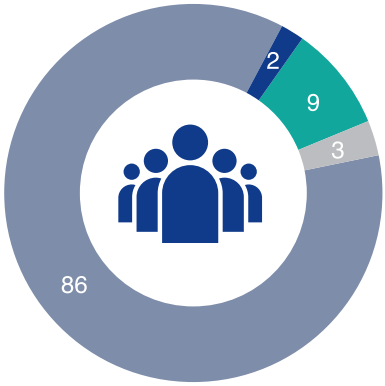
تزيد نسب المشاركة في الأعمال التطوعية بشكل ملحوظ مع ارتفاع مستوى التعليم، حيث تبلغ النسبة ٨٪ بين الحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام مقابل 19% لأصحاب التعليم الأعلى من الدبلوم العام.

تزيد نسب المشاركة في الأعمال التطوعية بشكل ملحوظ بين الأفراد في الفئة العمرية (30-49 سنة) وتبلغ 18%، مقابل 9% للأفراد في الفئة العمرية (50 سنة فأكثر).

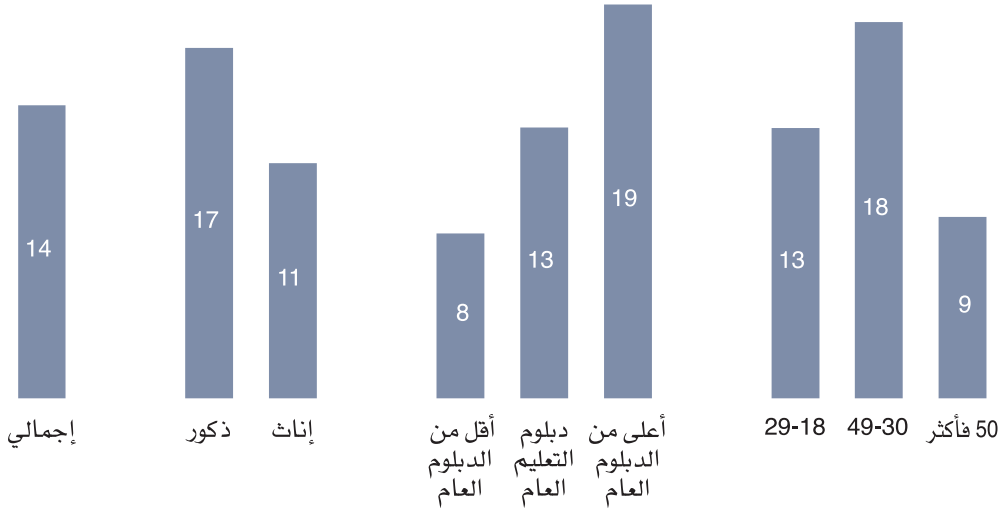
هناك تفاوت ملحوظ في نسب المشاركة في الأعمال التطوعية خلال الجائحة بين المحافظات المختلفة، حيث سُجلت أعلى النسب في محافظة ظفار (21%)، وأقلها في محافظة جنوب الباطنة (8%).

شكل (3-5): المشاركة في الأعمال التطوعية أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد (%)

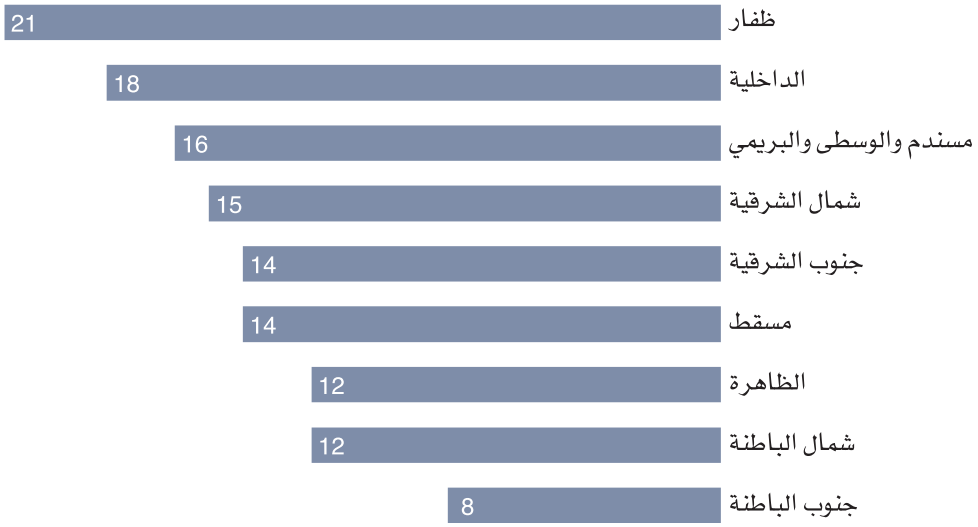
منذ بداية شهر مارس الماضي (بداية انتشار الجائحة)، هل شاركت في عمل تطوعي سواء بشكل فردي أو من خلال مؤسسة؟



شكل (3-6): نسب من شاركوا في أعمال تطوعية أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية (%)



شكل (3-7): نسب من شاركوا في أعمال تطوعية أثناء جائحة فيروس كورونا المستجد حسب المحافظة (%)



4 تقييم القرارات والإجراءات والخدمات المقدمة خلال الجائحة

نتناول هذا القسم قياس تقييم العُمانيين لما تصدره الجهات الرسمية من قرارات وإجراءات لمواجهة أزمة فيروس كورونا (من حيث فاعلية القرارات والإجراءات في الحد من انتشار المرض)، كذلك رأي العُمانيين حول قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض الذي تم إصداره، وتقييمهم لهذا القرار في تخفيف الأعباء على المواطن أثناء الظروف الحالية، كما يعرض هذا القسم تقييم الأفراد لعدد من الخدمات المقدمة والممارسات، أهمها: مدى توافر السلع بالأسعار المناسبة والجودة المطلوبة، التعليم والعمل عن بعد، الخدمات الصحية، خدمات الاتصالات والانترنت، وغيرها.

4-1 تقييم القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية لمواجهة الجائحة

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "بشكل عام، ما هو تقييمك لما تصدره الحكومة من قرارات وإجراءات لمواجهة أزمة فيروس كورونا؟ (من حيث فاعلية القرارات والإجراءات في الحد من انتشار المرض)". ويعرض الشكل (4-1) درجات تقييم القرارات والإجراءات ونسب كل منها، كما يعرض الشكل (4-2) درجة التقييم حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية، ويلخص الشكل (4-3) النتائج حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الأشكال الثلاثة ما يلي:

%95

من العُمانيين راضون أو راضون جداً عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية لمواجهة الجائحة.

تزيد نسبة الراضين جداً عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية بشكل طفيف بين الذكور عن الإناث (83% مقابل 80% على الترتيب).

تقل نسبة الراضين جداً عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية مع ارتفاع مستوى التعليم، حيث تبلغ النسبة ٨٩٪ بين الحاصلين على تعليم أقل من دبلوم التعليم العام مقابل 76% فقط لأصحاب التعليم الأعلى من الدبلوم العام.

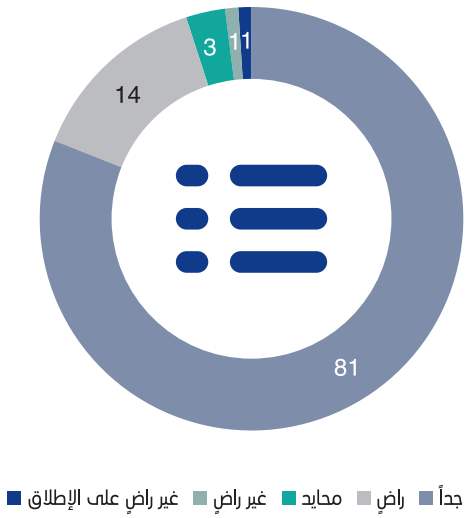
%95

من العُمانيين راضون أو راضون جداً عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية لمواجهة الجائحة.

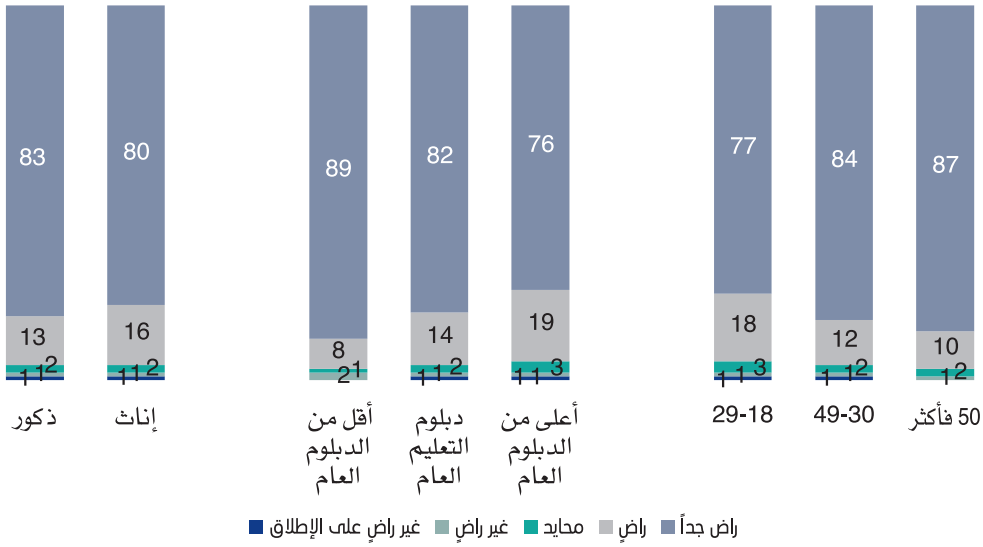
تزيد نسبة الراضين جداً عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية مع التقدم في العمر، حيث تبلغ النسبة 77% بين الأفراد في الفئة العمرية (18-29 سنة)، مقابل ٨٧٪ للأفراد في الفئة العمرية (50 سنة فأكثر).

هناك بعض التفاوت في نسبة الراضين جداً عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية بين المحافظات، حيث تم تسجيل أعلى النسب في محافظة الظاهرة (94%)، وأقلها في مسقط (73%).

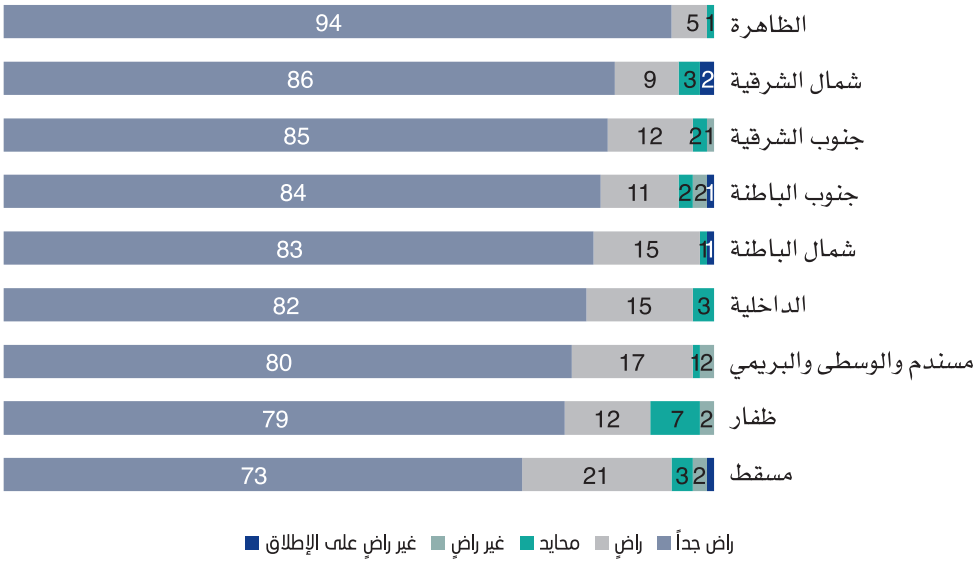
شكل (4-1): درجة رضا العُمانيين عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية لمواجهة الجائحة (%)



شكل (4-2): درجة رضا العُمانيين عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية لمواجهة الجائحة حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية (%)



شكل (4-3): درجة رضا العُمانيين عن القرارات والإجراءات الرسمية الحكومية لمواجهة الجائحة حسب المحافظة (%)



2-4 تقييم قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض

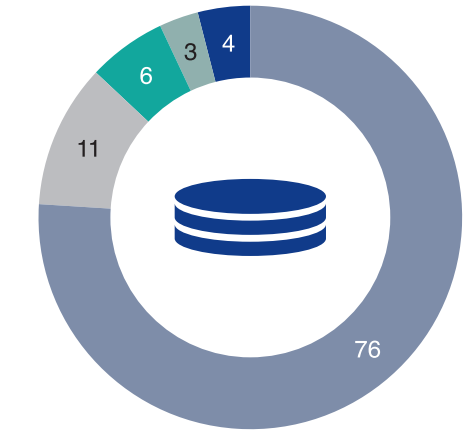
صدر قرار بتأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض، وتم سؤال المشتركين بالاستطلاع عن تقييمهم لهذا القرار في تخفيف الأعباء على المواطن أثناء الظروف الحالية. ويعرض الشكل (4-4) درجات الرضا عن ذلك القرار ونسب كل منها، كما يعرض الشكل (4-5) مستويات الرضا حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية، ويلخص الشكل (4-6) النتائج حسب محافظة الإقامة. ونلاحظ من الأشكال الثلاثة ما يلي:

%87

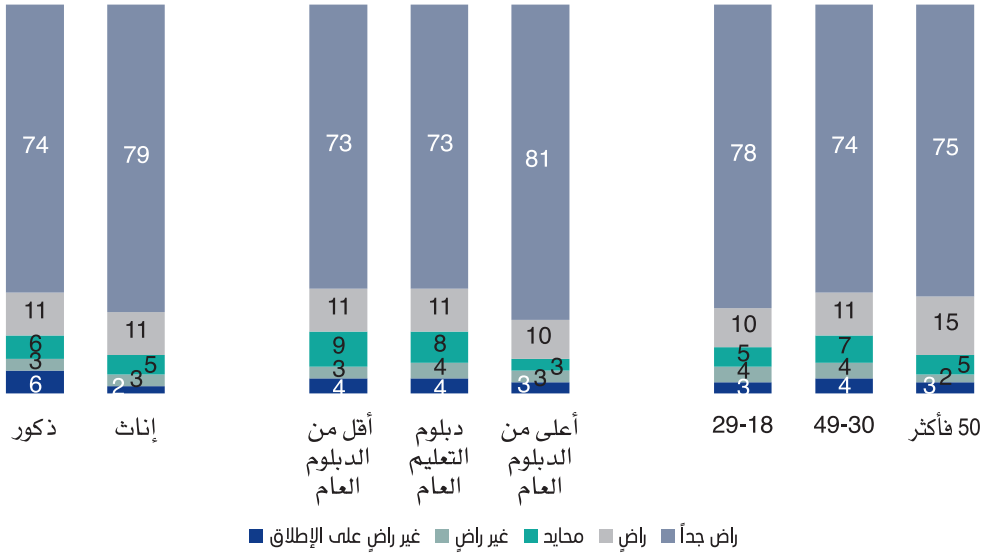
من العُمانيين راضون أو راضون جداً عن قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض.

- من العُمانيين راضون أو راضون جداً عن قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض، ويعكس ذلك درجة كبيرة من الرضى عن هذا القرار. (%87)
- تزيد نسبة الراضين جداً عن قرار تأجيل الأقساط بين الإناث عن الذكور (79% مقابل 74% على الترتيب).
- بشكل عام، تزيد نسبة الراضين جداً عن قرار تأجيل الأقساط مع ارتفاع مستوى التعليم، حيث تبلغ النسبة 73% بين الحاصلين على دبلوم التعليم العام أو أقل مقابل 81% لأصحاب التعليم الأعلى من الدبلوم العام.
- لا توجد اختلافات ملحوظة في نسب الرضا عن قرار تأجيل الأقساط بين الفئات العمرية المختلفة.
- يوجد بعض التفاوت في نسبة الراضين جداً عن قرار تأجيل الأقساط بين المحافظات، حيث تم تسجيل أعلى النسب في محافظة شمال الشرقية (82%)، وأقل النسب في محافظة ظفار (71%).

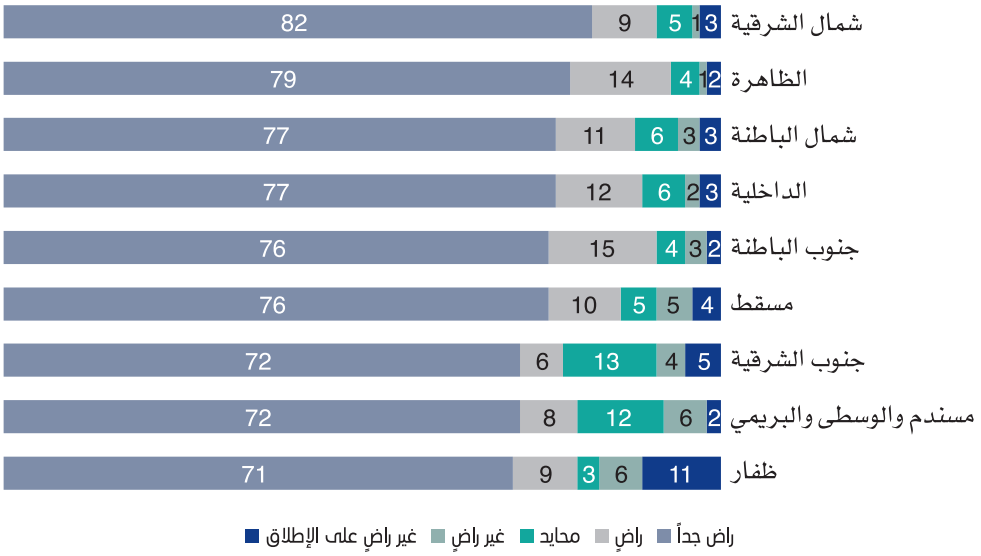
شكل (4-4): درجة رضا العُمانيين عن قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض (%)



شكل (4-5): درجة رضا العُمانيين عن قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض حسب بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية (%)



شكل (4-6): درجة رضا العُمانيين عن قرار تأجيل الأقساط المستحقة على بعض القروض حسب المحافظة (%)



3-4 تقييم بعض الخدمات والممارسات أثناء الجائحة

تم سؤال المشتركين عن تقييمهم لعدد من الخدمات والممارسات (11 خدمة وممارسة) خلال فترة الجائحة، وذلك على مقياس بين صفر وعشر درجات. ويعرض الشكل (4-7) المتوسط العام لدرجة التقييم لهذه الخدمات والممارسات، ونلاحظ من الشكل ما يلي:

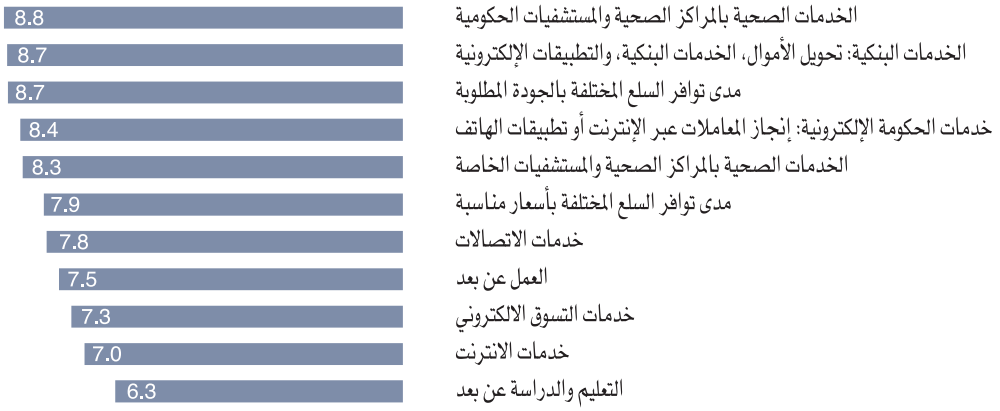
جاءت الخدمات الصحية بالمراكز الصحية والمستشفيات الحكومية في المركز الأول في تقييم الأفراد، وبلغ متوسط درجة التقييم لها 8.8 نقطة.

تقاسم المركز الثاني في تقييم الأفراد كل من الخدمات البنكية: تحويل الأموال، الخدمات البنكية، والتطبيقات الإلكترونية، وتوافر السلع المختلفة بالجودة المطلوبة (بمتوسط 8.7 نقطة لكل منهما).

في المقابل، كان التعليم والدراسة عن بعد أقل الخدمات المقدمة في تقييم الأفراد، بمتوسط 6.3 نقطة فقط.

جاءت الخدمات الصحية الحكومية في المركز الأول في تقييم الأفراد، بينما جاء التعليم والدراسة عن بعد في المركز الأخير.

شكل (4-7): متوسط درجة تقييم الأفراد لعدد من الخدمات والممارسات خلال جائحة فيروس كورونا المستجد (بين 0 و10)



5 مقترحات الأفراد لمواجهة الجائحة وآثارها

تم سؤال المشتركين بالاستطلاع: "هل لديك أية مقترحات يمكن أن تساعد في التعامل مع أزمة فيروس كورونا؟ وما هي مقترحاتك؟" ويعرض الشكل (5-1) نسب الأفراد الذين قدموا مقترحات لمواجهة الأزمة، كما يلخص الشكل (5-2) تلك المقترحات. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

أهم مقترحات الأفراد لمواجهة الجائحة: فرض حظر تجوال، وإجراءات صارمة ضد المخالفين.

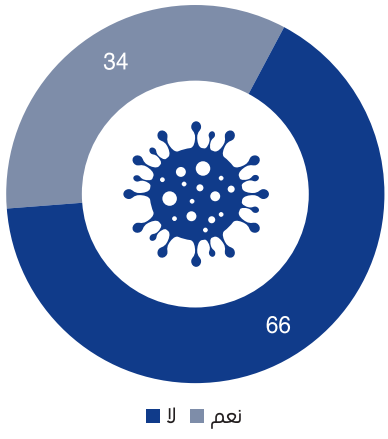
%34

أكثر من ثلث المستجيبين (34%) قدموا مقترحات لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد وآثارها.

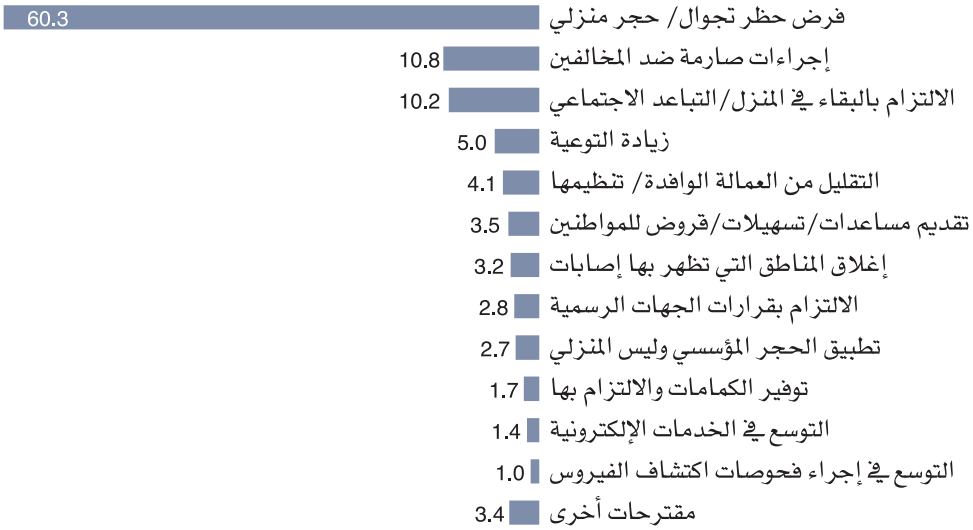
قدم المستجيبون عدداً كبيراً من المقترحات لمواجهة جائحة كورونا، كان أهم هذه المقترحات هو فرض حظر تجوال أو حجر منزلي على الأفراد (بنسبة 60.3%).

من ضمن المقترحات التي جاءت بنسبة كبيرة: فرض إجراءات وعقوبات صارمة ضد المخالفين للقرارات والإجراءات ذات الصلة (10.8%)، والتزام الأفراد بالبقاء في المنازل والتباعد الاجتماعي (10.2%)، بالإضافة إلى عدد كبير من المقترحات الأخرى بنسب أقل.

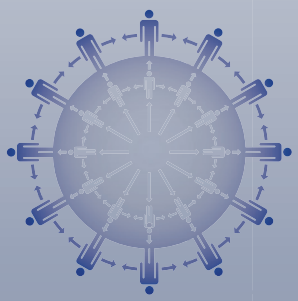
شكل (5-1): هل لديك أية مقترحات يمكن أن تساعد في التعامل مع أزمة فيروس كورونا؟ (%)



شكل (5-2): أهم مقترحات الأفراد لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد وآثارها (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100%.



@NCSIOman
+968 9145 9145
80076274
www.ncsi.gov.om